

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ

**ХАРКІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ІМЕНІ СЕМЕНА КУЗНЕЦЯ**

**Робоча програма
навчальної дисципліни
"СИСТЕМИ ТЕХНОЛОГІЙ У ТОРГІВЛІ
ТА ПОСЕРЕДНИЦТВІ"
для студентів галузі знань
0306 "Менеджмент і адміністрування"
всіх форм навчання**

Харків. Вид. ХНЕУ ім. С. Кузнеця, 2014

Затверджено на засіданні кафедри техніки і технології.
Протокол № 1 від 26.08.2013 р.

Укладач Савченко М. Ф.

P58 Робоча програма навчальної дисципліни "Системи технологій в торгівлі та посередництві" для студентів галузі знань 0306 "Менеджмент і адміністрування" всіх форм навчання / укл. М. Ф. Савченко. – Х. : Вид. ХНЕУ ім. С. Кузнеця, 2014. – 50 с. (Укр. мов.)

Подано тематичний план навчальної дисципліни, її зміст за змістовими модулями й темами, вміщено плани лекцій і практичних занять, матеріали щодо самостійного та індивідуального засвоєння знань студентів та систему оцінювання.

Рекомендовано для студентів економічних напрямів підготовки.

Вступ

З переходом до вільних ринкових відносин у системі ринкового господарювання все більшого значення набувають торгова сфера та посередницька діяльність. Торгово-посередницька діяльність є одним із визначальних факторів розвитку суспільства.

Навчальна дисципліна "Системи технологій у торгівлі та посередництві" належить до циклу вибіркових дисциплін напряму підготовки 0306 "Менеджмент і адміністрування" всіх форм навчання.

Предметом дисципліни є вивчення сукупності технологічних операцій з товаром чи послугою як товаром та ознайомлення з технічним оснащенням, що використовується або може використовуватись як спеціальне за призначенням обладнання та системи машин у торговельних та торговельно-посередницьких підприємствах.

Метою вивчення дисципліни є формування у студентів економічних напрямів підготовки, зокрема, "Менеджмент і адміністрування":

фундаментальних знань і практичних навичок про принципи побудови та функціонування сучасних технологічних систем в торгівлі та посередницьких організаціях;

основних системних знань про умови забезпечення торговельних і посередницьких підприємств обладнанням, необхідним для забезпечення конкурентоспроможної їх діяльності в умовах ринку;

підходів та загальної методології раціонального проектування типових торгово-технологічних процесів як складової частини інформаційних технологій для сучасних торговельних і посередницьких підприємств.

Основні навчальні завдання:

отримати усвідомлене уявлення про сучасні системи технологій та торговельно-посередницькі операції, їх структуру, функції та перспективні можливості у галузях господарства;

мати уявлення про принципи раціональної побудови систем технологій у сучасних торговельних і посередницьких підприємствах;

вивчити сучасні технологічні процеси забезпечення та збереження товарних властивостей товарів, особливості їх передреалізаційної обробки та після продажного сервісу;

отримати загальне уявлення про техніко-економічне оцінювання та вибір ефективних технологічних рішень у торговельних і посередницьких підприємствах;

розуміти основні принципи і методологічну основу проектування раціональних процесів організації товароруку з використанням сучасного торговельного обладнання та чітко уявляти особливості його будови;

усвідомити різносторонні напрямки підвищення конкурентоспроможності торговельних і посередницьких підприємств з використанням прогресивних технологій ресурсозбереження та екологічно безпечних матеріалів та технологій.

Робоча програма навчальної дисципліни передбачає проведення лекційних і практичних занять, а також обов'язкову самостійну роботу студентів, що буде сприйняти кращому опануванню студентами курсу.

У лекційному матеріалі надаються відомості про призначення та особливості використання різних торговельних систем, а також ті зміни й доповнення, що пов'язані з визначенням напрямків удосконалення технологічних процесів транспортування, збереження та передреалізаційної обробки товарів.

При проведенні практичних занять особлива увага наділяється формуванню поглиблених уявлень у майбутніх економістів щодо технологічних аспектів і їх ролі у різноманітних процесах торговельної діяльності. Це досягається широким використанням різноманітної довідкової і нормативної літератури, рекламних проспектів та документів, демонструванням зразків різних товарів, наведенням прикладів практичного досвіду з посередницької і торговельної діяльності. Самостійна робота, що здійснюється у більшості випадків у межах есе та реферату на конкретні або замовлені теми, передбачає можливість не лише ґрунтовно ознайомитись з якоюсь проблемою, пов'язаною з особливостями реалізації товару чи послуги, а й продублювати певні функціональні навички фахівця з певного напрямку, визначити проблемні питання конкретного виду торговельної чи посередницької діяльності. Це дозволяє покращити наукову спрямованість навчального процесу та надає йому додаткової інформаційної підтримки.

Структура навчальної дисципліни "Системи технологій в торгівлі та посередництві" наведена в табл. 1.

Структура навчальної дисципліни

Навчальна дисципліна: підготовка бакалаврів	Галузь знань, напрям підготовки, освітньо- кваліфікаційний рівень	Характеристика навчальної дисципліни
Кількість кредитів, відповідних ECTS – 6; у тому числі змістовних модулів – 3; завдання для самостійної роботи	Галузь знань: 0306 "Менеджмент і адміністрування"	Вибіркова. Рік підготовки: 2. Семестр (3), (4)
Загальна кількість годин – 216; За змістовними модулями: модуль 1 – 56 год; модуль 2 – 52 год; модуль 3 – 108 год	Шифр та назва напрямку підготовки: 6.030601 "Менеджмент "	Лекції (теоретична підготовка) – 34 години. Практичні заняття – 46 годин. Самостійна робота – 136 годин
Кількість тижнів викладання навчальної дисципліни: 32. 3 семестр – кількість годин на тиждень: 3. 4 семестр – кількість годин на тиждень: 2	Освітньо-кваліфікаційний рівень: бакалавр	Вид контролю: ПМК, іспит

1. Кваліфікаційні вимоги до студентів

Теоретичною базою для вивчення навчальної дисципліни "Системи технологій в торгівлі та посередництві" є знання, набуті при опануванні відповідно дисциплін "Основи технологічних систем", "Інформатика", "Маркетинг".

Студент повинен знати:

- основні завдання дисципліни;

- загальні принципи процесів, що супроводжують торгівлю та посередництво, а також особливості ресурсозбереження та безпеки використання обладнання та пристосувань при торговельних та посередницьких операціях;

- **основні поняття в галузі сучасних технологій збереження кількості та якості товарів та принципові особливості будови основних типів машин і механізмів, які застосовуються на торговельних підприємствах різних типів або використовуються у посередницькій діяльності;**

- **сучасні технологічні процеси забезпечення та збереження товарних властивостей товарів, особливості їх перед реалізаційної обробки та після продажного сервісу;**

- **методику оцінки характеристик торгового та технологічного обладнання для основних видів і типів торгівлі та посередництва;**

- **правила раціональної та безпечної експлуатації торгово-технологічного обладнання, особливості їх розміщення у торговельних приміщеннях та використання при посередницькій діяльності;**

- **мати уявлення про розрахунок потреби в торговельному обладнанні, меблях та пристосуваннях, а також в обладнанні для здійснення посередницьких послуг.**

Сфера реалізації набутих компетентностей, вмінь та навичок:

вміти визначати з позицій системного підходу найбільш важливі особливості будови та призначення існуючих та майбутніх технологічних систем у торгівлі та посередництві, проводити їх ідентифікацію та створювати умови для ефективного використання (інформаційні, конструктивні, технологічні та інші);

вміти визначити і застосовувати джерела технічної і нормативної інформації для опису і ідентифікації торговельного обладнання та нових технологій в торгівлі та посередництві на основі використання методів ресурсоенергозбереження;

знати основні особливості технології збереження товарних властивостей товарів та вміти їх використовувати на всіх етапах товарообігу;

орієнтуватись в особливостях застосування сучасних інформаційних та комп'ютерних технологій у процесах товарообігу товарів та здійснення торгівельної і посередницької діяльності, її організації та управління.

Набір базових компетентностей, у яких описуються кваліфікаційні рівні в НРК України включає:

- знання;
- уміння (застосування знання);
- комунікація;
- автономність і відповідальність;
- інтегральна компетентність.

В таблиці 2 наведено перелік базових компетентностей для шостого кваліфікаційного рівня, що відповідає у структурі вищої освіти ОКР.

Таблиця 2

Перелік базових компетентностей

Знання	Уміння	Комунікація	Автономність і відповідальність
1	2	3	4
Здатність розв'язувати складні спеціалізовані задачі та практичні проблеми у торгівлі та посередництві або у процесі навчання, що передбачає застосування системного підходу до визначення критеріїв вибору і ефективного застосування технологічного оснащення та технологій у ланці "товаровиробник-споживач"	Вміння аналізувати і оцінювати процеси товароруку та споживчів властивості товару або послуги за нормативними документами та товарною інформацією; Вміння планувати та прогнозувати вибір та кількість технологічного оснащення, особливості його експлуатації	Розв'язання складних непередбачуваних задач і проблем у торгівельній і посередницькій діяльності та/або навчання, що передбачає збирання та інтерпретацію необхідної інформації для прогресивних технологій	Донесення до фахівців і нефахівців інформації, ідей, проблем, рішень та власного досвіду в торгівлі або посередництві; відповідальність за безпечну організацію торгівельних і посередницьких операцій з використанням сучасного технологічного оснащення

--	--	--	--

Закінчення табл. 2

1	2	3	4
Критичне осмислення основних теорій, принципів, методів і понять у навчанні та професійній діяльності для визначення основних напрямків вибору торговельного оснащення та його розміщення	Вміння формувати інформаційну базу для функціонування системи оцінки матеріально-технічного оснащення торговельних та посередницьких підприємств, особливостей їх проектування і отримувати з неї інформацію для прийняття управлінських рішень	Здатність ефективно формувати комунікаційну стратегію	Відповідальність за професійний розвиток окремих осіб та/або груп осіб; здатність до подальшого навчання з високим рівнем автономності

2. Тематичний план навчальної дисципліни

При вивченні навчальної дисципліни кожен студент має ознайомитися як з програмою дисципліни й формами організації навчання, так і зі структурою, змістом та обсягом кожного з її навчальних модулів, а також з усіма видами контролю та методикою оцінювання навчальної роботи.

Навчальний процес згідно з програмою здійснюється в таких формах: лекційні та практичні заняття; самостійна та індивідуальна робота студентів.

Вивчення студентом навчальної дисципліни відбувається шляхом послідовного й ґрунтовного опрацювання навчальних модулів. Тематичний план дисципліни складається з трьох змістових модулів.

Структура залікового кредиту даної навчальної дисципліни наведена в табл. 3, в якій подаються відомості про теми лекцій та заплановані обсяги викладання.

Таблиця 3

Структура залікового кредиту навчальної дисципліни

Теми	Кількість годин, відведених на:		
	лекції	практичні заняття	самостійну роботу
1	2	3	4
Змістовий модуль 1. Теоретичні основи систем технологій у торгівлі та при посередництві	8	16	32
Тема 1. Вступ. Системи технологій у торгівлі та посередництві з позицій комплексного підходу до складових товароруху	2	4	6
Тема 2. Фізико-хімічні процеси забезпечення якісних та кількісних властивостей товару на етапах товароруху	4	6	16
Тема 3. Системи технологій і технологічне оснащення у роздрібній та оптовій торгівлі	2	6	10
Змістовий модуль 2. Системи технологій у торгівлі	8	14	30
Тема 3. Системи технологій і технологічне оснащення у роздрібній та оптовій торгівлі	4	6	14
Тема 4. Системи технологій на складі. Основні відомості щодо особливостей зберігання та захисту товарів від середовища	4	8	16
Змістовий модуль 3. Посередництво у системі технологій торгівлі	18	16	74

Тема 5. Основні види обладнання при посередницькій діяльності у торгівлі та при веденні біржових торгів і торгів на фондовому ринку. Посередництво у сфері виробництва, при торгівлі новими технологіями, машинами і обладнанням, у транспортуванні товарів	8	8	26
--	---	---	----

Закінчення табл. 3

1	2	3	4
Тема 6. Посередництво при наданні інжинірингових і консалтингових послуг. Посередництво при експертній оцінці об'єктів торгівлі, нерухомості та промислової власності	6	4	24
Тема 7. Науково-технологічні досягнення та їх впливу торгівлі та при посередництві. Інформаційні технології та нові види обладнання в торгівлі та посередництві	4	4	24

3. Зміст навчальної дисципліни за модулями і темами

Змістовий модуль 1. Теоретичні основи систем технологій у торгівлі та при посередництві

Тема 1. Вступ. Системи технологій у торгівлі та посередництві з позицій комплексного підходу до складових товароруку

1.1. *Торгова мережа як система спрямування товару до споживача.* Підприємства торгівлі. Класифікація, склад, функції та структура. Ланки і процес товароруку. Засоби і знаряддя праці в торгівлі. Основний предмет праці в торгівлі. Асортимент та асортиментна політика торговельних підприємств.

1.2. *Торгово-технологічний процес та його складові.* Типові операції у торгівлі. Торгівля-мікс та засоби активного впливу на інтереси і потреби покупців.

1.3. *Основні принципи розвитку роздрібної і оптової торговельної мережі.* Створення умов для задоволення потреб широких верств населення. Класифікація підприємств ринків та їх матеріально-технічної бази. Безпечність продукції та якість. Стандартизація і сертифікація та їх значення.

1.4. *Напрямки удосконалення торгівлі та торговельної інфраструктури.* **Вплив науково-технічного прогресу на розвиток торгівлі.** Системи технологій як комплекс операцій у сфері товарообігу. Торгівельна інфраструктура.

Тема 2. Фізико-хімічні процеси забезпечення якісних та кількісних властивостей товару на етапах товароруку

2.1. *Фізико-хімічні процеси, що визначають якісні і кількісні характеристики товарів у процесах товароруку.* Абсорбція, адсорбція, десорбція, дифузія та деструкційні процеси. Фізичні процеси при термічній обробці сировини. Фізична сутність процесу заморожування як способу збереження якості і консервування.

2.2. *Фізико-хімічні процеси при забрудненнях органічного і мікробіологічного походження та їх вплив на особливості проведення профілактичних заходів.*

Процеси зміни властивостей непродовольчих та продовольчих товарів під впливом термодинамічних факторів. Показники кліматичного та санітарно-гігієнічного режимів від приймання і збереження товару до його реалізації і після реалізаційного обслуговування.

Основні хімічні компоненти харчових продуктів: біогенні елементи, вода, вуглеводні, спирти, карбонові кислоти, етери та естери, жири, оксикислоти, вуглеводи, амінокислоти, білки, вітаміни, ферменти та антиоксиданти.

2.3. *Нові технології забезпечення якісних та кількісних властивостей товару на етапах товароруку.* Фактори збереження товарів. Комплекс факторів, що впливають на формування та збереження якості і кількості товарів. Показники якості продовольчих і непродовольчих товарів. Пакування та екологічні властивості упаковки у

процесах збереження і продажу товарів. Застосування передової технології для зменшення товарних втрат.

Змістовий модуль 2. Системи технологій у торгівлі

Тема 3. Системи технологій і технологічне оснащення у роздрібній та оптовій торгівлі

3.1. Системи технологій забезпечення споживчих властивостей і товарної якості товарів у торгівлі. Торгово-технологічний процес в магазині: операції з товарами до пропозиції їх покупцям; операції безпосереднього обслуговування покупців; додаткові операції по обслуговуванню покупців. Особливості передреалізаційної підготовки продовольчих і непродовольчих товарів. Розміщення товарів за принципом товарного сумісництва. Калібрування. Запобігання фальсифікації.

Транзитна та складська форми руху товарів. Відбір товарів з місць зберігання. Основні відомості щодо обладнання торговельних підприємств, їх осначеності. Основні технологічні операції приймання товару та товаросупровідні документи. Відмінності у прийманні товарів за кількістю та якістю. Еталонний зразок. Основні засоби контролю.

3.2. Товарна інформація, її види. Визначення інформації щодо кількісних та якісних характеристик товару, що містяться у товаросупровідних документах та Актах приймання. Нормативні документи. Терміни та одиниці вимірювання товару як товарної одиниці та партії.

Штрихове кодування і товарна класифікація експортно-імпортних товарів та їх значення. Кодування груп товарів.

3.3. Технології використання контрольно-виміральної техніки. Оцінка точності визначення параметрів якості та кількості. Зменшення похибок вимірювань. Ваговимірвальне і фасувальне обладнання для продовольчих і непродовольчих товарів. Ваги. Фасувальне обладнання: автоматичні дозатори і механізовані поточні лінії для фасування і упакування бакалійних товарів; напівавтоматичні ваги, автомати і лінії для фасування і упакування картоплі, овочів і фруктів.

3.4. Технологічне оснащення торгових залів і приміщень. Планування торговельних залів і приміщень. Торговельні меблі, обладнання та інвентарь. Вимоги до розміщення та безпеки

використання. Класифікація торгових меблів: за місцем призначення; за призначенням; за товарним профілем; за конструкцією. Вішала, прилавки та прилавки-вітрини. Касові кабінки. Столи для брокеража. Столи для фасовки товарів. Примірочні, підставки, корзини для відбирання товарів.

Технологічне обладнання та інвентарь для оснащення підсобних та інших приміщень.

3.5. Механічне і термічне обладнання підприємств торгівлі. Технології термічного оброблення та збереження товару. Закон Вант-Гоффа-Арреніуса. Типові технологічні процеси. Теплове обладнання: обладнання з вогневим обігрівом; обладнання з газовим обігрівом; обладнання на паровому обігріві; обладнання з електричним обігрівом.

Основи машинного охолодження. Холодильні агенти: аміак і хладон. Класифікація торговельного холодильного обладнання. Основні вузли компресійної холодильної машини. Низькотемпературна холодильна камера КХН-1-8,0. Термічні вітрини та шафи.

3.6. Контрольно-касові операції та обладнання для розрахунку з покупцями. Типові операції обліку та розрахунку з покупцями. Основні особливості будови і використання контрольно-касових апаратів (ККА), їх класифікація та основні типи. Основні вузли контрольно-касових машин: пристрій введення; пристрій індикації; оперативно-запам'ятовуючий пристрій; чекодрукуючий пристрій; замок режимів і ключі та інші. Сканери штрихових кодів, особливості будови.

Тема 4. Системи технологій на складі. Основні відомості щодо особливостей зберігання та захисту товарів від середовища

4.1. Загальні відомості щодо технологічних процесів збереження споживчої вартості товарів у торговельних та складських приміщеннях. Способи зберігання

товарів: штабельне; стелажне; навалом; у підвішеному вигляді. Складські приміщення, особливості будови та використання.

4.2. Біохімічні процеси і їх вплив на якість продукції на складі. Вимоги до санітарно-гігієнічного режиму збереження товарів. Колориметричні показники. Природні, нормовані, перед реалізаційні втрати. Нові технології збереження якості товарів при зберіганні. Умови зберігання товарів: температурний режим; відносна вологість повітря;

інтенсивність природного повітряобміну; освітленість. Правило товарного сусідства. Напрями запобігання товарних втрат.

4.3. *Обладнання для зберігання товарів:* для складання і зберігання тарно-штучних, наливних, навалочних і насипних товарів. Стелажі, універсальні (поличні, кліткові, ящичні, каркасні, гравітаційні) та спеціальні (стоячі, консольні, механічні). Особливості будови обладнання для зберігання товарів та матеріали для його виготовлення. Кодування місць зберігання.

4.4. *Обладнання для переміщення товарів.* Принципові особливості будови та розрахунку потреби. Підйомно-транспортні операції. Класифікація, особливості будови підйомно-транспортного обладнання. Вантажопідйомні машини і механізми: крани; вантажні ліфти; лебідки (підйомні і тягові, з ручними та електричними приводами); електричні талі. Транспортуючі машини і пристрої: конвеєри (стрічкові, пластинчаті, роликові); гравітаційні пристрої; вантажні візки (електричні, ручні). Навантажувально-розвантажувальні машини: вилочні навантажувачі (електрозавантажувачі та автозавантажувачі); електроштабелеукладачі.

Такелажні механізми. Журнал обліку та огляду такелажних засобів, механізмів та пристроїв.

Змістовий модуль 3. Посередництво у системі технологій торгівлі

Тема 5. Основні види обладнання при посередницькій діяльності у торгівлі та при веденні біржових торгів і торгів на фондовому ринку. Посередництво у сфері виробництва, при торгівлі новими технологіями, машинами і обладнанням, у транспортуванні товарів

5.1. *Технологічні особливості діяльності посередника при продажі товарів, їх транспортуванні, оренді, рекламі, страхуванні та наданні інформації.* Операції обміну товарно-матеріальними та інтелектуальними цінностями. Технологія ярмарково-виставкової діяльності. Технологічний і енергетичний аудит. Підготовчі роботи при комерціалізації об'єктів інтелектуальної власності.

5.2. *Типове обладнання для посередницьких робіт.* Обладнання для презентації товару. Виставковий стенд. Обладнання для комунікацій та обліку і збереження товарів. Офісне обладнання. Комунікаційне

обладнання для торгово-посередницьких операцій. Система супутникового зв'язку. Системи і обладнання забезпечення конфедичності та безпеки збереження інформації.

5.3. *Матеріально-технічна база товарної та фондової бірж:* устаткування біржового залу, робочих місць учасників торгів, комп'ютерне забезпечення всіх процесів на біржі тощо. Аукціонні товари. Характерні особливості речового біржового товару. Технологія відпускання товарів зі складу. Автоматизовані системи управління біржами.

5.4. *Системи технологій при транспортуванні товару.* ІНКОТЕРМС. Основні технологічні операції транспортування товарів. Технологічне супроводження у контрактах на постачання машин та оснащення. Основні правила підготовки товарів до транспортування. Особливості зберігання якості товару при транспортуванні. Склади митних органів та особливості їх обладнання. Митні послуги. Операції митного брокера. Коди УкТЗЕД.

5.5. *Технічне оснащення операцій при транспортуванні товарів.* Транспортні контейнери, їх види та особливості будови. Охоронні системи для транспорту та вантажу. Визначення потреби в транспортних засобах і багатооборотній інвентарній тарі.

Тема 6. Посередництво при наданні інжинірингових і консалтингових послуг. Посередництво при експертній оцінці об'єктів торгівлі, нерухомості та промислової власності

6.1. *Об'єкти промислової власності як товар.* Особливості їх створення та використання у торгівельній діяльності.

6.2. *Особливості визначення морального і фізичного зносу машин і обладнання об'єктів промисловості та торгівлі.*

6.3. *Техніко-економічні критерії експертної оцінки об'єктів промислової власності, об'єктів промисловості, торгівлі і нерухомості*

Тема 7. Науково-технологічні досягнення та їх впливу торгівлі та при посередництві. Інформаційні технології та нові види обладнання

7.1. Нові технології як важливий чинник підвищення ефективності торговельно-посередницької діяльності. Найважливіші напрямки науково-технічного прогресу в торгівлі. Електронізація торгових операцій. Технології ідентифікування машин, їх оснащення та інновацій. Забезпечення безпеки і збереження товару. Радіочастотна система: пристрій опитування / читання (інтеррогатор / рідер), антена і радіомітки (тег / транспондер). Використання систем радіочастотної ідентифікації в ланці постачання. Діяльність Асоціації постачальників обладнання і послуг в галузі автоматичної ідентифікації (AIM).

7.2. Комплексна механізація та автоматизація торгово-технологічних процесів. Застосування пакетних і контейнерних систем вантажної переробки товарних потоків. Напрямки удосконалення тари та упаковки товарів. Вдосконалення діючої торговельної мережі. Автоматизація процесів термічної обробки продуктів. Впровадження магазинних пластикових карток при розрахункових операціях та автоматизація контрольно-касових операцій. Засоби відеоспостереження. Спеціалізація магазинів. Самообслуговування. Передовий досвід.

7.3. Наукові досягнення як засіб попередження фальсифікації цінних паперів та товарів. Засоби захисту від підроблення. Основні відомості щодо технологічного обладнання для виготовлення банкнотного та захищеного паперу із круглосітковим локальним багатотонованим водяним знаком, двома захисними стрічками, захисними волокнами, планшетами та іншими елементами захисту. Види паперу та фарб, спеціальні технології виготовлення друкарських форм і друку.

7.4. Електронний підпис. Реєстроутримувач та реєстратор цінних паперів. Бездокументарні цінні папери. Технології МУЛЬТИМЕДІА. Форми безготівкових розрахунків: платіжні доручення; платіжні вимоги-доручення; чеки; акредитивами; векселя; інкасові доручення (розпорядженнями).

7.5. Створення інтернет-магазину як одна з найбільш поширених видів web-послуг в Україні. Електронні каталоги обладнання.

4. Плани лекцій

Змістовий модуль 1. Теоретичні основи систем технологій у торгівлі та при посередництві

Тема 1. Вступ. Системи технологій у торгівлі та посередництві з позицій комплексного підходу до складових товароруху

- 1.1. Торгова мережа як система спрямування товару до споживача.
- 1.2. Технологічний процес та його складові.
- 1.3. Основні принципи розвитку роздрібної і оптової торговельної мережі.
- 1.4. Напрями вдосконалення торгівлі та торговельної інфраструктури.

Література: [1 – 2; 8 – 10].

Тема 2. Фізико-хімічні процеси забезпечення якісних та кількісних властивостей товару на етапах товароруху

- 2.1. Фізико-хімічні процеси, що визначають якісні і кількісні характеристики товарів у процесах товароруху.
- 2.2. Фізико-хімічні процеси при забрудненнях органічного і мікробіологічного походження та їх вплив на особливості проведення профілактичних заходів.
- 2.3. Нові технології забезпечення якісних та кількісних властивостей товару на етапах товароруху.

Література: [1 – 9].

Змістовий модуль 2. Системи технологій у торгівлі

Тема 3. Системи технологій і технологічне оснащення у роздрібній та оптовій торгівлі

- 3.1. Системи технологій забезпечення товароруху від виробника до споживача і збереження споживчих властивостей і товарної якості товарів у торгівлі.
- 3.2. Товарна інформація, її види.
- 3.3. Технології використання контрольно-вимірювальної техніки.

- 3.4. Технологічне оснащення торгових залів і приміщень.
- 3.5. Механічне і термічне обладнання підприємств торгівлі.
- 3.6. Контрольно-касові операції та обладнання для розрахунку з покупцями.
- 3.6. Відеоспостереження та обладнання для його забезпечення.
- 3.7. Засоби забезпечення безпечної експлуатації торговельного обладнання.

Література: [2 – 7; 10].

Тема 4. Системи технологій на складі. Основні відомості щодо особливостей зберігання та захисту товарів від середовища

- 4.1. Загальні відомості щодо технологічних процесів збереження споживчої вартості товарів у торговельних та складських приміщеннях.
- 4.2. Біохімічні процеси і їх вплив на якість продукції на складі.
- 4.3. Обладнання для зберігання товарів.
- 4.4. Обладнання для переміщення товарів.
- 4.5. Інформаційні технології на складі.

Література: [1 – 8].

Змістовий модуль 3. Посередництво у системі технологій торгівлі

Тема 5. Основні види обладнання при посередницькій діяльності у торгівлі та при веденні біржових торгів і торгів на фондовому ринку. Посередництво у сфері виробництва, при торгівлі новими технологіями, машинами і обладнанням, у транспортуванні товарів

- 5.1. Технологічні особливості діяльності посередника при продажі товарів, їх транспортуванні, оренді, рекламі, страхуванні та наданні інформації.
- 5.2. Типове обладнання для посередницьких робіт.
- 5.3. Матеріально-технічна база товарної та фондової бірж.
- 5.4. Системи технологій при транспортуванні товару.
- 5.5. Технічне оснащення операцій при транспортуванні товарів.
- 5.6. Товарна інформація у контрактах.

Література: [6; 7; 11].

Тема 6. Посередництво при наданні інжинірингових і консалтингових послуг. Посередництво при експертній оцінці об'єктів торгівлі, нерухомості та промислової власності

6.1. Об'єкти промислової власності як товар.

6.2. Особливості визначення морального і фізичного зносу машин і обладнання об'єктів промисловості та торгівлі.

6.3. Техніко-економічні критерії експертної оцінки об'єктів промислової власності, об'єктів промисловості, торгівлі і нерухомості

6.4. Техічні засоби, що використовують при оцінці вартості майна, приміщень та земельних ділянок.

Література: [1 – 7; 12].

Тема 7. Науково-технологічні досягнення та їх впливу торгівлі та при посередництві. Інформаційні технології та нові види обладнання

7.1. Нові технології як важливий чинник підвищення ефективності торговельно-посередницької діяльності.

7.2. Комплексна механізація та автоматизація торгово-технологічних процесів.

7.3. Наукові досягнення як засіб попередження фальсифікації цінних паперів та товарів.

7.4. Електронний підпис. Реєстроутримувач та реєстратор цінних паперів. Бездокументарні цінні папери. Технології МУЛЬТИМЕДІА.

7.5. Створення інтернет-магазину як одна з найбільш поширених видів web-послуг в Україні.

Література: [1 – 7].

5. Плани практичних занять

Практичні заняття дозволяють поглибити знання щодо технологічних процесів у торгівлі та посередництві та сконцентрувати увагу на найбільш суттєві особливості будови оснащення, його вибору, експлуатації та його експлуатації. Темі практичних занять приведені в табл. 4.

Таблиця 4

Перелік тем практичних занять

Тема	Темі практичних занять	Кількість годин	Література
1	2	3	4
Змістовий модуль 1. Теоретичні основи систем технологій у торгівлі та при посередництві			
Тема 1. Вступ. Системи технологій у торгівлі та посередництві з позицій комплексного підходу до складових товароруху	1. Основні типи нормативних документів. 2. Ознайомлення з основними положеннями Закону про захист прав споживача	4	[1 – 2; 8 – 10]
Тема 2. Фізико-хімічні процеси забезпечення якісних та кількісних властивостей товару на етапах товароруху	1. Вивчення структури та змісту сертифікатів відповідності. 2. Основні особливості визначення споживчих властивостей товару. 3. Ознайомлення з основними операціями і правилами приймання товарів	6	[1 – 9]
Тема 3. Системи технологій і технологічне оснащення у роздрібній та оптовій торгівлі	1. Ваги, особливості їх будови та використання. 2. Торгівельні меблі та їх використання	6	[2 – 7; 10]

Змістовий модуль 2. Системи технологій у торгівлі			
Тема 3. Системи технологій і технологічне оснащення у роздрібній та оптовій торгівлі	1. Контрольно-касові операції та обладнання. 2. Технологічні системи попередження крадіжок товарів	6	[2 – 7; 10]

Продовження табл. 4

1	2	3	4
Тема 4. Системи технологій на складі. Основні відомості щодо особливостей зберігання та захисту товарів від середовища	1. Товарні склади та планування складських приміщень. 2. Вантажопідйомні та транспортні операції, особливості конструкції обладнання та його експлуатації. 3. Технології та обладнання для сканування товарів	8	[1 – 8]
Змістовий модуль 3. Посередництво у системі технологій торгівлі			

<p>Тема 5. Основні види обладнання при посередницькій діяльності у торгівлі та при веденні біржових торгів і торгів на фондовому ринку. Посередництво у сфері виробництва, при торгівлі новими технологіями, машинами і обладнанням, у транспортуванні товарів</p>	<p>1. Технології термічної обробки і збереження товару. 2. Факсимільний зв'язок і будова факс-машини. 3. Матеріально-технічна база біржі. 4. Транспортно-експедиторські складські операції з вантажами та обладнання для їх здійснення</p>	8	[6; 7; 11]
<p>Тема 6. Посередництво при наданні інжинірингових і консалтингових послуг. Посередництво при експертній оцінці об'єктів торгівлі, нерухомості та промислової власності</p>	<p>1. Види інформаційних послуг та типове обладнання для надання послуг. 2. Обладнання для проведення різного типу конференцій</p>	4	[1 – 7; 12]

Закінчення табл. 4

1	2	3	4
<p>Тема 7. Науково-технологічні досягнення та їх впливу торгівлі та при посередництві. Інформаційні технології та нові види обладнання</p>	<p>Обладнання для експертної оцінки розмірів та стану об'єктів торгівлі, нерухомості</p>	4	[1 – 7]

6. Самостійна робота студентів

Перелік питань для самостійного опрацювання

Змістовий модуль 1. Теоретичні основи систем технологій у торгівлі та при посередництві

Тема 1. Вступ. Системи технологій у торгівлі та посередництві з позицій комплексного підходу до складових товароруху

1.1. Технологічний процес та його складові.

1.2. За якими ознаками класифікують підприємства оптової і роздрібною торгівлі та ринків?

1.3. Які групи послуг надають торговельні підприємства?

1.4. Які основні технології і операції у товарообігу?

1.5. Торговельна інфраструктура та її складові.

Тема 2. Фізико-хімічні процеси забезпечення якісних та кількісних властивостей товару на етапах товароруху

2.1. Фізико-хімічні процеси при проведенні торгово-технологічних операцій.

2.2. Біохімічні процеси та їх вплив на якість продукції. Які фактори збереження товарів вважаються основними.

2.3. Фізико-хімічні процеси при обробці складських і торговельних приміщень.

2.4. Фізико-хімічні процеси та їх відмінності при зберіганні товару як товарної одиниці та партії.

Змістовий модуль 2. Системи технологій у торгівлі

Тема 3. Системи технологій і технологічне оснащення у роздрібній та оптовій торгівлі

3.1. Товарна інформація та основні техніко-економічні показники товарів, що містяться у товаросупровідних документах та Актах приймання.

3.2. Особливості приймання товару за кількістю та якістю та основні відомості щодо контрольно-виміральної техніки та параметрів їх точності.

3.3. Торгівельні меблі.

3.4. Проведення контрольно-вимірвальних операцій.

3.5. Особливості передреалізаційної обробки товарів.

3.6. Немеханічне і механічне обладнання торговельних підприємств.

3.7. Технології збереження споживчих властивостей товарів у торгових приміщеннях.

3.8. Підйомно-транспортні операції і обладнання в торгівлі. Їх класифікація та вимоги до обладнання

3.9. Фактори, що впливають на розміщення торгових відділів, секцій і служб. Особливості технологічного планування торгових залів. Типові технології оформлення торговельних залів, інтер'єрів.

3.10. Технології термічного оброблення та збереження товару.

3.11. Контрольно-касові операції та обладнання для розрахунку з покупцями.

3.12. Запобігання товарних втрат. Засоби відеоспостереження.

Тема 4. Системи технологій на складі. Основні відомості щодо особливостей зберігання та захисту товарів від середовища

4.1. Типові технологічні процеси на складі та їх значення для збереження споживчої вартості товарів у складських приміщеннях.

4.2. Основні види тара та упаковка товарів. Значення стандартизації для тари. Що розуміють під поняттям "модуль"? Що таке зворотня тара?

4.3. Особливості класифікації та будови підйомно-транспортного обладнання для складів.

4.4. Умови застосування окремих способів укладання товарів на зберігання, їх переваги і вади.

4.5. Особливості планування складу та складських приміщень.

4.6. Сутність напрямів наукової організації праці на складах.

Змістовий модуль 3. Посередництво у системі технологій торгівлі

Тема 5. Основні види обладнання при посередницькій діяльності у торгівлі та при веденні біржових торгів і торгів на фондовому ринку. Посередництво у сфері виробництва, при торгівлі новими технологіями, машинами і обладнанням, у транспортуванні товарів

5.1. Технологічне оснащення посередника при продажі товарів, їх транспортуванні, оренді, рекламі, страхуванні та наданні інформації

5.2. Обладнання та оснащення для проведення рекламних заходів

5.3. Матеріально-технічна база біржі.

5.4. ІНКОТЕРМС та товаро-транспортна документація.

5.5. Технології забезпечення якості послуг посередника при торгівлі засобами виробництва.

Тема 6. Посередництво при наданні інжинірингових і консалтингових послуг. Посередництво при експертній оцінці об'єктів торгівлі, нерухомості та промислової власності

6.1. Електронні технології біржової торгівлі.

6.2. Система GPS і GLONASS.

6.3. Сучасні засоби зв'язку та комерційна інформація.

6.4. Ринок інформаційних послуг та особливості його розвитку.

Тема 7. Науково-технологічні досягнення та їх вплив у торгівлі та при посередництві. Інформаційні технології та нові види обладнання

7.1. Типове обладнання та оснащення для кількісного визначення розмірів та якості фізичного стану об'єктів торгівлі та нерухомості.

7.2. Посередництво при оцінці науково-технічних нововведень у венчурному бізнесі.

7.3. Посередництво при наявності спірних питань при оцінці ефективності торгівлі та постачання товарів та оцінці ризиків збитку

7.4. Промислова власність як об'єкт торгівлі для посередника.

7. Контрольні запитання для самодіагностики

Змістовий модуль 1. Теоретичні основи систем технологій у торгівлі та при посередництві

Тема 1. Вступ. Системи технологій у торгівлі та посередництві з позицій комплексного підходу до складових товароруху

1.1. Що розуміють під торгово-технологічним процесом? Які фактори впливають на його раціональну організацію?

1.2. Що таке торговельна інфраструктура?

1.3. Схеми комплексної механізації та автоматизації підприємств роздрібної та оптової торгівлі.

1.4. Безпечність продукції та якість. Стандартизація і сертифікація та їх значення.

Тема 2. Фізико-хімічні процеси забезпечення якісних та кількісних властивостей товару на етапах товароруху

2.1. Які технологічні процеси, що визначають товарорух, можна віднести до основних?

2.2. Які фактори збереження товарів впливають на якість товарів?

2.3. Основні біохімічні процеси і їх вплив на якість продукції та температурна залежність. Які відмінності приймання товарів за кількістю та якістю?

2.4. Фактори зовнішнього середовища (відносна вологість повітря, температура, освітленість, газовий склад, санітарний стан та ін.) і час, їхній вплив на споживчі властивості товару і на економічну ефективність комерційної операції з товаром.

2.5. Процеси, що відбуваються в товарах під час товароруху (масо- і теплообмін, фізичні процеси, хімічні процеси, біохімічні процеси, мікробіологічні, процеси старіння, зміни соціальних властивостей та ін.) їхній вплив на споживні властивості й якість товару.

2.6. Особливості приймання товару та основні відомості щодо контрольовано-вимірювальної техніки та параметри їх точності

2.7. Технології термічного оброблення та збереження товару. Класифікація товарів за здатністю до зберігання. Умови оптимального

зберігання. Системи технологій зберігання товарів та розміщення товарів для зберігання.

2.8. Наукові принципи зберігання продовольчих і непродовольчих товарів. Консервування як засіб збільшення термінів зберігання товарів без суттєвих змін їхньої якості, а для харчових продуктів – розширення асортименту.

Змістовий модуль 2. Системи технологій у торгівлі

Тема 3. Системи технологій і технологічне оснащення у роздрібній та оптовій торгівлі

3.1. Основні технологічні процеси у роздрібній та оптовій торгівлі. Передреалізаційна підготовка товару до продажу. Типове оснащення і технології оформлення торгівельних залів, інтер'єрів для підвищення ефективності використання площі торгових підприємств

3.2. Характеристика основних видів POS-матеріалів у роздрібній торгівлі.

3.3. У чому особливості технології використання контрольно-виміральної техніки при прийманні товарів та реалізації?

3.4. Класифікація і характеристика механічного і немеханічного обладнання за різними ознаками. Вимоги, що пред'являються до них.

3.5. Принцип роботи та основні вузли холодильної машини. Правила експлуатації торговельного холодильного обладнання.

3.6. Принцип роботи та особливості протовокражних систем. Рекомендоване застосування. Основні переваги і недоліки систем.

3.7. Контрольно-касові операції та обладнання для розрахунку з покупцями.

3.8. Характеристика складу системи та основні застосування штрихового кодування і RFID. Поняття, мета і завдання технології EDI.

3.9. Поняття і зміст радіочастотної ідентифікації (RFID) і електронне кодування товарів (EPC).

3.10. Класифікація вендингового обладнання за різними ознаками. Види і типи торгових автоматів.

Тема 4. Системи технологій на складі. Основні відомості щодо особливостей зберігання та захисту товарів від середовища

4.1. Що розуміють під торгово-технологічним процесом складу? Які фактори впливають на його раціональну організацію?

4.2. Нові технології санітарно-гігієнічного оброблення приміщень складу та збереження якості товарів при зберіганні.

4.3. Які основні техніко-економічні показники товару, що містяться у товаросупровідних документах та Актах приймання, ураховують у контрактах на постачання товару?

4.4. Зміст тарних операцій. Уніфікація і стандартизація тари, її маркування

4.5. Основні види, особливості будови та умови раціонального використання підйомно-транспортного обладнання. Особливості будови штабелера та автонавантажувача.

Змістовий модуль 3. Посередництво у системі технологій торгівлі

Тема 5. Основні види обладнання при посередницькій діяльності у торгівлі та при веденні біржових торгів і торгів на фондовому ринку. Посередництво у сфері виробництва, при торгівлі новими технологіями, машинами і обладнанням, у транспортуванні товарів

5.1. Технологічні особливості діяльності посередника при продажі товарів, їх транспортуванні, оренді, рекламі, страхуванні та наданні інформації.

5.2. Типове обладнання для посередницьких робіт.

5.3. Основні види обладнання для ведення біржових торгів та торгів на фондовому ринку.

5.4. Технології ідентифікування машин, їх оснащення та вартості.

5.5. Основні технологічні операції та їх оснащення при транспортуванні товарів. ІНКОТЕРМС.

5.6. Митні послуги. Митний склад.

Тема 6. Посередництво при наданні інжинірингових і консалтингових послуг. Посередництво при експертній оцінці об'єктів торгівлі, нерухомості та промислової власності

6.1. Науковий прогрес у торгівлі та посередництво.

6.2. Електронний підпис. Реєстроутримувач та реєстратор цінних паперів. Бездокументарні цінні папери.

6.3. Електронні каталоги для товарів.

6.4. Наукові досягнення як засіб попередження фальсифікації цінних паперів та товарів.

Тема 7. Науково-технологічні досягнення та їх впливу торгівлі та при посередництві. Інформаційні технології та нові види обладнання

7.1. Технології та оснащення для визначення фізичного стану і вартості об'єктів торгівлі та нерухомості.

7.2. Сучасні автоматизовані технології збирання, оброблення, систематизації та урахування інформації про земельні ділянки і об'єкти нерухомості.

7.3. Критерії визначення придатності до використання об'єктів промислової власності. Патентні формуляри.

8. Індивідуально-консультативна робота

Індивідуально-консультативна робота здійснюється за графіком індивідуально-консультативної роботи у формі: індивідуальних занять, консультацій, перевірки виконання індивідуальних завдань, перевірки та захисту завдань, що винесені на поточний контроль тощо.

Формами організації індивідуально-консультативної роботи є:

а) за засвоєнням теоретичного матеріалу:

консультації: індивідуальні (запитання – відповідь); групові (розгляд типових прикладів – ситуацій);

б) за засвоєнням практичного матеріалу:

консультації індивідуальні і групові;

в) для комплексної оцінки засвоєння програмного матеріалу:

індивідуальне здавання виконаних робіт.

9. Методики активізації процесу навчання

При викладанні дисципліни передбачено застосування сучасних навчальних технологій, як: проблемні лекції, робота в малих групах, дискусії, ділові ігри. Основні відмінності активних та інтерактивних методів навчання від традиційних визначаються не тільки методикою і технікою викладання, але і високою ефективністю навчального процесу. Розподіл форм та методів активізації процесу навчання за темами навчальної дисципліни наведено в табл. 5.

Проблемні лекції – спрямовані на розвиток логічного мислення студентів і характеризуються тим, що коло питань ними обмежується двома-трьома ключовими моментами, увага студентів концентрується на матеріалі, що не знайшов відображення в підручниках, використовується досвід закордонних навчальних закладів з роздачею студентам під час лекцій друкованого матеріалу та виділенням головних висновків з питань, що розглядаються.

Міні-лекції – передбачають виклад навчального матеріалу за короткий проміжок часу й характеризуються значною ємністю, складністю логічних побудов, образів, доказів та узагальнень. Міні-лекції проводяться, як правило, як частина заняття-дослідження.

Таблиця 5

Розподіл форм та методів активізації процесу навчання за темами навчальної дисципліни

Тема	Практичне застосування навчальних технологій
1	2
Змістовий модуль 1. Теоретичні основи систем технологій у торгівлі та при посередництві	
Тема 1. Вступ. Системи технологій у торгівлі та типові операції	Проблемна-лекція та практична робота з питання "Ознайомлення з основними типами технологічних систем торгівлі". Презентація

Тема 2. Основні фізико-хімічні процеси та їх урахування у процесах товароруху	Міні-лекція та практична робота з питання "Кінематичні схеми та їх використання на прикладі типових передавальних механізмів торговельного обладнання". Презентація
Змістовий модуль 2. Системи технологій у торгівлі	
Тема 3. Системи технологій і технологічне оснащення у роздрібній та оптовій торгівлі	Міні-лекція та практична робота з питання "Техніко-економічні та експлуатаційні показники торговельного устаткування". Презентація
Тема 4. Системи технологій на складі. Основні відомості щодо особливостей зберігання та захисту товарів від середовища	Міні-лекція та практична робота з питання "Особливості приймання товару та основні відомості щодо контрольно-вимірювальної техніки та параметри їх точності. Умови ефективної експлуатації підйомно-транспортного устаткування. Тара та її роль в процесі товароруху". Презентація

Закінчення табл. 5

1	2
Змістовий модуль 3. Посередництво у системі технологій торгівлі	
Тема 5. Основні види обладнання при посередницькій діяльності у торгівлі та при веденні біржових торгів і торгів на фондовому ринку. Посередництво у сфері виробництва, при торгівлі новими технологіями, машинами і обладнанням, у транспортуванні товарів	Міні-лекція та практична робота з питання "Наукові досягнення і напрямки розвитку торгівлі та посередництва". Презентація

<p>Тема 6. Посередництво при наданні інжинірингових і консалтингових послуг. Посередництво при експертній оцінці об'єктів торгівлі, нерухомості та промислової власності</p>	<p>Міні-лекція та практична робота з питання "Торгівля та посередництво з позиції забезпечення безпеки при транспортуванні, збереженні і реалізації товару". Презентація</p>
<p>Тема 7. Науково-технологічні досягнення та їх вплив у торгівлі та при посередництві. Інформаційні технології та нові види обладнання</p>	<p>Міні-лекція та практична робота з питання "Нові інформаційні технології в організації управління біржею". Презентація</p>

Презентації – виступи перед аудиторією, використовуються для представлення певних досягнень, результатів роботи групи, звіту про виконання індивідуальних завдань, інструктажу, демонстрації нових технологій виготовлення деталей.

Есе – самостійне дослідження окремого питання або певної проблемної ситуації за інтересами або за визначенням окремого напрямку в торгівлі або посередницькій діяльності (оснащення, торгівельна мебля, засоби збереження якості та інші).

10. Система поточного та підсумкового контролю знань студентів

Система оцінювання знань, умінь та навичок студентів передбачає виставлення оцінок за всіма формами проведення занять.

Перевірка та оцінювання знань студентів може проводитись у наступних формах:

1. Оцінювання роботи студентів у процесі практичних занять.
2. Проведення проміжного контролю.
3. Проведення модульного контролю.

Поточне та підсумкове оцінювання

Поточне оцінювання здійснюється під час проведення лекційних та практичних занять і має на меті перевірку рівня підготовленості студента до виконання конкретної роботи.

Об'єктами поточного та підсумкового контролю є:

1) активність та результативність роботи студента протягом семестру над вивченням програмного матеріалу дисципліни; відвідування занять;

2) виконання проміжного контролю;

3) виконання завдання з модульного та підсумкового контролю.

Контроль систематичного виконання самостійної роботи та активності на практичних заняттях.

Оцінювання проводиться за 100-бальною шкалою за такими критеріями:

1) розуміння, ступінь засвоєння теорії та методології проблем, що розглядаються;

2) ступінь засвоєння матеріалу дисципліни;

3) ознайомлення з рекомендованою, а також із сучасною науковою літературою з питань, що розглядаються;

4) вміння поєднувати теорію з практикою при розгляді виробничих ситуацій, розв'язанні задач, проведенні розрахунків при виконанні завдань, внесених для самостійного опрацювання, та завдань, внесених на розгляд в аудиторію;

5) логіка, структура, стиль викладу матеріалу в письмових роботах і при виступах в аудиторії, вміння обґрунтовувати свою позицію, здійснювати узагальнення інформації та робити висновки.

Підсумкове оцінювання здійснюється за питаннями колоквіуму з урахуванням рейтингу (додаток А) та оцінки за екзамен.

1. Розподіл балів за формами та методами навчання по 1 семестру:

лекції	практичні	дз	есе	презентації	поточні КР	колоквіум	усього кіл. балів
8 балів	24 балів	17,5 балів	10 балів	2,5 балів	14 балів	24 балів	100

2. Розподіл балів за формами та методами навчання по 2 семестру:

лекції	практичні	дз	есе	презентації	поточні КР	колоквіум	усього кіл. балів
9 балів	8 балів	8 балів	5 балів	6 балів	4 балів	20 балів	60

Екзамен — 40 балів

ТИПОВА СТРУКТУРА КОЛОКВІУМУ ЗА ЗМІСТОВИМ МОДУЛЕМ ЗА НАВЧАЛЬНОЮ ДИСЦИПЛІНОЮ "СИСТЕМИ ТЕХНОЛОГІЙ В ТОРГІВЛІ ТА ПОСЕРЕДНИЦТВІ"

Тестові завдання (20 тестових завдань стереотипного рівня) – 6 балів

1. Ергономічні вимоги, що пред'являються до торгових меблів – це:
 - а) створення недорогих меблів;
 - б) відповідність меблів середнім розмірам людини;
 - в) зручність догляду за нею;
 - г) прикраса торгового залу.
2. При зважуванні товару масою 5 кг 350 гр (шкала ваг 1 кг) використовується наступний набір гирь:
 - а) 1 гиря 5 кг 1 гиря 500 гр;
 - б) 2 гирі по 2 кг 1 гиря 1 кг;
 - в) 5 гир по 1 кг;
 - г) 1 гиря 5 кг.
3. Вітрини використовуються для:
 - а) демонстрації товару в дії;
 - б) продажу товару;
 - в) викладення товару;
 - г) зберігання товару.
4. Кошики та візки для відбору товарів відносять до:
 - а) торгового інвентарю;
 - б) торгового механічного обладнання;
 - в) торгового немеханічного обладнання;
 - г) пакувального встаткування.

5. До технологічних процесів в торгівлі належить:

- а) приймання товарів, розвантаження транспортних засобів, відправка товарів на зберігання;
- б) складання заявок і замовлень;
- в) вивчення купівельного попиту;
- г) підготовка і продаж товарів у магазині.

6. Інформаційна система касового вузла магазину самообслуговування не складається з наступних компонентів:

- а) контрольно-касові машини;
- б) чековий принтер;
- в) сканер штрихових кодів;
- г) клавіатура; д) дисплей касира;
- е) дисплей покупця;
- з) грошовий ящик;
- і) відеокамера.

Задача 1 (діагностична) – 1 бал. У сховищі торговельного підприємства на початку місяця знаходились запасні частини для автомобілів загальною кількістю 3 тис. од: передні напівосі, диски коліс і колісні гайки. Кількість названих деталей складає співвідношення 2 :4 : 20.

Скільки деталей кожного виду знаходиться у сховищі?

Який відсоток деталей кожного виду?

Задача 2 (евристична) – 1 бал. Визначте за яких умов можливе приймання товару, якщо згідно з планом вибіркового контролю допустиму кількість штрафних балів на 100 виробів визначили як 88. Дані про види дефектів, їх кількості і величиною штрафних балів за окремими дефектів наведені в таблиці.

Вид дефекту	Кількість дефектів	Кількість балів за 1 дефект даного виду	Разом балів
А	18	2	
Б	6	4	
В	2	2	
Г	14	?	

Задача 3 (евристична) – 1 бал. Визначити потрібну кількість ваг, для розфасовки товару, маса якого становить M , при продуктивності фасування на заданій моделі ваг, рівної Q .

Задача 4 (діагностично-евристична) – 3 бали. Розрахуйте потребу в електронавантажувачах для складу на підставі наступних даних:
Річний вантажообіг складу – 68800 т;
Електронавантажувачами обробляється 90 % вантажообігу;
Склад працює в одну зміну (тривалість зміни – 10 годин (г));
Експлуатаційна продуктивність електронавантажувача – 11 000 кг/г;
Коефіцієнт нерівномірності вантажообігу – 1,2;
Кількість неробочих днів в році - 105.

Зразок контрольної роботи

Харківський національний економічний університет

Напрямок підготовки –6.030601 "Менеджмент"

Курс 2

Навчальна дисципліна "Системи технологій в торгівлі та посередництві"

1. Завдання – 2 бали.

Основні торговельно-технологічні процеси. Які з них найбільш трудомісткі і як їх враховують у торгівлі?

2. Завдання – 2 бали.

За якими ознаками класифікують тару? Що таке модуль уніфікації тари і як його використовують?

3. Завдання – 1 бал.

Тару не класифікують з такої ознаки:

- а) функції, що виконуються у процесі товарного обігу;
- б) призначення; в) приналежність; г) кратність використання;
- д) матеріал виготовлення; е) стійкість до зовнішніх механічних впливів; з)якість; і) гнучкість та дизайн.

4. Завдання – 1 бал.

Чим відрізняються торгові меблі від торгового інвентарю?

5. Завдання – 2 бали.

Механічне і теплове обладнання. Які існують показники оцінки ефективності їх використання?

6. Завдання – 2 бали.

Як визначити кількість торгової меблі?

Затверджено на засіданні кафедри техніки та технології
протокол № 10 від 9 липня 2013 р.

Зав. кафедри техніки та технології _____

Для отримання заліку у першому семестрові необхідно кожному студентові отримати мінімальну кількість балів – 60 балів. Додаткову кількість балів до 40 студент може отримати за контрольні роботи, колоквиум та есе.

Зразок екзаменаційного білета

Харківський національний економічний університет

Напрямок підготовки – 6.030601 "Менеджмент"

Курс 2

Навчальна дисципліна "Системи технологій в торгівлі та посередництві"

Білет

1. Завдання – 5 балів

Обґрунтувати якими способами можна забезпечити належну якість товару і які пристрої та машини для цього використовують?

2. Завдання – 7 балів

Визначити ознаки фальсифікації товару і яким чином можна ідентифікувати товар?

3. Завдання – 8 балів

Необхідно визначити особливості планування торгового приміщення, якщо відомі основні типи торгової меблі та обладнання.

Обґрунтуйте можливі варіанти проектування торгового залу.

4. Завдання – 12 балів

Розробити маршрутний торгово-технологічний процес реалізації непродовольчих товарів – послідовність і зміст виконуваних переходів (операцій) із указівкою відповідних устаткування і технологічного оснащення за такою формою:

№	Найменування	Тип	Тип тари	Торгівельні меблі
---	--------------	-----	----------	-------------------

опер.	операції, зміст переходу	обладнання		меблі	інвентар

Задача – 8 балів

П'ять холодильників в магазині працюють від мережі без автотрансформатора. Для оцінки однієї енерговитрат визначається середньодобова витрата електроенергії на основі заміру по годинах тривалості роботи і простою компресора мотора впродовж декількох циклів. В результаті вимірів одержуємо: тривалість роботи – 5 хв, тривалість простою –13 хв. Витрату електроенергії визначаємо за допомогою ваттметра (перевіривши дані паспорту) по величині споживаній потужності двигуна компресора, яка виявилася рівною 126 Вт.

Визначте коефіцієнт робочого часу.

Середньочасову витрату електроенергії.

Середньодобову витрату електроенергії.

Затверджено на засіданні кафедри техніки та технології
протокол № 10 від 9 липня 2013 р.

Зав. кафедри техніки та технології _____

У другому семестрові, як і у першому, для зарахування дисципліни необхідно студенту набрати також мінімальну кількість балів – 60 балів, з яких мінімальна кількість за поточний контроль – 35 балів, за іспит – 25 балів (35б+25б=60б).

Підсумкова оцінка з дисципліни згідно з Методикою переведення показників успішності знань студентів університету в систему оцінювання за шкалою ECTS конвертується в підсумкову оцінку за шкалою ECTS, табл. 6.

Таблиця 6

Переведення показників успішності знань студентів ХНЕУ у систему оцінювання за шкалою ECTS

Оцінка за шкалою ECTS	Сума балів	Оцінка за національною шкалою
-----------------------	------------	-------------------------------

A	90 – 100	відмінно
B	82 – 89	добре
C	74 – 81	
D	64 – 73	задовільно
E	60 – 63	
FX	35 – 59	незадовільно
F	1 – 34	

11. Рекомендована література

11.1. Основна

1. Виноградська А. М. Технологія комерційного підприємства : навчальний посібник / А. М. Виноградська. – К. : Центр навчальної літератури, 2007. – 780 с.

2. Грищенко І. М. Комерційна діяльність посередницьких підприємств : підручник для вищ. навч. закл. / І. М. Грищенко. – К. : Грамота, 2009, 448 с.

3. Зубок М. І. Основи безпеки комерційної діяльності підприємств та банків : навчально-методичний посібник / М. І. Зубок. – К. : КНТЕУ, 2009. – 201 с.

4. Оборудование торговых предприятий : учебник для нач. проф. образования / Т. Р. Парфентьева, Н. Б. Миронова, А. А. Петухова. – 5-е изд., стер. – М. : Издательский центр "Академия", 2010.– 208 с.

5. Остапчук М.В. О-76 Система технологій : підручник / М. В. Остапчук, Л. В. Сердюк, Л. К. Овсянникова. – К. : Центр учбової літератури, 2007. – 368 с.

6. Роздрібна та оптова торгівля: терміни та визначення понять. ДСТУ 4303:2004. – К. : Держспоживстандарт України, 2005. – 18 с.

7. Николаева И. Н. Торговля в сфере товарного обращения [Электронный ресурс] / И. Н. Николаева. – Режим доступа : <http://lib.usue.ru/avtoref/izvest/99-2/s196.pdf>.

11.2. Додаткова

8. Памбухчянц О. В. Технология розничной торговли [Текст] : учебник для НПО / О. В. Памбухчянц. – 4-е изд., перераб. и доп. – М. : "Дашков и К^о", 2006. – 288 с.

9. Панкратов Ф. Г. Коммерческая деятельность : учебник для вузов / Ф. Г. Панкратов, Т. К. Серегина. – М. : "Дашков и К^о", 2007. – 504 с.

10. ТОВАЖНЯНСЬКИЙ Л. Л. Загальна технологія харчових виробництв у прикладах і задачах : підручник / Л. Л. ТОВАЖНЯНСЬКИЙ, С. Л. БУХКАЛО, П. О. КАПУСТЕНКО та ін. – К. : Центр навчальної літератури, 2005. – 496 с.

11. Про захист прав споживачів : Закон України (зі змінами) від 12.05.1991 р. № 1023-XII [Електронний ресурс]. – Режим доступу : www.rada.gov.ua.

Додатки

Додаток А

Кафедра техніки та технології

ТЕХНОЛОГІЧНА КАРТА накопичувальних рейтингових балів з навчальної дисципліни

"СИСТЕМИ ТЕХНОЛОГІЙ У ТОРГІВЛІ ТА ПОСЕРЕДНИЦТВІ"

для студентів факультету: **Менеджменту і маркетингу**
напряму підготовки: **6.050201 "Менеджмент і адміністрування"**
2 курсу групи: **6.03.35.12.03**

2013/2014 навчальний рік
Зсеместр р

Загальний обсяг годин за робочим навчальним планом: **108**
Форма підсумкового контролю: **Залік**

Лектори : к.т.н., доц. **Савченко М. Ф.**
Викладачі: **Савченко М. Ф.**

Форми навчання	Навчальні тижні																	Сесія	Σ
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17		

Загальне учбове навантаження студента, години на тиждень

А У Д И Т О Р Н І Г О Д И Н И	Лекції			2		2		2		2		2		2		2		2		16
	Практичні заняття			2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		30
	Лабораторні заняття																			
	Поточні консультації *			к	к	к	к	к	к	к	к	к	к	к	к	к	к	к		
Аудиторні години				4	2	4	2	4	2	4	2	4	2	4	2	4	2	4		46
С Р С	Вивчення теоретичного матеріалу			2		2		2		2		2		2		2		2		16
	Виконання практичних завдань			2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		30
	Підготовка до заліку																	2		2
Самостійна робота				4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2		62
Загальний обсяг годин				6	8	6	8	6	8	6	8	6	8	6	8	6	8	4		108

Графік оцінювання, балів на тиждень

М е т о д и к о н р о л ю	Лекції			0,5		0,5		0,5		0,5		0,5		0,5		0,5		0,5		4,0	
	Практичні заняття			1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		15
	Лабораторні заняття																				
	Завдання за темами			1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1		15
	Есе								4									5			9
	Презентація														8						8
	Поточні КР						4							5							9
Колоквіуми																			20	40	
ВСЬОГО балів на тиждень				2,5	2	2,5	6	22,5	6	2,5	2	2,5	2	7,5	10	2,5	27	2,5		100	
НАКОПИЧЕННЯ балів				2,5	4,5	7	13	35,5	41,5	44	46	48,5	50,5	58	68	70,5	97,5	100			

Продовження додатка А

Завідувач

кафедри

Ф.В. Новіков

* поточні консультації проводяться викладачем за графіком, для студента години на консультації відводяться за рахунок самостійної роботи

РЕЙТИНГ - ПЛАН НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ (Система оцінювання рівня сформованості компетентності)

Професійні компетентності	Навчальний тиждень	Години	Форми навчання	Рівень сформованості компетентностей				
				Форми контролю	Макс. бал			
ЗМІСТОВНИЙ МОДУЛЬ. СИСТЕМИ ТЕХНОЛОГІЙ В ТОРГІВЛІ ТА ПОСЕРЕДНИЦТВІ					100			
Знання, вміння та навички щодо визначення основних складових товароруху	Здатність до системного визначення та використання взаємозв'язків технологічних процесів, операцій та оснащення на підприємствах торгівлі і посередницьких організацій з інформаційними, якісними та кількісними характеристиками товарів	3	Ауд.	2	Лекція	ТЕМА 1. Вступ. Системи технологій у торгівлі та посередництві з позицій комплексного підходу до складових товароруху	Робота на лекції	0,5
				2	Практичне заняття	Основні типи нормативних документів	Активна участь у виконанні практичних завдань	1
			СРС	4	Підготовка до занять	Пошук, підбір та огляд літературних джерел за заданою тематикою Виконання ситуативних завдань щодо типових технологічних процесів	Перевірка домашніх завдань	1
		4	Ауд.	2	Практичне заняття	Ознайомлення з основними положеннями Закону про захист прав споживача	Експрес-контрольна робота	1
				СРС	2	Підготовка до занять	Пошук, підбір та огляд літературних джерел за заданою тематикою Виконання практичних завдань щодо захисту прав споживача	Перевірка домашніх завдань
		5	Ауд.	2	Лекція	Тема 2. Фізико-хімічні процеси забезпечення якісних та кількісних властивостей товару на етапах товароруху	Робота на лекції	0,5
				2	Практичне заняття	Вивчення структури та змісту сертифікатів відповідності	Активна участь у виконанні практичних завдань	1
			СРС	2	Підготовка до занять	Пошук, підбір та огляд літературних джерел за заданою тематикою		1
		6	Ауд.	2	Практичне заняття	Основні відомості про особливості визначення споживчих властивостей товару. Контрольна робота	Активна участь у виконанні практичних завдань	5
				СРС	2	Підготовка до занять	Пошук, підбір та огляд літературних джерел за заданою тематикою Виконання практичних завдань при прийманні товарів	Перевірка домашніх завдань
		7	Ауд.	2	Лекція	Тема 2. Фізико-хімічні процеси забезпечення якісних та кількісних властивостей товару на етапах товароруху	Робота на лекції	0,5
				2	Практичне заняття	Основні відомості про особливості визначення споживчих властивостей товару.	Активна участь у виконанні практичних завдань. Колоквіум	21
			СРС	2	Підготовка до занять	Пошук, підбір та огляд літературних джерел за заданою тематикою Виконання практичних завдань при прийманні товарів	Перевірка домашніх завдань	1

Продовження додатка А

Знання, вміння та навички щодо використання технологічного оснащення при виконанні торгівельних та посередницьких операцій з товаром	Здатність використовувати сучасні технології та оснащення та передбачати напрямки удосконалення техніки і технології на робочих місцях підприємств торгівлі та посередницьких організацій відповідно до потреб споживачів та вимог нормативних документів	8	Ауд.	2	Практичне заняття	Ознайомлення з основними операціями і правилами приймання товарів	Активна участь у виконанні практичних завдань	1
			СРС	5	Підготовка до занять	Пошук, підбір та огляд літературних джерел за заданою тематикою. Виконання есе за темою "Нові технології забезпечення якості товарів при їх збереженні"	Перевірка домашніх завдань. Перевірка есе	5
			Ауд.	2	Лекція	ТЕМА 3. Системи технологій і технологічне оснащення у роздрібній та оптовій торгівлі	Робота на лекції.	0,5
				2	Практичне заняття	Ваги, особливості їх будови та використання	Активна участь у виконанні практичних завдань.	1
				СРС	7	Підготовка до занять	Пошук, підбір та огляд літературних джерел за заданою тематикою	Перевірка домашніх завдань
			9	Ауд.	2	Практичне заняття	Товарні склади та планування складських приміщень	Активна участь у виконанні практичних завдань
		СРС		7	Підготовка до занять	Пошук, підбір та огляд літературних джерел за заданою тематикою	Перевірка домашніх завдань	1
		Ауд.		2	Лекція	ТЕМА 3. Системи технологій і технологічне оснащення у роздрібній та оптовій торгівлі	Робота на лекції	0,5
		10	Ауд.	2	Практичне заняття	Торгівельні меблі та їх використання	Активна участь у виконанні практичних завдань	1
			СРС	7	Підготовка до занять	Пошук, підбір та огляд літературних джерел за заданою тематикою	Перевірка домашніх завдань	1
			Ауд.	2	Лекція	ТЕМА 3. Системи технологій і технологічне оснащення у роздрібній та оптовій торгівлі	Робота на лекції	0,5
		11	Ауд.	2	Практичне заняття	Контрольно-касові операції та обладнання для розрахунків з покупцями	Активна участь у виконанні практичних завдань. Презентація	1
			СРС	7	Підготовка до занять	Пошук, підбір та огляд літературних джерел за заданою тематикою	Підготовка до презентації	1
			Ауд.	2	Лекція	ТЕМА 3. Системи технологій і технологічне оснащення у роздрібній та оптовій торгівлі	Робота на лекції	0,5
		12	Ауд.	2	Практичне заняття	Контрольно-касові операції та обладнання для розрахунків з покупцями. Контрольна робота	Активна участь у виконанні практичних завдань	6
СРС	7		Підготовка до занять	Пошук, підбір та огляд літературних джерел за заданою тематикою	Підготовка до колоквіуму	1		
Ауд.	2		Практичне заняття	Контрольно-касові операції та обладнання для розрахунків з покупцями	Активна участь у виконанні практичних завдань. Презентація	9		
13	Ауд.	2	Лекція	ТЕМА 4. Системи технологій на складі. Основні відомості щодо особливостей зберігання та захисту товарів від середовища	Робота на лекції	0,5		
	СРС	2	Підготовка до занять	Пошук, підбір та огляд літературних джерел за заданою тематикою	Підготовка домашніх завдань	1		
	Ауд.	2	Практичне заняття	Вантажопідйомні та транспортні операції, особливості конструкції обладнання та його експлуатації	Активна участь у виконанні практичних завдань.	1		
14	Ауд.	2	Практичне заняття	Технології та обладнання для сканування товарів. Колоквіум	Активна участь у виконанні практичних завдань.	21		
	СРС	2	Підготовка до занять	Пошук, підбір та огляд літературних джерел за заданою тематикою	Підготовка домашніх завдань	1		
	Ауд.	2	Практичне заняття	Технології та обладнання для сканування товарів. Колоквіум	Активна участь у виконанні практичних завдань.	21		
15	Ауд.	2	Практичне заняття	Технології та обладнання для сканування товарів. Колоквіум	Активна участь у виконанні практичних завдань.	21		
	СРС	2	Підготовка до занять	Пошук, підбір та огляд літературних джерел за заданою тематикою	Підготовка домашніх завдань	1		
	Ауд.	2	Практичне заняття	Технології та обладнання для сканування товарів. Колоквіум	Активна участь у виконанні практичних завдань.	21		

Продовження додатка А

	17	Ауд.	2	Лекція	Тема 4. Системи технологій на складі. Основні відомості щодо особливостей зберігання та захисту товарів від середовища	Робота на лекції	0,5
			2	Практичне заняття	Технології та обладнання для попередження крадіжок товарів. Есе	Активна участь у виконанні практичних завдань.	1
		СРС	2	Підготовка до занять	Пошук, підбір та огляд літературних джерел за заданою тематикою	Підготовка до колоквиуму	1
ВСЬОГО годин			108	Загальна максимальна кількість балів по дисципліні			100

Максимальний бал на тиждень

Теми змістовного модуля		лекції	практичні	ДЗ	есе	презентація	поточні КР	Колоквиум	Σ
Тема 1	3 тиждень	0,5	1	1					2,5
	4 тиждень		1	1					2,0
Тема 2	5 тиждень	0,5	1	1					2,5
	6 тиждень		1	1			4		6,0
	7 тиждень	0,5	1	1				20	22,5
Тема 3	8 тиждень		1	1	4				6,0
	9 тиждень	0,5	1	1					2,5
	10 тиждень		1	1					2,0
	11 тиждень	0,5	1	1					2,5
	12 тиждень		1	1					2,0
Тема 4	13 тиждень	0,5	1	1			5		7,5
	14 тиждень		1	1		8			10,0
	15 тиждень	0,5	1	1					2,5
	16 тиждень		1	1	5			20	27,0
	17 тиждень	0,5	1	1					2,5
Σ		4	15	15	9	8	9	40	100

Закінчення додатка А

РОЗПОДІЛ балів за формами та методами навчання

Теми змістовного модуля		лекції	практичні	ДЗ	есе	презентація	поточні КР	Колоквіум	Σ
3 М	ТЕМА 1. Вступ. Системи технологій у торгівлі та посередництві з позицій комплексного підходу до складових товароруху	0,5	1	1				20	37,5
	ТЕМА 2. Фізико-хімічні процеси забезпечення якісних та кількісних властивостей товару на етапах товароруху	1,0	4	4			4		
	ТЕМА 3. Системи технологій і технологічне оснащення у роздрібній та оптовій торгівлі	1,5	6	6	4		5	20	62,5
	Тема 4. Системи технологій на складі. Основні відомості щодо особливостей зберігання та захисту від середовища товарів	1,0	4	4		8	5		
Σ		4,0	15	15	4	8	14	40	100

ТЕХНОЛОГІЧНА КАРТА
накопичувальних рейтингових балів
з навчальної дисципліни
"СИСТЕМИ ТЕХНОЛОГІЙ У ТОРГІВЛІ ТА ПОСЕРЕДНИЦТВІ"

для студентів факультету: **Менеджменту і маркетингу**
напряму підготовки: **6.050201 "Менеджмент і адміністрування"**
2 курсу групи: **6.03.35.12.03**

4
2013/2014 навчальний рік семестр

Загальний обсяг годин за робочим навчальним планом: **64**
Форма підсумкового контролю: **Іспит**

Лектори : к.т.н., доц. **Савченко М. Ф.**
Викладачі: **Савченко М. Ф.**

Форми навчання	Навчальні тижні																	Се сі я	Σ
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17		

Загальне учбове навантаження студента, години на тиждень

А У Д И Т О Р Н І Г О Д И Н И	Лекції	2		2		2		2		2		2		2		2		2		16
	Практичні заняття	2		2		2		2		2		2		2		2		2		16
	Лабораторні заняття																			
	Поточні консультації *	к		к		к		к		к		к		к		к		к		
Аудиторні години		4		4		4		4		4		4		4		4		4		32
С Р С	Вивчення теоретичного матеріалу	2		2		2		2		2		2		2		2		2		16
	Виконання практичних завдань	2		2		2		2		2		2		2		2		2		16
	Підготовка до екзамену																			
Самостійна робота		4		4		4		4		4		4		4		4		4		32
Загальний обсяг годин		8		8		8		8		8		8		8		8		8		64

Графік оцінювання, балів на тиждень

М е т о д и к о н р о л ю	Лекції	0,5		0,5		0,5		0,5		0,5		0,5		0,5		0,5		0,5		4,0	
	Практичні заняття	1		1		1		1		1		1		1		1		1		8	
	Лабораторні заняття																				
	Завдання за темами	1		1		1		1		1		1		1		1		1		8	
	Есе							4				5								9	
	Презентація											8								8	
	Поточні КР					4				5				4						13	
Колоквіуми																		10	50		
ВСЬОГО балів на тиждень		2,5		2,5		6,5		6,5		7,5		15,5		6,5		2,5		10,0	40	100	
НАКОПИЧЕННЯ балів		2,5		5,0		11,5		18,0		25,5		41,0		47,5		50,0		60	100		

Продовження додатка Б

Завідувач кафедри

Ф.В. Новіков

* поточні консультації проводяться викладачем за графіком, для студента години на консультації відводяться за рахунок самостійної роботи

РЕЙТИНГ - ПЛАН НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

(Система оцінювання рівня сформованості компетентності)

Професійні компетентності	Навчальний тиждень	Години	Форми навчання	Рівень сформованості компетентностей				
				Форми контролю	Макс. бал			
ЗМІСТОВНИЙ МОДУЛЬ. СИСТЕМИ ТЕХНОЛОГІЙ В ТОРГІВЛІ ТА ПОСЕРЕДНИЦТВІ					100			
Знання, вміння та навички щодо визначення основних особливостей будови і використання технологічного обладнання	Здатність до системного визначення особливостей оснащення робочих місць та їх планування у торгівельній та посередницькій діяльності	1	Ауд.	2	Лекція	Тема 5. Основні види обладнання при посередницькій діяльності у торгівлі та при веденні біржових торгів і торгів на фондовому ринку. Посередництво у сфері виробництва, при торгівлі новими технологіями, машинами і обладнанням, у транспортуванні товарів	Робота на лекції	0,5
			2	Практичне заняття	Особливості будови та використання обладнання для зчитування штрихкодів	Активна участь у виконанні практичних завдань	1	
			СРС	4	Підготовка до занять	Пошук, підбір та огляд літературних джерел за заданою тематикою Виконання ситуативних завдань щодо типових технологічних процесів	Перевірка домашніх завдань	1
		3	Ауд.	2	Лекція	Тема 5. Основні види обладнання при посередницькій діяльності у торгівлі та при веденні біржових торгів і торгів на фондовому ринку. Посередництво у сфері виробництва, при торгівлі новими технологіями, машинами і обладнанням, у транспортуванні товарів	Робота на лекції	0,5
				2	Практичне заняття	Офісне обладнання та його особливості	Активна участь у виконанні практичних завдань	1
			СРС	2	Підготовка до занять	Пошук, підбір та огляд літературних джерел за заданою тематикою	Перевірка домашніх завдань	1
		5	Ауд.	2	Лекція	Тема 5. Основні види обладнання при посередницькій діяльності у торгівлі та при веденні біржових торгів і торгів на фондовому ринку. Посередництво у сфері виробництва, при торгівлі новими технологіями, машинами і обладнанням, у транспортуванні товарів	Робота на лекції. Поточна контрольна робота	4,5
				2	Практичне заняття	Матеріально-технічне оснащення бірж	Активна участь у виконанні практичних завдань	1
			СРС	2	Підготовка до занять	Пошук, підбір та огляд літературних джерел за заданою тематикою	Перевірка домашніх завдань	1
		7	Ауд.	2	Лекція	Тема 6. Посередництво при наданні інжинірингових і консалтингових послуг. Посередництво при експертній оцінці об'єктів торгівлі, нерухомості та промислової власності	Робота на лекції	0,5
				2	Практичне заняття	Основні відомості про особливості визначення споживчих властивостей товару. Есе	Активна участь у виконанні практичних завдань	5
			СРС	2	Підготовка до занять	Пошук, підбір та огляд літературних джерел за заданою тематикою Виконання практичних завдань	Перевірка домашніх завдань	1
		9	Ауд.	2	Лекція	Тема 6. Посередництво при наданні інжинірингових і консалтингових послуг. Посередництво при експертній оцінці об'єктів торгівлі, нерухомості та промислової власності	Робота на лекції. Поточна контрольна робота	5,5
				2	Практичне заняття	Основні відомості про особливості експертизи машин	Активна участь у виконанні практичних завдань	1

Продовження додатка Б

			СРС	2	Підготовка до занять	Пошук, підбір та огляд літературних джерел за заданою тематикою Виконання практичних завдань при прийманні товарів	Перевірка домашніх завдань	1	
Здатність до використання типового оснащення для офісу					Лекція	Тема 6. Посередництво при наданні інжинірингових і консалтингових послуг. Посередництво при експертній оцінці об'єктів торгівлі, нерухомості та промислової власності.	Робота на лекції.	0,5	
			11	Ауд.	2	Практичне заняття	Посередництво при експертній оцінці об'єктів промислової власності.	Активна участь у виконанні практичних завдань	6
				СРС	5	Підготовка до занять	Пошук, підбір та огляд літературних джерел за заданою тематикою. Виконання есе за темою "Нові технології транспортування товарів та їх збереження"	Перевірка домашніх завдань. Перевірка есе	1
			13	Ауд.	2	Лекція	Тема 7. Науково-технологічні досягнення та їх впливу торгівлі та при посередництві. Інформаційні технології та нові види обладнання	Робота на лекції. Поточна контрольна робота	4,5
					2	Практичне заняття	Особливості ринку інформаційних послуг	Активна участь у виконанні практичних завдань.	1
				СРС	7	Підготовка до занять	Пошук, підбір та огляд літературних джерел за заданою тематикою	Перевірка домашніх завдань	1
Знання, вміння та навички щодо використання технологічного оснащення при виконанні торгівельних та посередницьких операцій	Здатність використовувати сучасні та передбачати напрямки удосконалення технології та оснащення на робочих місцях підприємств торгівлі та посередницьких організації		15	Ауд.	2	Лекція	Тема 7. Науково-технологічні досягнення та їх впливу торгівлі та при посередництві. Інформаційні технології та нові види обладнання	Робота на лекції.	0,5
					2	Практичне заняття	Технології та обладнання сучасних комунікацій	Активна участь у виконанні практичних завдань	1
				СРС	7	Підготовка до занять	Пошук, підбір та огляд літературних джерел за заданою тематикою	Перевірка домашніх завдань	1
			17	Ауд.	2	Лекція	Тема 7. Науково-технологічні досягнення та їх впливу торгівлі та при посередництві. Інформаційні технології та нові види обладнання в торгівлі та посередництві.	Робота на лекції	0,5
					2	Практичне заняття	Колоквіум	Активна участь у виконанні завдань	51
				СРС	7	Підготовка до занять	Пошук, підбір та огляд літературних джерел за заданою тематикою	Перевірка домашніх завдань	1
ВСЬОГО годин			96	Загальна максимальна кількість балів по дисципліні				100	
								з них:	
								Поточний контроль	60
								Іспит	40

Закінчення додатка Б

Максимальний бал на тиждень

Теми змістовного модуля		лекції	практичні	ДЗ	есе	презентація	поточні КР	Колоквіум	Σ	
	Тема 5	1 тиждень	0,5	1	1				2,5	
		3 тиждень	0,5	1	1				2,5	
		5 тиждень	0,5	1	1			4	6,5	
	Тема 6	7 тиждень	0,5	1	1	4			6,5	
		9 тиждень	0,5	1	1			5	7,5	
		11 тиждень	0,5	1	1	5	8		15,5	
		13 тиждень	0,5	1	1			4	6,5	
	Тема 7	15 тиждень	0,5	1	1				50	52,5
		Σ	4	8	8	9	8	13	50	100

Розподіл балів за формами та методами навчання

Теми змістовного модуля		лекції	практичні	ДЗ	есе	презентація	поточні КР	колоквіум	Σ
3 М	ТЕМА 5. Вступ. Системи технологій у торгівлі та посередництві з позицій комплексного підходу до складових товароруху	1,5	3	3			4		11,5
	ТЕМА 6. Фізико-хімічні процеси забезпечення якісних та кількісних властивостей товару на етапах товароруху	1,5	3	3	9	8	5		29,5
	ТЕМА 7. Системи технологій і технологічне оснащення у роздрібній та оптовій торгівлі	1,0	2	2			4	50	59,0
Σ		4,0	8	8	9	8	13	50	100

Зміст

Вступ	3
1. Кваліфікаційні вимоги до студентів	5
2. Тематичний план навчальної дисципліни	8
3. Зміст навчальної дисципліни за модулями та темами	10
4. Плани лекцій	16
5. Плани практичних занять	19
6. Самостійна робота студентів	22
7. Контрольні запитання для самодіагностики	25
8. Індивідуально-консультативна робота	28
9. Методики активізації процесу навчання	29
10. Система поточного та підсумкового контролю знань студентів	31
11. Рекомендована література	38
11.1. Основна	38
11.2. Додаткова	39
Додатки	40

НАВЧАЛЬНЕ ВИДАННЯ

**Робоча програма
навчальної дисципліни
"СИСТЕМИ ТЕХНОЛОГІЙ У ТОРГІВЛІ
ТА ПОСЕРЕДНИЦТВІ"
для студентів галузі знань
0306 "Менеджмент і адміністрування"
всіх форм навчання**

Укладач **Савченко** Микола Федорович

Відповідальний за випуск **Новіков Ф. В.**

Редактор **Бутенко В. О.**

Коректор **Бутенко В. О.**

План 2014 р. Поз. № 112 ЕВ. Обсяг 50 стор.

Видавець і виготівник – видавництво ХНЕУ ім. С. Кузнеця, 61166, м. Харків, пр. Леніна, 9а

Свідоцтво про внесення до Державного реєстру суб'єктів видавничої справи

Дк № 481 від 13.06.2001 р.