

Студент 4 курса
факультета экономики и права ХНЭУ

ОСОБЕННОСТИ ПРИМЕНЕНИЯ КОНЦЕПЦИИ КАЧЕСТВА ТРУДОВОЙ ЖИЗНИ В РАЗНЫХ СТРАНАХ

Аннотация. Раскрыто содержание понятия "качество трудовой жизни", дана сравнительная характеристика концепций качества трудовой жизни, уточнены содержательные основы и характеристики понятия качества трудовой жизни.

Анотація. Розкрито зміст поняття "якість трудового життя". Наведено порівняльну характеристику концепцій якості трудового життя, уточнено змістовні основи та характеристики поняття якості трудового життя.

Annotation. The essence of the concept of "quality of working life" has been revealed, the comparative characteristics of the concepts of quality of working life has been given, the substantive basis and characteristics of the concept of quality of working life have been specified.

Ключевые слова: качество трудовой жизни, концепция качества трудовой жизни, трудовой потенциал, уровень жизни, удовлетворенность потребностей работника.

В настоящее время широкое распространение получила концепция качества трудовой жизни (КТЖ), согласно которой рабочая сила рассматривается не только в качестве трудовых ресурсов определенного состава, а в тесной связи с условиями, в которых она может оптимально реализовать свой трудовой потенциал. Смысл качества трудовой жизни заключается в совершенствовании трудовой мотивации, обеспечении разнообразия и обогащения содержания труда, более полном использовании интеллектуального, творческого и нравственного потенциала работника. Вопросам КТЖ посвящено в настоящее время огромное количество работ. Среди зарубежных исследователей проблемы следует выделить, прежде всего, С. Третьяка, И. Цыганкову, среди украинских ученых – В. Гончарова, В. Дорофиенко, М. Радомскую, В. Пономаренко и др. [1 – 6].

Впервые термин "качество трудовой жизни" прозвучал в докладе С. Робинсона в 1972 г. на международной конференции, посвященной проблемам трудовых отношений [1]. Но следует отметить, что до сих пор не выработано единого подхода к толкованию данного термина. Большинство исследователей сходятся во мнении, что слово "качество" в данном контексте означает степень или уровень, который может варьироваться от низкого к высокому и от плохого к хорошему.

Целью данной статьи является уточнения сущности понятия КТЖ, а также рассмотрение особенностей применения концепций КТЖ в развитых странах.

Поэтому автор рассматривает понятие "качество жизни" как степень удовлетворения потребностей более сложного характера, не поддающихся прямому количественному измерению (характер труда, возможности досуга, удовлетворенность ими, степень комфорта в быту). В этом состоит основная трудность применения данного понятия в количественных исследованиях, основанных на доказательных методах. Количественные показатели, характеризующие КТЖ, рассматриваются как уровень трудовой жизни.

В литературе выделяют следующие направления и соответствующие им показатели, характеризующие качество трудовой жизни: справедливое вознаграждение, признание труда работника; совершенствование организации труда, повышение его содержательности; формирование безопасных, здоровых условий труда; наличие и возможности правовой социальной защищенности работников; возможности профессионального роста и уверенность в будущем; дружеские отношения работников с коллегами и возможность участвовать в принятии решений (психологический климат); достойное место работы в жизни человека, его правовая защищенность на предприятии; субъективное восприятие человеком ценности трудовой жизни; обеспечение возможностей работнику использовать и развивать свои способности; общественная полезность работы.

Однако, как показывают исследования, в настоящее время нет единства мнений по поводу границ качества трудовой жизни, наблюдаются и различные интерпретации данного понятия в условиях культурного многообразия. В таблице приведены различия в использовании концепции КТЖ в разных странах.

Таблица

Особенности применения концепции КТЖ в разных странах [1; 4]

Страна	Характеристики
--------	----------------

	Особенности	Проблемы	Спорные вопросы
США	Разработка программ в области КТЖ, значительные затраты фирм на разработку программ. Концепция КТЖ основана на том, что КТЖ напрямую влияет на рост удовлетворенности трудом и, как следствие, на рост качества товаров и повышение конкурентоспособности предприятия	Противостояние с профсоюзами, которые считают, что программы КТЖ являются средством ухода менеджеров от решения реальных проблем, в первую очередь, связанных с повышением оплаты труда рядовых работников	Целесообразность применения методов распределения власти между наемными работниками и руководством; спорны и вопросы, связанные с определением целей КТЖ
Япония	Закрытый рынок труда и система пожизненного найма; построение системы мотивации по принципу старшинства. Широкое использование групповой технологии, кружков качества и систем всеобщего контроля качества как основы повышения КТЖ	Трансформация системы пожизненного найма и повышение гибкости менеджмента; поиск новых методов повышения КТЖ, особенно для определенной категории работников	Неясность трактовки самой категории КТЖ. Наряду с концепцией качества трудовой жизни широко используются и другие, близкие по содержанию, – "качество профессиональной жизни", "гуманизация труда"
Германия	Широкая трактовка концепции КТЖ, ее применение не только на уровне предприятия, но и на уровне отдельных регионов, а также на уровне национальной экономики. Установление прямой взаимосвязи КТЖ с нестандартными формами занятости	Недостаточная проработанность концептуальной и теоретической базы КТЖ; отсутствие единства терминологии при определении КТЖ; сложности оценки уровня КТЖ	Целесообразность оценки субъективного восприятия уровня КТЖ; дискуссия о необходимости расчета уровня КТЖ на численность занятых
Украина	Неприемлемость общепринятой трактовки КТЖ	Недостаточное использование концепции КТЖ в практике деятельности отечественных компаний; отсутствие эмпирической базы	Отсутствие единства мнения относительно показателей и индикаторов КТЖ; нет общепринятой методики расчета уровня КТЖ

По мнению автора статьи, на современном этапе развития общепринятая трактовка концепции качества трудовой жизни неприемлема. Связано это с тем, что в западных странах, в первую очередь в США, данная концепция возникла тогда, когда были решены основные проблемы уровня жизни и вопросы обеспечения более высокой оплаты труда, карьерного роста и должностного продвижения стали носить второстепенный характер. На первый план вышли новые проблемы гуманизации труда и постматериальных ценностей. Однако это не значит, что концепция КТЖ неприемлема в Украине в настоящий период развития. Как уже указывалось выше, сама концепция имеет достаточно широкое толкование в разных странах мира, что и обуславливает эффективность ее применения в той или иной стране.

В связи с этим, по мнению автора, содержательной основой понятия "качество трудовой жизни" в Украине должны стать такие направления:

- 1) предоставление работнику реальных возможностей использовать свои способности, удовлетворять потребность в самореализации и самовыражении;
- 2) поддержание у работника уверенности в благоприятной для него трудовой деятельности, перспективе профессионального роста и продвижения;
- 3) вознаграждение за работу, при котором размер оплаты труда соответствует принятым в стране стандартам достатка;
- 4) дифференцированная оплата с учетом сложности и значимости различных видов работ;
- 5) создание морально-психологической атмосферы, благоприятной для установления нормальных межличностных отношений среди персонала на основе взаимопонимания, расширения производственной демократии и социального партнерства;
- 6) рациональное распределение времени между трудом и досугом;
- 7) защита законных прав работников предприятия, в том числе защита от произвола администрации.

Таким образом, научным результатом исследования является уточнение содержательной основы и характеристик понятия КТЖ в соответствии с условиями развития отечественной экономики. Перспективой дальнейших научных исследований в данном направлении является разработка концепций КТЖ на региональном уровне.

Научн. рук. Мишина С. В.

Литература: 1. Политика доходов и качество жизни населения : учебн. пособ. / под ред. Н. А. Горелова. – СПб. : Питер, 2003. – С. 656. 2. Цыганкова И. Качество трудовой жизни: концептуальные подходы / И. Цыганкова // Человек и труд. – 2007. – № 11. – С. 37–40. 3. Третьяк С. Качество трудовой жизни: как его измерить и обеспечить в сфере услуг? / С. Третьяк // Бизнес-консалтинг. – 2005. – № 3. – С. 39–43. 4. Концепция качества трудовой жизни в системе гуманизации труда (новые подходы к социальному менеджменту) / В. Н. Гончаров, В. В. Дорофиев, М. С. Радомская и др. ; под общ. ред. В. Н. Гончарова. – Донецк :

СПД Куприянов, 2008. – С. 220. 5. Методологічні засади дослідження якості життя працюючого населення [Текст] // Україна: Аспекти праці. – 2011. – № 4. – С. 24–32. 6. Пономаренко В. С. Рівень і якість життя населення України : монографія / В. С. Пономаренко, М. О. Кизим, Ф. Н. Узунов. – Х. : ВД "ІНЖЕК", 2003. – С. 202.