

Студент 6 курсу  
факультету менеджменту та маркетингу ХНЕУ

## **ТЕХНОЛОГІЯ ПРИЙНЯТТЯ УПРАВЛІНСЬКИХ РІШЕНЬ НА ПІДПРИЄМСТВІ**

*Анотація. Розглянуто теоретичний базис прийняття управлінських рішень. Запропоновано практичні рекомендації з питань прийняття управлінських рішень.*

*Аннотация. Рассмотрена теоретическая база принятия управленческих решений. Предложены практические рекомендации по вопросам принятия управленческих решений.*

*Annotation. The theoretical basis of management decision making was examined. Practical advice on management decision making were offered.*

*Ключові слова: рішення, технологія, ефективність, оптимізація, менеджер, реалізація.*

Прийняття рішень є найважливішою функцією управління, успішне здійснення якої забезпечує досягнення організацією її цілей. Підприємство не може функціонувати, якщо на підприємстві не ухвалюють ніяких рішень. Поняття "рішення" в сучасному житті вельми багатозначне. Воно розуміється як процес, акт, результат вибору. Основна причина неоднозначного трактування поняття "рішення" полягає в тому, що кожного разу в це поняття вкладається значення, відповідне конкретному напрямку досліджень. Ухвалення рішень є ключовим моментом у науці і практиці управління [1].

Необхідність ухвалення рішень пояснюється свідомим і цілеспрямованим характером людської діяльності, виникає на всіх етапах процесу управління і складає частину будь-якої функції менеджменту. Через невміння якісно і раціонально здійснювати цей процес, через відсутність в організації оптимальної технології його здійснення страждає більшість фірм і підприємств, державних установ і органів в Україні. Імпульсом управлінського рішення є необхідність ліквідації, зменшення актуальності або вирішення проблеми, тобто наближення в майбутньому дійсних параметрів об'єкта (явища) до бажаних, прогнозних. Ухвалення управлінського рішення вимагає високого рівня професіоналізму і наявності певних соціально-психологічних якостей фахівців, що мають професійну освіту [2]. Успіх організації, в якій би сфері вона не функціонувала, багато в чому залежить від того, яку технологію рішення проблем вони обирають.

Усе вищесказане підтверджує актуальність питань, що розглядаються в тезах.

Технологія визначається як сукупність методів, процесів і матеріалів, що використовуються в будь-якій галузі діяльності [3]. Під управлінським рішенням розуміється результат аналізу, прогнозування, оптимізації, економічного обґрунтування і вибору альтернативи з безлічі варіантів для досягнення конкретної мети системи менеджменту [4].

Кожному підприємству необхідно розробляти ефективні управлінські рішення, які допоможуть досягнути запланованого результату на одиницю витрат у ході реалізації рішення. Для цього необхідно постійно аналізувати і порівнювати різні варіанти рішень з економічної, маркетингової, політичної, соціальної точки зору. Тільки після цього необхідно переходити від аналізу подій, що відбулися, до дії. В ідеалі, якщо дія мотивована правильним аналізом проблеми, пошук причин може бути звужений до такої межі, коли можна приступити з впевненістю до рішення проблеми. Важливо, проте, пам'ятати, що всі дії мотивуються необхідністю реагувати на проблему, що виникла. Досвідчені менеджери постійно здійснюють роботу з покращення ситуації, підвищують вимоги до роботи і запобігають виникненню проблем, які можуть загрожувати зривом виконання поточних планів.

Розглянемо, які функції управлінських рішень можна вважати найбільш ефективними і продуктивними:

спрямовуюча функція полягає в тому, що рішення ухвалюються виходячи з довготривалої стратегії розвитку організації, це вибір і обґрунтування стратегії розвитку;

організуюча функція – необхідність узгодження дій виконавців, частин і елементів керованої системи для реалізації рішень у заплановані терміни і відповідної якості;

мотивуюча функція полягає в узгодженні інтересів кожного члена організації і націленні їх на виконання поставлених задач [5].

На підприємстві "Хладик-Трейд" постійно приймаються управлінські рішення в різних напрямках діяльності. Не завжди ці рішення можна вважати достатньо продуманими і аргументованими і це, безумовно, відображається на кінцевих результатах, що отримуються на підприємстві.

Автором пропонується при розробці технології прийняття управлінських рішень на підприємстві максимально спиратися на його потенційні можливості в комплексі із цілеспрямованим використанням теоретичних наробіток з цих питань.

*Наук. керівн. Цуканова В. Я.*

**Література:** 1. Казначейська І. Н. Менеджмент / Казначейська І. Н. – К. : Фенікс, 2005. 2. Любимова Н. Г. Ефективність управлінських рішень / Любимова Н. Г. – Донецьк : Вебер, 1999. 3. Библиотека финансового менеджера. Содержание и стадии процесса принятия управленческих решений [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <http://www.finmanagement.ru/persona/persona003/persona003.htm>. 4. Амаренко А. Ф. Анализ и обоснование хозяйственных решений / Амаренко А. Ф. – М. : Финансы и статистика, 2008. 5. Голубков Е. П. Какое принять решение? / Голубков Е. П. – М. : "Экономика", 2000.