

ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ ПОНЯТИЯ "КОМПЕТЕНЦИЯ"

Аннотация. Рассмотрена сущность понятия "компетенция". Исследована роль компетенции в управленческой деятельности предприятий. Сгруппированы определения компетенции по признакам отношения к модели поведения, совокупности качеств, знаний предприятия.

Анотація. Розглянуто сутність поняття "компетенція". Досліджено роль компетенції в управлінській діяльності підприємств. Згруповано визначення компетенції за ознаками відношення до моделі поведінки, сукупності якостей, знання підприємства.

Annotation. The article discusses the concept of "competence". The place of competence in management activity of the company is researched. The definitions of competence are grouped according to the parameters of relation to the behaviour model, characteristics set, knowledge of the company.

Ключевые слова: компетенция, управление, качества, знания, персонал, развитие.

Одним из ключевых параметров успешного и стабильного развития предприятия на современном этапе развития экономики Украины, является персонал предприятия. Сотрудники, обладающие профессиональным мастерством, высокой квалификацией, обширными знаниями, навыками и опытом создают базу для успешного развития предприятия, являясь конкурентным преимуществом предприятия. Совокупность определенного уровня мастерства, квалификации, определяемая знаниями, опытом и навыками персонала связывают с понятием "компетенция". Всестороннее детальное изучение понятия компетенция позволит выделить его составляющие элементы проследить их взаимосвязь и выявить эффективные способы развития.

Разработкой теоретических аспектов компетенций занимались такие ученые, как: Лайл М. Спенсер-мл., Сайн М. Спенсер, Д. Дюбуа, Хуторской А. В., Карташова Л. В. Исаева Т. Е., Дж. Равен [1 – 6] и др.

Целью написания работы является обобщение и уточнение существующих понятий термина "компетенция", анализ вклада различных ученых в исследовании данного понятия, формулирование понятия "компетенция". Объект исследования – понятийно-терминологическое трактование понятия "компетенция". Предмет исследования – особенности становления и развития понятия "компетенция", рассмотренного в историко-теоретическом аспекте.

Одним из ключевых понятий в рамках управления предприятием и персоналом является понятие "компетенция". Сущность данного понятия исследовали многие современные отечественные и зарубежные ученые. Взгляды различных авторов на понятие "компетенция" представлены в таблице.

Таблица

Исследование понятий "компетенция"

Авторы	Определение понятия
1	2
Лайл М. Спенсер-мл., Сайн М. Спенсер	базовое качество индивидуума, имеющее причинное отношение к эффективному и наилучшему, на основе критериев, исполнению в работе или в других ситуациях

О кончание таблицы

1	2
Д. Дюбуа	типичная и измеряемая модель поведения, знаний и навыков, способствующих наивысшей эффективности работы
Хуторской А. В.	совокупность качеств, которые требуются для функционирования в конкретной области деятельности
Карташова Л. В.	поведенческие модели, которые демонстрируют люди, эффективно выполняющие рабочие задачи в организационном контексте
Исаева Т. Е.	сложное явление, определенное качество восприятия человеком действительности, которое подсказывает наиболее эффективный способ решения жизненных ситуаций
Дж. Равен	специфическая способность эффективного выполнения конкретных действий в предметной области, включая узкопредметные знания, особого рода предметные навыки, способы мышления, понимание ответственности за свои действия
С. Уиддет, С. Холлифорд	описание рабочих задач или ожидаемых результатов работы

Анализируя определение "компетенция" автором делается вывод о том, что их целесообразно разделить на 3 группы:

1. Модель поведения.

Д. Дюбуа [2] и Карташова Л. В. [4] сводили компетенции к максимально эффективному результату в работе. Однако внимание привлекает то, что это постоянно повторяющаяся (то есть типичная), контролируемая модель действий работника, которая базируется на использовании его ключевых знаний и навыков для максимизации эффективности деятельности предприятия и его прибыльности.

2. Определенная совокупность качеств.

Лайл М. Спенсер-мл. и Сайн М. Спенсер [1] акцентируют особое внимание на взаимосвязи базового, ключевого качества работника которое способно помочь выполнить рабочие действия с наивысшим результатом. Так же вводится в определение термина такой показатель, как критерии. Возможность определения, по мнению авторов, целесообразно возложить на предприятие.

Определение, которое дает Хуторской А. В [3] показывает, что компетенции – это качество работника, но не одно (как описывается и в работах у Лайла М. Спенсера-мл. и Сайна М. Спенсера [1]), а целый ряд определенных качеств, которые позволяют качественно выполнять производственные действия.

По мнению Исаевой Т. Е. [5], компетенция – это сложное явление, определенное качество восприятия человеком действительности, которое подсказывает наиболее эффективный способ решения жизненных ситуаций. А компетенция персонала – уникальная система профессионально-личностных качеств человека, знаний и умений, объединенных гуманоценностным отношением к окружающим, творческим подходом к труду, постоянной нацеленности на личностное и профессиональное совершенствование, используемых для освоения ситуаций, в процессе чего создаются новые смыслы деятельности, явления, объекты культуры способствующие достижению нового качества общественных отношений. Исаева Т. Е. [5] отмечает, что особенностью компетенции является способность личности использовать полученные знания, умения, анализировать информацию, объекты действительности в процессе непрерывного личностного самосовершенствования.

3. Знания предприятия.

Достаточно интересным выглядит понятие "компетенции" у С. Уиддетт и С. Холлифорд [7]. Они определяют его, как "способность персонала действовать в соответствии со стандартами, принятыми на предприятии". К этому часто цитируемому определению компетенции добавляются мотивы, особенности характера, способности, самооценка, социальная роль, знания, которые личность использует в работе.

Дж. Равен [6] определяет компетенцию как специфическую способность эффективного выполнения конкретных действий в предметной области, включая узкопредметные знания, особого рода предметные навыки, способы мышления, понимание ответственности за свои действия. Дж. Равен, выделяет "высшую компетенцию", которая предполагает наличие у человека высокого уровня инициативы, способности организовывать людей для выполнения поставленных целей, готовности оценивать и анализировать социальные последствия своих действий.

В ходе анализа понятия "компетенция" автором предлагается трактовка данного понятия в следующей форме: "компетенция" – это совокупность ключевых качеств, знаний и умений, которые используются предприятием в рамках установленной модели рабочего поведения с целью обеспечения максимально эффективной производственно-коммерческой деятельности и обоюдной экономической выгоды взаимодействия работника и предприятия.

В работе получено дальнейшее развитие систематизации теоретических знаний о сущности понятия "компетенция". Сгруппированы определения понятия "компетенция" по признакам отношения к модели поведения, совокупности качеств, знаний предприятия. На основе проведенного анализа, автором предлагается детальное изучение понятия "компетенция".

Научн. рук. Преображенская Е. С.

Литература: 1. Лайл М. Спенсер-мл. Компетенции на работе / Лайл М. Спенсер-мл., Сайн М. Спенсер ; пер. с англ. – М. : ИПРО, 2005. – 384 с. 2. Dubois D. D. Competency-based performance improvement: A strategy for organizational change / D. D. Dubois. – Human Resource Development Press, 1993. 3. Хуторской А. В. Развитие ключевых компетентностей будущих педагогов профессионального обучения как педагогической проблемы / А. В. Хуторской, М. И. Жукова. – М. : ИНФРА-М, 2005. 4. Карташова Л. В. Организационное поведение : учебник / Л. В. Карташова, Т. В. Никонова, Т. О. Соломанидина. – 2-е изд., перераб. и доп. – М. : ИНФРА-М, 2007 – 384 с. 5. Исаева Т. Е. Классификация профессионально-личностных компетенций / Т. Е. Исаева // Педагогика. – 2006. – № 9. 6. Равен Дж. Компетентность в современном обществе. Выявление, развитие и реализация / Дж. Равен ; пер. с англ. – М., 2002. 7. Уиддетт С. Руководство по компетенциям / С. Уиддетт, С. Холлифорд. – М. : ГИППО, 2008. – 228 с. 8. Jean-Michel De Jaeger. The project management certification methodology for project managers by the International Project Management Association (IPMA). [Electronic resource] / Jean-Michel De Jaeger. – Access mode : <http://www.12manage.com>.