

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ХАРКІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

Робоча програма
навчальної дисципліни
"ІНФОРМАЦІЙНІ СИСТЕМИ
ТА ТЕХНОЛОГІЇ НА ПІДПРИЄМСТВІ"
для студентів напряму підготовки "Економіка підприємства"
всіх форм навчання

Харків. Вид. ХНЕУ, 2008

Затверджено на засіданні кафедри інформаційних систем.
Протокол №4 від 27.11.2007 р.

Подано тематичний план навчальної дисципліни з розподілом аудиторних годин для вивчення тем, програму навчальної дисципліни та контрольні запитання для перевірки знань студентів.

Рекомендовано для студентів напряму підготовки "Економіка підприємства" всіх форм навчання.

P78 Робоча програма навчальної дисципліни "Інформаційні системи та технології на підприємстві" для студентів напряму підготовки "Економіка підприємства" всіх форм навчання / Укл. І. О. Золотарьова, Г. О. Плеханова. – Харків: Вид. ХНЕУ, 2008. – 40 с. (Укр. мов.)

НАВЧАЛЬНЕ ВИДАННЯ

**Робоча програма
навчальної дисципліни
"ІНФОРМАЦІЙНІ СИСТЕМИ
ТА ТЕХНОЛОГІЇ НА ПІДПРИЄМСТВІ"
для студентів напряму підготовки "Економіка підприємства"
всіх форм навчання**

Укладачі: **Золотарьова Ірина Олександрівна
Плеханова Ганна Олегівна**

Відповідальний за випуск **Пономаренко В. С.**

Редактор **Замазій О. Є.**

Коректор **Мартовицька-Максимова В. А.**

План 2008 р. Поз. №220.

Підп. до друку Формат 60 × 90 1/16. Папір MultiCopy. Друк Riso.

Ум.-друк. арк. 2,5. Обл.-вид. арк. 3,13. Тираж прим. Зам. №

*Свідоцтво про внесення до Державного реєстру суб'єктів видавничої справи
Дк №481 від 13.06.2001 р.*

Видавець і виготівник — видавництво ХНЕУ, 61001, м. Харків, пр. Леніна, 9а

Вступ

Вивченню дисципліни "Інформаційні системи та технології на підприємстві" (ІСТП) відводиться важлива роль при підготовці студентів напряму підготовки "Економіка підприємства" всіх форм навчання. Вона є невід'ємною частиною циклу комп'ютерних дисциплін, необхідних економістам підприємств незалежно від форми власності та організаційно-правової форми господарювання.

Вивчення дисципліни дозволяє студентам оволодіти знаннями в галузі технології оброблення інформації в автоматизованих інформаційних системах із застосуванням різноманітних режимів роботи ЕОМ. Метою навчальної дисципліни є формування необхідних теоретичних знань і практичних навичок у галузі побудови та функціонування інформаційних систем і комп'ютерних технологій та можливостей їх використання при управлінні підприємством.

Предмет навчальної дисципліни – сучасні інформаційні технології в складі корпоративної інформаційної системи підприємства.

Опис навчальної дисципліни "Інформаційні системи та технології на підприємстві" наведений в табл. 1.

У процесі навчання студенти отримують необхідні знання під час проведення аудиторних занять: лекційних і лабораторних. Також велике значення в процесі вивчення та закріплення знань має самостійна робота студентів з літературою з питань інформаційних систем і технологій в економіці.

Таблиця 1

Опис навчальної дисципліни

Навчальна дисципліна: підготовка бакалаврів	Галузь знань, напрям підготовки, освітньо-кваліфікаційний рівень	Характеристика навчальної дисципліни
1	2	3
Кількість кредитів відповідних ECTS – 3, у тому числі: змістовних модулів – 2, індивідуальне навчально-дослідне завдання (ІНДЗ), реферати, завдання для самостійної роботи	Шифр та назва галузі знань: 0305 "Економіка підприємництва"	Вибіркова. Рік підготовки: 3. і Семестр: 5

1	2	3
Кількість годин за змістовними модулями: модуль 1 – 45 год.; модуль 2 – 63 год. Усього – 108 год.	Назва напряму підготовки "Економіка підприємства"	Лекції (теоретична підготовка) – 18 год. Лабораторні роботи – 36 год. Індивідуальна робота (ІНДЗ) – 20 год. Самостійна робота – 34 год.
Кількість тижнів викладення дисципліни: 18. Кількість годин на тиждень: 3	Освітньо-кваліфікаційний рівень: бакалавр	Вид контролю: залік

1. Кваліфікаційні вимоги до студентів у галузі інформаційних систем і технологій на підприємстві

Необхідна навчальна база перед початком вивчення дисципліни. З метою кращого засвоєння навчального матеріалу дисципліни студенти повинні до його початку опанувати знаннями та навичками в галузі інформатики та комп'ютерної техніки, фахових курсів з економіки підприємства, володіти навичками використання комп'ютерної техніки.

У свою чергу знання з даної дисципліни забезпечують успішне виконання курсових проектів, бакалаврських випускних робіт і дипломних проектів.

Необхідним елементом успішного засвоєння навчального матеріалу дисципліни є самостійна робота студентів з літературою з питань використання ІС .

У результаті вивчення навчальної дисципліни студенти повинні знати:

- характеристику інформаційних систем та їх класифікацію;
- структуру й принципи організації ІС;
- особливості економічної інформації, її види, властивості;
- сучасні технології обробки економічної інформації;
- особливості вирішення задач управління в умовах використання різних технологій оброблення економічної інформації;
- особливості функціонування корпоративних інформаційних систем;
- поняття процесу проектування, основних його складових, методів і

засобів управління проектами;

основні положення стандартів зі створення комп'ютерних ІС;

технологію розробки проектних рішень.

Практичні навички, якими оволодівають студенти при вивченні курсу:

розробляти структуру проекту, виконувати управління ресурсами проекту в середовищі MS Project;

розраховувати параметри мережної моделі;

здійснювати пошук інформації в мережі Internet та в інформаційно-правовій системі ЛІГА: ЗАКОН;

проводити бізнес-моделювання для промислових підприємств на базі системи Project Expert;

управляти взаєминами з клієнтами на базі системи Terrasoft CRM.

2. Тематичний план навчальної дисципліни

При вивченні дисципліни "Інформаційні системи і технології на підприємстві" студент має ознайомитися з програмою дисципліни, її структурою, формами та методами навчання, видами й методами контролю знань.

Тематичний план дисципліни "Інформаційні системи та технології на підприємстві" складається з двох модулів, кожний з яких об'єднує в собі відносно окремий самостійних блок дисципліни, який логічно пов'язує кілька навчальних елементів дисципліни за змістом та взаємозв'язками.

Навчальний процес здійснюється в таких формах: лекційні заняття, лабораторні роботи, індивідуальна навчально-дослідна робота, самостійна робота студента. Структура залікового кредиту дисципліни наведена у табл. 2.

Таблиця 2

Структура залікового кредиту навчальної дисципліни

Тема	Кількість годин, відведених на			
	лекції	лабораторні заняття	індивідуальну роботу	самостійну роботу
1	2	3	4	5
Модуль 1. Сучасні концепції побудови інформаційних систем				
Тема 1. Інформаційні системи в діяльності організації	2	4	3	5
Тема 2. Корпоративні інформаційні системи	2	4	3	5

1	2	3	4	5
Тема 3. Проектування інформаційних систем на підприємстві	4	8	4	7
Разом за модулем 1	8	16	10	17
Модуль 2. Предметні інформаційні технології на підприємстві				
Тема 4 . Інформаційні технології в сучасному бізнесі	4	8	3	5
Тема 5. Інформаційні технології управління проектами	2	4	3	5
Тема 6. Промислові стандарти корпоративних інформаційних систем	4	8	4	7
Разом годин за модулем 2	10	20	10	17
Разом годин за дисципліною	18	36	20	34

3. Зміст дисципліни за модулями та темами

МОДУЛЬ 1. СУЧАСНІ КОНЦЕПЦІЇ ПОБУДОВИ ІНФОРМАЦІЙНИХ СИСТЕМ

ТЕМА 1. Інформаційні системи в діяльності організації

Поняття інформації, інформаційної культури, інформаційного суспільства.

Інформаційні ресурси організації.

Поняття системи.

Поняття системи управління. Структурна схема системи управління.

Поняття "Інформаційна система" (ІС) та "Автоматизована інформаційна система" (АІС). Призначення інформаційної системи.

Інформаційні системи оперативного (операційного) рівня; інформаційні системи тактичного рівня, інформаційні системи стратегічного рівня.

Еволюція інформаційних систем. Основні етапи і тенденції розвитку ІС.

ТЕМА 2. Корпоративні інформаційні системи

Структура інформаційної системи.

Склад функціональних підсистем інформаційної системи.

Класифікація інформаційних систем.

Поняття системи підтримки прийняття рішень.

Застосування систем підтримки прийняття рішень для управління підприємством.

Поняття експертної системи. Використання експертних систем у бізнесі.

Характерні риси та відмінності систем підтримки прийняття рішень та експертних систем.

Системи штучного інтелекту та їх застосування для вирішення економічних задач.

Поняття та характерні риси корпоративної інформаційної системи.

Процесний підхід у представленні діяльності організації. Поняття бізнес-процесу.

ТЕМА 3. Проектування інформаційних систем на підприємстві

Поняття програмного забезпечення.

Коробочне програмне забезпечення та програмне забезпечення на замовлення.

Поняття життєвого циклу інформаційних систем.

Моделі, стадії та етапи життєвого циклу інформаційних систем.

Стандарти на розробку інформаційних систем.

Роль замовника в створенні інформаційної системи підприємства.

План постановки завдання на створення інформаційної системи.

Критерії і методи вибору корпоративної інформаційної системи.

Показники загальної вартості володіння ІС та повернення на інвестиції.

Поняття скритих затрат на підтримку та обслуговування інформаційної системи.

Огляд ринку світового та вітчизняного програмного забезпечення для управління підприємством.

МОДУЛЬ 2. ПРЕДМЕТНІ ІНФОРМАЦІЙНІ ТЕХНОЛОГІЇ НА ПІДПРИЄМСТВІ

ТЕМА 4. Інформаційні технології в сучасному бізнесі

Поняття та класифікація інформаційних технологій.

Етапи розвитку інформаційних технологій.

Предметна, забезпечуюча, функціональна інформаційна технологія.

Технологія автоматизованих робочих місць.

Інформаційні технології в умовах централізованої та децентралізованої обробки даних.

Інформаційні технології робочого столу.

Гіпертекстова та мультимедійна технологія.

Мережні інформаційні технології.

Internet-технології.

Електронна пошта.

Електронна комерція.

Мобільні технології.

ТЕМА 5. Інформаційні технології управління проектами

Поняття та ознаки проекту.

Процес управління проектом.

Кроки планування проекту. Розрахунок параметрів та оптимізація мережної моделі проекту.

Огляд сучасних програмних продуктів для управління проектами.

Використання програмного продукту MS Project для реалізації проекту. Управління інвестиційними проектами на основі програмного продукту Project Expert.

ТЕМА 6. Промислові стандарти корпоративних інформаційних систем

Класифікація сучасних інформаційних систем класів MRPII, ERP, ERP II, CRM.

Особливості функціонування систем класу MRPII.

Особливості функціонування систем класу ERP.

Особливості функціонування систем класу ERP II.

Особливості функціонування систем класу CRM.

Приклади систем класів MRPII, ERP, ERP II, CRM, що представлені на українському ринку.

Системи управління документообігом та інформаційними потоками на підприємстві.

Поняття "документ", "діловиробництво", "документообіг".

Поняття "система електронного документообігу". Призначення систем електронного документообігу.

Огляд українського ринку систем управління документообігом.

4. Плани лекцій

МОДУЛЬ 1. СУЧАСНІ КОНЦЕПЦІЇ ПОБУДОВИ ІНФОРМАЦІЙНИХ СИСТЕМ

Тема 1. Інформаційні системи в діяльності організації

1.1. Поняття інформації, інформаційної культури, інформаційного суспільства.

1.2. Інформаційні ресурси організації.

1.3. Система управління. Поняття інформаційної системи та АІС.

1.4. Еволюція інформаційних систем.

Література: основна [1 – 3], додаткова [5; 7 – 9; 11; 12; 17 – 22; 25; 28; 29; 33; 35].

Тема 2. Корпоративні інформаційні системи

2.1. Класифікація інформаційних систем.

2.2. Структура інформаційної системи.

2.3. Корпоративні інформаційні системи: поняття, характерні ознаки.

Література: основна [1 – 3], додаткова [7 – 9; 11; 16; 19 – 22; 25; 26; 33].

Тема 3. Проектування інформаційних систем на підприємстві

3.1. Життєвий цикл інформаційної системи.

3.2. Роль замовника в створенні інформаційної системи підприємства.

3.3. Критерії і методи вибору корпоративної інформаційної системи.

3.4. Огляд ринку програмного забезпечення для управління підприємством.

Література: основна [1 – 3], додаткова [5; 11; 16; 19; 22; 24; 26; 34].

МОДУЛЬ 2. ПРЕДМЕТНІ ІНФОРМАЦІЙНІ ТЕХНОЛОГІЇ НА ПІДПРИЄМСТВІ

Тема 4. Інформаційні технології в сучасному бізнесі

4.1. Поняття інформаційної технології. Етапи розвитку інформаційних технологій.

4.2. Класифікація інформаційних технологій.

4.3. Технологія автоматизованих робочих місць.

4.4. Гіпертекстова технологія. Технологія мультимедіа.

4.5. Мережні технології. Технології Internet.

4.6. Мобільні технології.

Література: основна [1 – 3], додаткова [4; 10; 11; 15; 18; 20; 22; 24; 25; 32; 33].

Тема 5. Інформаційні технології управління проектами

5.1. Поняття проекту. Процес управління проектом.

5.2. Процес планування проекту.

5.3. Сучасні системи управління проектами.

5.4. Розрахунок параметрів мережної моделі.

Література: додаткова [6; 13; 23; 27].

Тема 6. Промислові стандарти корпоративних інформаційних систем

6.1. Еволюція промислових стандартів створення інформаційних систем.

6.2. CRM-системи.

6.3. Автоматизація документообігу.

Література: основна [1; 3], додаткова [8; 9; 11; 14; 16; 20 – 22; 24; 26; 30; 31; 33].

5. Плани лабораторних занять

Лабораторні заняття – це організаційна форма навчального заняття, на якому студенти під керівництвом викладача використовують інформаційні системи для управління підприємством.

Лабораторні заняття проводяться з однією академічною групою, яка поділяється на дві підгрупи, що навчаються у двох комп'ютерних аудиторіях.

На кожному лабораторному занятті викладач оцінює підготовку студентами до заняття, вміння застосовувати комп'ютерні програми для управління підприємством. Підсумкові оцінки за кожне лабораторне заняття вносяться у відповідний журнал. Отримані студентом оцінки за окремі лабораторні заняття враховуються при виставленні поточної модульної (практичний модульний контроль) оцінки з даної навчальної дисципліни. Перелік тем лабораторних робіт наведений у табл. 3.

Таблиця 3

Перелік тем лабораторних занять

Назва модулю	Теми лабораторних занять	Кількість годин
МОДУЛЬ 1. Сучасні концепції побудови інформаційних систем	Розробка структури проекту в MS Project	4
	Визначення ресурсів, їх призначення в проекті MS Project	4
	Оптимізація проекту, вирівнювання завантаження ресурсів	8
МОДУЛЬ 2. Предметні інформаційні технології на підприємстві	Робота з пошуковими системами в мережі Інтернет	4
	Ознайомлення з інтерфейсом та функціональними можливостями системи "ЛІГА: ЗАКОН"	4
	Управління витратами за підрозділами в середовищі Project Expert	4
	Засвоєння інтерфейсу та функціональних можливостей системи Terrasoft CRM	8

6. Індивідуальне навчально-дослідне завдання

Індивідуальне навчально-дослідне завдання виконується самостійно при консультуванні викладачем протягом вивчення дисципліни відповідно до графіка навчального процесу.

ІНДЗ виконується з метою систематизації закріплення, поглиблення і узагальнення знань, одержаних студентами за час

навчання та придбання практичних навичок їх застосування при вирішенні проблем автоматизації управління підприємствами за допомогою впровадження інформаційних систем і технологій.

Індивідуальне навчально-дослідне завдання припускає наявність наступних елементів наукового дослідження: практичної значущості; комплексного системного підходу до вирішення завдань дослідження; теоретичного використання передової сучасної методології і наукових розробок; наявності елементів творчості.

Практична значущість ІНДЗ полягає в обґрунтуванні реальності його результатів для потреб практики.

Реальною вважається робота, яка виконана відповідно до наявних проблем організації, на основі її реальних даних з обробки інформації, і результати якої повністю або частково можуть бути впроваджені в практику діяльності конкретної організації або аналогічних об'єктів.

Комплексний системний підхід до розкриття теми роботи полягає в тому, що предмет дослідження розглядається під різними точками зору – з позицій теоретичної бази і практичних напрацювань, умов його реалізації в організації, аналізу, обґрунтування шляхів удосконалення інформаційної системи і т. ін. – в тісній взаємоув'язці та єдиній логіці викладу.

Застосування сучасної методології полягає в тому, що при виконанні аналізу сучасного програмного забезпечення для автоматизації управління підприємством, студент повинен використовувати відомості про новітню обчислювальну техніку та інформаційні технології, досвід вітчизняних і закордонних фірм з розробки ІС.

У процесі виконання ІНДЗ, разом з теоретичними знаннями і практичними навиками за фахом, студент повинен продемонструвати здібності до науково-дослідної роботи та вміння творчо мислити, навчитися вирішувати науково-прикладні актуальні задачі.

6.1. Тематика ІНДЗ

Тема ІНДЗ за дисципліною "Інформаційні системи та технології на підприємстві" є типовою для всіх студентів, але містить характеристику певного програмного продукту.

Тема ІНДЗ: "Характеристика програмного продукту для управління підприємством "<назва програмного продукту>".

Мета роботи: поглиблене вивчення програмного продукту для управління підприємством.

Основні завдання:

- 1) пошук інформації для виконання ІНДЗ в мережі Інтернет;
- 2) підготовка доповіді та комп'ютерної презентації з питань автоматизації управління підприємствами.

Варіанти завдань:

1. МОНОЛИТ SQL
2. Технокласс
3. Millennium BSA
4. NOTEMATRIX Enterprise Controlling System
5. КИС "ФОЛИО Купец"
6. IT-Предприятие
7. Облік CRM
8. КИС "Апрель"
9. КИС "КАПИТАЛ CSE"
10. Аскод
11. КИС "Alfa"
12. Финансово-Управленческий Комплекс БУХта
13. Галактика ERP
14. Sales Expert
15. БОСС-Корпорация
16. PayDocs
17. Парус-Предприятие 7.4
18. БЭСТ-ПРО
19. 1С: Предприятие 7.7.
20. Project Expert
21. Terrasoft CRM
22. Летограф
23. Акцент
24. Парус-Менеджмент и Маркетинг 7.4
25. 1С: Предприятие 8.0. Управление производственным предприятием
26. Евфрат-Документооборот
27. 1С-Парус: CRM Управление продажами

28. 1С: Предприятие 8.0. Управление торговлей
29. КИС "Флагман"
30. ITS Office
31. "ФРЕГАТ-КОРПОРАЦИЯ"
32. "АиТ: Управление персоналом"
33. "Илотек Предприятие"
34. Дело
35. Универсал
36. PersonPro
37. Megapolis: документообіг
38. 1С: Архив
39. Best.Zvit+ (БЕСТ ЗВІТ ПЛЮС)
40. PDS CRM
41. WinPeak CRM
42. Spider Project
43. Optima-WorkFlow

6.2. Вимоги до змісту ІНДЗ

Виконуючи ІНДЗ, необхідно підготувати комп'ютерну презентацію (наприклад, за допомогою програми Microsoft PowerPoint) та доповідь, в якій дати характеристику одного з програмних продуктів для управління підприємством (згідно з варіантами завдань). Пошук інформації для підготовки звіту з ІНДЗ виконати в мережі Інтернет.

ІНДЗ повинне містити наступні розділи.

Титульна сторінка. Повинна містити назву університету; назву кафедри; назву навчальної дисципліни; тему ІНДЗ; прізвище, ініціали студента, номер академічної групи; дату подання ІНДЗ викладачеві на перевірку (день, місяць, рік).

Зміст. Повинен відтворювати назви розділів і параграфів, які розкривають тему ІНДЗ, з зазначенням номерів сторінок, на яких вони розміщені.

Вступ. У "Вступі" студентом розкривається актуальність теми ІНДЗ та основні завдання для розробки теми ІНДЗ.

Основна частина.

Презентація та доповідь мають містити відповіді на такі питання щодо програмного продукту для управління підприємством:

вказати фірму-розробника програмного продукту;
визначити клас програмного продукту за всіма відомими студенту класифікаціями;
максимально повно розкрити функціональні особливості програми та переваги по відношенню до інших продуктів;
перерахувати модулі (якщо є), з яких складається система;
вказати можливі варіанти конфігурації та галузеві версії (якщо є);
надати приклади підприємств, де було впроваджено програмний продукт;
зазначити технічне забезпечення, що необхідне для впровадження системи;
якщо можливо, навести приклади інтерфейсних вікон;

Висновки. У висновках викладають перелік рекомендацій і практичні результати одержані в ІНДЗ та формулюють висновки щодо практичного використання здобутих результатів.

Список літератури. Слід навести перелік Інтернет-сайтів та літературних джерел, які було використано при підготовці ІНДЗ.

Джерела розміщувати списком в алфавітному порядку прізвищ перших авторів або заголовків. Відомості про джерела, які включені до списку, необхідно давати згідно з вимогами державного стандарту.

Додатки. У додатках можна навести приклади інтерфейсних вікон, схеми бізнес-процесів, порівняльні таблиці тощо. При наявності кількох додатків оформлюється окрема сторінка "ДОДАТКИ", номер якої є останнім, що відноситься до обсягу ІНДЗ.

Для захисту ІНДЗ необхідно:

зробити доповідь (не більше ніж 5 хв.) з використанням електронної презентації;

надати роздрукований звіт з ІНДЗ, який має містити всі зазначені вище розділи.

Рекомендації щодо оформлення презентацій

1. Презентація має відбивати основні положення доповіді.
2. Для того щоб адекватно відбити зміст доповіді в презентації можна текст доповіді розбити на логічні частини і для кожної з частин створити 1 – 2 слайди.

3. На слайди слід виносити тези, а не розміщувати великі неструктуровані текстові фрагменти.

4. На першому слайді зазвичай розміщують інформацію про тему та мету доповіді, про доповідача і т. ін.

5. Слід пам'ятати, що найкраще сприймається інформація, що представлена у вигляді схем, малюнків і таблиць.

6. Презентація має бути оформлена в єдиному стилі, бажано діловому, адже це дає можливість сприймати її як одне ціле.

7. Не слід занадто перевантажувати слайди декоративними елементами, адже дизайн презентації не повинен відволікати слухача від змісту доповіді.

8. Велика кількість анімаційних ефектів також заважає сприйняттю.

9. Кольорове рішення має бути не агресивним, приємним для зору.

10. При виборі розміру шрифту треба орієнтуватися на розмір аудиторії, в якій буде проводитися доповідь.

7. Самостійна робота студента

Необхідним елементом успішного засвоєння навчального матеріалу дисципліни є самостійна робота студентів з вітчизняною та закордонною спеціальною літературою. Самостійна робота є основним засобом оволодіння навчальним матеріалом у час, вільний від обов'язкових навчальних занять. Основні види самостійної роботи, які запропоновані студентам:

1. Вивчення лекційного матеріалу.

2. Робота з вивчення рекомендованої літератури.

3. Вивчення основних термінів та понять з галузі ІС та технологій.

4. Підготовка до лабораторних робіт, дискусій, роботи в малих групах.

5. Підготовка до проміжного та підсумкового контролю.

6. Контрольна перевірка кожним студентом особистих знань за питаннями для самостійного поглибленого вивчення та самоконтролю.

7. Робота над рефератом.

7.1. Питання для самостійного опрацювання

МОДУЛЬ 1. СУЧАСНІ КОНЦЕПЦІЇ ПОБУДОВИ ІНФОРМАЦІЙНИХ СИСТЕМ

Тема 1. Інформаційні системи в діяльності організації

Питання для самостійного поглибленого вивчення

1. Функції інформаційних систем.
2. Класифікація та кодування економічної інформації.
3. Управління інформаційними ресурсами організації.

Теми рефератів

1. Системи кодування інформації.
2. Інформація і дані – різниця між поняттями.
3. Еволюція визначення системи.

Література: основна [1 – 3], додаткова [7 – 9; 11; 18 – 20; 22; 25; 28; 35].

Тема 2. Корпоративні інформаційні системи

Питання для самостійного поглибленого вивчення

1. Класифікація ІС за функціональною ознакою.
2. Розвиток систем штучного інтелекту.

Теми рефератів

1. Використання систем підтримки прийняття рішень для вирішення задач управління підприємством.
2. Штучний інтелект – перспективи розвитку.
3. Ринок українських інформаційно-правових систем.
4. Ринок українських корпоративних інформаційних систем.

Література: основна [1 – 3], додаткова [7 – 9; 11; 16; 19 – 22; 25; 26; 33].

Тема 3. Проектування інформаційних систем на підприємстві

Питання для самостійного поглибленого вивчення

1. Моделі життєвого циклу інформаційних систем.
2. Поняття та види CASE-технологій.

Теми рефератів

1. Опис постановки задачі та його структура.
2. Методи та засоби створення АІС.
3. Вартість інформаційної системи.
4. Роль замовника при формулюванні вимог до інформаційної системи.

Література: основна [1 – 3], додаткова [5; 11; 16; 19; 22; 24; 26; 34].

МОДУЛЬ 2. ПРЕДМЕТНІ ІНФОРМАЦІЙНІ ТЕХНОЛОГІЇ НА ПІДПРИЄМСТВІ

Тема 4. Інформаційні технології в сучасному бізнесі

Питання для самостійного поглибленого вивчення

1. Електронна комерція та електронний бізнес.
2. Клієнт-серверна технологія.
3. Пошук інформації в мережі Інтернет.

Теми рефератів

1. Бізнес в Інтернет.
2. Використання мобільних пристроїв для обліку продаж.
3. Сервіси Інтернет.
4. Мультимедійні технології.
5. Технологія електронної пошти.

Література: основна [1 – 3], додаткова [4; 10; 11; 15; 18; 20; 22; 25].

Тема 5. Інформаційні технології управління проектами

Питання для самостійного поглибленого вивчення

1. Методи управління проектами.
2. Метод критичного шляху.

Теми рефератів

1. Ринок програмних продуктів для управління проектами.
2. Команда проекту – підходи до формування.

Література: додаткова [6; 13; 23; 27].

Тема 6. Промислові стандарти корпоративних інформаційних систем

Питання для самостійного поглибленого вивчення

1. Управління документообігом на підприємстві.
2. Управління інформаційними потоками на підприємстві.

Теми рефератів

1. Український ринок систем управління документообігом.
2. Український ринок CRM-систем.
3. Системи планування матеріальних ресурсів MRP.
4. Системи планування виробничих ресурсів MRPII.
5. Системи планування ресурсів підприємства ERP.
6. Системи класу CSRP.
7. Системи управління взаєминами з клієнтами CRM.

Література: основна [1; 3], додаткова [8; 9; 11; 14; 20 – 22; 26; 30; 31; 33].

7.2. Тематика контрольних робіт для студентів заочної форми навчання

Контрольна робота реферативного типу передбачає глибоке засвоєння студентами заочної форми навчання матеріалу навчальної дисципліни і включає одне теоретичних питання, одне практичне. Варіант контрольної роботи обирається студентом відповідно до останнього номера його залікової книжки.

Перше завдання – теоретичне, друге завдання – практичне, в якому необхідно навести характеристику одного з програмних продуктів для управління підприємством (згідно варіантів завдань), відповівши на такі питання:

- вказати фірму-розробника програмного продукту;
- визначити клас програмного продукту за всіма відомими студенту класифікаціями;
- максимально повно розкрити функціональні особливості програми та переваги по відношенню до інших продуктів;

перерахувати модулі (якщо є), з яких складається система;
вказати можливі варіанти конфігурації та галузеві версії (якщо є);
надати приклади підприємств, де було впроваджено програмний продукт;

вказати технічне забезпечення, що необхідне для впровадження системи;

якщо можливо, навести приклади інтерфейсних вікон;

навести перелік Інтернет-сайтів і літературних джерел, які було використано при підготовці відповіді.

Пошук інформації для підготовки відповіді на практичне питання виконати в мережі Інтернет.

Варіант 0

1. Поняття системи підтримки прийняття рішень та експертної системи, різниця між цими типами систем.

2. Характеристика програмного продукту "Галактика ERP".

Варіант 1

1. Етапи розвитку інформаційних систем.

2. Характеристика програмного продукту "БОСС-Корпорация".

Варіант 2

1. Участь замовника в створенні інформаційної системи підприємства.

2. Характеристика програмного продукту "Парус-Предприятие 7.4".

Варіант 3

1. Характеристика стану розвитку сучасних інформаційних технологій.

2. Характеристика програмного продукту "БЭСТ-ПРО".

Варіант 4

1. Мережні технології – поняття, характеристика, види.

2. Характеристика програмного продукту "1С: Бухгалтерия 7.7".

Варіант 5

1. Управління організаціями в рамках проектного підходу. Сучасне програмне забезпечення для управління проектами.

2. Характеристика програмного продукту "Project Expert".

Варіант 6

1. Управління документообігом та інформаційними потоками на підприємстві за допомогою програмних засобів.
2. Характеристика програмного продукту "Terrasoft CRM".

Варіант 7

1. Процес планування проектів. Сучасне програмне забезпечення для управління проектами.
2. Характеристика програмного продукту "Летограф".

Варіант 8

1. Структура інформаційної системи. Класифікація інформаційних систем.
2. Характеристика програмного продукту "Акцент".

Варіант 9

1. Поняття, моделі, стадії та етапи життєвого циклу інформаційних систем.
2. Характеристика програмного продукту "Парус-Менеджмент и Маркетинг 7.4".

8. Контрольні запитання для самодіагностики

МОДУЛЬ 1. СУЧАСНІ КОНЦЕПЦІЇ ПОБУДОВИ ІНФОРМАЦІЙНИХ СИСТЕМ

Тема 1. Інформаційні системи в діяльності організації

1. Сформулюйте поняття системи.
2. Охарактеризуйте сучасний етап розвитку інформаційних систем.
3. Дайте визначення інформаційній і автоматизованій інформаційній системі.
4. Для чого призначена інформаційна система?
5. Охарактеризуйте ІС оперативного рівня управління.
6. Охарактеризуйте ІС фахівців.
7. Охарактеризуйте ІС для менеджерів середньої ланки управління.
8. Охарактеризуйте стратегічні ІС.
9. Дайте характеристику поколінь розвитку ІС.

10. Дайте визначення поняття інформації та економічної інформації.

11. Назвіть особливості економічної інформації.

12. В яких аспектах проявляється інформаційна культура?

13. Дайте визначення інформаційного суспільства.

14. Наведіть приклади зовнішніх і внутрішніх джерел інформації підприємства. Які властивості має інформація, що може бути отримана з цих джерел?

Література: основна [1 – 3], додаткова [7 – 9; 11; 18 – 20; 22; 25; 28; 35].

Тема 2. Корпоративні інформаційні системи

1. Наведіть класифікацію ІС.

2. Поясніть призначення експертних ІС.

3. Охарактеризуйте типові види діяльності, які визначають функціональну ознаку класифікації ІС?

4. Дайте порівняльну характеристику управлінських ІС і систем підтримки прийняття рішень.

5. Наведіть класифікацію ІС по рівню автоматизації.

6. Наведіть класифікацію ІС по сфері застосування.

7. Дайте визначення корпоративної інформаційної системи.

8. Наведіть характерні ознаки корпоративної інформаційної системи.

9. Що таке математичне забезпечення?

10. Які підсистеми відносяться до забезпечувальних компонентів ІС? Охарактеризуйте кожну із забезпечувальних підсистем ІС.

11. Яку структуру має інформаційне забезпечення? Охарактеризуйте його складові елементи.

12. Охарактеризуйте структуру інформаційної системи.

Література: основна [1 – 3], додаткова [7 – 9; 11; 16; 19 – 22; 25; 26; 33].

Тема 3. Проектування інформаційних систем на підприємстві

1. Поясніть термін "програмне забезпечення".

2. Поясніть різницю між поняттями "коробочне програмне забезпечення" та "програмне забезпечення на замовлення".
3. Дайте визначення життєвого циклу інформаційних систем.
4. Перерахуйте етапи життєвого циклу інформаційних систем.
5. Охарактеризуйте існуючі моделі життєвого циклу інформаційних систем.
6. У чому складається роль замовника в створенні інформаційної системи підприємства.
7. Опишіть структуру постановки завдання на створення інформаційної системи.
8. Наведіть приклади скритих затрат на підтримку та обслуговування інформаційної системи.
9. Наведіть приклади корпоративних ІС, що представлені на українському ринку програмного забезпечення для управління підприємством.
10. Охарактеризуйте існуючі методи вибору корпоративної інформаційної системи.
11. Назвіть стандарти на розробку інформаційних систем.

Література: основна [1 – 3], додаткова [5; 11; 16; 19; 22; 24; 26; 34].

МОДУЛЬ 2. ПРЕДМЕТНІ ІНФОРМАЦІЙНІ ТЕХНОЛОГІЇ НА ПІДПРИЄМСТВІ

Тема 4. Інформаційні технології в сучасному бізнесі

1. Розкрийте сутність поняття "інформаційна технологія".
2. Дайте характеристику інформаційних технологій в умовах централизованної та децентралізованої обробки даних.
3. Наведіть приклади предметної, забезпечуючої, функціональної інформаційної технології.
4. Дайте характеристику інформаційних технологій робочого столу.
6. Визначте гіпертекстову та мультимедійну технології.
7. Наведіть характеристику основних мережних інформаційних технологій.
8. Дайте визначення технологічного процесу та наведіть його структуру.
9. Розкрийте склад технологічного забезпечення ІС.

10. Що таке мобільні технології?
11. Дайте визначення електронної комерції.
12. Дайте визначення технології "клієнт-сервер".
13. Наведіть приклади сервісів Інтернет.
14. Охарактеризуйте етапи розвитку інформаційних технологій.

Література: основна [1 – 3], додаткова [4; 10; 11; 15; 18; 20; 22; 25].

Тема 5. Інформаційні технології управління проектами

1. Дайте визначення проекту.
2. Наведіть приклади проектів.
3. Визначення повного шляху мережної моделі.
4. Поясніть порядок розрахунку параметрів мережної моделі.
5. Поняття шляху мережної моделі. Поняття і сутність критичного шляху.
6. Поняття резерву часу для роботи в мережній моделі. Наведіть приклад.
7. Поняття критичних робіт і критичних подій.
8. Поняття вихідної події та завершальної події.
9. Поясніть призначення програми Project Expert.
10. Типи зв'язків між роботами в мережній моделі.
11. Способи побудови (форми подання) мережної моделі. Приведіть приклади.
12. Поясніть призначення програми Microsoft Project.
13. Типи завдань у Microsoft Project, їх особливості.
14. Поняття базового календарю проекту. Різновиди стандартних календарів у Microsoft Project.
15. Відмінність планових і фактично виконаних робіт в Microsoft Project. Яким чином здійснюється контроль виконання проекту.
16. Поняття та призначення віх у проекті. Приклад їх використання.
17. Поняття сумарної роботи. Визначення тривалості сумарної роботи.
18. Поняття і типи ресурсів. Основні характеристики ресурсів, які визначаються в Microsoft Project.
19. Способи оптимізації завантаження ресурсів.
20. Призначення та принцип побудови діаграми Ганта.

Література: додаткова [6; 13; 23; 27].

Тема 6. Промислові стандарти корпоративних інформаційних систем

1. Дайте характеристику існуючих стандартів інформаційних систем управління.
2. Дайте характеристику функціонування систем класу MRPII.
3. Дайте характеристику функціонування систем класу ERP.
4. Дайте характеристику функціонування систем класу ERP II.
5. Дайте характеристику функціонування систем класу CRM.
6. Наведіть приклади систем класів MRPII, ERP, ERP II, CRM, що представлені на українському ринку.
7. Наведіть приклади систем класу CRM, що представлені на українському ринку.
8. Дайте визначення поняття "документ".
9. Дайте визначення поняття "документообіг".
10. Дайте характеристику систем електронного документообігу.
11. Наведіть приклади систем електронного документообігу, що представлені на українському ринку.

Література: основна [1; 3], додаткова [8; 9; 11; 14; 20 – 22; 26; 30; 31; 33].

9. Індивідуально-консультативна робота

Індивідуально-консультативна робота здійснюється за графіком індивідуально-консультативної роботи у формі: індивідуальних занять, консультацій, перевірки виконання індивідуальних завдань, перевірки та захисту завдань, що винесені на поточний контроль тощо.

Індивідуально-консультативна робота з теоретичної частини дисципліни проводиться у вигляді:

- 1) індивідуальних консультацій (запитання – відповідь стосовно проблемних питань теоретичного матеріалу дисципліни);
- 2) групових консультацій (розгляд типових прикладів та особливостей використання інформаційних систем і технологій в практиці управління підприємствами).

Індивідуально-консультативна робота з практичної частини дисципліни проводиться у вигляді:

- 1) індивідуальних консультацій (розгляд практичних завдань, стосовно яких виникли запитання);

2) групових консультацій (розгляд практичних ситуацій, рольових ігор, які потребують колективного обговорення).

Індивідуально-консультативна робота для комплексної оцінки засвоєння програмного матеріалу проводиться у вигляді:

- 1) індивідуального захисту самостійних та індивідуальних завдань;
- 2) підготовки рефератів для виступу на науковому семінарі;
- 3) підготовки рефератів для виступу на науковій конференції.

10. Методики активізації процесу навчання

При викладенні дисципліни "Інформаційні системи і технології на підприємстві" для активізації навчального процесу передбачено застосування сучасних навчальних технологій, таких, як: проблемні лекції, роботи в малих групах тощо. Розподіл форм та методів активізації процесу навчання за темами навчальної дисципліни наведений в табл. 4.

Проблемні лекції – спрямовані на розвиток логічного мислення студентів і характеризуються тим, що коло питань теми обмежується двома–трьома ключовими моментами, увага студентів концентрується на матеріалі, що не знайшов відображення в підручниках, використовується досвід закордонних навчальних закладів з роздачею студентам під час лекцій друкованого матеріалу та виділенням головних висновків з питань, що розглядаються.

Таблиця 4

Розподіл форм і методів активізації процесу навчання за темами навчальної дисципліни

Тема	Практичне застосування навчальних технологій
1. Інформаційні системи в діяльності організації	Міні-лекція "Еволюція інформаційних систем"
2. Корпоративні інформаційні системи	Кейс "Структура інформаційної системи"
3. Проектування інформаційних систем на підприємстві	Проблемна лекція "Обґрунтування вибору корпоративної інформаційної системи"
4. Інформаційні технології в сучасному бізнесі	Міні-лекція "Інтернет-технології"
5. Інформаційні технології управління проектами	Рольові ігри з управління проектом
6. Промислові стандарти корпоративних інформаційних систем	Проблемна лекція "Стандарти корпоративних ІС"

При читанні лекцій студентам даються питання для самостійного розмірковування, проте лектор сам відповідає на них, не чекаючи відповідей студентів. Система питань в ході лекції відіграє активізуючу роль, примушує студентів сконцентруватися і почати активно мислити в пошуках правильної відповіді.

Міні-лекції – передбачають виклад навчального матеріалу за короткий проміжок часу й характеризуються значною ємністю, складністю логічних побудов, образів, доказів та узагальнень. Міні-лекції проводяться, як правило, як частина заняття-дослідження.

Робота в малих групах – використовується з метою активізації роботи студентів при проведенні семінарських і практичних занять. Це так звані групи психологічного комфорту, де кожен учасник відіграє свою особливу роль і певними своїми якостями доповнює інших. Використання цієї технології дає змогу структурувати практично-семінарські заняття за формою і змістом, створює можливості для участі кожного студента в роботі за темою заняття, забезпечує формування особистісних якостей та досвіду соціального спілкування.

Семінари-дискусії – передбачають обмін думками і поглядами учасників з приводу даної теми, а також розвивають мислення, допомагають формувати погляди і переконання, виробляють вміння формулювати думки й висловлювати їх, вчать оцінювати пропозиції інших людей, критично підходити до власних поглядів.

Мозкові атаки – це метод розв'язання невідкладних завдань за дуже обмежений час. Сутність його полягає в тому, щоб висловити якнайбільшу кількість ідей за невеликий проміжок часу, обговорити і здійснити їх селекцію.

Кейс-метод (метод аналізу конкретних ситуацій) дає змогу наблизити процес навчання до реальної практичної діяльності спеціалістів і передбачає розгляд виробничих, управлінських та інших ситуацій, складних конфліктних випадків, проблемних ситуацій, інцидентів у процесі вивчення навчального матеріалу.

Презентації – виступи перед аудиторією – використовуються для представлення певних досягнень, результатів роботи групи, звіту про виконання індивідуальних завдань, інструктажу, демонстрації нових товарів і послуг.

Рольові ігри (інсценізації) – форма активізації студентів, за якою

вони задіяні в процесі інсценізації певної виробничої ситуації в ролі безпосередніх учасників подій.

Модерація – це метод, який допомагає групам розглядати теми, проблеми, задачі, зосереджуючись на змісті цілеспрямовано і ефективно при самостійній участі кожного у вільній колегіальній атмосфері. Модерація як спосіб проведення обговорення швидко призводить до конкретних результатів, дає можливість всім присутнім брати участь у процесі вироблення рішень, відчуваючи при цьому свою повну відповідальність за результат.

11. Система поточного та підсумкового контролю знань студентів

У процесі навчання студенти отримують необхідні знання під час лекційних занять, виконуючи лабораторні роботи щодо використання ІС для управління підприємствами.

Оцінювання знань, умінь та навичок студентів враховує види занять, які згідно з програмою навчальної дисципліни "Інформаційні системи і технології на підприємстві" передбачають лекційні та лабораторні заняття, а також самостійну роботу та виконання індивідуальних завдань.

Перевірка та оцінювання знань студентів може проводитись кількома методами:

1. Оцінювання знань студента під час лабораторних занять.
2. Оцінювання виконання індивідуального навчально-дослідного завдання.
3. Написання рефератів.
4. Виконання завдань для самостійної роботи.
5. Проведення проміжного контролю.
6. Проведення поточно-модульного контролю.
7. Проведення підсумкового заліку.

Загальна модульна оцінка складається з поточної оцінки, яку студент отримує під час лабораторних занять, оцінки за виконання індивідуального завдання та оцінки за виконання модульної контрольної роботи.

Загальна оцінка з дисципліни визначається як середнє арифметичне модульних оцінок.

Порядок поточного оцінювання знань студентів

Поточне оцінювання здійснюється під час проведення лабораторних занять і має на меті перевірку рівня підготовленості студента до виконання конкретної роботи. Об'єктами поточного контролю є:

- 1) активність та результативність роботи студента протягом семестру над вивченням програмного матеріалу дисципліни; відвідування занять;
- 2) виконання індивідуального навчально-дослідного завдання;
- 3) виконання проміжного контролю;
- 4) виконання модульного контрольного завдання.

Контроль систематичного виконання самостійної роботи та активності на лабораторних заняттях.

Оцінювання проводиться за 12-бальною шкалою за такими критеріями:

- 1) розуміння, ступінь засвоєння теорії та методології проблем, що розглядаються;
- 2) ступінь засвоєння фактичного матеріалу навчальної дисципліни;
- 3) ознайомлення з рекомендованою літературою, а також із сучасною літературою з питань, що розглядаються;
- 4) уміння поєднувати теорію з практикою при розгляді автоматизованих систем управління підприємствами при виконанні індивідуальних завдань, та завдань, винесених на розгляд в аудиторії;
- 5) логіка, структура, стиль викладу матеріалу в письмових роботах і при виступах в аудиторії, вміння обґрунтовувати свою позицію, здійснювати узагальнення інформації та робити висновки.

Оцінка "відмінно" (10 – 12 балів) ставиться за умови відповідності індивідуального завдання студента або його усної відповіді усім п'ятьом зазначеним критеріям. Відсутність тієї або іншої складової знижує оцінку на відповідну кількість балів.

При оцінюванні індивідуальних завдань увага також приділяється якості, самостійності та своєчасності здачі виконаних завдань викладачу (згідно з графіком навчального процесу). Якщо якась із вимог не буде виконана, то оцінка буде знижена.

Оцінювання знань студента під час виконання завдань для самостійної роботи проводиться за 12-бальною шкалою.

Реферат є додатковою частиною самостійної роботи студента над навчальною дисципліною "Інформаційні системи і технології на підприємстві". Мета реферату – поглиблення теоретичних знань, набутих студентами в процесі вивчення дисципліни.

Написання реферату сприяє глибшому засвоєнню студентами дисципліни, спонукає ґрунтовно вивчати спеціальні наукові видання вітчизняних і закордонних авторів, у яких розглядаються питання впровадження та ефективного використання інформаційних систем і технологій.

Першим етапом написання реферату є вибір теми. Студенти обирають тему реферату за власним розсудом, але відповідно до тематики рефератів, визначеної кафедрою інформаційних систем. За погодженням з викладачем студент може підготувати реферат на іншу тему, якої немає у цьому переліку.

Після вибору теми студент повинен розробити й викласти в письмовій формі план реферату. План теми слід розробляти після ознайомлення з літературними джерелами, які висвітлюють ті чи інші питання і проблеми з теми дослідження.

План має включати лише ті питання, які безпосередньо стосуються теми і дають змогу повно та глибоко розкрити її.

Писати реферат слід на білих аркушах стандартного формату А4, які треба зшити будь-яким способом.

Титульний аркуш реферату повинен мати такий зміст: назва університету; назва кафедри; назва навчальної дисципліни; тема реферату; прізвище, ініціали студента, навчальна дисципліна, номер академічної групи; дата подання реферату викладачеві на перевірку (день, місяць, рік).

За титульним аркушем йде детальний план реферату, в якому треба виділити вступ, підрозділи основного змісту, висновки, список використаної літератури, додатки.

Складні таблиці, які не вміщуються в тексті, приклади інтерфейсних вікон, а також інші допоміжні матеріали включаються в додатки. При цьому в тексті на них робляться відповідні посилання.

Усі аркуші слід пронумерувати – порядковий номер ставиться в правому верхньому куту сторінки, при цьому нумерацію слід починати ставити на першому аркуші після вступу.

У кінці реферату дається повний список використаних джерел. Його необхідно скласти в певному порядку: спочатку наводяться законодавчі та нормативні акти, державні стандарти, далі – загальна та спеціальна література за алфавітом.

Реферат має бути виконано і подано на кафедру не пізніше зазначеної в навчальному плані дати.

Реферат оцінюється за критеріями:

самостійності виконання;

логічності та деталізації плану;

повноти й глибини розкриття теми;

наявності ілюстрації (таблиці, рисунки, схеми тощо);

кількості використаних джерел (не менше десяти);

використання цифрової інформації та відображення практичного досвіду;

наявність конкретних пропозицій і прогнозів з обов'язковим посиланням на використані літературні джерела;

якості оформлення.

Підготовка якісного реферату може бути додатковою умовою отримання студентом позитивної підсумкової оцінки з даної навчальної дисципліни.

Проміжний контроль

Проміжний контроль рівня знань передбачає виявлення опанування студентом матеріалу лекційного модуля та вміння застосовувати його для вирішення практичних завдань і проводиться у вигляді тестування. При цьому тестове завдання може містити як запитання, що стосуються суто теоретичного матеріалу, так і запитання, спрямовані на вирішення невеличкого практичного завдання.

Тестове завдання містить запитання одиничного й множинного вибору різного рівня складності. Для оцінювання рівня відповідей студентів на тестові завдання використовуються наступні критерії оцінювання:

оцінка "відмінно" (12 – 10 балів) – виставляється у випадку, якщо студент правильно відповів на 20 – 18 тестових запитань;

оцінка "дуже добре" (9 балів) – 17 – 16 правильних відповідей;

оцінка "добре" (8 – 7 балів) – 15 – 13 правильних відповідей;

оцінка "задовільно" (6 балів) – 12 – 10 правильних відповідей;

оцінка "достатньо" (5 – 4 балів) – 9 – 7 правильних відповідей;

оцінка "незадовільно" (3 бали) – 6 – 5 правильних відповідей;
оцінка "незадовільно" (2 – 1 бали) – 4 – 2 правильних відповідей.

Тести для проміжного контролю обираються із загального переліку тестів за відповідними модулями.

Відповідно до Галузевого стандарту освіти тестові завдання спрямовані на забезпечення виконання студентами виробничих функцій (технічних, виконавських, проектувальних, організаційних), задач діяльності (професійних, соціально-виробничих і соціально-побутових) та класів задач діяльності (стереотипних, діагностичних та евристичних), згідно з якими має здійснюватися підготовка фахівця певного рівня кваліфікації.

Критерії оцінювання індивідуального навчально-дослідного завдання

Індивідуальне навчально-дослідне завдання оцінюється за такими критеріями:

- 1) самостійність виконання;
- 2) логічність і послідовність викладення матеріалу;
- 3) повнота розкриття теми (наявність відповідей на всі поставлені в завданні до ІНДЗ питання);
- 4) обґрунтованість висновків;
- 5) використання основних і додаткових літературних джерел, ресурсів мережі Інтернет;
- 6) наявність конкретних пропозицій;
- 7) якість оформлення.

Проведення поточно-модульного контролю

Поточно-модульний контроль здійснюється та оцінюється за двома складовими: практичний модульний контроль і лекційний (теоретичний) модульний контроль. Оцінка за практичну складову модульного контролю виставляється за результатами оцінювання знань студента під час лабораторних занять, виконання індивідуального завдання та проміжного тестового контролю згідно з графіком навчального процесу.

Лекційний модульний контроль здійснюється в письмовій формі за відповідними білетами.

Для підведення підсумків роботи студентів зі змістовного модуля виставляється підсумкова оцінка з поточно-модульного контролю, яка враховує оцінки за практичний модульний контроль і лекційний модульний контроль.

Таким чином, після вивчення тем 1 – 3 (модуль 1) студенти денної форми виконують завдання до модуля 1, відповідно після вивчення тем 4 – 6 (модуль 2) – завдання до модуля 2.

Завдання модульного контролю містить два завдання з лекційного модуля та три завдання з практичного модуля (стереотипне, діагностичне та евристичне).

Зразок завдання до модуля 1

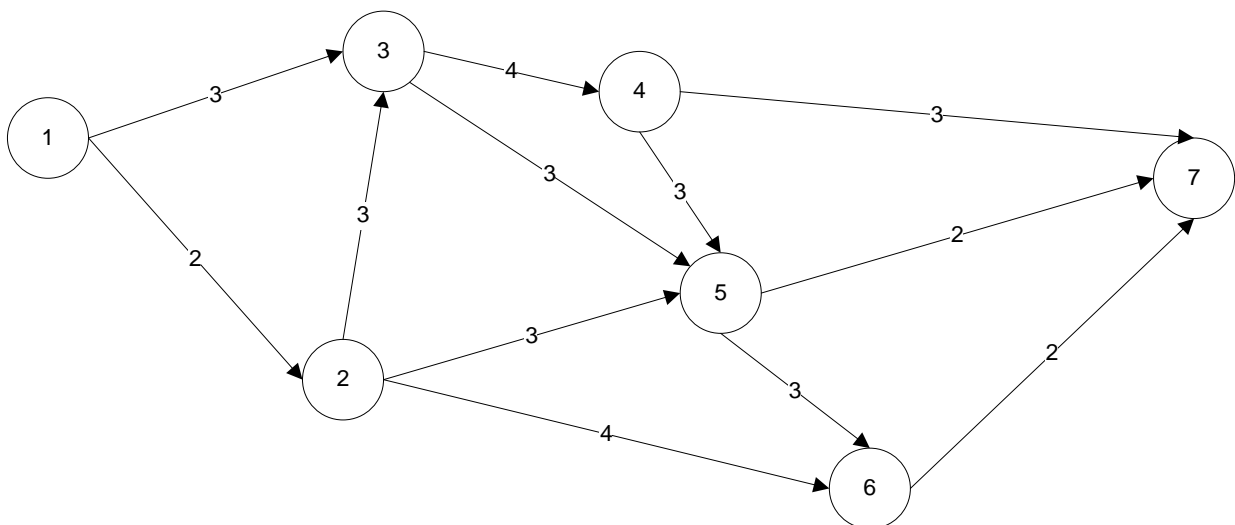
Теоретична частина

1. Український ринок систем управління документообігом.
2. Характеристика сучасного етапу розвитку інформаційних технологій.

Практична частина

Завдання 1 (стереотипне)

Розрахуйте параметри мережної моделі (для кожної події визначте ранній та пізній час події; для кожної роботи – резерв часу; визначте довжину критичного путі; критичні роботи позначте подвійною стрілкою).



Завдання 2 (діагностичне)

Компанія "ABC" виконує проект зі створення web-сайта фірми. Проект складається з наступних робіт.

1. Розробка структури web-сайта, підготовчі роботи:
 - 1.1. ознайомлення із загальною метою web-проекту і з майбутнім змістом сайта;
 - 1.2. розробка інформаційної структури майбутнього сайта;
 - 1.3. розробка ескізів дизайну web-сайта;

1.4. узгодження з замовником інформаційної структури та дизайну майбутнього сайта;

1.5. структуру сайта розроблено.

2. Технічні роботи із створення сайта:

2.1. розробка дизайну сайта;

2.2. програмування;

2.3. наповнення інформацією;

2.4. технічні роботи завершено.

3. Тестування і відладка.

4. Підготовка документів по користуванню сайтом.

Які з задач даного проекту є віхами? Аргументуйте свою відповідь.

Які з задач даного проекту є сумарними задачами?

Завдання 3 (евристичне)

Туристична компанія "СервісТур" не веде єдиний реєстр своїх клієнтів (включаючи потенційних). Менеджери лише реєструють реалізовані тури у фінансових документах. Таким чином, компанія може контролювати тільки інформацію про проведені фінансові операції, втрачаючи інформацію про потенційних клієнтів, про телефонні переговори або переписку із клієнтом.

Який клас автоматизованих інформаційних систем (відповідно до промислових стандартів ІС) може допомогти в вирішенні описаної проблеми? Які функції виконують системи цього класу? Наведіть приклади готових систем даного класу, що представлені на українському ринку програмного забезпечення.

Оцінювання студентів. Відповіді студентів оцінюються за 12-бальною системою. Для оцінки рівня відповідей студентів на теоретичні запитання та вирішення практичних завдань використовуються такі критерії.

Оцінка 12 балів. Теоретичне запитання розкрито повністю, з викладенням оригінальних висновків, отриманих на основі програмного, додаткового матеріалу та державних стандартів. При виконанні практичних завдань студент застосовує системні знання навчального матеріалу, передбачені навчальною програмою. Практичні завдання виконані як з використанням типового алгоритму, так і за самотійно

розробленим алгоритмом, висновки до завдань аргументовані та обґрунтовані.

Оцінка 11 балів. Теоретичне запитання розкрито повністю, на основі програмного та додаткового матеріалу зроблено висновки та узагальнення. При виконанні практичних завдань студент застосовує узагальнені знання навчального матеріалу, що передбачені навчальною програмою. Практичні завдання виконуються як з використанням типового алгоритму, так і за самостійно розробленим алгоритмом, робляться аргументовані висновки. При виконанні практичних завдань студент припускається незначних неточностей.

Оцінка 10 балів. Теоретичне запитання розкрито повністю, програмний матеріал викладено згідно з програмним матеріалом дисципліни. При виконанні практичних завдань студент застосовує глибокі знання навчального матеріалу, що передбачені навчальною програмою. Практичні завдання виконуються в цілому правильно, в повному обсязі як з використанням типового алгоритму, так і в дещо змінених умовах. При виконанні практичних завдань студент припускається окремих неточностей.

Оцінка 9 балів. Теоретичне запитання розкрито повністю, програмний матеріал викладено згідно з матеріалом дисципліни. При виконанні практичних завдань студент ефективно застосовує основні знання навчального матеріалу, що передбачені навчальною програмою. Практичні завдання виконуються в цілому правильно з використанням типового алгоритму, при їх виконанні студент припускається окремих несуттєвих помилок.

Оцінка 8 балів. Теоретичне запитання розкрито повністю, програмний матеріал викладено з незначними погрішностями або без узагальнень. При виконанні практичних завдань студент застосовує основні знання навчального матеріалу, що передбачені навчальною програмою. Практичні завдання виконуються в цілому правильно з використанням типового алгоритму, при їх виконанні студент припускається несуттєвих помилок.

Оцінка 7 балів. Теоретичне запитання розкрито повністю, проте при викладенні програмного матеріалу допущені незначні помилки. При виконанні практичних завдань студент застосовує основні знання навчального матеріалу, що передбачені навчальною програмою.

Практичні завдання виконуються в цілому правильно з використанням типового алгоритму. При їх виконанні студент припускається несуттєвих помилок.

Оцінка 6 балів. Теоретичне запитання розкрито неповно, допущено суттєві погрішності або помітні помилки. При виконанні практичних завдань без достатнього розуміння студент застосовує навчальний матеріал, припускається помилок.

Оцінка 5 балів. Теоретичне запитання розкрито неповно, допущено суттєві погрішності, які впливають на зміст відповіді. При виконанні практичних завдань без достатнього розуміння студент застосовує навчальний матеріал, припускається значних помилок.

Оцінка 4 бали. Теоретичне запитання розкрито неповно, з суттєвими помилками. При виконанні практичних завдань студент застосовує навчальний матеріал без достатнього розуміння, припускається значної кількості помилок, стикається зі значними труднощами при аналізі та порівнянні явищ і процесів.

Оцінка 3 бали. Теоретичне запитання розкрито неповно або зовсім не розкрито. При виконанні практичних завдань припускається досить великої кількості грубих помилок, стикається зі значними труднощами при аналізі явищ та процесів, викладає думку на елементарному рівні.

Оцінка 2 бали. Студент не може виконати практичні завдання, стикається зі значними труднощами при аналізі явищ та процесів, виявляє здатність до викладення думки на елементарному рівні. Теоретичне запитання не розкрито.

Оцінка 1 бал. Студент виконати практичні завдання не може, стикається зі значними труднощами при аналізі явищ і процесів. Теоретичне запитання не розкрито.

Для підведення підсумків роботи студентів з навчальної дисципліни "Інформаційні системи і технології на підприємстві" виставляється загальна середня оцінка, яка враховує оцінки за кожним видом контролю (дві оцінки поточно-модульного контролю за роботу протягом семестру).

Підсумкова оцінка з дисципліни згідно з Методикою переведення показників успішності знань студентів університету в систему оцінювання за шкалою ECTS конвертується в підсумкову оцінку за шкалою ECTS (табл. 5).

**Переведення показників успішності знань студентів ХНЕУ
в систему оцінювання за шкалою ECTS**

Відсоток студентів, які зазвичай успішно досягають відповідної оцінки	Оцінка за шкалою ECTS		Оцінка за бальною шкалою, що використовується в ХНЕУ	Оцінка за національною шкалою
10	відмінне виконання	A	12 – 11	відмінно
25	вище середнього рівня	B	10	
30	взагалі робота правильна, але з певною кількістю помилок	C	9 – 7	добре
25	непогано, але зі значною кількістю недоліків	D	6	задовільно
10	виконання задовольняє мінімальні критерії	E	5 – 4	
-	потрібне повторне перескладання	FX	3	незадовільно
-	повторне вивчення дисципліни	F	2 – 1	

12. Рекомендована література

12.1. Основна

1. Годин В. В. Управление информационными ресурсами: 17-модульная программа для менеджеров "Управление развитием организации". Модуль 17 / В. В. Годин, И. К. Корнеев. – М.: ИНФРА-М, 2000. – 352 с.
2. Інформаційні системи і технології в економіці. Посібник / За ред. д.е.н. В. С. Пономаренка. – К.: Видавничий центр „Академія”, 2002. – 542 с.
3. Ситник В. Ф. та ін. Основи інформаційних систем: Навч. посібник. – К.: КНЕУ, 1997. – 252 с.

12.2. Додаткова

4. Автоматизированные информационные технологии в экономике / Под ред. И. Т. Трубилина. – М.: Финансы и статистика, 2000. – 268 с.
5. Береза А. М. Основи створення інформаційних систем: Навч. посібник. – К.: КНЕУ, 2001. – 214 с.
6. Богданов В. В. Управление проектами в Microsoft Project. – СПб.: Питер, 2004. – 604 с.
7. Бутинець Ф. Ф. Інформаційні системи бухгалтерського обліку: Підручник для студентів вищих навчальних закладів спеціальності 7.050106 "Облік і аудит" / Ф. Ф. Бутинець, С. В. Івахненко, Т. В. Давидюк, Т. В. Шахрайчук; [За ред. проф. Ф. Ф. Бутинця. – 2-е вид., перероб. і доп. – Житомир: ПП "Рута", 2002. – 544 с.
8. Бутова Р. К. Системи оброблення економічної інформації. Конспект лекцій для студентів спеціальності 7.050102 всіх форм навчання. – Харків: Вид.

ХНЕУ, 2005. – 220 с.

9. Гаспариан М. С. Учебное пособие по курсу "Информационные системы" / Московский международный институт эконометрики, информатики, финансов и права. – М.: МЭСИ, 2002. – 32 с.

10. Грабауров В. А. Информационные технологии для менеджеров. – М.: Финансы и статистика, 2001. – 368 с.

11. Гужва В. М. Інформаційні системи і технології на підприємствах: Навч. посібник. – К.: КНЕУ, 2001. – 400 с.

12. Гужва В. М. Інформаційні системи в міжнародному бізнесі: Навч. посібник / В. М. Гужва, А. Г. Постевой. – К.: КНЕУ, 1999. – 164 с.

13. Гультяев А.К. MS Project 2002. Управление проектами. Русифицированная версия: Самоучитель. – СПб.: КОРОНА принт, 2003. – 592 с.

14. Деордица Ю. С. Компьютерные технологии в маркетинге / Ю. С. Деордица, В. Т. Савченко. – Луганск: ВУГУ, 1998. – 238 с.

15. Журавлева И. В. Технология автоматизированной обработки экономической информации. – Харьков: РИО ХГЭУ, 2000. – 112 с.

16. Елиферов В. Г. Бизнес-процессы: Регламентация и управление: Учебник / В. Г. Елиферов, В. В. Репин. – М.: ИНФРА-М, 2004. – 320 с.

17. Єрємїна Н. В. Банківські інформаційні системи: Навч. посібник. – К.: КНЕУ, 2000. – 270 с.

18. Ивахненко С. В. Інформаційні технології в організації бухгалтерського обліку та аудиту.: Навч. посібник. – К.: Знання Прес, 2003. – 348 с.

19. Информационные системы в экономике. Учебник / Под ред. В. В. Дика. – М.: Финансы и статистика, 1996. – 272 с.

20. Информационные технологии в бизнесе: Энциклопедия.: Пер. с англ. / Под ред. М. Желены. – СПб.: Питер, 2002. – 1120 с.

21. Карминский А. М. Информатизация бизнеса / А. М. Карминский, А. С. Карминский, В. П. Нестеров, Б. В. Черников. – М.: Финансы и статистика, 2004. – 624 с.

22. Лодон Дж. Управление информационными системами / Дж. Лодон, К. Лодон. – 7-е изд. / Пер. с англ.; [Под ред. Д. Р. Трутнева. – СПб.: Питер, 2005. – 912 с.

23. Мармел Элейн. Microsoft Office Project 2003. Библия пользователя. – М.: Диалектика, 2004. – 784 с.

24. Ойхман Е. Г. Реинжиниринг бизнеса: реинжиниринг организаций и информационные технологии / Е. Г. Ойхман, Е. В. Попов. – М.: Финансы и статистика. 1997. – 336 с.

25. Орлов П. І. Інформаційні системи та технології в управлінні, освіті, бібліотечній справі / П. І. Орлов, О. М. Луганський. – Харків: Вид. "Прометей-Прес", 2002. – 292 с.

26. Павленко Л. А. Корпоративні інформаційні системи: Навчальний посібник. – Харків: ВД "ІНЖЕК", 2003. – 260 с.

27. Пайрон Тимоти. Использование Microsoft Project 2002. Специальное

издание. – М: Диалектика, 2004. – 1184 с.

28. Петров В. Н. Информационные системы. – СПб.: Питер, 2002. – 688 с.

29. Писаревська Т. А. Інформаційні системи в управлінні трудовими ресурсами. – К.: КНЕУ, 1997. – 252 с.

30. Пінчук Н.С. Інформаційні системи і технології в маркетингу: Навч. посібник / Н. С. Пінчук, Г. П. Галузинський, Н. С. Орленко. – К.: КНЕУ, 1999. – 328 с.

31. Саттон М. Корпоративный документооборот: принципы, технологии, методология внедрения. – СПб.: Азбука, 2002. – 430 с.

32. Ситник В. Ф. Телекомунікації в бізнесі: Навч.-метод. посібник для самост. вивч. дисц. / В. Ф. Ситник, І. А. Козак. – К.: КНЕУ, 1999. – 204 с.

33. Терещенко Л. О. Інформаційні системи і технології обліку: Навч. посібник / Л. О. Терещенко, І. І. Матвієнко-Зубенко. – К.: КНЕУ, 2005. – 188 с.

34. Уткин Э. А. Бизнес-реинжиниринг. – М.: Ассоциация авторов и издателей "Тандем"; Изд. ЭКМОС, 1998. – 224 с.

35. Экономическая информатика / Под ред. проф. В. В. Евдокимова. – СПб.: Питер, 1997. – 592 с.

12.3. Ресурси мережі Internet

1. ERP-эксперт – всё о ERP, ERP II, MRP, MRP II – <http://erp-expert.narod.ru>

2. Планета КИС – <http://www.russianenterprisesolutions.com>

3. Soft-Expert.ru – выбор КИС: проблемы и решения – <http://soft-expert.ru>

4. BYTE-Россия – журнал для ИТ-профессионалов – <http://www.bytemag.ru>

5. INTUIT.ru: интернет университет информационных технологий – <http://www.intuit.ru>

6. Издание о высоких технологиях – CNews – <http://www.cnews.ru>

7. Профессионал управления проектами – <http://www.pmpofy.ru>

8. Корпоративный менеджмент – <http://www.cfin.ru>

9. Сайт информационных технологий – <http://www.inftech.webservis.ru>

10. ERP-фоум – <http://www.erpforum.ru>

11. Электронные книги – ComputerBooks.ru – <http://www.computerbooks.ru>

12. Российская Ассоциация Управления Проектами "СОВНЕТ" – <http://www.sovnet.ru>

13. Управление проектами в России – <http://www.projectmanagement.ru>

14. ComputerWorld Украина – <http://www.computerworld.com.ua>

15. InternetUA, журнал об Интернете и Уанете – <http://www.internetua.com>

16. Информационные технологии – <http://www.itstan.ru>

17. IT-портал CITForum.ru – <http://www.citforum.ru>

18. Деловая газета CitCity.ru (рынок корпоративных ИТ) – <http://citcity.ru>

19. Издательство "Открытые системы" – <http://www.osp.ru>

20. Аналитическая система Project Expert Holding – www.expert-systems.com

ЗМІСТ

Вступ	3
1. Кваліфікаційні вимоги до студентів у галузі інформаційних систем та технологій на підприємстві	4
2. Тематичний план навчальної дисципліни	5
3. Зміст дисципліни за модулями та темами	6
4. Плани лекцій	9
5. Плани лабораторних занять	10
6. Індивідуальне навчально-дослідне завдання	11
6.1. Тематика ІНДЗ	12
6.2. Вимоги до змісту ІНДЗ	14
7. Самостійна робота студента	15
7.1. Питання для самостійного опрацювання	16
7.2. Тематика контрольних робіт для студентів заочної форми навчання	19
8. Контрольні запитання для самодіагностики	21
9. Індивідуально-консультативна робота	25
10. Методики активізації процесу навчання	25
11. Система поточного та підсумкового контролю знань студентів	27
12. Рекомендована література	36
12.1. Основна	36
12.2. Додаткова	36
12.3. Ресурси мережі Internet	38

**Робоча програма
навчальної дисципліни
"ІНФОРМАЦІЙНІ СИСТЕМИ
ТА ТЕХНОЛОГІЇ
НА ПІДПРИЄМСТВІ"
для студентів напрямку підготовки
"Економіка підприємства" всіх форм
навчання**