

Олексик Я.С.,
*здобувач вищої освіти факультету Міжнародних
відносин і журналістики
ХНЕУ ім. С. Кузнеця, м. Харків, Україна*

ПЕРСПЕКТИВИ РОЗВИТКУ АУТСОРСИНГУ ІТ КОМПАНІЙ В УКРАЇНІ

Сучасні реалії глобалізації, постійне зростання ролі інтелектуальної праці, пошуки нових методів до організації бізнесу призводять до виникнення світового попиту на послуги аутсорсингу. Інтеграція українських ІТ організацій у світовий інформаційний простір дозволяє посилювати позиції українських фахівців у сфері інформаційних технологій (ІТ) на світовому ринку аутсорсингу. В умовах обмеженого попиту на послуги з розробки ІТ продуктів, розвиток ІТ-аутсорсингу в Україні дозволяє забезпечити зайнятість фахівців з ІТ при достатньо високому рівні оплати їх компетенцій.

Аутсорсинг головним чином полягає у делегуванні деякої частини діяльності зовнішньому підряднику. В залежності від країни постачальника послуг, аутсорсинг поділяється на локальний та офшорний.

Локальний аутсорсинг передбачає розміщення замовлень у країні базування компанії-замовника.

Офшорний аутсорсинг полягає в делегуванні частини діяльності не першочергових для бізнесу процесів компаніям, що фізично знаходяться в іншій країні.

Різка динаміка підвищення експорту послуг ІТ сфери, яка демонструється впродовж останніх чотирьох років, заслуговує значної уваги, як з погляду розвитку українського ринку аутсорсингових послуг в ІТ, так і з погляду позиціонування України, яку лаконічно підтверджують міжнародні рейтинги.

Що стосується України, то частка обсягу на ринку ІТ-аутсорсингу збільшилась з 508 млн. євро у 2009 р. до 637 млн. євро. – у 2010 р., тобто на 25,3 %, а кількість вітчизняних ІТ-фахівців у 2010 р. зросла до 20 тис. осіб.

У 2011 р. ріст індустрії аутсорсингу досяг близько 20–25 %. Будучи в рейтингу 30 країн, які є найприйнятнішими для ІТ-аутсорсингу, Україна в черговий раз підтвердила свій статус, отримавши перемогу у цьому році в номінації “Місце призначення для ІТ аутсорсингу” у рамках European Outsourcing Excellent Awards. Українські ІТ фахівці, зазвичай виступають виконавцями у проектах офшорного аутсорсингу. З одного боку нижчий ніж в країнах-замовниках рівень зарплатні та висока компетенція вітчизняних фахівців дозволяють їм зміцнювати свої конкурентні позиції на ринку послуг з розробки програмного забезпечення.

Згідно з оцінками «Brainbanch», в 2012 р. в Україні є близько 24 тисяч сертифікованих ІТ професіоналів. Україна, згідно цього рейтингу, поступається

лише США (194211), Індії (145517). Сертифікація «Brainbanch» є одною з найпрестижніших у всьому світі, вона здійснюється на сайті компанії при успішному проходженні відповідної категорії професійних тестів.

Хоча винагорода українських спеціалістів, які виконують роботу за схемами аутсорсингу, нижча, ніж у країні замовника, її середній рівень перевищує винагороду за подібну роботу на внутрішньому ринку, а також середній рівень для економіки в цілому. За нашими підрахунками, зарплата вітчизняного працівника ІТ-аутсорсингу становить 1760 доларів на місяць. Це втричі(!) перевищує середню заробітну плату штатних працівників у галузі інформації та телекомунікацій та більше ніж у чотири рази перевищує середню зарплату для економіки в цілому. Тому при такому співвідношенні оплати праці, українські спеціалісти є одними з найперспективніших спеціалістів у всьому світі.

Для реалізації аутсорсингових проектів саме в Україні залучаються інвестиційні ресурси для придбання високо-технологічного електронного обладнання, це дозволяє підвищити кваліфікацію українських спеціалістів з використання та обслуговування цього обладнання.

Українським прикладом найправильнішого застосування аутсорсингу є компанія Bosch, яка хоч є німецькою компанією, але ефективно функціонує на українському ринку як представник. Раніше компанія в гарантійних талонах на техніку вказувала контакти компаній-партнерів, які займалися сервісними функціями. З часом змінювалися адреси, телефони партнерів, і покупці зв'язатися з ними уже ніяк не могли. Також слід зазначити, що всі ці операції було дуже важко та дорого контролювати, тому як наслідок це було не вигідно.

Проте зараз компанія використовує послуги аутсорсингу «Київстар Бізнес» для функціонування коллцентру з прийняття замовлень, розподіливши при цьому дану операцію на два сегменти: роботу з кінцевими споживачами та роботу з компаніями партнерами, з якими співпрацює Bosch. Це нововведення не тільки вкрай підвищило ефективність роботи нашого підприємства, а й зменшило загальні витрати більш ніж на 20% і дало змогу покращити власний імідж.

Таким чином, одним із завдань української політики у сфері розвитку галузі ІТ має стати підтримання тенденції зростання експорту комп'ютерно - інформаційних послуг, яка почала формуватися в Україні у період після кризи, на основі реалізації потенціалу існуючих в Україні якісних трудових ресурсів.

Аутсорсинг - це потужний інструмент, який може вивести бізнес до вищого рівня функціонування. Україна має позитивні показники та перспективи використання цієї галузі.

Однак, користуючись послугами аутсорсингу в ІТ, слід зазначити, що українці звикли працювати без прив'язки до державних підприємств, тому доречніше самим стати аутсорсерами, а не втрачати фахівців, які прагнуть влаштуватися на роботу за кордоном.

Використовуючи аутсорсинг, не тільки підприємства здатні різко зменшити витрати для виробництва продукції та підвищення її якості, але й

загалом створити умови для підтримки економічного зростання, зокрема завдяки створенню робочих місць для вітчизняних аутсорсерів.

Список використаних джерел

1. Асоціація українських аутсорсингових компаній. «Exploring Ukraine. IT Outsourcing Industry». URL: <http://hi-tech.org.ua/exploring-ukraine-it-outsourcing-industry-the-vol...>
2. Голей Ю.М. Стратегія економічного розвитку країн в умовах глобалізації URL: http://confcontact.com/2014_02_meshko/39_Smyrnova.htm.
3. "Щодо потенціалу і перспектив розвитку IT-аутсордингу в Україні". URL: <https://niss.gov.ua/doslidzhennya/ekonomika/schodo-potencialu-i-perspektiv-rozvitku-it-autsordingu-v-ukraini>
4. IT Outsourcing Review from Central and Eastern Europe The Conference / Business IT Optimization Summit 2010. URL: www.itonews.eu/en/news/news-ukraine/conference-business-it/index.html
5. International Trade Centre: Exports 2000-2011: International Trade in Services – URL: <http://www.intracen.org/statistics-export-service-country/>

Науковий керівник – **Муренець І.Г.**,
*канд. екон. наук, доцент кафедри міжнародних економічних відносин
ХНЕУ ім. С. Кузнеця, м. Харків, Україна*