

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ

ХАРКІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ІМЕНІ СЕМЕНА КУЗНЕЦЯ



"ЗАТВЕРДЖУЮ"

Проректор з навчально-методичної роботи

Каріна НЕМАШКАЛО

Психологія управління

робоча програма навчальної дисципліни

Галузь знань *усі*
Спеціальність *усі*
Освітній рівень *перший (бакалаврський)*
Освітня програма *усі*

Статус дисципліни *вибіркова*
Мова викладання, навчання та оцінювання *українська*

Завідувач кафедри
соціальної економіки

Галина НАЗАРОВА

Харків
2022

ЗАТВЕРДЖЕНО
на засіданні кафедри *соціальної економіки*
Протокол № 1 від 07.09.2022 р.

Розробники:
Афанасьєва Наталя Євгенівна, д-р психол. наук, професор, професор кафедри соціальної економіки

**Лист оновлення та перезатвердження
робочої програми навчальної дисципліни**

Навчальний рік	Дата засідання кафедри – розробника РПНД	Номер протоколу	Підпис завідувача кафедри

Анотація навчальної дисципліни

Психологія управління є однією із основних навчальних дисциплін закладів вищої освіти для здобувачів з питань управління.

Соціально-економічні процеси в усіх країнах світу привели до того, що ефективність управлінської діяльності у даний час пов'язана з тим, як застосовуються знання з психології в діяльності. Всі аспекти діяльності управлінських кадрів безпосередньо пов'язані із взаємодією людей, що передбачає встановлення вертикальних та горизонтальних зав'язків управління та міжособистісних комунікацій.

Всебічне урахування психологічного змісту управлінської діяльності: знання психологічних особливостей людей, їх взаємодії, закономірностей функціонування соціальної організації, сучасних засобів стимулювання працівників, а також уміння грамотно здійснювати добір діагностичного інструментарію для вивчення соціально-психологічних явищ і феноменів в організації сприятиме підвищенню рівня психологічної компетентності студентів.

Мета навчальної дисципліни набуття здобувачами вищої освіти знань соціально-психологічних закономірностей управлінської діяльності, впливу керівників на персонал соціальних організацій і взаємодії з ним; формування вмінь аналізувати соціально-психологічні процеси і явища в організаціях, застосовувати на практиці отримані знання.

Характеристика навчальної дисципліни

Курс	2
Семестр	1
Кількість кредитів ECTS	5
Форма підсумкового контролю	залік

Структурно-логічна схема вивчення навчальної дисципліни:

Пререквізити	Постреквізити
Психологія	Управління освітньою діяльністю
Менеджмент організацій	Управління людськими ресурсами
	Управління розвитком

Компетентності та результати навчання за дисципліною:

Компетентності	Результати навчання
Здатність визначати та грамотно використовувати науковий апарат та основні категорії психології управління.	вміти використовувати понятійно-категоріальний апарат психології управління в професійній діяльності та життєдіяльності
Здатність підвищувати результативність реалізації функцій мотивування та контролювання з урахуванням впливу психологічних факторів	визначати типи та види мотивації, використовувати на практиці механізми мотивування;
Здатність здійснювати обґрунтований вибір мотиваційних та емоційних компонентів процесу прийняття рішень	розуміти значення надання розпорядження керівника як форми управлінського впливу на колектив, типологію віддачі наказів і розпоряджень; застосовувати психологічні правила формування усного розпорядження; вміти делегувати частину своїх повноважень виконавцям;

	здійснювати управлінське втручання в процес запобігання, втручання і розв'язання конфліктних ситуацій
Здатність до оволодіння технологією формування організаційної культури та етико-деонтологічних норм	оцінювати стан соціально-психологічного клімату в колективі та вносити відповідні корективи щодо його оптимізації; застосовувати форми ділового спілкування як форми соціально-психологічної взаємодії партнерів
Здатність до оволодіння навичками постановки і вирішення професійних завдань в галузі психології управління	вирішувати дослідницькі завдання в галузі психології управління

Програма навчальної дисципліни

Змістовий модуль 1. Теоретичні засади психології управління

Тема 1. Предмет, цілі, завдання, напрямки психології управління на сучасному етапі розвитку.

1. *Психологія управління як галузь психологічної науки.* Психологія управління як науково-прикладна галузь психологічної науки. Структура, завдання та основні категорії психології управління. Проблеми та завдання сучасної психології управління.

2. *Основні управлінські культури.* Особливості управлінських культур і управлінських технічних моделей, що склалися на сьогодні. Національні особливості представників різних країн. Особливості вербального та невербального спілкування у різних управлінських культурах. Основні характеристики американської, японської, європейської, радянської та української управлінських культур (моделей)

3. *Психологічні закони управління.* Особливості та характеристики закону невизначеності відгуку, закону неадекватності взаємного сприйняття, закону неадекватності самооцінки, закону спотворення інформації, закону самозбереження, закону компенсації.

Тема 2. Психологічні властивості особистості керівника.

1. *Особистість у психології управління.* Поняття «людина», «індивід», «індивідуальність», «особистість». Комплекс умов, необхідних для наукової організації праці й управління. Структура особистості.

2. *Уявлення про темперамент, характеристики основних типів темпераменту.* Особливості реагування на стрес представників різних темпераментів.

3. *Загальне уявлення про характер, акцентуації характеру.* Відмінності між рисами та акцентуаціями характеру. Структура характеру. Типи акцентуацій та їх особливості, прояви у поведінці.

4. *Характеристика здібностей особистості.* Загальні та спеціальні здібності. Особливості управлінських здібностей. Самооцінка та рівень домагань.

Тема 3. Психологічні особливості лідерства та керівництва.

1. *Порівняльний аналіз лідерства та керівництва.* Відмінності між лідерством та керівництвом. Психологічні особливості лідера. Типи лідерів та керівників.

2. *Ознаки «нового лідерства».* Психологічні чинники формування лідера нового типу. Орієнтація на людяність. Внутрішня мотивація лідера. Позитивний досвід лідерства.

3. *Психологічні особливості стилів керівництва.* Концепції стилів керівництва. Характеристика стилів керівництва.

4. *Стилі менеджменту.* Чотири функції і чотири основних стилі управління. Міф про ідеального менеджера. Стилі неправильного менеджменту.

5. *Делегування повноважень*. Причини небажання керівника передавати повноваження. Завдання, які підлягають делегуванню. Завдання, які не підлягають делегуванню. Алгоритм процесу делегування повноважень.

6. *Наставництво*. Якості, які повинен мати наставник. Рекомендації для наставника.

Тема 4. Психологічні особливості планування та прийняття управлінських рішень.

1. *Сутність і особливості планування*. Планування як пріоритетна функція управління. Складання плану, як результату загального планування. Вміння керівника визначити загальну концепцію, стратегію організації.

2. *Етапи розроблення і реалізації стратегії організації*. Фази вироблення стратегії: формулювання та реалізації. Місія, цілі та цінності організації. Аналіз навколишнього середовища. Завдання організації. Стратегічний вибір можливих альтернатив.

3. *Сутність і особливості прийняття управлінських рішень*. Прийняття рішень як завершальна фаза планування. Форми прийняття управлінських рішень. Психологічна формула вибору управлінського рішення. Етапи розроблення та прийняття управлінських рішень.

4. *Залежність ефективності управлінських рішень від психологічних якостей керівника*. Керівники з внутрішньою стратегією. Керівники із зовнішньою стратегією.

Змістовий модуль 2. Управління діяльністю та персоналом

Тема 5. Психологія комунікації в організації.

1. *Комунікація як ключова функція керівництва*. Комунікація, спілкування, взаємодія. Зміст управлінської комунікації.

2. *Особистісно-психологічні засади основи комунікативної компетентності керівника*. Комунікативний потенціал керівника. Складові та характеристики комунікативного потенціалу керівника. Критерії ефективності комунікації. Зворотний зв'язок.

3. *Етико-психологічні засади ділових відносин (комунікації) керівника з підлеглими*. Стратегія поведінки і комунікації в організації. Форми ділової комунікації.

4. *Психологія ділового спілкування в управлінні*. Управлінське спілкування. Способи ділового спілкування в управлінні. Психологічні впливи у спілкуванні. Ділова бесіда та її завдання. Форми колективного обговорення проблем.

Тема 6. Управління конфліктними ситуаціями в організації.

1. *Типологія конфліктів*. Особливості конфліктної ситуації. Класифікації конфліктів в організаціях. Внутрішньо-особистісний конфлікт. Міжособистісні конфлікти. Типи особистостей та особливості їх поведінки у конфлікті. Внутрішньо-групові конфлікти. Міжгрупові конфлікти. Управлінські конфлікти.

2. *Врегулювання конфліктів: стратегія й тактика*. Методика управління конфліктами. Психологічні прийоми приглушення конфлікту.

3. *Готовність до безконфліктного спілкування як особливий вид комунікативної компетентності*. Групові соціально-психологічні ролі. Готовність до безконфліктного спілкування. Комунікативні уміння менеджера.

Тема 7. Психологічні основи управлінських впливів.

1. *Сутність управлінського впливу керівника*. Теоретичні основи психології впливу. Структура управлінського впливу. Феномен групового тиску.

2. *Характеристика основних способів управлінського впливу*. Закономірності протікання процесу проникнення. Зараження, наслідування, навіювання, переконання, інформування, як засоби впливу.

3. *Типологія об'єктів психологічного впливу*. Врахування індивідуальних особливостей підлеглих. Типи співрозмовників.

4. *Розпорядження керівника як форма управлінського впливу.* Основні форми управлінського впливу. Основні методи передачі управлінського розпорядження. Прямий управлінський вплив. Розуміння завдання підлеглими. Варіанти віддавання наказів і розпоряджень.

Тема 8. Мотивація персоналу.

1. *Сутність і теоретико-прикладні засади мотивування.* Поняття «мотив», «мотивація», «мотивування». Мотивування як функція управління. Основні завдання мотивації персоналу.

2. *Теорії мотивації індивідів в організації.* Теорії, які відображають зміст потреб (змістові). Теорії, які відображають процес винагородження. Мотиваційна теорія підтримки бажаної поведінки.

3. *Система мотивації працівників на підприємстві.* Система матеріального стимулювання. Система морального стимулювання. Покрокова інструкція «Як розробити систему мотивації персоналу». Етапи управління мотивацією персоналу. Нестандартні способи підвищення мотивації персоналу.

Тема 9. Психологічні основи відбору персоналу.

1. *Психологічні основи профорієнтації, профвідбору та атестації кадрів.* Профорієнтація та її основні функції. Напрямки професійного супроводу у зв'язку з вибором професії. Профвідбір та профпридатність. Структурні компоненти придатності людини до роботи. Методи професіографії та профвідбору кадрів.

2. *Методи рекрутера.* Основні джерела пошуку персоналу. Методи рекрутингу. Співбесіда, метапрограмне інтерв'ю з кандидатами.

3. *Компетентнісний підхід до підбору персоналу.* Технологія підбору персоналу в організації. Карта компетентності. Кваліфікаційна компетентність. Метод «три плюси і три мінуси».

4. *Оцінка персоналу.* Рівень визначення стратегії проведення оцінки персоналу. Експертна оцінка. Метод управління за цілями. Система показників Key Performance Indicators (KPI). «360 ГРАДУСІВ» (кругова оцінка).

Тема 10. Психологія формування команд і управління ними.

1. *Тимблдинг: поняття, історія становлення концепції тимблдингу.* Складові командоутворення. Ключові експерименти та теорії, які сприяли становленню концепції тимблдингу.

2. *Завдання тимблдингу.* Класифікація завдань, які вирішує тимблдинг. Сприятливі періоди організаційного розвитку тимблдингу. Типи тимблдингових заходів в Україні та світі.

3. *Команда: характеристика, стадії розвитку, рольова структура.* Основні відмінності групи та команди. Стадії розвитку команди. Види командних ролей за М. Белбіном. Основні принципи тимблдингу.

4. *Корпоративна культура та її зв'язок з тимблдингом.* Основні компоненти корпоративної культури.

Тема 11. Психологічні аспекти управлінських функцій.

1. *Психологічний зміст функцій управління.* Класифікація управлінських функцій. Управлінський цикл. Ідея функціонального управління Ф. Тейлора. Рівні ієрархії менеджерів: вищий, середній та оперативний.

2. *Психосоціальні особливості стратегічної функції.* Етапи процесу розроблення стратегії. Алгоритм розроблення та прийняття управлінського рішення. Послідовні акції опису проблеми. Формулювання (постановка) завдань. Процес розробки управлінського рішення (пошук варіантів рішення, їх оцінка та вибір оптимальних).

3. *Виробничі функції та уміння менеджера, що передбачають психолого-управлінські компетентності.* Планувальна функція. Організаційна функція. Координаційна функція. Мотиваційна функція. Функція контролю.

4. *Підготовка і проведення презентацій і нарад.* Планування та складання презентації. Рекомендації для полегшення виступу. Наради та їх проведення: практичні рекомендації.

Тема 12. Стреси в управлінській діяльності.

1. *Сутність стресу, його види та стадії розвитку.* Визначення стресу. Характеристики дистресу та еустресу. Різновиди стресу. Ступені стресу. Фази стресу.

2. *Особливості професійного стресу.* Чинники, що призводять до професійного стресу. Робочі та організаційні характеристик, які можуть бути стресорами. Безпосередні та головні причини професійного стресу. Стресогенність різних професій. Об'єктивні та суб'єктивні чинники професійного стресу. Стрес керівника. Феномен професійного вигорання.

3. *Психологічні способи управління стресом.* Допомога іншим. Зміна способу життя. Тактика боротьби зі стресом залежно від часу його настання.

Методи навчання та викладання

У процесі викладання навчальної дисципліни для активізації навчально-пізнавальної діяльності студентів передбачене застосування як репродуктивних, так продуктивних методів навчання, серед яких: лекції проблемного характеру (теми 3, 10), міні-лекції (тема 5), робота в малих групах (теми 4, 5, 9, 10, 11), дискусії (теми 1, 3, 7, 8, 12), презентації (тема 2), ділові ігри (тема 4, 5, 6).

Порядок оцінювання результатів навчання

Система оцінювання сформованих компетентностей у здобувачів освіти враховує види занять, які згідно з програмою навчальної дисципліни передбачають лекційні, практичні заняття, а також виконання самостійної роботи. Оцінювання результатів вивчення навчальної дисципліни «Психологія управління» здійснюється за накопичувальною (100-бальною) системою оцінювання.

Оцінювання здійснюється за такими видами контролю:

поточний контроль, що здійснюється протягом семестру під час проведення практичних занять і оцінюється сумою набраних балів (максимальна сума – 60 балів; мінімальна сума, що дозволяє студенту складати залік, – 35 балів). З них:

практичні заняття: 44 балів; самостійна робота: 16 балів;

підсумковий/семестровий контроль, що проводиться у формі заліку відповідно до графіка навчального процесу (максимальна кількість балів – 40, мінімальна кількість балів – 25, за якої залік вважається складеним).

Поточний контроль включає оцінювання роботи здобувачів освіти під час: практичних занять:

виконання здобувачем практичних завдань, участь в обговореннях, дискусіях. Кожне практичне завдання оцінюється відповідно до робочого плану (технологічної карти) у 4 бали. Максимальна оцінка ставиться за наявності обґрунтованих висновків та своєчасної здачі завдання. Загальна кількість балів 32.

поточна контрольна робота, максимально оцінюється в 4 бали. Вона виконується в ПНС і містить питання різного рівня складності відповідно до тем змістового модуля. Загальна кількість балів 8;

самостійної роботи:

підготовка звіту за результатами дослідження. Студенти мають продемонструвати вміння використовувати науковий підхід до аналізу проблем психології управління, робити

обґрунтовані висновки, володіти понятійно-категоріальним апаратом психології управління. Максимальна оцінка за звіт – 4 балів, загальна кількість балів – 4.

Підсумковий контроль:

Формою підсумкового контролю є залік.

Практичні завдання дозволяють діагностувати рівень підготовки і компетентності студента з навчальної дисципліни.

Результат семестрового заліку оцінюється в балах (максимальна кількість – 40 балів, мінімальна кількість, що зараховується, – 25 балів) і проставляється у відповідній графі «Відомості обліку успішності».

Студента слід вважати атестованим, якщо сума балів, одержаних за результатами підсумкової/семестрової перевірки успішності, дорівнює або перевищує 60. Мінімум можлива кількість балів за поточний і модульний контроль упродовж семестру – 35 та мінімум можлива кількість балів, набраних на заліку, – 25.

Підсумкова оцінка з навчальної дисципліни розраховується з урахуванням балів, отриманих під час заліку, та балів, отриманих під час поточного контролю за накопичувальною системою. Сумарний результат у балах за семестр складає: «60 і більше балів – зараховано», «59 і менше балів – не зараховано» та заноситься у залікову «Відомість обліку успішності» навчальної дисципліни.

Виставлення підсумкової оцінки здійснюється за шкалою, наведено в таблиці «Шкала оцінювання: національна та ЄКТС».

Форми оцінювання та розподіл балів наведено у таблиці «Рейтинг-план навчальної дисципліни».

Рейтинг-план навчальної дисципліни

Тема	Форми та види навчання		Форми оцінювання	Мак бал
1	2		3	4
Змістовий модуль 1. Теоретичні засади психології управління				
<i>Аудиторна робота</i>				
Тема 1. Предмет, цілі, завдання, напрямки психології управління на сучасному етапі розвитку	Лекція 1	Лекція за питаннями: 1. Психологія управління як галузь психологічної науки. 2. Основні управлінські культури. 3. Психологічні закони управління.	Робота на лекції	
	Практичне заняття	Дискусія: «Українська модель управління: шляхи вдосконалення» Виконання практичних завдань, відповідь на запитання	Активна участь у виконанні завдань	4
	<i>Самостійна робота</i>			
	Питання та завдання до самостійного опрацювання	Вивчення лекційного матеріалу, підготовка до практичного заняття	Перевірка домашніх завдань	
<i>Аудиторна робота</i>				
Тема 2. Психологічні властивості особистості	<i>Аудиторна робота</i>			
	Лекція 2	Лекція за питаннями: 1. Особистість у психології управління. 2. Уявлення про темперамент, характеристики основних типів	Робота на лекції	

ті керівника.		темпераменту. 3. Загальне уявлення про характер, акцентуації характеру. 4. Характеристика здібностей особистості.			
	Практичне заняття	Виконання практичних завдань, відповідь на запитання	Активна участь у виконанні завдань	4	
	<i>Самостійна робота</i>				
	Питання та завдання до самостійного опрацювання	Вивчення лекційного матеріалу, підготовка до практичного заняття	Перевірка домашніх завдань		
Тема 3. Психологічні особливості лідерства та керівництва.	<i>Аудиторна робота</i>				
	Лекція 3	Проблемна лекція. Питання для обговорення: 1. Порівняльний аналіз лідерства та керівництва. 2. Ознаки «нового лідерства». Психологічні чинники формування лідера нового типу. Орієнтація на людяність. Внутрішня мотивація лідера. Позитивний досвід лідерства.	Робота на лекції		
	Практичне заняття	Дискусія «Психологічні чинники формування лідера нового типу». Створення психологічного профілю лідера нової формації.	Активна участь у виконанні завдань	4	
	<i>Самостійна робота</i>				
		Питання та завдання до самостійного опрацювання	Вивчення лекційного матеріалу, підготовка до практичного заняття	Перевірка домашніх завдань	
	<i>Аудиторна робота</i>				
	Лекція 4	Лекція за питаннями: 1. Психологічні особливості стилів керівництва. 2. Стилі менеджменту. 3. Делегування повноважень. 4. Наставництво.	Робота на лекції		
	Практичне заняття	Виконання практичних завдань, відповідь на запитання.	Активна участь у виконанні завдань	4	
<i>Самостійна робота</i>					
	Питання та завдання до самостійного опрацювання	Вивчення лекційного матеріалу, підготовка до практичного заняття	Перевірка домашніх завдань		
Тема 4. Психологічні особливості планування та прийняття	<i>Аудиторна робота</i>				
	Лекція 5	Лекція за питаннями: 1. Сутність і особливості планування. 2. Етапи розроблення і реалізації стратегії організації.	Робота на лекції		
	Практичне заняття	Ділова гра для формування умінь приймати управлінські рішення. Робота у малих групах. Виконання практичних завдань	Активна участь у виконанні завдань	4	
<i>Самостійна робота</i>					

я управління рішень.	Питання та завдання до самостійного опрацювання	Вивчення лекційного матеріалу, підготовка до практичного заняття. Підготовка до контрольної роботи	Перевірка домашніх завдань	
	<i>Аудиторна робота</i>			
	Лекція 6	Лекція за питаннями: 1. Сутність і особливості прийняття управлінських рішень. 2. Залежність ефективності управлінських рішень від психологічних якостей керівника.	Робота на лекції	
	Практичне заняття	Виконання практичних завдань	Активна участь у виконанні завдань	
		Контрольна робота	Перевірка контрольної роботи	4
<i>Самостійна робота</i>				
Питання та завдання до самостійного опрацювання	Вивчення лекційного матеріалу, підготовка до практичного заняття.	Перевірка домашніх завдань		
Змістовий модуль 2. Управління діяльністю та персоналом				
Тема 5. Психологія комунікації в організації.	<i>Аудиторна робота</i>			
	Лекція 7	Міні-Лекція за питаннями: 1. Комунікація як ключова функція керівництва. 2. Особистісно-психологічні засади основи комунікативної компетентності керівника. 3. Етико-психологічні засади ділових відносин (комунікації) керівника з підлеглими. 4. Психологія ділового спілкування в управлінні.	Робота на лекції	
	Практичне заняття	Ділова гра з розвитку комунікативної компетенції менеджера. Робота у малих групах.	Активна участь у виконанні завдань	
	<i>Самостійна робота</i>			
	Питання та завдання до самостійного опрацювання	Вивчення лекційного матеріалу, підготовка до практичного заняття. Підготовка звіту за результатами ділової гри	Перевірка домашніх завдань	4
Тема 6. Управління конфліктними ситуаціями в організації.	<i>Аудиторна робота</i>			
	Лекція 8	Лекція за питаннями: 1. Типологія конфліктів. 2. Врегулювання конфліктів: стратегія й тактика. 3. Готовність до безконфліктного спілкування як особливий вид комунікативної компетентності.	Робота на лекції	
	Практичне заняття	Розвиток умінь здійснювати аналіз конфліктної ситуації. Рольова гра «Способи вирішення	Активна участь у виконанні завдань	

		конфлікту».		
	Самостійна робота			
	Питання та завдання до самостійного опрацювання	Вивчення лекційного матеріалу, підготовка до практичного заняття. Виконання завдань (письмово). Підготовка звіту за результатами ділової гри	Перевірка домашніх завдань	4
Тема 7. Психологічні основи управлінських впливів.	Аудиторна робота			
	Лекція 9	Лекція за питаннями: 1. Сутність управлінського впливу керівника. 2. Характеристика основних способів управлінського впливу.	Робота на лекції	
	Практичне заняття	Виконання практичних завдань.	Експрес-опитування	4
	Самостійна робота			
	Питання та завдання до самостійного опрацювання	Вивчення лекційного матеріалу, підготовка до практичного заняття	Перевірка домашніх завдань	
	Аудиторна робота			
	Лекція 10	Лекція за питаннями: 1. Типологія об'єктів психологічного впливу. 2. Розпорядження керівника як форма управлінського впливу.	Робота на лекції	
	Практичне заняття	Виконання інтерактивних вправ. Групова дискусія за результатом виконання вправ	Активна участь у виконанні завдань	
	Самостійна робота			
	Питання та завдання до самостійного опрацювання	Вивчення лекційного матеріалу, підготовка до практичного заняття Виконання практичних завдань (письмово) Підготовка звіту за результатами ділової гри	Перевірка домашніх завдань	4
Тема 8. Мотивація персоналу	Аудиторна робота			
	Лекція 11	Лекція за питаннями: 1. Сутність і теоретико-прикладні засади мотивування. 2. Теорії мотивації індивідів в організації. 3. Система мотивації працівників на підприємстві.	Робота на лекції	
	Практичне заняття	Виконання практичних завдань	Активна участь у виконанні завдань	4
	Самостійна робота			
Питання та завдання до самостійного опрацювання	Вивчення лекційного матеріалу, підготовка до практичного заняття.	Перевірка домашніх завдань		
Тема 9.	Аудиторна робота			

Психологічні основи відбору персоналу	Лекція 12	Лекція за питаннями: 1. Психологічні основи профорієнтації, профвідбору та атестації кадрів. 2. Методи рекрутера. 3. Компетентнісний підхід до підбору персоналу. 4. Оцінка персоналу.	Робота на лекції	
	Практичне заняття	Робота у групах «Метапрограмне інтерв'ю під час співбесіди». Опрацювання опитувальника за методом «360 градусів».	Активна участь у виконанні завдань	
	Самостійна робота			
	Питання та завдання до самостійного опрацювання	Розробити професіограму та психограму для певної спеціальності.	Перевірка домашніх завдань	4
Тема 10. Психологія формування команд і управління ними	Аудиторна робота			
	Лекція 13	Лекція за питаннями: 1. Тимбілдинг: поняття, історія становлення концепції тимбілдингу. 2. Завдання тимбілдингу. 3. Команда: характеристика, стадії розвитку, рольова структура. 4. Корпоративна культура та її зв'язок з тимбілдингом.	Робота на лекції	
	Практичне заняття	Робота у групах «Шляхи та методи досягнення завдань тимбілдингу». Проведення рольової гри «Підсумкова доповідь»	Активна участь у виконанні завдань	
	Самостійна робота			
Питання та завдання до самостійного опрацювання	Вивчення лекційного матеріалу, підготовка до практичного заняття. Аналіз ролі лідера на різних стадіях розвитку команди за Б. Такманом.	Перевірка домашніх завдань	4	
Тема 11. Психологічні аспекти управлінських функцій.	Аудиторна робота			
	Лекція 14	Лекція за питаннями: 1. Психологічний зміст функцій управління. 2. Психосоціальні особливості стратегічної функції. 3. Виробничі функції та уміння менеджера, що передбачають психолого-управлінські компетентності. 4. Підготовка і проведення презентацій і нарад.	Робота на лекції	
	Практичне заняття	Робота у групах «Усвідомлення рольових пріоритетів», «Розробка індивідуального комплексу критеріїв оцінки власної управлінської діяльності»	Активна участь у виконанні завдань	4
	Самостійна робота			

	Питання та завдання до самостійного опрацювання	Вивчення лекційного матеріалу, підготовка до практичного заняття. Підготовка до контрольної роботи.	Перевірка домашніх завдань	
Тема 12. Стреси в управлінській діяльності	<i>Аудиторна робота</i>			
	Лекція 15	Лекція за питаннями: 1. Сутність стресу, його види та стадії розвитку. 2. Особливості професійного стресу. 3. Психологічні способи управління стресом.	Робота на лекції	
	Практичне заняття	Контрольна робота	Перевірка контрольної роботи	4
	<i>Самостійна робота</i>			
	Питання та завдання до самостійного опрацювання	Виконання методик: «Тест на рівень професійного стресу», «Тест визначення рівня стресу» (В. Ю. Щербатих), «Самооцінка стійкості до стресу», «Тест на рівень тривожності, стресу и депресії».	Перевірка домашніх завдань	

Рекомендована література

Основна

1. Бакаленко О. А. Психологія управління: навчальний посібник. Харків: ХНУРЕ, 2020. 120 с.
2. Липовська Н. А., Письменний І. В. Психологія управління: навчальний посібник. Дніпро: ГРАНІ, 2019. 198 с.
3. Угрин О. Г. Психологія управління: практичний посібник. Львів: ЛьвДУВС, 2017. 164 с.

Додаткова

1. Адізес І. Ідеальний керівник. Чому ним неможливо стати. Київ: Наш формат, 2017. 288 с.
2. Бакаленко О. А. Психологія сприйняття та переробки інформації: навчальний посібник. Харків: ХНУРЕ, 2017. 124 с.
3. Гірняк Г. С. Зошит-практикум з курсу «Психології управління» для студентів спеціальності «Психологія». Тернопіль: Економічна думка, 2017. 104 с.
4. Джулі Чжоу. Становлення менеджера. Що робити, коли всі чекають від вас вказівок. Book Chef, 2020. 352 с.
5. Дуткевич Т. Загальна психологія. Теоретичний курс. Київ: Центр навчальної літератури, 2019. 388 с.
6. Загальна психологія: підручник. Укл.: Скрипченко О. В., Долинська Л. В., Огороднійчук З. В., Зелінська Т. М. та ін. Київ: Каравела, 2019. 464 с.
7. Лідерські якості в професійній діяльності: навчальний посібник. Укл.: О. Г. Романовський та ін. Харків: НТУ «ХПІ», 2017. 143 с.
8. Лефтеров В. О., Цільмак О. М. Методика проведення практичних занять з елементами тренінгу з «Психології управління»: практикум. Одеса: Фенікс, 2019. 52 с.
9. Марченко О. М. Практикум з менеджменту: навч. посіб. Львів: Львівський державний університет внутрішніх справ, 2021. 224 с.
10. Мінцберг Г. Анатомія менеджменту. Ефективний спосіб керувати компанією. Київ: Наш формат, 2018. 408 с.

11. Психологія управління: курс лекцій для студентів денної і заочної форм навчання напряму підготовки 6.030103 «Практична психологія» / укладач О.С. Юрков. Мукачево: МДУ, 2017. 179 с.
12. Романовський О. Г., Пономарьов О. С., Гура Т. В., Книш А. Є., Бондаренко В. В. Психологія управлінської діяльності лідера: навчальний посібник. Харків, 2017. 100 с.
13. Романовський О. Г., Шаполова В. В., Квасник О. В., Гура Т. В. Психологія тимбілдингу: навчальний посібник. Харків: «Друкарня Мадрид», 2017. 92 с.
14. Старовойтенко Н. В. Психологія управління: навчально-методичний посібник для самостійного вивчення дисципліни [Електронний ресурс] / авт.-упор. : Н. В. Старовойтенко, В. І. Осипенко, І. А. Чемерис, Л. І. Білик, С. І. Ключка ; М-во освіти і науки України, ЧДТУ. Черкаси: ЧДТУ, 2020. 300 с.

Інформаційні ресурси

Сайт персональних навчальних систем ХНЕУ ім. С. Кузнеця. Психологія управління. Сайт ПНС ХНЕУ ім. С. Кузнеця. Режим доступу : <https://pns.hneu.edu.ua/course/view.php?id=8905>