

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ

ХАРКІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ІМЕНІ СЕМЕНА КУЗНЕЦЯ

"ЗАТВЕРДЖУЮ"

Проректор з навчально-методичної роботи

Каріна НЕМАШКАЛО



Психологія управління

робоча програма навчальної дисципліни

Галузь знань	<i>Усі</i>
Спеціальність	<i>Усі</i>
Освітній рівень	<i>другий (магістерський)</i>
Освітня програма	<i>усі</i>

Статус дисципліни	<i>вибіркова</i>
Мова викладання, навчання та оцінювання	<i>українська</i>

Завідувач кафедри
соціальної економіки

Галина НАЗАРОВА

Харків
2021

ЗАТВЕРДЖЕНО
на засіданні кафедри соціальної економіки
Протокол №1 від 27.08.2021 р.

Розробник:
Малюкіна Анастасія Олександрівна, к.е.н., доцент кафедри соціальної економіки

**Лист оновлення та перезатвердження
робочої програми навчальної дисципліни**

Навчальний рік	Дата засідання кафедри – розробника РПНД	Номер протоколу	Підпис завідувача кафедри

Анотація навчальної дисципліни

Опанування курсу психології управління сприяє формуванню у студентів вміння аналізувати і систематизувати прослуханий і прочитаний матеріал з психології управління; застосовувати принципи сучасного управлінського мислення до аналізу конкретних ситуацій в управлінні, суперечностей і проблем, що мають місце; виокремлювати психологічні особливості управлінської діяльності; орієнтуватися в науковій літературі з проблем психології управління; розробляти рекомендації щодо становлення і розвитку керівника; проводити психологічні та соціально-психологічні дослідження проблем розвитку особистості керівника.

Сьогодні значення психологічного фактору в управлінні підсилюється, і його недооцінка призводить до деструктивних змін. Це й зумовлює важливе місце дисципліни «Психологія управління» у системі професійної підготовки соціальних робітників в умовах вищого навчального закладу.

Вивчення даної дисципліни спрямоване на формування у студентів стійкого інтересу до психологічної науки, допомогти їм усвідомити, що людині, яка обіймає управлінську посаду, необхідні глибокі психологічні знання.

Характеристика навчальної дисципліни

Курс	1М
Семестр	1
Кількість кредитів ECTS	5
Форма підсумкового контролю	залік

Структурно-логічна схема вивчення дисципліни

Пререквізити	Постреквізити
Психологія	Стратегічне управління
Менеджмент	Облік і аналіз персоналу
Управління персоналом	Розвиток персоналу
Мотивування персоналу	Креативна економіка і менеджмент
Людський розвиток	Кадрова безпека
Державне регулювання соціальної сфери	

Компетентності та результати навчання за дисципліною

Компетентності	Результати навчання
Ознайомлення з теоретичними підходами, експериментальними та прикладними дослідженнями в галузі психології управління	Аналізувати та пояснювати історію розвитку і основний зміст предмету психології управління
Оволодіння методами психодіагностики в роботі з персоналом організації	Здійснювати пошук інформації з різних джерел для розв'язання фахових задач
Здатність засвоєння основних психологічних закономірностей управлінської діяльності, лідерства та керівництва	Вміти виокремлювати психологічні проблеми в організаціях і здійснювати їх аналіз
Здатність засвоєння навичок психологічного аналізу роботи та робочого середовища	Аналізувати основні психологічні закономірності управлінської діяльності, лідерства та керівництва
Здатність аналізувати організаційну структуру організації та її психологічного змісту і клімату	Здійснювати діагностику організаційних процесів та розробляти рекомендації щодо їх оптимізації
Здатність використовувати основні методи саморегуляції в роботі керівників	Аналізувати основні характеристики роботи та робочого середовища
Здатність до оволодіння технологією	Визначати психологічний клімат в

формування організаційної культури та етико-деонтологічних норм	організаційному середовищі, лояльність до організації та задоволеність роботою працівників
Здатність до оволодіння навичками постановки і вирішення професійних завдань в галузі психології управління	Вирішувати дослідницькі завдання в галузі психології управління

Програма навчальної дисципліни

Змістовий модуль 1. Загальні засади психології управління

Тема 1. Загальні засади психології управління

1. Психологія управління як галузь психологічної науки. Сучасне поняття «управління» та « психології управління». Зародження психології управління. Положення, які мають особливу цінність для психології управління.

2. Предмет, об'єкт і завдання психології управління. Основи психології управління. Предмет психології управління. Основні підходи щодо психології управління. Об'єкт психології управління. Основні завдання психології управління.

3. Структура, функції та основні категорії психології управління. Особливості структури психології управління. Основні функції психології управління. Основні категорії психології управління.

4. Основні принципи психології управління. Загальні та галузеві принципи психології управління.

5. Методи психології управління. Сукупність конкретних методів, методик і процедур у галузі психології управління. Класифікація методів психології управління та їх специфіка.

Тема 2. Історія і сучасний стан розвитку психології управління

1. Зародження і розвиток ідей психології управління в лоні філософії. Спостереження за організованою діяльністю людей в країнах давнього сходу, античності. Світоглядні аспекти представників епохи Відродження. Проблеми соціально-політичного і соціально-психологічного життя людей. Німецька класична філософія. Українські філософи епохи Просвітництва.

2. Становлення і розвиток зарубіжної психології управління. Розвиток теорії управління та психологічної науки. Структура психології праці та організаційної психології. Етапи у становленні і розвитку зарубіжної психології праці та організаційної психології.

3. Становлення і розвиток вітчизняної психології управління. Основні етапи становлення і розвитку вітчизняної психології управління.

4. Розвиток сучасної вітчизняної психології управління на основі нової соціально-економічної парадигми, суверенності, незалежності України. Нова соціально-економічна парадигма в суверенній незалежній Україні. Нові історичні умови щодо досліджуваних проблем.

5. Перспективи розвитку психології управління. Показники психологічної концепції управління. Перспективні проблеми психології управління.

Тема 3. Психологія особистості та організації в управлінні

1. Індивід, індивідуальність, особистість в управлінні. Сучасні поняття «людина», «індивід», «індивідуальність», «особистість». Основні характеристики особистості. Самооцінка, рівень домагань і фрустрація в трудовій діяльності.

2. Теорії особистості та їх використання в управлінській практиці. Психоаналіз. Біхевіоризм. Гуманістична психологія.

3. Індивідуально-психологічні, психофізіологічні властивості особистості та їх урахування в системі управління. Темперамент та його властивості. Основні типи темпераменту. Характер та здібності у структурі особистості.

4. *Активність особистості як форма вияву її індивідуальності, творчості та професіоналізму.* Понятійний апарат «активності особистості». Найтиповіші мотиви, які здатні спонукати керівника до управлінської активності. Соціальна активність. Безпредметна активність. Самоактуалізація. Соціальні норми як регулятори поведінки особистості.

Тема 4. Психологічні особливості керівника

1. *Психологічна структура управлінської діяльності керівника.* Теорія „рис” в управлінні. Особистісні якості успішного керівника. Керівник як об’єкт психологічного дослідження. Управлінські ролі керівника. Психологічні типи керівників. Труднощі, вимоги та обмеження у роботі керівників. Проблема статі в управлінні.

2. *Морально-психологічні засади управлінської діяльності керівника.* Лідерство і керівництво в організації. Чинники ефективності керівництва: 1) особливості лідера; 2) особливості (працівників) підлеглих; 3) особливості ситуації. Керівник як суб’єкт управління. Ключові компетенції керівника. Управлінські ролі керівника. Кар’єра керівника. Широкий і вузький сенс кар’єри. Кар’єра як професійне просування, зростання. Кар’єра як посадове просування, досягнення певного соціального статусу. Стосунки в системі «керівник — підлеглий». Функціональні особливості керівника та підлеглого. Управлінська взаємодія. Соціально-психологічний клімат та згуртованість трудового колективу.

3. *Психологія професіоналізму управлінської діяльності керівника.* Професіоналізм управлінської діяльності та його проблеми. Основні компоненти професіоналізму управлінської діяльності керівника.

Тема 5. Психологія управлінської діяльності

1. *Психологічна структура управлінської діяльності.* Управлінська діяльність та її закономірності. Основні чинники управлінської діяльності. Специфіка управлінської діяльності.

2. *Морально-психологічні засади управлінської діяльності.* Сучасне поняття «моральність». Основні причини неетичної поведінки керівника. Етика та етика поведінки керівника. Важливі риси професіоналізму керівника. Методи впливу керівника на працівників організації.

3. *Соціокультурний і етнопсихологічний контексти управлінської діяльності.* Сучасне поняття «соціальне середовище». Етнопсихологічний контекст діяльності учасників управлінського процесу. Основні сфери у системі національно-психологічних особливостей. Психологія культурних відмінностей. Культура та її основні характеристики. Культура управління та її основні елементи.

4. *Класифікації функцій управління.* Психологічний зміст управлінської діяльності. Основні та спеціальні функції управління. Основна класифікація функцій управління.

Змістовий модуль 2. Соціально-психологічні особливості управління

Тема 6. Соціально-психологічні особливості управління

1. *Соціально-психологічні параметри управління.* Психологія ділового спілкування в управлінні. Вербальна і невербальна складові спілкування. Позиції у спілкуванні. Зміст та специфічні ефекти міжособистісного сприйняття. Бар’єри в спілкуванні. Психологічні механізми взаєморозуміння. Психологічні ефекти установки. Методичні прийоми, ефекти та психологічні закони ефективного спілкування.

2. *Поняття «кадри управління», «керівник», «посада», «компетенція».* Класифікація кадрів управління. Характеристика кадрів управління.

3. *Типи зв’язків «керівник-підлеглий».* Структура діяльності керівника. Критерії та показники ефективності управлінської діяльності. Маніпуляції в діловому спілкуванні. Стратегія і тактика проведення ділових бесід. Техніка ведення ділових індивідуальних бесід.

Техніка ведення ділових переговорів. Психологічні модулі впливу на переговорах. Невербальна комунікація в практиці ділових стосунків.

Тема 7. Психологічні особливості стилів та типів керівництва

1. *Типологія стилів керівництва.* Сучасне поняття «стиль керівництва». Характеристика типів керівництва: авторитарне управління, демократичне управління, ліберальне управління, анархічне управління.

2. *Індивідуальні стилі керівництва.* Характеристика основних стилів керівництва: невторчання, тепла компанія, завдання, золота середина, команда.

3. *Принципи і прийоми керівництва, особливості стосунків.* Характеристика принципів і прийомів, які не прийнято говорити вголос, але вони мають під собою психологічне підґрунтя.

4. *Феномен керівництва.* Типи менеджерів в американській діловій культурі. Типи керівників у практиці вітчизняних ділових стосунків.

Тема 8. Імідж особистості керівника та організації

1. *Імідж в психології.* Поняття іміджу. Гештальтпсихологія для практика іміджології. Механізм створення іміджу.

2. *Компоненти структури іміджу в організації.* Імідж організації: зовнішній вигляд організації, стиль роботи її керівників. Облаштування робочих місць і режим роботи персоналу.

3. *Шляхи створення іміджу керівника та іміджу організації.* Товарний вигляд продукції і реклама як носії іміджу організації. Створення якісної реклами. Творення власного іміджу.

Тема 9. Психологічні основи взаємодії керівників та працівників освітніх організацій

1. *Поняття про психологічну готовність особистості до виконання діяльності.* Два основних підходи до визначення змісту та структури психологічної готовності: функціональний та особистісний. Ефективне управління закладами середньої освіти.

2. *Зміст і структура психологічної готовності керівників освітніх організацій до управління.* Теоретико-методологічні підходи до аналізу управлінської діяльності керівників освітніх організацій. Загальна психологічна готовність керівників до управління.

3. *Характеристика основних компонентів психологічної готовності керівників освітніх організацій до управління.* Мотиваційний компонент психологічної готовності керівників освітніх організацій до управління. Три основні групи управлінських мотивів. Компоненти психологічної готовності керівників освітніх організацій до управління.

4. *Рівень сформованої психологічної готовності керівників освітніх організацій до управління.* Особливості формування психологічної готовності керівників освітніх організацій до управління. Операційний компонент психологічної готовності керівників середньої освіти до управління. Основні групи вмінь та навичок входять у структуру операційного компоненту психологічної готовності до управління. Особистісний компонент психологічної готовності керівників середньої освіти до управління.

Тема 10. Конфлікти в системі управління. Психологічна підготовка до нововведень

1. *Поняття про конфлікт та основні види конфліктів в освітніх організаціях.* Загальне значення поняття «конфлікт». Види конфліктів.

2. *Способи запобігання конфліктів в освітніх організаціях.* Управління конфліктами, які виникають в освітніх організаціях. Заходи для запобігання конфліктів спрямовані передусім на досягнення узгодженості інтересів і дій учасників спільної діяльності.

3. *Обхід конфліктів як напрям подолання конфліктів в освітніх організаціях.* Основні напрями подолання конфліктів.

4. *Основні напрями фактичного розв'язання конфліктів в освітніх організаціях.* Фактичне розв'язання конфлікту. Алгоритм фактичного розв'язання конфлікту.

5. *Розв'язання конфліктів на основі колаборативного підходу.* Сучасне поняття «колаборативний процес». Реалізація колаборативного процесу. Основні умови розв'язання конфлікту на основі колаборативного процесу. Основні правила врахування учасників колаборативного процесу.

Перелік практичних та семінарських занять, а також запитань і завдань до самостійної роботи наведено у таблиці «Рейтинг-план навчальної дисципліни».

Методи навчання та викладання

У процесі викладання навчальної дисципліни «Психологія управління» для активізації навчально-пізнавальної діяльності студентів передбачене застосування як репродуктивних, так і продуктивних методів навчання, серед яких: проблемні лекції (тема 3, тема 4, тема 8, тема 9), дискусії (тема 2, тема 4, тема 8), презентації (тема 1, тема 5, тема 10), моделювання професійних ситуацій (тема 3, тема 8, тема 9, тема 10), робота в малих групах (тема 2, тема 6, тема 9), круглі столи (тема 4, тема 6, тема 10), мозкові штурми (тема 5, тема 6), тренінги (тема 8, тема 10), майстер-класи (тема 10), індивідуальна творча робота (тема 9, тема 10).

Порядок оцінювання результатів навчання

Оцінювання результатів вивчення навчальної дисципліни «Психологія управління» здійснюється за накопичувальною (100-бальною) системою оцінювання.

Оцінювання здійснюється за такими видами контролю:

поточний контроль, що відбувається протягом семестру під час проведення лекційних, практичних занять і оцінюється сумою набраних балів (максимальна сума – 100 балів; мінімальна сума, що дозволяє студенту отримати залік – 60 балів);

підсумковий/семестровий контроль, що проводиться у формі семестрового заліку, відповідно до графіку навчального процесу.

Поточний контроль з даної навчальної дисципліни проводиться в таких формах:

виконання студентом практичних завдань, участь в обговореннях та дискусіях. Кожне практичне завдання оцінюється у 3 бали. Максимальна оцінка ставиться за наявності обґрунтованих висновків та своєчасної здачі завдання. Загальна кількість балів 45.

експрес-опитування студентів, максимально оцінюється в 5 балів. Воно виконується на ПНС і містить питання з тем лекцій. Максимальна оцінка ставиться за правильні відповіді. Загальна кількість балів – 10.

підготовка студентом презентації за темами. Кожна презентація оцінюється у 5 балів. Максимальна оцінка ставиться у разі повного охоплення лекційного матеріалу, використання додаткових джерел літератури та своєчасної здачі завдання. Загальна кількість балів 25.

проведення колоквиуму, який максимально оцінюється у 10 балів. Він виконується на ПНС і містить питання різного рівня складності, відповідно до тем змістового модуля. Максимальна оцінка ставиться за наявності повної, правильної відповіді та обґрунтованих висновків. Загальна кількість балів – 20.

Підсумковий контроль знань та компетентностей студентів із навчальної дисципліни здійснюється на підставі сумування оцінок за всі види контролю, які мали місце протягом семестру.

Студента слід вважати атестованим, якщо сума балів, одержаних за результатами підсумкової/семестрової перевірки успішності, дорівнює або перевищує 60. Мінімум можлива кількість балів за поточний і модульний контроль (а отже і залік) упродовж семестру – 60 та максимально можлива кількість балів – 100.

Студент не допускається до складання заліку, якщо кількість балів, одержаних за змістовні модулі впродовж семестру в сумі не перевищуватиме 59 балів, а також якщо

студент немає жодної оцінки з поточного модульного контролю. Сумарний результат у балах за семестр заноситься у залікову «Відомість обліку успішності» навчальної дисципліни.

Виставлення підсумкової оцінки здійснюється за шкалою, наведено в таблиці «Шкала оцінювання: національна та ЄКТС».

Шкала оцінювання: національна та ЄКТС

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ЄКТС	Оцінка за національною шкалою	
		для екзамену, курсового проекту (роботи), практики	для заліку
90 – 100	A	відмінно	зараховано
82 – 89	B	добре	
74 – 81	C		
64 – 73	D	задовільно	
60 – 63	E		
35 – 59	FX	незадовільно	не зараховано

Форми оцінювання та розподіл балів наведено у таблиці «Рейтинг-план навчальної дисципліни».

Рейтинг-план навчальної дисципліни

Тема	Форми та види навчання		Форми оцінювання	Мак бал
Тема 1.	<i>Аудиторна робота</i>			
	Лекція	Лекція 1. Тема 1. Загальні засади психології управління	Активна робота на парі	3
	Практичне заняття	Практичні завдання "Визначення свого Я"; "Характеристика прийомів маніпулювання"; "Колектив, у якому панує сприятлива психологічна атмосфера".	Активна участь у виконанні завдань	
	<i>Самостійна робота</i>			
	Питання та завдання до самостійного опрацювання	Вивчення лекційного матеріалу, підготовка до практичного заняття	Перевірка домашніх завдань	
Тема 2.	<i>Аудиторна робота</i>			
	Лекція	Лекція 2. Тема 2. Історія і сучасний стан розвитку психології управління	Активна робота на парі	3
	Семінарське заняття	Семінарське заняття "Історія розвитку психології управління"	Активна участь на семінарському занятті	
	<i>Самостійна робота</i>			
	Питання та завдання до самостійного опрацювання	Вивчення лекційного матеріалу, підготовка до практичного заняття	Перевірка домашніх завдань	
Тема 3.	<i>Аудиторна робота</i>			
	Лекція	Лекція 3. Тема 3. Психологія особистості та організації в управлінні	Активна робота на парі	3
Практичне	Вирішення ситуаційних вправ: "Переваги та	Активна участь		

	заняття	недоліки методів керівництва"; "Остаточне рішення". Презентація на тему "Особливості у психології особистості"	у вирішенні задач Обговорення презентацій	5
	Самостійна робота			
	Питання та завдання до самостійного опрацювання	Вивчення лекційного матеріалу, підготовка до практичного заняття	Перевірка домашніх завдань	
	Аудиторна робота			
	Лекція	Лекція 4. Тема 3. Психологія особистості та організації в управлінні	Активна робота на парі	
	Практичне заняття	Вирішення ситуаційної вправи "Хто такий?".	Активна участь у вирішенні задач	3
	Самостійна робота			
	Питання та завдання до самостійного опрацювання	Вивчення лекційного матеріалу, підготовка до практичного заняття	Перевірка домашніх завдань	
	Аудиторна робота			
Тема 4.	Лекція	Лекція 5. Тема 4. Психологічні особливості керівника	Активна робота на парі	
	Семінарське заняття	Семінарське заняття "Підходи до визначення професійно важливих якостей керівника"	Активна участь на семінарському занятті	3
	Самостійна робота			
	Питання та завдання до самостійного опрацювання	Вивчення лекційного матеріалу, підготовка до практичного заняття	Перевірка домашніх завдань	
	Аудиторна робота			
Тема 5.	Лекція	Лекція 6. Тема 5. Психологія управлінської діяльності	Активна робота на парі	
	Семінарське заняття	Семінарське заняття "Стратегія і тактика прийняття управлінського рішення в складних ситуаціях"	Активна участь на семінарському занятті	3
		Презентація на тему "Особливості у психології управлінської діяльності"	Обговорення презентацій	5
	Самостійна робота			
	Питання та завдання до самостійного опрацювання	Вивчення лекційного матеріалу, підготовка до практичного заняття	Перевірка домашніх завдань	
	Аудиторна робота			
Тема 6.	Лекція	Лекція 7. Тема 6. Соціально-психологічні особливості управління	Активна робота на парі	
	Практичне заняття	Вирішення завдань різного рівня компетентності	Активна участь у вирішенні	3

		Експрес-опитування	задач Перевірка експрес-опитування	5	
<i>Самостійна робота</i>					
	Питання та завдання до самостійного опрацювання	Вивчення лекційного матеріалу, підготовка до практичного заняття	Перевірка домашніх завдань		
<i>Аудиторна робота</i>					
	Лекція	Лекція 8. Тема 6. Соціально-психологічні особливості управління	Активна робота на парі		
	Практичне заняття	Вирішення завдань різного рівня компетентності	Активна участь у вирішенні задач	3	
		Колоквіум 1	Колоквіум 1	10	
<i>Самостійна робота</i>					
	Питання та завдання до самостійного опрацювання	Вивчення лекційного матеріалу, підготовка до практичного заняття	Перевірка домашніх завдань		
Тема 7.	<i>Аудиторна робота</i>				
		Лекція	Лекція 9. Тема 7. Психологічні особливості стилів та типів керівництва	Активна робота на парі	
		Практичне заняття	Вирішення практичних вправ "Поводир"; "Ресурс – крапка".	Активна участь у вирішенні задач	3
			Презентація на тему "Хто не може бути керівником?"	Обговорення презентацій	5
	<i>Самостійна робота</i>				
		Питання та завдання до самостійного опрацювання	Вивчення лекційного матеріалу, підготовка до практичного заняття	Перевірка домашніх завдань	
	<i>Аудиторна робота</i>				
		Лекція	Лекція 10. Тема 7. Психологічні особливості стилів та типів керівництва	Активна робота на парі	
		Семінарське заняття	Семінарське заняття "Характеристика основних стилів керівництва: невтручання, тепла компанія, завдання, золота середина, команда"	Активна участь на семінарському занятті	3
	<i>Самостійна робота</i>				
	Питання та завдання до самостійного опрацювання	Вивчення лекційного матеріалу, підготовка до практичного заняття	Перевірка домашніх завдань		
Тема 8.	<i>Аудиторна робота</i>				
		Лекція	Лекція 11. Тема 8. Імідж особистості керівника та організації	Активна робота на парі	
	Практичне заняття	Вирішення практичних вправ "Якості і здібності керівника"; "Упередження за	Активна участь у вирішенні	3	

	написом". Експрес-опитування	задач Перевірка експрес-опитування	5
<i>Самостійна робота</i>			
Питання та завдання до самостійного опрацювання	Вивчення лекційного матеріалу, підготовка до практичного заняття	Перевірка домашніх завдань	
<i>Аудиторна робота</i>			
Лекція	Лекція 12. Тема 8. Імідж особистості керівника та організації	Активна робота на парі	
Семінарське заняття	Семінарське заняття "Головні особливості іміджу керівника"	Активна участь на семінарському занятті	3
	Презентація на тему "Особливості іміджу керівника та організації"	Обговорення презентацій	5
<i>Самостійна робота</i>			
Питання та завдання до самостійного опрацювання	Вивчення лекційного матеріалу, підготовка до практичного заняття	Перевірка домашніх завдань	
<i>Аудиторна робота</i>			
Тема 9.	Лекція	Лекція 13. Тема 9. Психологічні основи взаємодії керівників та працівників освітніх організацій	Активна робота на парі
	Практичне заняття	Вирішення ситуаційних вправ "Застосування методів менеджменту", "Винагорода".	Активна участь у вирішенні задач
			3
<i>Самостійна робота</i>			
Питання та завдання до самостійного опрацювання	Вивчення лекційного матеріалу, підготовка до практичного заняття	Перевірка домашніх завдань	
<i>Аудиторна робота</i>			
Тема 10.	Лекція	Лекція 14. Тема 10. Конфлікти в системі управління. Психологічна підготовка до нововведень	Активна робота на парі
	Семінарське заняття	Семінарське заняття "Ефективне застосування методів аргументації в переговорному процесі"	Активна участь на семінарському занятті
			3
	<i>Самостійна робота</i>		
Питання та завдання до самостійного опрацювання	Вивчення лекційного матеріалу, підготовка до практичного заняття	Перевірка домашніх завдань	
<i>Аудиторна робота</i>			
Лекція	Лекція 15. Тема 10. Конфлікти в системі управління. Психологічна підготовка до	Активна робота на парі	

	нововведень		
Практичне заняття	Вирішення ситуаційних вправ "Суд над компромісом"; "Проектування нововведень".	Активна участь у вирішенні задач	3
	Презентація на тему "Особливості конфліктів у системі управління"	Обговорення презентацій	5
	Колоквіум 2	Колоквіум 2	10
Самостійна робота			
Питання та завдання до самостійного опрацювання	Вивчення лекційного матеріалу, підготовка до практичного заняття	Перевірка домашніх завдань	

Рекомендована література

Основна

1. Бакаленко О. А. Психологія управління : навч. посібник. / О. А. Бакаленко. – Харків : ХНУРЕ, 2020 – 120 с.
2. Гавриш О. А., Довгань Л.Є. Управління персоналом сучасної організації : навч. посіб. / Т. В. Лазоренко. – Київ : "Київ. політехн. ін-т", – 2017. – 333 с.
3. Загірняк М. В., Почтовюк А.Б. Психологія управління: навч. посіб. / Л. П. Гобельовська. – Харків : Точка, – 2015. – 193 с.
4. Зайченко О. І., Кузнецова В. І. Управління людськими ресурсами : навч. пос. / О. І. Зайченко, В. І. Кузнецова. – Івано-Франківськ, «Лілея-НВ», – 2015. – 232 с.
5. Прищак М. Д., Лесько О. Й. Психологія управління в організації : навч. посіб. / М. Д. Прищак, О. Й. Лесько. – Вінниця : Вінницький національний технічний університет, 2016. – 150 с.
6. Психологія управління : навч. посіб. / Н. А. Липовська, І. В. Пісьменний. – Дніпро : ГРАНІ, 2019. – 198 с.
7. Ходаківський Є. І. Психологія управління : підручник. / Є. І. Ходаківський, Ю. В. Богоявленська, Т. П. Грабар. – Київ : Центр учбової літератури, 2016. – 492 с.

Додаткова

8. Внукова Н. Компетентнісний підхід до підготовки фахівців з вищою освітою / Н. Внукова, В. Пивоваров // VZDELÁVANIE A SPOLOČNOSŤ II. medzinárodný nekonferenčný zborník. – 2017. – Р. 376–392.
9. Концептуально-методичне та модельне забезпечення механізму управління державним замовленням у межах ВНЗ : монографія / В. С. Пономаренко, О. В. Раєвнева, В. Є. Єрмаченко. – Харків : ФОП Лібуркіна Л. М., 2017. – 444 с.
10. Лідерські якості в професійній діяльності : навч. посіб. / О. Г. Романовський та ін. Харків : НТУ «ХПІ», 2017. – 143 с.
11. Марчук А. А. Шляхи формування комунікативної культури майбутніх менеджерів / А. А. Марчук // тези доповіді // матеріали Міжнародної науково-практичної конференції «Сучасні проблеми управління підприємствами: теорія та практика» // Харківський національний економічний університет імені С. Кузнеця, 30–31 березня 2017 р. – Харків : – С. 345–347.
12. Полякова Г. А. Соціально-психологічні дослідження освітнього середовища закладу вищої освіти в контексті забезпечення якості / Г. А. Полякова // Наукові записки. Серія «Педагогічні науки». – 2018. – Вип. 161. – С. 141–147.
13. Психологія управління: робоча програма навчальної дисципліни для студентів другого (магістерського) рівня освіти, спеціальності 073 «Менеджмент», освітньої програми

«Управління навчальними закладами» [Електронний ресурс] / уклад. Г. Ю. Кравченко. – Харків : ХНЕУ ім. С. Кузнеця, 2018. – 10 с.

14. Степанова Е. Р. Психологія впливу: як досягти бажаного результату та не втратити персонал / Е. Р. Степанова // Сучасні проблеми управління підприємствами: теорія та практика : матеріали міжнар. наук.-практ. конф., 3–4 бер. 2020 р., м. Харків – м. Торунь. – Харків : ФОП Панов А. М., 2020. – С. 194–195.

Інформаційні ресурси

15. Бібліотека українських підручників URL: <http://pidruchniki.ws>.

16. Національна бібліотека України ім. І.І. Вернадського URL: www.nbuv.gov.ua.

17. Сайт персональних навчальних систем Харківського національного економічного університету імені Семена Кузнеця. URL: <https://pns.hneu.edu.ua/course/view.php?id=7713>