

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ХАРКІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ІМЕНІ СЕМЕНА КУЗНЕЦЯ

Тестові завдання
з навчальної дисципліни
"МЕНЕДЖМЕНТ"
для студентів напряму підготовки
6.030504 "Економіка підприємства"
всіх форм навчання

Харків
ХНЕУ ім С. Кузнеця
2016

Затверджено на засіданні кафедри економіки підприємства та менеджменту.

Протокол № 1 від 27.08.2015 р.

Самостійне електронне текстове мережеве видання

Укладачі: М. В. Афанасьєв
І. Я. Іпполітова

Тестові завдання з навчальної дисципліни "Менеджмент" для Т 36 студентів напряму підготовки 6.030504 "Економіка підприємства" всіх форм навчання : [Електронне видання] / уклад. М. В. Афанасьєв, І. Я. Іпполітова. – Харків : ХНЕУ ім. С. Кузнеця, 2016. – 78 с.

Запропоновано тестові завдання, згруповані за двома змістовими модулями, які охоплюють усі теми навчальної дисципліни. Подані тестові завдання передбачають різний рівень складності, що дозволяє визначити ступень засвоєння студентами теоретичних знань і набуття практичних умінь та навичок у прийнятті обґрунтованих управлінських рішень згідно з професійними компетентностями.

Рекомендовано для студентів напряму підготовки 6.030504 "Економіка підприємства" всіх форм навчання.

Вступ

Проведення тестового контролю з навчальної дисципліни "Менеджмент" обумовлено необхідністю закріплення студентами знань, опанованих під час лекційних занять. Запропонований комплекс тестових завдань дасть змогу оцінити поточну успішність знань студентів. Він може використовуватися для самооцінювання розвитку якостей, необхідних для підприємницької діяльності.

Мета тестових завдань – забезпечити якісне вивчення навчальної дисципліни "Менеджмент" через засоби діагностики теоретичних знань, отриманих практичних навичок і вмінь за допомогою відповідних тестових завдань, і як наслідок – сформованих компетентностей.

Особливості цього видання полягають в тому, що тестові завдання розроблено згідно з визначеними професійними компетентностями, якими мають оволодіти студенти під час опанування навчальної дисципліни. Перелік предметних компетентностей у розрізі тематики навчальної дисципліни "Менеджмент" за Національною рамкою кваліфікацій України наведено в табл. А.1. додатка А.

Для проведення якісної діагностики ступеня засвоєння матеріалу студентами в роботі використовуються тестові завдання різного формату, а саме:

завдання закритої форми із запронованими відповідями, із яких вибирають одну правильну;

завдання відкритої форми з вільно конструйованими відповідями.

Тестові завдання *закритої форми* розрізняють за принципом побудови відповіді.

- *Альтернативні тестові завдання* передбачають наявність двох варіантів відповіді типу "так – ні"; "правильно – неправильно" тощо. Як правило, їх використовують для перевірки правильності вибору або прийняття рішення у згорнутій формі.

Тестові завдання з *множинним вибором* передбачають принаймні три можливі відповіді (але не більше п'яти). Завдання такого типу доцільно використовувати у тих випадках, коли необхідно перевірити уміння правильно відтворювати отримані знання. У цьому типі тестових завдань у запронованих декількох відповідях правильною є лише одна.

Розрізняють декілька *варіантів* тестів із множинним вибором:

1. Тестові завдання з *простим множинним вибором*, відповідь яких будується за *принципом класифікації*. Їх використовують тоді, коли кількість можливих варіантів відповідей менше трьох, але відповідь більш складна, ніж відповідь типу "так – ні". Така форма тестового завдання є проміжною між альтернативними тестовими завданнями та тестовими завданнями з множинним вибором.

Тестові завдання з множинним вибором, побудова відповіді яких використовує принцип класифікації, рекомендується використовувати під час перевірки вмінь вільного орієнтування в групі схожих понять, явищ, процесів тощо.

2. Тестові завдання, у відповідях яких застосовано принцип *кумуляції*, доцільно використовувати для перевірки повноти знань та вмінь. Запитальна частина таких завдань в основному має порівняльний зміст: одна з декількох відповідей має бути найкращою, найбільш правильною, найбільш повною.

Під час складання тестових завдань із множинним вибором можливе *сполучення* всіх вище зазначених принципів.

- Тестові завдання *на відновлення відповідності частин* є модифікацію тестових завдань із множинним вибором, їх подають у вигляді двох або більше стовпчиків слів, фраз, графічних зображень, цифрових або літерних позначень тощо.

- Тестові завдання *на порівняння і протиставлення (на аналіз взаємозв'язку)* спрямовані на перевірку вмінь виявляти розпізнавальні ознаки різних явищ, ситуацій тощо. Під час виконання таких завдань студент аналізує запропонований матеріал, синтезує його та робить відповідні висновки. У разі аналізу запропонований до тестування матеріал поділяється на окремі частини і визначаються їх взаємовідносини; у разі синтезу – окремі частини або елементи запропонованого матеріалу поєднуються в єдине ціле.

- Тестові завдання з *множинними відповідями "правильно – неправильно"* використовуються в ситуаціях, коли відповіді або рішення можуть бути тільки правильними або неправильними (на відміну від тестових завдань з однією найбільш правильною), не мають жодних відтінків переваги і є категоричними. Крім того, досить часто на запропоноване запитання існує декілька правильних відповідей. Такий тип тестів спрямований на виявлення глибини знань, розуміння різних аспектів явищ, процесів тощо.

- Тестові завдання *на визначення причинної залежності* використовуються в разі необхідності перевірки розуміння певної причинної залежності між двома явищами. Запитання складаються так, що кожне з двох тверджень, пов'язаних сполучником "оскільки", є повним і чітко сформульованим. Через це студенту, хто тестується, спочатку необхідно визначити, правильним чи неправильним є кожне з двох тверджень окремо, а лише потім, якщо обидва правильні, визначити правильна чи неправильна причинна залежність між ними.

- Тестові завдання *на відтворення правильної послідовності* (комбінації) потребують переструктурування даних або елементів будь-якої комбінації. Використання таких завдань доцільне в разі тестування вмінь та знань правильної послідовності дій (нормативної діяльності), алгоритмів діяльності, технологічних прийомів тощо. Можливе також їх використання під час тестування знань загальноприйнятих формулювань визначень, правил, законів, фрагментів нормативних документів тощо.

- Тестові завдання *відкритого типу* передбачають вільні відповіді студента і є завданнями без запропонованих варіантів відповідей та використовуються для виявлення знань термінів, визначень, понять тощо.

Тести можуть бути застосовані як з метою контролю, так і для закріплення теоретичних знань та практичних навичок.

Тестові завдання

Змістовий модуль 1

Сутність процесу управління організацією та функції менеджменту

Тема 1. Поняття і сутність менеджменту

1. Оберіть правильну відповідь.

Тест 1. У вузькому розумінні менеджмент – це процес планування, організації, керування та контролю організаційних ресурсів для результативного та ефективного досягнення цілей організації:

- 1) так;
- 2) ні.

Тест 2. Поняття "менеджмент" є більш загальним поняттям порівняно з поняттям "управління", воно поширюється на велике коло різноманітних об'єктів, явищ і процесів:

- 1) так;
- 2) ні.

Тест 3. Поняття, що поширюється на управління державними установами або використовується для позначення процесів керування діяльністю апарата управління, – це:

- 1) керування;
- 2) менеджмент;
- 3) адміністрування.

Тест 4. Поняття, що поширюється на майстерність тієї або іншої особи (менеджера) впливати на поведінку і мотиви діяльності підлеглих із метою досягнення цілей організації, – це:

- 1) керування;
- 2) менеджмент;
- 3) адміністрування.

Тест 5. До якого виду менеджменту належить маркетинг:

- 1) загального;
- 2) функціонального?

Тест 6. Який з основних принципів менеджменту передбачає здійснення всіх управлінських кроків у строго визначеному порядку як у часі, так і у просторі:

- 1) цілеспрямованість;
- 2) врахування індивідуальних особливостей та психології робітників;
- 3) оптимальне поєднання централізованого регулювання та самоуправління;
- 4) безперервність;
- 5) залучення виконавців до процесу підготовки рішень;
- 6) послідовність?

Тест 7. Який з основних принципів менеджменту гарантує нормальний морально-психологічний клімат, прийняття виважених рішень та їх належне виконання:

- 1) цілеспрямованість;
- 2) врахування індивідуальних особливостей та психології робітників;
- 3) оптимальне поєднання централізованого регулювання та самоуправління;
- 4) безперервність;
- 5) залучення виконавців до процесу підготовки рішень;
- 6) послідовність?

Тест 8. Чи є синонімами поняття "менеджер", "підприємець" та "бізнесмен":

- 1) так;
- 2) ні?

II. Установіть відповідність у вигляді комбінації цифр і букв.

Тест 9. Визначте, які завдання вирішуються у межах трьох видів менеджменту.

Вид менеджменту	Зміст завдань
1) загальний; 2) лінійний; 3) функціональний	а) керівництво поточною роботою основних та допоміжних підрозділів; б) управління вирішенням загальнофірмових завдань, планування, наукові дослідження та інше; в) ставлення завдань, розроблення стратегії, шляхів розвитку, вирішення організаційних питань, контроль

1) _____; 2) _____; 3) _____.

Тест 10. Сутність методів менеджменту за їх призначенням:

Види методів	Сутність
1) адміністративні; 2) економічні; 3) соціально-психологічні	а) за допомогою цих методів підвищується матеріальна зацікавленість робітників у самостійному пошуку оптимальних способів діяльності та прийняття на себе відповідальності за їх результати; б) використання цих методів передбачає два напрями впливу: на поведінку робітників та підвищення їх трудової активності; в) за допомогою цих методів відбувається активне втручання в діяльність людей або шляхом їх прямого примушення до певної поведінки, або шляхом створення можливості такого примушення

1) _____; 2) _____; 3) _____.

Тест 11. Визначте сутність наведених законів менеджменту:

Назви законів	Зміст законів
1) закон поділу праці; 2) закон економії часу; 3) закон спільності цілей	а) закон пов'язаний із продуктивністю, що визначає ступінь використання часу, який було витрачено на отримання результату; б) ефективна сумісна діяльність людей в організації можлива лише за наявності загальної мети; в) цілі організації досягаються колективною працею

1) _____; 2) _____; 3) _____.

Тест 12. Визначте рівень менеджменту залежно від завдань, які на ньому вирішуються:

Рівень менеджменту	Зміст завдання
1) управлінський; 2) операційний; 3) інституціональний	а) організація та контроль робіт на певній ділянці; б) управління та координація в межах організації; в) прийняття рішень зі стратегічних питань; г) адаптація організації до різних змін у зовнішньому середовищі

1) _____; 2) _____; 3) _____.

III. На кожне запитання або незакінчене твердження одна або декілька відповідей мають бути правильними.

Оберіть літеру:

а – якщо правильно тільки 1, 2, 4, 6;

б – якщо правильно тільки 2, 3, 5, 6;

в – якщо правильно тільки 3, 4;

г – якщо правильно тільки 1, 3, 5;

д – якщо все правильно.

Тест 13. Які з наведених підходів мають відношення до визначення поняття менеджмент:

1) вид діяльності з керівництва людьми в організаціях;

2) безперервний процес прийняття рішень під час реалізації всіх функцій управління;

3) наука, що має свій предмет вивчення, специфічні проблеми та підходи до їх вирішення;

- 4) особливе вміння добиватися поставлених організаційних цілей;
- 5) мистецтво управління складними соціально-технічними системами, на функціонування яких впливають різноманітні чинники зовнішнього та внутрішнього середовища;
- 6) діяльність з організації виробництва на підприємстві.

а, б, в, г, д.

Тест 14. Які функції управління належать до загальних:

- 1) планування;
- 2) інформування;
- 3) організація;
- 4) координація;
- 5) контроль;
- 6) мотивація?

а, б, в, г, д.

Тест 15. Для того щоб стати менеджером, необхідно:

- 1) вміти ризикувати;
- 2) зайняти управлінську посаду;
- 3) дотримуватися певних атрибутів поведінки, що характерні для менеджерів;
- 4) мати власний капітал;
- 5) вміти досягати поставлених організаційних цілей незалежно від обставин;
- 6) вміти добре управляти.

а, б, в, г, д.

Тест 16. Які певні ролі згідно з дослідженням Мінцберга має виконувати менеджер, незалежно від рівня, на якому він знаходиться:

- 1) вирішальні ролі;
- 2) спонукальні ролі;
- 3) інформаційні ролі;
- 4) творчі ролі;
- 5) міжособові ролі;
- 6) індивідуальні ролі?

а, б, в, г, д.

IV. Визначте правильну відповідь за поданою далі схемою та оберіть літеру.

	<i>Твердження 1</i>	<i>Твердження 2</i>	<i>Зв'язок</i>
а	правильне	правильне	правильний
б	правильне	неправильне	правильний
в	правильне	неправильне	неправильний
г	неправильне	неправильне	правильний
д	неправильне	неправильне	неправильний

Тест 17. Важко дати єдине абсолютно чітке та повне визначення поняття "менеджмент", оскільки функції, сфери, рівні менеджменту та ситуації, у яких вони реалізуються, значно різняться між собою.

а, б, в, г, д.

Тест 18. Принципи, на яких базується система менеджменту, є недостатньо об'єктивно обґрунтованими правилами, оскільки ними не слід керуватися для досягнення максимальної ефективності діяльності організації.

а, б, в, г, д.

V. Встановіть правильну послідовність, проставивши відповідні цифри.

Тест 19. Встановіть ієрархію рівнів менеджменту:

- а) управлінський;
- б) операційний;
- в) інституціональний.

а) _____; б) _____; в) _____.

VI. Доповніть твердження, вписавши відповідне слово або фразу.

Тест 20. Принципи менеджменту – це...

Тест 21. Закони менеджменту – це...

Тест 22. Фахівець у галузі управління, який, обіймаючи в будь-якій організації відповідну посаду, здійснює керівництво людьми та, використовуючи їх труд, інтелект і мотиви поведінки, досягає поставлених організаційних цілей – це...

Тест 23. Людина, що бере на себе відповідальність за ризик у бізнесі, яка ризикує своїм капіталом, вкладає кошти у нову справу, у просування нового товару або послуги на ринок, називається...

Тест 24. Власник капіталу, що знаходиться в обороті та приносить прибуток, – це...

Тема 2. Організація, як об'єкт управління

1. Оберіть правильну відповідь.

Тест 25. Організація, для якої характерна активна взаємодія із зовнішнім середовищем, є:

- 1) відкритою системою;
- 2) закритою системою.

Тест 26. Організації, що характеризуються консерватизмом, негнучкою організаційною структурою управління, автократизмом у контролі та комунікаціях називаються:

- 1) унітарні;
- 2) формальні;
- 3) механістичні;
- 4) органістичні.

Тест 27. Формальні організації – це організації, які утворилися стихійно та не мають керівника:

- 1) так;
- 2) ні.

Тест 28. За думкою Арнольда Вайсмана успіх організації має вид:

- 1) розриву;
- 2) хвилі;
- 3) спіралі.

II. Установіть відповідність у вигляді комбінації цифр і букв.

Тест 29. Визначте види організацій за класифікаційними ознаками:

Ознака класифікації	Вид організації
1) за кількістю цілей; 2) за характером адаптації до змін; 3) за способом і метою утворення; 4) за способом утворення і формування статутного фонду	а) формальні; б) унітарні; в) прості; г) механістичні; д) неформальні; е) складні; ж) корпоративні; з) органістичні

1) _____; 2) _____; 3) _____; 4) _____.

Тест 30. Визначте чинники зовнішнього та внутрішнього середовищ організації:

Ознака класифікації	Чинники
1) зовнішнє середовище прямого впливу; 2) внутрішнє середовище; 3) зовнішнє середовище непрямого впливу	а) технологія; б) постачальники; в) матеріали; г) традиції, культура; д) конкуренти; е) міжнародне оточення; ж) банківські установи

1) _____; 2) _____; 3) _____.

III. На кожне запитання або незакінчене твердження одна або декілька відповідей мають бути правильними.

Оберіть літеру:

а – якщо правильно тільки 1, 2, 4, 6;

б – якщо правильно тільки 2, 3, 5, 6;

в – якщо правильно тільки 3, 4;

г – якщо правильно тільки 1, 3, 5;

д – якщо все правильно.

Тест 31. До основних рис організації можна віднести:

- 1) відокремленість;
- 2) системність;
- 3) варіативність;
- 4) наявність мети;
- 5) складність;
- 6) саморегулювання.

а, б, в, г, д.

Тест 32. Усі складні організації незалежно від спрямування та масштабів своєї діяльності мають такі спільні характеристики:

- 1) нестійкість;
- 2) залежність від зовнішнього середовища;
- 3) необхідність управління;
- 4) мають одну ціль;
- 5) перетворення ресурсів;
- 6) створення підрозділів.

а, б, в, г, д.

Тест 33. Внутрішнє середовище організації формується відповідно до:

- 1) часу її створення;
- 2) ресурсів, що є в наявності;
- 3) цілей та завдань організації;
- 4) можливостей організації;
- 5) діяльності її конкурентів;
- 6) її складності.

а, б, в, г, д.

IV. Визначте правильну відповідь за поданою далі схемою та оберіть літеру.

	<i>Твердження 1</i>	<i>Твердження 2</i>	<i>Зв'язок</i>
а	правильне	правильне	правильний
б	правильне	неправильне	правильний
в	правильне	неправильне	неправильний
г	неправильне	неправильне	правильний
д	неправильне	неправильне	неправильний

Тест 34. Кожна організація – це відкрита система, *оскільки* вона не може існувати автономно, без взаємодії із зовнішнім середовищем.

Тест 35. Успішне управління організацією може здійснюватися як за цілями, так і за результатами, *оскільки* обидва ці підходи до управління не виключають одне одного і дуже близькі за змістом.

V. Встановіть правильну послідовність, поставивши відповідні цифри.

Тест 36. Рух до успіху має складатися з таких кроків як:

а) очевидна компетентність організації, що проявляється через інформацію про фірму, її рекламу, образ підприємства, які повинні свідчити про найкраще вирішення існуючої проблеми;

б) знаходження проблеми, "ефективного дефіциту" – найбільш сильної незадоволеної потреби, що існує на ринку і яку організація може задовольнити;

в) концентрація зусиль на найкращому вдоволенні виявлених потреб своїх клієнтів.

а) _____; б) _____; в) _____.

VI. Доповніть твердження, вписавши відповідне слово або фразу.

Тест 37. Розподіл праці менеджерів, що здійснюється за сферами управління та полягає в розставленні конкретних керівників на чолі окремих підрозділів називається...

Тест 38. Розподіл праці, що відокремлює роботу з координації дій від самих дій називається...

Тест 39. Технологія – це...

Тест 40. Внутрішнє середовище – це...

Тест 41. До складу середовища прямого впливу входять...

Тема 3. Розвиток науки управління

1. Оберіть правильну відповідь.

Тест 42. На відміну від інших наук розвиток управлінської думки не був системою знань, які накопичувалися послідовно:

- 1) так;
- 2) ні.

Тест 43. Остаточно ідея управління як наукової дисципліни, професії та галузі досліджень сформувалася у:

- 1) Англії;
- 2) Франції;
- 3) США;
- 4) Германії.

Тест 44. Засновники якої школи вважали, що, використовуючи спостереження, логіку та аналіз, можна удосконалити більшість операцій ручної праці:

- 1) школа людських відносин;
- 2) школа організаційної поведінки;
- 3) школа наукового управління?

Тест 45. Хто є автором "Принципів наукового управління":

- 1) Ф. Герцберг;
- 2) М. Вебер;
- 3) А. Файоль;
- 4) Ф. Тейлор?

Тест 46. Хто з вчених сформулював "універсальні принципи управління":

- 1) Ф. Герцберг;
- 2) М. Вебер;
- 3) А. Файоль;
- 4) Ф. Тейлор?

Тест 47. Хто з вчених сформував "концепцію ідеальної бюрократії":

- 1) Ф. Герцберг;
- 2) М. Вебер;
- 3) А. Файоль;
- 4) Ф. Тейлор?

Тест 48. Хто є автором відомих хоторнських експериментів:

- 1) Ф. Герцберг;
- 2) Д. МакГрегор;
- 3) Е. Мейо;
- 4) М. Альберт?

II. Установіть відповідність у вигляді комбінації цифр і букв.

Тест 49. Визначте зміст принципів менеджменту, що були розроблені А. Файолем для вирішення управлінських завдань:

Принцип	Зміст принципу
1) корпоративний дух;	а) ступінь концентрації влади на вищому рівні управління;
2) єдиноначальність;	б) дотримання досягнутих угод між організацією та її робітниками;
3) дисципліна;	в) здатність самостійно обмірковувати та виконувати план;
4) централізація;	г) результат гармонії та єдності персоналу організації;
5) ініціатива	д) кожен робітник в організації повинен мати одного і тільки одного начальника

1) _____; 2) _____; 3) _____; 4) _____; 5) _____.

Тест 50. Розподіліть школи менеджменту за ранніми підходами до його розвитку:

Ранні підходи до менеджменту	Школи менеджменту
1) поведінковий підхід;	а) адміністративна школа;
2) класичний підхід;	б) школа науки управління;
3) кількісний підхід	в) школа людських відносин;
	г) школа наукового управління;
	д) школа організаційної поведінки

1) _____; 2) _____; 3) _____.

Тест 51. Визначте засновників ранніх шкіл менеджменту:

Школи менеджменту	Вчені
1) адміністративна школа;	а) Д. МакГрегор;
2) школа науки управління;	б) А. Файоль;
3) школа людських відносин;	в) П. Дракер;
4) школа наукового управління;	г) Ф. Тейлор;
5) школа організаційної поведінки	д) Е. Мейо; е) М. Вебер; ж) Г. Форд; з) Ф. Герцберг

1) _____; 2) _____; 3) _____; 4) _____; 5) _____.

III. На кожне запитання або незакінчене твердження одна або декілька відповідей мають бути правильними.

Оберіть літеру:

а – якщо правильно тільки 1, 2, 4, 6;

б – якщо правильно тільки 2, 3, 5, 6;

в – якщо правильно тільки 3, 4;

г – якщо правильно тільки 1, 3, 5;

д – якщо все правильно.

Тест 52. До характеристик моделі ідеальної бюрократії Макса Вебера можна віднести такі:

1) високий ступінь розподілу праці;

2) чітка управлінська ієрархія;

3) єдиноначальність;

4) численні правила, стандарти та показники оцінювання роботи;

5) корпоративний дух;

6) підбір кадрів в організації за їх діловими та професійними якостями.

а, б, в, г, д.

Тест 53. До сучасних напрямів розвитку науки управління можна віднести:

1) підвищення продуктивності праці робітників шляхом удосконалення операцій ручної праці;

2) об'єднання інтересів бізнесу, суспільства і людини;

3) інтернаціоналізація менеджменту;

4) розуміння організації як складного соціального організму;

- 5) посилення технократичного аспекту;
- 6) гуманізація управління.

а, б, в, г, д.

IV. Визначте правильну відповідь за поданою далі схемою та оберіть літеру.

	Твердження 1	Твердження 2	Зв'язок
а	правильне	правильне	правильний
б	правильне	неправильне	правильний
в	правильне	неправильне	неправильний
г	неправильне	правильне	неправильний
д	неправильне	неправильне	неправильний

Тест 54. Кожна з ранніх теорій менеджменту не була помилковою, *оскільки* зробила важливий внесок у розуміння сутності менеджменту.

Тест 55. У центрі уваги школи наукового управління знаходиться математична модель, *оскільки* саме за її допомогою управлінську проблему можна відобразити у вигляді основних її цілей та взаємозв'язків.

Тест 56. Взаємозв'язок між елементами системи не є статичним, *оскільки* він постійно змінюється разом зі зміною чинників зовнішнього середовища та самих системних елементів.

V. Встановіть правильну послідовність, поставивши відповідні цифри.

Тест 57. Розставте школи управління менеджменту відповідно до послідовності їх розвитку:

- а) школа організаційної поведінки;
- б) школа наукового управління;
- в) адміністративна школа;
- г) кількісний підхід в управлінні;
- д) школа людських відносин.

а) _____; б) _____; в) _____; г) _____; д) _____.

Тест 58. Визначте послідовність реалізації концепції наукового управління, що була сформована Ф. Тейлором:

- а) підбір робітників для виконання окремих завдань;
- б) продовження управління;
- в) аналіз робочої ситуації;
- г) виконання окремих завдань.

а) _____; б) _____; в) _____; г) _____.

Тест 59. Проставте етапи розвитку управлінської думки в хронологічній послідовності:

- а) управління організаціями як відкритими системами;
- б) розвиток кількісних методів обґрунтування управлінських рішень;
- в) усвідомлення значення організаційної культури;
- г) перші самостійні кроки науки адміністрування;
- д) сучасні тенденції розвитку управління;
- е) започаткування розвитку наукових засад управління;
- є) управління організаціями як соціальними системами.

а) _____; б) _____; в) _____; г) _____; д) _____; е) _____; є) _____.

Тест 60. Визначте послідовність реалізації процесного підходу до управління:

- а) керування;
- б) організація;
- в) контроль;
- г) планування.

а) _____; б) _____; в) _____; г) _____.

VI. Доповніть твердження, вписавши відповідне слово або фразу.

Тест 61. До складу інтегрованих підходів до управління входять такі підходи, як...

Тест 62. Системний підхід до управління полягає у...

Тест 63. Гуманізація управління як сучасний напрям розвитку науки управління передбачає...

Тест 64. Основними етапами розвитку управлінської науки в Україні є...

Тема 4. Основи теорії прийняття управлінських рішень

І. Оберіть правильну відповідь.

Тест 65. Управлінське рішення є інструментом впливу на об'єкт управління та окремі його підсистеми:

- 1) так;
- 2) ні.

Тест 66. У вузькому розумінні прийняття рішень ототожнюється з усім процесом управління:

- 1) так;
- 2) ні.

Тест 67. У рамках нормативного підходу до процесу прийняття рішень перш за все досліджується процедура (загальна технологія) прийняття управлінських рішень:

- 1) так;
- 2) ні.

Тест 68. Описовий підхід спрямований на емпіричне дослідження поведінки окремих осіб та груп людей у процесі прийняття рішень:

- 1) так;
- 2) ні.

Тест 69. Визначте види управлінських рішень за характером впливу на майбутнє організації:

- 1) запрограмовані та незапрограмовані;
- 2) перспективні та поточні;
- 3) стратегічні та тактичні.

II. Установіть відповідність у вигляді комбінації цифр і букв.

Тест 70. Здійсніть класифікацію управлінських рішень:

Признак класифікації	Види рішень
1) за видами; 2) за підходами до приймання	а) на основі інтуїції; б) раціональні; в) запрограмовані; г) на основі судження; д) незапрограмовані; е) ірраціональні

1) _____; 2) _____.

Тест 71. Розподіліть методи творчого пошуку альтернативних варіантів за основними групами:

Групи методів	Види методів
1) методи колективного творчого пошуку; 2) методи індивідуального творчого пошуку; 3) методи активізації творчого пошуку	а) метод контрольних запитань; б) метод колективного блокноту; в) метод аналогії; г) метод морфологічного аналізу; д) "мозковий штурм"; е) метод інверсії

1) _____; 2) _____; 3) _____.

Тест 72. Розподіліть процедури за технологіями прийняття та реалізації управлінських рішень:

Технологія прийняття та реалізації управлінських рішень	Процедури
1) раціональна технологія; 2) інтуїтивна технологія	а) реєстрація змін; б) оцінювання альтернативних варіантів; в) прийняття рішення; г) селекція рішень, які містять пам'ять суб'єкта управління; д) розроблення альтернативних варіантів; е) діагноз проблеми

1) _____; 2) _____.

III. На кожне запитання або незакінчене твердження одна або декілька відповідей мають бути правильними.

Оберіть літеру:

а – якщо правильно тільки 1, 2, 4, 6;

б – якщо правильно тільки 2, 3, 5, 6;

в – якщо правильно тільки 3, 4;

г – якщо правильно тільки 1, 3, 5;

д – якщо все правильно.

Тест 73. До найважливіших чинників, що впливають на процес прийняття управлінських рішень, належать:

1) ступінь ризику;

2) час, який відведений менеджером для прийняття рішення;

3) тип організаційної структури;

4) політика організації;

5) вплив зовнішнього середовища;

6) особисті якості менеджера.

а, б, в, г, д.

Тест 74. До основних характеристик класичної моделі прийняття рішень можна віднести:

1) особа, яка приймає рішення, не має повної інформації щодо ситуації прийняття рішення;

2) особа, яка приймає рішення, має раціональну систему впорядкування переваг за ступенем їх важливості;

3) особа, яка приймає рішення, має повну інформацію щодо ситуації прийняття рішення;

4) особа, яка приймає рішення, не має повної інформації щодо всіх можливих альтернатив;

5) особа, яка приймає рішення, має повну інформацію щодо всіх можливих альтернатив і наслідків їх реалізації;

6) особа, яка приймає рішення, має чітку мету прийняття рішення.

а, б, в, г, д.

Тест 75. До основних понять поведінкової моделі прийняття рішень за Г. Саймоном можна віднести:

1) поняття "обмеженої ірраціональності";

- 2) поняття "граничної корисності";
- 3) поняття "досягнення задоволеності";
- 4) поняття "обмеженої раціональності".

а, б, в, г, д.

Тест 76. Ірраціональна модель найчастіше застосовується:

- 1) для вирішення принципово нових проблем, які важко піддаються вирішенню;
- 2) коли всі дії в процесі прийняття рішень спрямовані на вибір найкращої альтернативи;
- 3) коли менеджер або група менеджерів мають достатньо влади, аби нав'язати своє рішення;
- 4) коли умови прийняття рішення є достатньо визначеними;
- 5) для вирішення проблем в умовах дефіциту часу;
- 6) для того, щоб вибирати альтернативу, яка якнайкраще відповідає потребам організації.

а, б, в, г, д.

IV. Визначте правильну відповідь за поданою далі схемою та оберіть літеру.

	<i>Твердження 1</i>	<i>Твердження 2</i>	<i>Зв'язок</i>
а	правильне	правильне	правильний
б	правильне	неправильне	правильний
в	правильне	неправильне	неправильний
г	неправильне	неправильне	правильний
д	неправильне	неправильне	неправильний

Тест 77. Класична модель передбачає, що умови прийняття рішення повинні бути достатньо визначеними, оскільки, маючи повну інформацію, менеджери можуть вибирати альтернативу, що найкраще відповідає потребам організації.

Тест 78. Обґрунтоване зменшення кількості альтернатив є чинником підвищення ефективності процесу прийняття рішень, оскільки збільшення кількості альтернатив ускладнює, збільшує вартість і розтягує в часі процес прийняття рішень.

V. Установіть правильну послідовність, поставивши відповідні цифри.

Тест 79. Визначте послідовність використання раціональної технології прийняття та реалізації управлінських рішень:

- а) розроблення альтернативних варіантів;
- б) накопичення інформації з проблеми;
- в) прийняття рішень;
- г) діагноз проблеми;
- д) оцінювання альтернативних варіантів.

а) _____; б) _____; в) _____; г) _____; д) _____.

Тест 80. Визначте послідовність етапів інтуїтивного вирішення проблеми:

- а) селекція рішень, які містять пам'ять суб'єкта управління;
- б) реєстрація змін;
- в) прийняття рішення.

а) _____; б) _____; в) _____.

Тест 81. Метод фокальних об'єктів реалізується в такій послідовності:

- 1) ознаки випадкових об'єктів приєднуються до фокального об'єкта;
- 2) отримані варіанти оцінюються та відбираються раціональні рішення;
- 3) навімання обирається декілька випадкових об'єктів;
- 4) обирається фокальний об'єкт та встановлюється мета його удосконалення;
- 5) складаються списки ознак випадкових об'єктів;
- 6) отримані сполучення розвиваються шляхом вільних асоціацій.

а) _____; б) _____; в) _____; г) _____; д) _____; е) _____.

VI. Доповніть твердження, вписавши відповідне слово або фразу.

Тест 82. Управлінське рішення – це...

Тест 83. Для того, щоб використання методу "мозкового штурму" не перетворилося на звичайну нараду, слід дотримуватися певних правил, а саме...

Тема 5. Методи обґрунтування управлінських рішень

I. Оберіть правильну відповідь.

Тест 84. Які методи використовуються для вибору рішення з урахуванням дій конкурентів:

- 1) теоретико-ігрові методи;
- 2) експертні методи прийняття рішень;
- 3) метод дерева рішень;
- 4) методи теорії ігор?

Тест 85. Метод дерева рішень передбачає графічну побудову різних варіантів дій, які можуть бути здійснені для вирішення існуючої проблеми:

- 1) так;
- 2) ні;

Тест 86. У концепції платіжної матриці основним є поняття:

- 1) "досягнення задоволеності";
- 2) "обмеженої раціональності";
- 3) "очікуваного ефекту"?

Тест 87. Які дві групи методів використовуються для обґрунтування управлінських рішень:

- 1) аналітичні та статистичні;
- 2) кількісні та якісні;
- 3) методи теорії ігор та методи математичного програмування?

II. Установіть відповідність у вигляді комбінації цифр і букв.

Тест 88. Установіть відповідність сутності кількісних методів обґрунтування рішень їх назві:

Назва методу	Зміст методу
1) аналітичні методи; 2) методи теорії статистичних рішень; 3) статистичні методи	а) ґрунтуються на збиранні та обробленні статистичних матеріалів; б) характеризуються тим, що встановлюють функціональні залежності між умовами вирішення завдання (чинниками) та її результатами (прийнятим рішенням); в) використовуються, коли невизначеність ситуації обумовлена об'єктивними обставинами, які або невідомі, або мають випадковий характер

1) _____; 2) _____; 3) _____.

Тест 89. Визначте різновиди методів прогнозування:

Методи прогнозування	Різновиди методів
1) кількісні; 2) якісні; 3) неформальні	а) метод експертних оцінок; б) аналіз часових рядів; в) промислове шпигунство; г) модель очікування споживача; д) каузальне (причинно-наслідкове) моделювання; е) сукупна думка збутовиків; ж) думка журі, різновидом якого є "мозковий штурм"; з) збір вербальної (усної) інформації

1) _____; 2) _____; 3) _____.

III. На кожне запитання або незакінчене твердження одна або декілька відповідей мають бути правильними.

Оберіть літеру:

- а** – якщо правильно тільки 1, 2, 4, 6;
- б** – якщо правильно тільки 2, 3, 5, 6;
- в** – якщо правильно тільки 3, 4;
- г** – якщо правильно тільки 1, 3, 5;
- д** – якщо все правильно.

Тест 90. Найбільш поширеними моделями, які використовуються в управлінні організацією, є:

- 1) теорія ігор;
- 2) моделі теорії черг;
- 3) платіжна матриця;
- 4) дерево рішень;
- 5) імітаційне моделювання;
- 6) моделі лінійного програмування.

а, б, в, г, д.

Тест 91. До спеціальних методів прийняття рішень можна віднести:

- 1) теорію ігор;
- 2) моделі теорії черг;
- 3) платіжну матрицю;
- 4) дерево рішень;
- 5) імітаційне моделювання;
- 6) моделі лінійного програмування.

а, б, в, г, д.

Тест 92. Основними критеріями відбору експертів для вирішення проблем в організації є:

- 1) компетентність;
- 2) здатність вирішувати творчі завдання;
- 3) конструктивне мислення;
- 4) комунікабельність;
- 5) досвід;
- 6) аналітичні та діагностичні здібності.

а, б, в, г, д.

Тест 93. Основними умовами застосування методу платіжної матриці є:

- 1) наявність декількох ситуацій, які можуть мати місце під час реалізації кожної альтернативи;
- 2) можливість забезпечити максимум (або мінімум) цільової функції за певних обмежень;
- 3) можливість кількісно виміряти наслідки реалізації альтернатив;
- 4) неможливість кількісно виміряти наслідки реалізації альтернатив;
- 5) наявність кількох альтернатив вирішення проблеми;
- 6) неповна і неточна інформація.

IV. Визначте правильну відповідь за поданою далі схемою та оберіть літеру.

	<i>Твердження 1</i>	<i>Твердження 2</i>	<i>Зв'язок</i>
а	правильне	правильне	правильний
б	правильне	неправильне	правильний
в	правильне	неправильне	неправильний

г	неправильне	неправильне	правильний
д	неправильне	неправильне	неправильний

Тест 94. Приймання рішень займає головне місце в роботі менеджерів, *оскільки* саме від ефективності управлінських рішень залежить успіх або занепад організацій.

Тест 95. Зворотний зв'язок не потрібний для забезпечення узгодженості фактичних результатів із тими, які керівник сподівався отримати у період приймання рішення, *оскільки* наявність зворотного зв'язку не дає можливості своєчасно корегувати обрані рішення.

V. Встановіть правильну послідовність, проставивши відповідні цифри.

Тест 96. Встановіть послідовність зображення основних елементів під час побудови дерева рішень:

- а) точка можливостей;
- б) "гілки дерева";
- в) точка прийняття рішення.

а) _____; б) _____; в) _____.

Тест 97. Встановіть послідовність етапів побудови моделі конфліктної ситуації:

- а) вказати на всі можливі способи (правила) дій для гравців, які називаються стратегіями гравців;
- б) розрахувати, якими будуть результати гри, якщо кожний гравець вибере певну стратегію (тобто з'ясувати виграші або програші гравців);
- в) уточнити кількість учасників (гравців).

а) _____; б) _____; в) _____.

VI. Доповніть твердження, вписавши відповідне слово або фразу.

Тест 98. У теорії прийняття рішень виділяють два основні напрями досліджень, а саме...

Тест 99. Для обґрунтування рішень в умовах невизначеності використовують такі методи, як...

Тест 100. Якісні методи обґрунтування управлінських рішень використовують тоді, коли чинники, що визначають прийняття рішення...

Тест 101. Для вирішення завдань теорії статистичних рішень використовуються такі критерії:...

Тест 102. Конфлікт – це...

Тема 6. Планування в організації

І. Оберіть правильну відповідь.

Тест 103. Планування є первісною функцією з-поміж решти функцій управління:

- 1) так;
- 2) ні.

Тест 104. Який тип планування заснований на минулому досвіді та цінностях:

- 1) інактивний;
- 2) преактивний;
- 3) реактивний;
- 4) інтерактивний?

Тест 105. Плани, що мають характер напряду дій, називаються:

- 1) завдання;
- 2) орієнтири;
- 3) мета.

Тест 106. Генеральна довгострокова програма дій та порядок розподілу пріоритетів і ресурсів організації для досягнення її цілей називається:

- 1) орієнтир;
- 2) тактика;
- 3) стратегія.

Тест 107. Процес зовнішнього та внутрішнього аналізу звичайно завершується проведенням:

- 1) PEST-аналізу;
- 2) SWOT-аналізу;
- 3) побудови матриці БКГ.

Тест 108. Використання організацією патентів та know-how відповідно методу SWOT-аналізу можна віднести до:

- 1) слабких сторін;
- 2) загроз;
- 3) сильних сторін;
- 4) можливостей.

Тест 109. Дефіцит ресурсів, який відчуває організація, відповідно методу SWOT-аналізу можна віднести до:

- 1) слабких сторін;
- 2) загроз;
- 3) сильних сторін;
- 4) можливостей.

II. Установіть відповідність у вигляді комбінації цифр і букв.

Тест 110. Класифікуйте плани за різними критеріями:

Критерії класифікації	Види планів
1) за ступенем конкретизації; 2) за критерієм широти охоплюваної сфери; 3) за критерієм часового горизонту планування	а) довгострокові; б) завдання; в) стратегічні; г) орієнтири; д) короткострокові; е) оперативні

1) _____; 2) _____; 3) _____.

Тест 111. Розкрийте зміст означених понять за допомогою наведених характеристик:

Поняття	Характеристики
1) глобальна мета; 2) місія організації; 3) завдання організації	а) характеризує погляд на причину існування організації з точки зору самої організації; б) характеризує погляд на причину існування організації з точки зору суспільства; в) заяви організації про те: як та за допомогою чого вона збирається виконувати свою місію

1) _____; 2) _____; 3) _____.

Тест 112. Класифікуйте цілі організації за різними критеріями:

Критерії класифікації	Види планів
1) ступінь відкритості; 2) організаційний рівень; 3) рівень абстракції	а) дивізіональні цілі; б) офіційно проголошені цілі; в) місія організації; г) індивідуальні цілі; д) групові цілі; е) неофіційні цілі; ж) завдання організації

1) _____; 2) _____; 3) _____.

Тест 113. Встановіть взаємозв'язок між рівнями стратегії та змістом завдань, на вирішення яких вона спрямована.

Рівні стратегій	Зміст завдань
1) загальнокорпоративна стратегія; 2) стратегія бізнесу; 3) функціональна стратегія	а) використання своєї переваги в конкурентній боротьбі; б) оптимальне використання всіх ресурсів фірми; в) бізнес, яким планує займатися фірма

1) _____; 2) _____; 3) _____.

III. На кожне запитання або незакінчене твердження одна або декілька відповідей мають бути правильними.

Оберіть літеру:

а – якщо правильно тільки 1, 2, 4, 6;

б – якщо правильно тільки 2, 3, 5, 6;

в – якщо правильно тільки 3, 4;

г – якщо правильно тільки 1, 3, 5;

д – якщо все правильно.

Тест 114. Які основні питання розкривають сутність функції планування:

- 1) як ми збираємося це зробити;
- 2) як оцінити результати функціонування організації;
- 3) де організація знаходиться у теперішній час;
- 4) для чого функціонує організація;
- 5) куди ми бажаємо рухатися?

а, б, в, г, д.

Тест 115. До підфункцій планування належать:

- 1) стимулювання;
- 2) цілевстановлення;
- 3) прогнозування;
- 4) розподіл робіт;
- 5) моделювання;
- 6) програмування.

а, б, в, г, д.

Тест 116. Основними елементами, з яких складається стратегія, є:

- 1) конкретні дії;
- 2) розподіл ресурсів;
- 3) сфера стратегії;
- 4) мета;
- 5) конкурентні переваги;
- 6) синергія.

а, б, в, г, д.

Тест 117. За М. Портером до складу стратегій бізнесу можна віднести:

- 1) стратегію контролю за витратами;
- 2) стратегію стабільності;
- 3) стратегію диференціації;
- 4) стратегію зростання;
- 5) стратегію фокусування;
- 6) реструктивну стратегію.

а, б, в, г, д.

IV. Визначте правильну відповідь за поданою далі схемою та оберіть літеру.

	<i>Твердження 1</i>	<i>Твердження 2</i>	<i>Зв'язок</i>
а	правильне	правильне	правильний
б	правильне	неправильне	правильний
в	правильне	неправильне	неправильний
г	неправильне	неправильне	правильний
д	неправильне	неправильне	неправильний

Тест 118. Стратегія бізнесу є подальшою деталізацією загально-корпоративної стратегії, *оскільки* вона спрямована на забезпечення конкурентних переваг даної структурної одиниці на певному ринку або в певній галузі.

Тест 119. Стратегія контролю за витратами ґрунтується на зменшенні власних витрат на виробництво продукції на противагу витратам конкурентів, *оскільки*, якщо організація має нижчі витрати на виготовлення одиниці продукції, вона може забезпечити необхідний для свого виживання рівень прибутків.

Тест 120. Стратегія фокусування складається з відносно відокремлених часток або сегментов, *оскільки* кожний сегмент ринку ставить специфічні вимоги до продукції або послуги.

V. Встановіть правильну послідовність, проставивши відповідні цифри.

Тест 121. Етапи процесу розроблення та реалізації стратегічного плану:

- а) обстеження сильних та слабких сторін організації;
- б) цілі організації;
- в) аналіз стратегічних альтернатив;
- г) місія організації;
- д) оцінювання та аналіз зовнішнього середовища;
- е) оцінювання стратегії;
- є) вибір стратегії;
- ж) реалізація стратегії.

а) _____; б) _____; в) _____; г) _____; д) _____; е) _____; є) _____;
ж) _____.

Тест 122. Здійснення етапів процесу управління за цілями:

- а) періодична звітність;
- б) встановлення цілей;
- в) періодична звітність;
- г) планування дій.

а) _____; б) _____; в) _____; г) _____.

Тест 123. Розроблення стратегії фокусування здійснюється в такій послідовності:

- а) ідентифікація специфічних потреб, побажань та інтересів споживачів у цьому сегменті ринку;
- б) пошук кращих за конкурентів способів задоволення цих специфічних потреб споживачів;
- в) вибір одного або кількох сегментів ринку.

а) _____; б) _____; в) _____.

VI. Доповніть твердження, вписавши відповідне слово або фразу.

Тест 124. Мета планування полягає в...

Тест 125. Правильно сформульовані організаційні цілі мають відповідати таким вимогам:...

Тест 126. Сутність концепції МВО полягає у тому, аби...

Тест 127. Загальнокорпоративна стратегія визначає...

Тест 128. Використання стратегічного планування сприяє...

Тест 129. Зовнішній аналіз переслідує такі дві основні цілі:...

Тест 130. Основне завдання внутрішнього аналізу – це...

Тема 7. Організація, як функція управління

1. Оберіть правильну відповідь.

Тест 131. Організація як функція управління – це:

- 1) процес, в межах якого здійснюється розподіл робіт поміж окремими робітниками та їх групами і узгодження їх діяльності;
- 2) процес визначення цілей діяльності організації та прийняття рішень щодо шляхів їх досягнення;
- 3) процес, за допомогою якого керівник усуває невизначеність, безладдя, плутанину та конфлікти поміж людьми щодо роботи або повноважень і створює середовище, придатне для їх спільної діяльності.

Тест 132. Процес, за допомогою якого керівник усуває невизначеність, безладдя, плутанину та конфлікти поміж людьми щодо роботи або повноважень і створює середовище придатне для їх спільної діяльності називається:

- 1) організація;
- 2) організаційна діяльність;
- 3) організаційна структура.

Тест 133. У працях якого вченого найбільш чітко був сформульований поведінковий підхід у теорії організації:

- 1) М. Вебера;
- 2) А. Файоля;
- 3) Дж. Вудворда;
- 4) Р. Лайкерта?

Тест 134. Який тип організаційної структури передбачає групування видів діяльності за принципом розподілу праці за цілями:

- 1) функціональна організаційна структура;
- 2) матрична організаційна структура;
- 3) дивізійна організаційна структура;
- 4) лінійна організаційна структура?

Тест 135. В якій організаційній структурі кожний підлеглий має тільки одного керівника, і в кожному підрозділі виконується весь комплекс робіт, пов'язаних з його управлінням:

- 1) функціональна організаційна структура;
- 2) матрична організаційна структура;
- 3) дивізійна організаційна структура;
- 4) лінійна організаційна структура?

II. Установіть відповідність у вигляді комбінації цифр і букв.

Тест 136. Визначте зміст теорій організації за критерієм часу:

Теорії організації	Характеристика
1) класична теорія; 2) неокласична теорія; 3) сучасна теорія	а) розглядає організацію як відкриту систему, яка знаходиться в постійній взаємодії зі своїм зовнішнім середовищем, до якого вона має пристосуватися; б) ґрунтується на вивченні анатомії організації, розподілі праці та спеціалізації, використанні ієрархії в побудові організації; в) у центрі уваги знаходиться людина в організації, більш конкретно – соціо-психологічні відношення, індивідуальні та групові взаємозв'язки

1) _____; 2) _____; 3) _____.

Тест 137. Визначте основні аспекти впливу розміру організації на її структуру:

Розміри організації	Аспекти впливу
1) малі розміри; 2) великі розміри	а) більша стандартизація діяльності; б) менша стандартизація діяльності; в) менша спеціалізація робіт; г) більша спеціалізація робіт; д) менша централізація повноважень; е) більша централізація повноважень

1) _____; 2) _____.

Тест 138. Визначте переваги різних типів організаційних структур:

Типи організаційних структур	Переваги
1) лінійна; 2) функціональна; 3) дивізійна; 4) матрична	а) невтручання в оперативну діяльність виробничих підрозділів; б) економічність; в) високий ступінь адаптації до змін у середовищі; г) розвантаження вищого керівництва; д) чіткість і простота взаємодії; е) спеціалізація діяльності функціональних керівників

1) _____; 2) _____; 3) _____; 4) _____.

III. На кожне запитання або незакінчене твердження одна або декілька відповідей мають бути правильними.

Оберіть літеру:

а – якщо правильно тільки 1, 2, 4, 6;

б – якщо правильно тільки 2, 3, 5, 6;

в – якщо правильно тільки 3, 4;

г – якщо правильно тільки 1, 3, 5;

д – якщо все правильно.

Тест 139. До основних параметрів організаційної структури в теорії управління належать:

- 1) ступінь складності;
- 2) ступінь децентралізації;
- 3) ступінь централізації;
- 4) ступінь формалізації;
- 5) ступінь збалансованості.

а, б, в, г, д.

Тест 140. До основних ситуаційних чинників, які впливають на формування організаційної структури, сучасна теорія організації відносить:

- 1) розміри організації;
- 2) технологію;
- 3) кадри;
- 4) середовище;
- 5) ресурси;
- 6) стратегію.

а, б, в, г, д.

Тест 141. За основу класичної теорії організації покладено результати досліджень:

- 1) Р. Лайкерта;
- 2) Дж. Вудворда;
- 3) М. Вебера;
- 4) А. Файоля.

а, б, в, г, д.

Тест 142. Для вибору типу організаційної структури управління використовують такі основні методи:

- 1) метод опитування;
- 2) метод аналогій;
- 3) експертно-аналітичний метод;
- 4) статистичні методи;
- 5) метод структуризації цілей;
- 6) метод організаційного моделювання.

а, б, в, г, д.

Тест 143. Основними причинами опору організаційним змінам є такі:

- 1) різне сприйняття;
- 2) відчуття втрати;
- 3) відсутність мотивації;
- 4) невизначеність;
- 5) погані умови роботи;
- 6) власні (особисті) інтереси окремих менеджерів або груп робітників.

а, б, в, г, д.

IV. Визначте правильну відповідь за поданою далі схемою та оберіть літеру.

	<i>Твердження 1</i>	<i>Твердження 2</i>	<i>Зв'язок</i>
а	правильне	правильне	правильний
б	правильне	неправильне	правильний
в	правильне	неправильне	неправильний
г	неправильне	неправильне	правильний
д	неправильне	неправильне	неправильний

Тест 144. Не існує найкращої, ідеальної структури або моделі до якої мають прагнути всі організації, оскільки кращою структурою організації буде така, яка найбільш повно враховує вплив ситуаційних чинників, які характерні для даної організації.

Тест 145. Механістична організаційна структура дуже схожа на бюрократичну модель М. Вебера, оскільки, функціонуючи в умовах

стабільного середовища, організації структурують свою діяльність передбачуваними шляхами – через правила, спеціалізацію робіт та централізацію влади.

Тест 146. У процесі планування організаційних змін менеджер не повинен приймати до уваги можливий опір із боку співробітників організації, *оскільки* будь-які зміни здаються їм непотрібними.

V. Встановіть правильну послідовність, проставивши відповідні цифри.

Тест 147. Установіть послідовність етапів здійснення процесу організаційних змін відповідно до моделі К. Левіна:

- а) здійснення змін;
- б) планування змін і вибір техніки змін;
- в) вивчення причин організаційних змін;
- г) визнання необхідності змін;
- д) оцінювання змін;
- е) визначення цілей організаційних змін.

а) _____; б) _____; в) _____; г) _____; д) _____; е) _____.

VI. Доповніть твердження, вписавши відповідне слово або фразу.

Тест 148. Основними складовими організаційного процесу (організаційної діяльності) є...

Тест 149. Вплив середовища на організаційну структуру залежить від таких його характеристик...

Тест 150. Теорія і практика менеджменту розробили багато різних принципів побудови структур управління, які можна звести до таких основних типів:...

Тест 151. Під організаційними змінами розуміють...

Змістовний модуль 2

Ефективність управління організацією

Тема 8. Мотивація

І. Оберіть правильну відповідь.

Тест 152. Сутність мотивації зводиться до:

- 1) створення умов, що дозволяють робітникам відчувати, що вони можуть задовольнити свої потреби такою поведінкою, яка забезпечує досягнення цілей організації;
- 2) усвідомлення з точки зору необхідності здійснення конкретних цілеспрямованих дій;
- 3) того, що керівник має не тільки спланувати і організувати роботу, але й примусити людей виконувати її згідно з опрацьованим планом.

Тест 153. Як називається концепція мотивації, що спрямована на вивчення поведінки людей:

- 1) теоретична;
- 2) ліберальна;
- 3) процесуальна;
- 4) змістовна?

Тест 154. Засновником теорії мотивації, в якій присутня двофакторна модель, є:

- 1) А. Маслоу;
- 2) Л. Портер;
- 3) Ф. Герцберг;
- 4) В. Врум;
- 5) Е. Лоулер.

Тест 155. Мотивація – це:

- 1) процес, що забезпечує досягнення цілей організації;
- 2) процес створення умов, що дозволяють робітникам відчувати, що вони можуть задовольнити свої потреби такою поведінкою, яка забезпечує досягнення цілей організації;

3) це особливий стан психіки індивіда, усвідомлена ним незадоволеність, відчуття нестачі (браку) чогось, відображення невідповідності між внутрішнім станом і зовнішніми умовами.

Тест 156. Взаємозв'язок: витрати праці – результати, результати – винагородження належать до теорії:

- 1) А. Маслоу;
- 2) справедливості;
- 3) Ф. Герцберга;
- 4) В. Врума;
- 5) очікування;
- 6) Портера – Лоулера.

Тест 157. Модель Портера – Лоулера включає елементи теорій:

- 1) очікування та справедливості;
- 2) А. Маслоу та Д. МакКлелланда;
- 3) К. Альдерфера та Ф. Герцберга;
- 4) А. Маслоу та Ф. Герцберга.

Тест 158. Згідно з якою теорією люди суб'єктивно визначають відношення отриманої винагороди до витрачених зусиль та потім співвідносять це з винагородою інших людей, що виконують аналогічну роботу:

- 1) А. Маслоу;
- 2) справедливості;
- 3) Ф. Герцберга;
- 4) очікування;
- 5) Портера – Лоулера?

II. Установіть відповідність у вигляді комбінації цифр і букв.

Тест 159. Гігієнічні чинники й чинники мотивації, що складають двофакторну теорію Ф. Герцберга та види чинників:

Чинники	Види чинників
1) гігієнічні; 2) чинники мотивації	а) умови праці; б) успіх; в) політика фірми;

	г) між особові відносини з начальниками та підлеглими; д) підвищення по службі та визнання; е) можливості творчого та ділового зростання
--	--

1) _____; 2) _____.

Тест 160. Установіть співвідношення ієрархії потреб у теорії А.Маслоу і теорії К. Альдерфера.

Потреби	Види потреб
1) за К. Альдерфером; 2) за А. Маслоу	а) потреби в існуванні; б) фізіологічні потреби; в) потреби в безпеці; г) потреби в самореалізації; д) потреби спілкування; е) потреби в приналежності; є) потреби в зростанні; ж) потреби в визнанні та повазі

1) _____; 2) _____.

Тест 161. Процесуальні теорії мотивації та їх зміст:

Процесуальні теорії	Зміст теорій
1) теорія очікувань; 2) теорія справедливості; 3) модель Портера-Лоулера	а) мотивація є одночасно функцією потреб, очікувань і сприйняття робітниками справедливої винагороди; б) передбачається, що люди суб'єктивно оцінюють співвідношення отриманої ними винагороди за виконання певної роботи до зусиль пов'язаних з її виконанням і порівнюють таке співвідношення з тим, що отримали інші робітники; в) людина була мотивована до певної діяльності, її досягнення в цій діяльності необхідно винагороджувати

1) _____; 2) _____; 3) _____.

III. На кожне запитання або незакінчене твердження одна або декілька відповідей мають бути правильними.

Оберіть літеру:

- а – якщо правильно тільки 1, 3, 4;
- б – якщо правильно тільки 1, 5;
- в – якщо правильно тільки 2, 4;
- г – якщо правильно тільки 4;
- д – якщо все правильно.

Тест 162. На які категорії поділяються теорії мотивації:

- 1) фізіологічні;
- 2) процесуальні;
- 3) психологічні;
- 4) змістовні;
- 5) справедливості?

а, б, в, г, д.

Тест 163. Які потреби у своїй теорії виділяє Девід МакКлеланд:

- 1) потреби в успіху;
- 2) потреби у безпеці;
- 3) потреби у владі;
- 4) потреби в приналежності;
- 5) потреби в самореалізації?

а, б, в, г, д.

Тест 164. Модель мотивації за Врумом належить до:

- 1) теорії справедливості;
- 2) теорії Герцберга;
- 3) змістовних теорій мотивації;
- 4) теорії очікування;
- 5) теорії МакКлеланда.

а, б, в, г, д.

Тест 165. Ситуаційні чинники, від яких залежить сила прагнення до отримання винагороди в теорії очікування:

- 1) наявність зв'язку між затратами праці робітника і досягнутими результатами;
- 2) співвідношення отриманої робітниками винагороди за виконання певної роботи до зусиль пов'язаних з її виконанням, і порівняння такого співвідношення з тим, що отримали інші робітники;
- 3) можливість (реальність) отримання винагороди, тобто очікування, що результати будуть винагородженні;
- 4) брак власних здібностей робітника щодо виконання певного завдання;
- 5) сила прагнення до отримання винагороди залежить від цінності винагороди з позицій конкретного робітника.

а, б, в, г, д.

Тест 166. Укажіть, які основні складові виділяють у теорії справедливості:

- 1) робітник;
- 2) об'єкт порівняння;
- 3) "входи";
- 4) "виходи".

а, б, в, г, д.

Тест 167. Укажіть способи досягання справедливості в межах цієї теорії мотивації:

- 1) зміна витрат часу на виконання роботи;
- 2) прохання про зниження винагороди;
- 3) прохання про підвищення винагороди;
- 4) зміна ставлення до роботи;
- 5) зменшення контролю.

а, б, в, г, д.

Тест 168. Визначте основні ситуаційні чинники в моделі Портера – Лоулера:

- 1) витрачені робітником зусилля;
- 2) сприйняття;
- 3) отримані результати;
- 4) винагорода;
- 5) ступінь задоволення.

а, б, в, г, д.

IV. Визначте правильну відповідь за поданою далі схемою та оберіть літеру:

	<i>Твердження 1</i>	<i>Твердження 2</i>	<i>Зв'язок</i>
а	правильне	правильне	правильний
б	правильне	неправильне	правильний
в	правильне	неправильне	неправильний
г	неправильне	неправильне	правильний
д	неправильне	неправильне	неправильний

Тест 169. Недостатня мотивація робітника до праці обумовлена головним чином тим, що на своєму робочому місці він не в змозі

задовольнити потреби в приналежності, повазі і самореалізації, *оскільки* не створена атмосфера, що поліпшує міжособові контакти робітників організації.

Тест 170. Люди з високою потребою успіху досягають гарних результатів в підприємницькій діяльності, в управлінні власним бізнесом, в управлінні самостійними одиницями в рамках великих (крупних) компаній, *оскільки* вони азартні гравці, які покладаються на випадок у досягненні успіху, та ті, хто вибирає легкі завдання, які не дозволяють реалізувати себе.

Тест 171. У своїх оцінюваннях робітник концентрується не тільки на абсолютному винагородженні, яке він отримує за свої зусилля, але також і на відносному винагородженні, тобто винагородженні, яке отримують інші робітники за їх внесок, *оскільки* люди орієнтуються на комплексне оцінювання винагородження, в якій платня відіграє важливе, але не вирішальне значення.

V. Встановіть правильну послідовність, поставивши відповідні цифри.

Тест 172. Побудуйте ієрархію потреб за А. Маслоу:

- а) потреба в самореалізації, самовираженні;
- б) потреба в повазі;
- в) потреба в безпеці;
- г) фізіологічні чинники;
- д) соціальні чинники.

а) _____; б) _____; в) _____; г) _____; д) _____.

VI. Доповніть твердження, вписавши відповідне слово або фразу.

Тест 173. До процесних теорій мотивації належать такі...

Тест 174. Чинники, які спонукають людину до високопродуктивної праці і викликають задоволення від роботи, отримали назву...

Тест 175. Особливий стан психіки індивіда, усвідомлена ним незадоволеність, відчуття нестачі чогось, відображення невідповідності між внутрішнім станом і зовнішніми умовами є...

Тест 176. Широкий спектр конкретних засобів, що базуються на системі цінностей людини носить назву...

Тест 177. Теорія мотиваційної гігієни була розроблена...

Тема 9. Управлінський контроль

I. Оберіть правильну відповідь.

Тест 178. Чи забезпечує зворотний зв'язок точність даних, які досягаються в процесі контролю:

- 1) ні;
- 2) так;
- 3) іноді?

Тест 179. Характеристикою ефективного контролю не є:

- 1) своєчасність;
- 2) гнучкість;
- 3) економічність;
- 4) наявність кваліфікованого персоналу.

Тест 180. Контроль можна назвати ефективним тільки тоді, коли:

- 1) підприємство не досягає поставлених цілей;
- 2) підприємство працює не обертаючи уваги на свої цілі;
- 3) підприємство фактично досягає бажаних цілей;
- 4) підприємство працює без цілей.

Тест 181. Сфера, у якій не здійснюється попередній контроль:

- 1) матеріальні ресурси;
- 2) інтелектуальні ресурси;
- 3) трудові ресурси;
- 4) фінансові ресурси.

Тест 182. Процес контролю містить такі три головні етапи: завдання контрольних стандартів, вимір і...

- 1) підготовку звітів;
- 2) усунення наявних відхилень;
- 3) ревізію;
- 4) перевірку на місці;
- 5) статистичні звіти.

Тест 183. На чому базується заключна стадія контролю:

- 1) на зворотних зв'язках;
- 2) на поставлених завданнях;
- 3) на констатації відхилень від стандартів;
- 4) на зовнішніх чинниках;
- 5) на характері виконуваної роботи?

II. Установіть відповідність у вигляді комбінації цифр і букв.

Тест 184. Види контролю та їх визначення:

Види контролю	Визначення
1) випереджаючий контроль; 2) поточний контроль; 3) заключний контроль	а) дозволяє з'ясувати причини відхилень і тому широко використовується в процесі управління; б) забезпечує отримання інформації для удосконалення планування у майбутньому та дозволяє побудувати ефективну систему мотивації; в) запобігання ситуаціям, які здатні завдати шкоду організації, а не "лікувати" такі ситуації

1) _____; 2) _____; 3) _____.

III. На кожне запитання або незакінчене твердження одна або декілька відповідей мають бути правильними.

Оберіть літеру:

- а** – якщо правильно тільки 1, 3, 4;
- б** – якщо правильно тільки 1, 5;
- в** – якщо правильно тільки 2, 4;
- г** – якщо правильно тільки 4;
- д** – якщо усе правильно.

Тест 185. Розроблення нормативів для контролю потребує:

- 1) забезпечення реальності показників;
- 2) забезпечення можливості прогнозування показників та результатів;
- 3) забезпечення конкретних критеріїв;
- 4) наявності часових меж;
- 5) оцінки інформації.

а, б, в, г, д.

Тест 186. Яким чином будуть поводити себе співробітники організації в умовах, коли установлені стандарти контролю не є об'єктивними:

- 1) будуть їх ігнорувати;
- 2) будуть їх виконувати;
- 3) будуть підвищувати продуктивність праці;
- 4) будуть пропонувати розробити власні стандарти;
- 5) будуть відчувати розчарування?

а, б, в, г, д.

Тест 187. Ефективність контролю залежить від:

- 1) об'єктивності критеріїв та стандартів;
- 2) якісного інформування про стан об'єктів, що контролюються;
- 3) двобічного спілкування між контрольними органами та тими, кого контролюють;
- 4) уникнення прискіпливого контролю;
- 5) використання методів матеріального стимулювання за дотримання встановлених критеріїв.

а, б, в, г, д.

Тест 188. Розроблення стандартів вимагає:

- 1) конкретизації критеріїв;
- 2) обмежень у часі;
- 3) забезпечення реальності показників;
- 4) забезпечення можливості прогнозування показників і результатів;
- 5) оцінювання результату.

а, б, в, г, д.

IV. Визначте правильну відповідь за поданою далі схемою та оберіть літеру:

	Твердження 1	Твердження 2	Зв'язок
а	правильне	правильне	правильний
б	правильне	неправильне	правильний
в	правильне	неправильне	неправильний
г	неправильне	неправильне	правильний
д	неправильне	неправильне	неправильний

Тест 189. У процесі створення і використання системи контролю в будь-якій організації слід пам'ятати про виникнення так званого дисфункціонального ефекту системи контролю, *оскільки* у підлеглих виникає бажання "виглядати краще" за критерієм, що контролюється та в маніпулюванні даними контролю.

Тест 190. Використання кількох критеріїв контролю забезпечує подвійний позитивний результат, *оскільки* кількома критеріями важче маніпулювати та наявність кількох критеріїв руйнує прагнення виглядати краще за одним із них.

V. Встановіть правильну послідовність, поставивши відповідні цифри.

Тест 191. Етапи контролю за порядком здійснення:

- а) поточний,
- б) заключний,
- в) попередній.

а) _____; б) _____; в) _____.

VI. Доповніть твердження, вписавши відповідне слово або фразу.

Тест 192. Усю сукупність інструментів контролю поділяють на такі групи...

Тест 193. На етапі порівняння менеджер має приділяти особливу увагу...

Тест 194. Якщо причиною відхилень були недоліки в діяльності підлеглого, менеджер має...

Тема 10. Методи менеджменту

I. Оберіть правильну відповідь.

Тест 195. Методи менеджменту – це...

- 1) способи впливу керуючої системи на керовану на різних рівнях і ланках управління;
- 2) певні норми управління організаціями;
- 3) сукупність цінностей, традицій, норм поведінки, поглядів, властивих членам організації.

Тест 196. Методи менеджменту спрямовані на:

- 1) суб'єкт управління;
- 2) об'єкт управління;
- 3) і на суб'єкт, і на об'єкт.

Тест 197. Усі методи менеджменту повинні функціонувати як:

- 1) окремі, розрізнені та самостійні способи впливу;
- 2) цілісна система, що складається із взаємодіючих і взаємопов'язаних елементів.

Тест 198. За напрямом впливу виокремлюють такі методи:

- 1) прямого та непрямого впливу;
- 2) матеріального, владного та морального впливу.

Тест 199. Яким чином економічні методи менеджмента діють на керований об'єкт:

- 1) прямо;
- 2) опосередковано?

Тест 200. Методи, що передбачають вплив на працівників через документи, які визначають технологію виробничо-господарських процесів мають назву:

- 1) економічні;

- 2) соціально-психологічні;
- 3) технологічні.

Тест 201. Методи, що ґрунтуються на моральних стимулах, діють на особу за допомогою психологічних прийомів:

- 1) економічні;
- 2) соціально-психологічні;
- 3) технологічні.

II. Установіть відповідність у вигляді комбінації цифр і букв.

Тест 202. Класифікаційні ознаки бюджетів підприємства та їх види:

Ознаки бюджетів	Види бюджетів
1) за способом перенесення витрат на продукцію; 2) за впливом обсягу виробництва на рівень витрат; 3) за видами витрат	а) бюджети прямих витрат; б) бюджети постійних витрат; в) бюджети накладних витрат; г) бюджети капітальних витрат; д) бюджети поточних витрат; е) бюджети змінних витрат

1) _____; 2) _____; 3) _____.

Тест 203. Методи менеджменту за формою впливу та їх видами:

Методи менеджменту	Види методів за формулю впливу
1) кількісні; 2) якісні	а) кошториси; б) інструкції; в) калькуляції; г) моральні стимули; д) матеріальні стимули; е) вказівки

1) _____; 2) _____; 3) _____.

III. На кожне запитання або незакінчене твердження одна або декілька відповідей мають бути правильними.

Оберіть літеру:

- а** – якщо правильно тільки 1, 3, 4;
- б** – якщо правильно тільки 1, 5;
- в** – якщо правильно тільки 2, 4;

г – якщо правильно тільки 4;
д – якщо усе правильно.

Тест 204. До економічних методів менеджменту належать:

- 1) моральні стимули;
- 2) економічні плани;
- 3) бюджети;
- 4) економічні стимули;
- 5) соціальні плани.

а, б, в, г, д.

Тест 205. До соціально-психологічних методів менеджменту належать:

- 1) моральні стимули;
- 2) економічні плани;
- 3) бюджети;
- 4) економічні стимули;
- 5) соціальні плани.

а, б, в, г, д.

Тест 206. Адміністративні методи менеджменту охоплюють такі способи впливу:

- 1) організаційні;
- 2) особові;
- 3) розпорядчі;
- 4) дисциплінарні;
- 5) організаційного регламентування.

а, б, в, г, д.

IV. Визначте правильну відповідь за поданою далі схемою та оберіть літеру.

	<i>Твердження 1</i>	<i>Твердження 2</i>	<i>Зв'язок</i>
а	правильне	правильне	правильний
б	правильне	неправильне	правильний
в	правильне	неправильне	неправильний
г	неправильне	неправильне	правильний
д	неправильне	неправильне	неправильний

Тест 207. Економічні методи менеджменту зумовлені різноманітними економічними чинниками, *оскільки* за допомогою них досягається колективне та індивідуальне задоволення потреб на всіх рівнях.

Тест 208. Під час встановлення економічних стимулів необхідно дотримувати принципу справедливості, *оскільки* будь-які економічні стимули повинні бути обґрунтованими, тобто задовольняти потреби працівників, враховувати їх здібності та внесок у загальний трудовий процес.

Тест 209. Організаційні способи впливу забезпечують необхідні умови функціонування організації, *оскільки* завдяки їм відбувається проектування, створення, орієнтування організації в просторі та часі, а також формування структури, добір персоналу, регламентування його діяльності.

V. Встановіть правильну послідовність, поставивши відповідні цифри.

Тест 210. Визначте послідовність реалізації функцій менеджменту для забезпечення життєдіяльності організації:

- а) сприяння розвитку внутрішнього моніторингу;
- б) координування діяльності підрозділів організації для досягнення загальних результатів;
- в) забезпечення чіткості і цілеспрямованості діяльності організації, ритмічності і безперервності виробничо-господарських процесів;
- г) забезпечення цільового використання коштів і протидія їх безгосподарському використанню;
- д) визначення обсягів і структури витрат, джерел їх покриття, напрямів економії витрат, збільшення надходжень;
- е) створення об'єктивної основи для оцінювання результатів діяльності організації та її підрозділів;
- є) сприяння делегуванню повноважень і посилення мотивації управлінців.

а) _____; б) _____; в) _____; г) _____; е) _____; є) _____.

VI. Доповніть твердження, вписавши відповідне слово або фразу.

Тест 211. За характером впливу виокремлюють такі методи менеджменту...

Тест 212. Економічні методи менеджменту передбачають розроблення...

Тест 213. Забезпечення узаконеного впливу методів менеджменту можливе лише у разі їх формалізації відповідними...

Тема 11. Лідерство

I. Оберіть правильну відповідь.

Тест 214. Чим відрізняються категорії "повноваження" і "влада":

- 1) влада лише частково визначається повноваженнями;
- 2) повноваження визначаються владою;
- 3) повноваження повністю визначається повноваженнями?

Тест 215. За результатами досліджень Д. МакГрегора зробив такі висновки:

- 1) організації, що здійснюють управління за "теорією X" значно ефективніші;
- 2) організації, що здійснюють управління за "теорією Y" значно ефективніші.

Тест 216. "Теорія X" Д. МакГрегора характеризує основи... стилю управління:

- 1) демократичного;
- 2) ліберального;
- 3) автократичного.

Тест 217. Яка з форм влади виникає внаслідок бажання послідовників бути схожими на лідера, який має надзвичайно привабливі для них особисті риси:

- 1) влада інформації;
- 2) еталонна влада;
- 3) експертна влада;
- 4) влада винагородження?

Тест 218. Вислів "лідерами народжуються, а не стають" відносять до такої теорії лідерства:

- 1) поведінкової;
- 2) ситуаційної;
- 3) особистих якостей.

Тест 219. Концентрація всієї влади і відповідальності в руках лідера характерна для ... стилю:

- 1) демократичного;
- 2) ліберального;
- 3) автократичного.

Тест 220. Поведінковий підхід сконцентровано на:

- 1) визначенні того, хто є ефективним лідером;
- 2) стилі лідерства;
- 3) орієнтації на виконання робочих завдань.

Тест 221. Метою сучасних ситуаційних теорій лідирування є...

- 1) визначення сукупності особистих якостей, які забезпечують успіх в управлінні;
- 2) визначення способів виховання особистих якостей лідерства;
- 3) визначення особистих якостей менеджерів і стилів керування, які щонайкраще відповідають певним ситуаціям.

II. Установіть відповідність у вигляді комбінації цифр і букв.

Тест 222. Основні поняття лідерства та їх визначення:

Основні поняття	Визначення
1) повноваження; 2) вплив; 3) влада	а) можливість впливати на поведінку інших людей; б) поведінка однієї особи, яка вносить зміни в поведінку іншої; в) формально санкціоноване право впливати на поведінку підлеглих

Тест 223. Види влади та її форми:

Види влади	Форми влади
1) законна влада; 2) особиста влада	а) еталонна влада; б) влада винагородження; в) влада примусу; г) експертна влада

Тест 224. Сильні сторони трьох стилів керування:

Стилі керування	Сильні сторони стилю керування
1) автократичний; 2) демократичний; 3) ліберальний	а) підвищення рівня особистої відповідальності виконавців; б) збільшення обсягів виконаної роботи; в) розвиток індивідуальної ініціативи під час виконання завдання; г) якісне виконання завдання; д) задоволеність таким стилем керування

III. На кожне запитання або незакінчене твердження одна або декілька відповідей мають бути правильними.

Оберіть літеру:

а – якщо правильно тільки 1, 3, 4.

б – якщо правильно тільки 1, 5.

в – якщо правильно тільки 2, 4.

г – якщо правильно тільки 4.

д – якщо усе правильно.

Тест 225. Для демократичного стилю управління характерним є:

- 1) активна участь підлеглих у прийнятті рішень;
- 2) значне обмеження свободи підлеглих щодо прийняття рішень;
- 3) добре налагоджена система комунікацій між керівником і підлеглими;
- 4) апеляція до потреб вищого рівня;
- 5) вимоги щодо дотримання численних правил та інструкцій.

а, б, в, г, д.

Тест 226. За класифікацією підходів до вивчення лідерства визначають такі теорії:

- 1) поведінкові теорії лідерства;
- 2) теорія з позиції стилю керування;

- 3) ситуаційні теорії лідерства;
- 4) теорія з позиції особистісних якостей лідера;
- 5) концепція з позиції ситуаційного аналізу рис характеру лідера.

а, б, в, г, д.

Тест 227. Модель лідерства вчених університету штату Огайо передбачає такі критерії класифікації поведінки лідера:

- 1) делегування повноважень;
- 2) увага до підлеглих;
- 3) концентрація всієї влади;
- 4) ініціювання структури.

а, б, в, г, д.

Тест 228. Згідно з поведінковою теорією лідерства:

- 1) лідерами становляться;
- 2) лідерами народжуються;
- 3) лідерську поведінку можна розвинути;
- 4) лідерську поведінку можна удосконалити.

а, б, в, г, д.

Тест 229. Модель ситуаційного лідерства Ф. Фідлера базується на таких тезах:

- 1) керівник легко адаптує свій стиль до зміни ситуації;
- 2) стиль даного керівника залишається в цілому постійними;
- 3) керівник впливає на мотивацію послідовників;
- 4) керівник не може змінити свій стиль керівництва до конкретної ситуації.

а, б, в, г, д.

Тест 230. Згідно з моделлю лідерства П. Герсі і К. Бланшарда ефективний стиль лідерства – це...

- 1) орієнтація на структурованість завдання;
- 2) орієнтація на стосунки з підлеглим;
- 3) орієнтація на посадові повноваження керівника;
- 4) орієнтація на виконання робочих завдань.

а, б, в, г, д.

Тест 231. Визначте, які типи поведінки лідера присутні в моделі "шлях – мета":

- 1) директивне лідерство;
- 2) лідерство, орієнтоване на підтримку;
- 3) лідерство, орієнтоване на досягнення;
- 4) лідерство, орієнтоване на залучення до участі.

а, б, в, г, д.

IV. Визначте правильну відповідь за поданою далі схемою та оберіть літеру.

	<i>Твердження 1</i>	<i>Твердження 2</i>	<i>Зв'язок</i>
а	правильне	правильне	правильний
б	правильне	неправильне	правильний
в	правильне	неправильне	неправильний
г	неправильне	неправильне	правильний
д	неправильне	неправильне	неправильний

Тест 232. Модель "шлях – мета" передбачає, що лідери залежно від ситуації здатні змінювати свою поведінку, застосовувати будь-який із зазначених типів, демонструвати гнучкість у діях, оскільки це дозволяє досягти кращих результатів.

V. Встановіть правильну послідовність, поставивши відповідні цифри.

Тест 233. Встановити послідовність переходу від автократичного стилю до демократичного в континууму Танненбаума-Шмідта:

- а) лідер пропонує варіант рішення, який можна змінити за пропозицією підлеглих;
- б) лідер приймає рішення і доводить їх до підлеглих;
- в) лідер і послідовники спільно приймають рішення в межах, визначених організаційною структурою;
- г) лідер пояснює свої рішення, щоб домогтися їх виконання;
- д) лідер встановлює межі, в яких пропонує підлеглим приймати рішення;
- е) лідер висуває ідеї та пропонує їх обговорити;

є) лідер формує проблему, отримує пропозиції підлеглих і приймає рішення.

а) _____; б) _____; в) _____; г) _____; д) _____; е) _____; є) _____.

Тест 234. Визначте послідовність дій керівника у моделі ситуаційного лідерства Ф. Фідлера:

а) ідентифікувати конкретну ситуацію в колективі;
б) вибрати адекватний до ситуації стиль лідерства;
в) визначити стабільний стиль лідерства даного конкретного керівництва.

а) _____; б) _____; в) _____.

VI. Доповніть твердження, вписавши відповідне слово або фразу.

Тест 235. Існують такі теорії лідерства в організації...

Тест 236. Законна влада – це...

Тест 237. Колективне управління представляє собою...

Тест 238. Особиста влада – це...

Тема 12. Комунікації в управлінні

I. Оберіть правильну відповідь.

Тест 239. Обмін інформацією між двома та більше особами для прийняття рішення, що пов'язує процес виконання функцій менеджменту, – це:

- 1) комунікація;
- 2) передача інформації;
- 3) зворотній зв'язок.

Тест 240. Забезпечення розуміння інформації – це:

- 1) головна функція комунікаційного процесу;
- 2) елемент комунікаційного процесу;
- 3) мета комунікаційного процесу.

Тест 241. Семантичні бар'єри – це:

- 1) поганий зворотний зв'язок;
- 2) відмінності у сприйнятті;
- 3) неспівпадіння способів використання слів.

Тест 242. Як називається процес, пов'язаний із переведенням символів відправника у думки отримувача:

- 1) передача інформації;
- 2) зворотній зв'язок;
- 3) декодування?

II. Установіть відповідність у вигляді комбінації цифр і букв.**Тест 243. Основні методи міжособових комунікацій та їх форми:**

Методи міжособових комунікацій	Форми міжособових комунікацій
1) усна комунікація; 2) письмова комунікація; 3) невербальна комунікація	а) розмови по телефону; б) накази; в) групові дискусії; г) інтонації голосу, його діапазон, прискорення або сповільнення мовлення; д) розпорядження; е) листи

1) _____; 2) _____; 3) _____.

Тест 244. Типи та види комунікацій та їх визначення:

Типи та види комунікацій	Визначення
1) висхідні; 2) нисхідні; 3) горизонтальні; 4) діагональні; 5) формальні; 6) неформальні	а) це передавання інформації з нижчих рівнів управління на вищі; б) мають місце між членами однієї групи або співробітниками рівного рангу; в) це комунікації, які перехрещують функції і рівні управління організації, проходять крізь них; г) виникають спонтанно, несанкціоновані менеджментом підприємства; д) є наслідком ієрархії влади в організації, відповідають прямому ланцюгу команд і є частиною комунікацій, необхідних для виконання певної роботи в організації; е) це передавання інформації з вищих рівнів управління на нижчі

1) _____; 2) _____; 3) _____; 4) _____; 5) _____; 6) _____.

III. На кожне запитання або незакінчене твердження одна або декілька відповідей мають бути правильними:

Оберіть літеру:

а – якщо правильно тільки 1, 3, 4.

б – якщо правильно тільки 1, 5.

в – якщо правильно тільки 2, 4.

г – якщо правильно тільки 4.

д – якщо усе правильно.

Тест 245. Елементами комунікаційного процесу в організації є:

- 1) канал;
- 2) повідомлення;
- 3) отримувач;
- 4) відправник;
- 5) перешкоди.

а, б, в, г, д.

Тест 246. Які комунікації перебувають між рівнями й підрозділами усередині організації:

- 1) неформальні;
- 2) вертикальні;
- 3) колективні;
- 4) горизонтальні;
- 5) кількісні.

а, б, в, г, д.

Тест 247. До чинників, що перешкоджають здійсненню ефективної комунікації належать:

- 1) фільтрація;
- 2) культурне середовище;
- 3) семантичні бар'єри;
- 4) поганий зворотний зв'язок;
- 5) ступінь зацікавленості.

а, б, в, г, д.

Тест 248. Для підвищення ефективності комунікацій менеджер повинен:

- 1) змінити повідомлення;
- 2) удосконалювати свої повідомлення;
- 3) змінити канали передачі повідомлення;
- 4) удосконалювати механізм розуміння того, що інші намагаються передати йому в процесі комунікації;
- 5) змінити одержувача.

а, б, в, г, д.

Тест 249. Управління комунікаційними процесами в організації містить:

- 1) пошук та визначення перешкод на шляху до ефективної комунікації;
- 2) удосконалення повідомлення, що передаються одержувачу;
- 3) розроблення і реалізацію способів усунення перешкод на шляху до ефективної комунікації;
- 4) підвищення ефективності комунікаційних процесів;
- 5) зміну отримувача повідомлення.

а, б, в, г, д.

IV. Визначте правильну відповідь за поданою далі схемою та оберіть літеру.

	<i>Твердження 1</i>	<i>Твердження 2</i>	<i>Зв'язок</i>
а	правильне	правильне	правильний
б	правильне	неправильне	правильний
в	правильне	неправильне	неправильний
г	неправильне	неправильне	правильний
д	неправильне	неправильне	неправильний

Тест 250. Горизонтальні комунікації між спеціалістами одного профілю сприяють виникненню їх власного жаргону або специфічної технічної мови, яка незрозуміла іншим і це врешті-решт призводить до виникнення семантичних бар'єрів, оскільки однакові слова мають різне значення для різних людей.

Тест 251. Під час інформаційних перевантажень виникає потреба відсіювати найменш важливу інформацію та залишати тільки

найсуттєвішу, *оскільки* неможливо ефективно реагувати на всю інформацію, що отримується.

Тест 252. Отримувач гірше сприймає ту інформацію, яка відповідає його потребам, мотивації, досвіду та іншим особистим характеристикам, *оскільки* ступінь зацікавленості в отримуваній інформації визначається його очікуваннями.

V. Встановіть правильну послідовність, поставивши відповідні цифри.

Тест 253. Визначте послідовність етапів в процесі комунікації:

- а) декодування;
- б) зворотний зв'язок.
- в) кодування та вибір каналу;
- г) передавання повідомлення через канал;
- д) формування концепції обміну інформацією;
- е) усвідомлення змісту ідеї відправника;

а) _____; б) _____; в) _____; г) _____; д) _____; е) _____.

VI. Доповніть твердження, вписавши відповідне слово або фразу.

Тест 254. Основні методи міжособових комунікацій такі...

Тест 255. Коли виникає інформаційне перевантаження...

Тест 256. Назвіть три найбільш важливих чинника, які впливають на значення слів, що використовуються в процесі комунікації...

Тема 13. Психологія управлінської діяльності

I. Оберіть правильну відповідь.

Тест 257. Визначте види груп у колективі:

- 1) закриті та відкриті;
- 2) постійні та тимчасові;

- 3) вільні та обов'язкові;
- 4) всі вище наведені;
- 5) тільки перше та друге;
- 6) тільки друге та третє.

Тест 258. Визначте вид конфлікту, за умовою, що у ньому беруть участь формальні і неформальні групи, які мають різні інтереси:

- 1) міжособистісний конфлікт;
- 2) міжгруповий конфлікт;
- 3) конфлікт між особистістю та групою.

Тест 259. Ризик бути втягненим у конфлікт тим більший, чим більш різноманітні цілі ставляться перед підрозділами є характерною причиною:

- 1) розходження в уявленнях і цілях;
- 2) незадовільність комунікацій;
- 3) розходження з метою.

Тест 260. Негативний вплив стресу можна подолати за допомогою:

- 1) самоуправління;
- 2) лікаря;
- 3) звільнення з роботи.

II. Установіть відповідність у вигляді комбінації цифр і букв:

Тест 261. Види ролей особистості та їх визначення:

Види ролей	Визначення
1) інституціоналізовані; 2) міжособистісні; 3) внутрішньогрупові; 4) ндивідуальні	а) зразки поведінки, що прямо не торкаються інтересів суспільства; б) зразки поведінки, які самі встановлюються і від себе очікуються; в) зразки поведінки, що наказуються індивіду залежно від його позиції всередині групи, в системі неформальних відносин; г) зразки поведінки, чітко закріплені правовими актами і жорстко сформульованими правилами

- 1) _____; 2) _____; 3) _____; 4) _____.

III. На кожне запитання або незакінчене твердження одна або декілька відповідей мають бути правильними.

Оберіть літеру:

- а – якщо правильно тільки 1, 3, 4.
- б – якщо правильно тільки 1, 5.
- в – якщо правильно тільки 2, 4.
- г – якщо правильно тільки 4.
- д – якщо усе правильно.

Тест 262. Основні проблеми та закономірності, що виникають під час керування людьми:

- 1) взаємодія між керівником і підлеглим йому персоналом;
- 2) засоби забезпечення співробітництва між усіма членами трудового колективу;
- 3) методи навчання колективу;
- 4) мотивація персоналу;
- 5) діяльність і особистість керівника.

а, б, в, г, д.

Тест 263. Визначте, які чинники зумовлюють стрес:

- 1) організаційні;
- 2) колективні;
- 3) особистісні;
- 4) чинники оточення.

а, б, в, г, д.

Тест 264. Визначають такі види стресу залежно від змісту стресогенних почуттів:

- 1) фізіологічний;
- 2) ейфорійний;
- 3) індивідуальний;
- 4) дистрес.

а, б, в, г, д.

IV. Визначте правильну відповідь за поданою далі схемою та оберіть літеру:

	<i>Твердження 1</i>	<i>Твердження 2</i>	<i>Зв'язок</i>
а	правильне	правильне	правильний

б	правильне	неправильне	правильний
в	правильне	неправильне	неправильний
г	неправильне	неправильне	правильний
д	неправильне	неправильне	неправильний

Тест 265. Кожна людина є носієм певних ролей, *оскільки* це пов'язано з необхідністю особистості жити в групах і виконувати в них певні соціальні функції.

Тест 266. Колектив має високий ступіть організації, строгу систему розподілу функцій, супідрядності, високий рівень дисципліни, *оскільки* люди не пов'язані відносинами взаємної відповідальності, спільністю уявлень, поглядів, ціннісних орієнтацій.

Тест 267. Сильне та ефективне керівництво в організації сприяє розкриттю потенціалу кожного працівника, зосереджує зусилля колективу на досягненні цілей організації, *оскільки* його основою є вміло побудовані взаємовідносини керівника з підлеглими.

Тест 268. Інколи підлеглі мають владу над керівником організації, *оскільки* від них значною мірою залежить його проінформованість, неформальні контакти в колективі.

Тест 269. Юридична відповідальність разом із соціальною є джерелом етичної поведінки, *оскільки* від них залежать реалізація функцій, якість методів менеджменту і, відповідно, результативність та коректність управлінських рішень.

V. Встановіть правильну послідовність, проставивши відповідні цифри.

Тест 270. Встановіть послідовність виникнення стресу у людини:

- а) виникнення суперечок, виснаження;
- б) втрата запасів енергії, втома;
- в) поява реакції тривоги, невміння подолати ситуацію.

а) _____; б) _____; в) _____.

VI. Доповніть твердження, вписавши відповідне слово або фразу.

Тест 271. Зразок поведінки, очікуваної від людини, яка виконує певні функції в системі суспільних і міжособистісних стосунків є...

Тест 272. Усі ролі, які людина грає зараз, у даний момент, у конкретній ситуації, складаються в її...

Тест 273. Ступінь міцності, єдності і стійкості міжособових стосунків в групі визначає такий параметр, як...

Тест 274. Система вимог до управлінської діяльності складається з таких підсистем...

Тест 275. Перерахуйте основні причини конфліктів в організації...

Тест 276. Назвіть фізіологічні ознаки стресу...

Тест 277. Перерахуйте види відповідальності в менеджменті...

Тест 278. Які заходи пропонує сучасний менеджмент для забезпечення етичної поведінки...

Тема 14. Ефективність управління

I. Оберіть правильну відповідь.

Тест 279. Системна концепція ефективності управління передбачає, що:

- 1) мета є критерієм для оцінювання ефективності;
- 2) ефективність управління характеризує ступінь адаптації організації до свого зовнішнього середовища;
- 3) головним критерієм оцінювання ефективності управління є досягнення балансу інтересів.

Тест 280. Такі чинники як здібності, вміння, знання, стосунки, мотивація, стрес належать до:

- 1) індивідуальної ефективності;
- 2) групової ефективності;
- 3) організаційної ефективності.

Тест 281. Такі чинники як зовнішні умови, технологія, вибір стратегії, структура, процеси, культура належать до:

- 1) індивідуальної ефективності;
- 2) групової ефективності;
- 3) організаційної ефективності.

Тест 282. Такі чинники як взаємозв'язок, лідерство, структура, статус, ролі, норми належать до:

- 1) індивідуальної ефективності;
- 2) групової ефективності;
- 3) організаційної ефективності.

Тест 283. Організаційна ефективність перевищує сумарну індивідуальну та сумарну групову внаслідок:

- 1) синергічного ефекту;
- 2) організаційного ефекту;
- 3) інтегрального ефекту.

Тест 284. Який з підходів є спробою оцінити ефективність управління за допомогою узагальнюючих показників:

- 1) інтегральний підхід;
- 2) рівневий підхід;
- 3) часовий підхід?

Тест 285. Чи є відображенням середньотермінової ефективності організації критерії конкурентоспроможності та розвитку:

- 1) так;
- 2) ні?

Тест 286. Одним із головних завдань управляючої системи є:

- 1) визначення чинників ефективності і вплив на них;

- 2) визначення напрямів її підвищення;
- 3) оцінювання ефективності за допомогою узагальнюючих показників.

II. Установіть відповідність у вигляді комбінації цифр і букв.

Тест 287. Види ефективності та концепції, що їх характеризують:

Види ефективності управління	Концепції
1) організаційна ефективність; 2) ефективність управління	а) цільова концепція; б) системна концепція; в) концепція балансу інтересів; г) функціональна концепція; д) композиційна концепція

1) _____; 2) _____.

Тест 288. Види ефективності організації та їх визначення:

Види ефективності організації	Визначення
1) індивідуальна ефективність; 2) групова ефективність; 3) організаційна ефективність	а) рівень виконання завдань групами працівників або підрозділами організації; б) рівень виконання завдань конкретними працівниками або членами організації; в) рівень виконання завдань організацією

1) _____; 2) _____; 3) _____.

Тест 289. Види концепцій організаційної ефективності та їх визначення:

Види концепцій організаційної ефективності	Визначення
1) цільова концепція; 2) системна концепція; 3) концепція на основі досягнення балансу інтересів; 4) функціональна концепція; 5) композиційна концепція	а) ґрунтується на визначенні ступеня впливу управлінської праці на результати діяльності організації в цілому; б) дозволяє визначити ефективність управління з позиції організації праці та функціонування управлінського персоналу; в) акцентує увагу на відносній важливості різних групових та індивідуальних інтересів в організації; г) передбачає необхідність адаптації організації до умов системи більш високого рівня; д) підкреслює центральну роль досягнення мети як критерію для оцінювання ефективності

1) _____; 2) _____; 3) _____; 4) _____; 5) _____.

Тест 290. Підходи до оцінювання ефективності управління та їх визначення:

Підходи до оцінювання	Визначення
1) інтегральний підхід; 2) рівневий підхід; 3) часовий підхід	а) базується на системній концепції та додатковому чиннику; б) базується на посиленні, що залежно від рівня управлінської відповідальності існують три види ефективності; в) дозволяє оцінити ефективність за допомогою синтетичних показників

1) _____; 2) _____; 3) _____.

III. На кожне запитання або незакінчене твердження одна або декілька відповідей мають бути правильними.

Оберіть літеру:

а – якщо правильно тільки 1, 3, 4.

б – якщо правильно тільки 1, 5.

в – якщо правильно тільки 2, 4.

г – якщо правильно тільки 4.

д – якщо все правильно.

Тест 291. Якими показниками вимірюють результати управлінської праці в межах функціональної концепції:

1) зменшення трудомісткості управлінських робіт;

2) розмір зниження собівартості продукту;

3) збільшення плинності управлінських кадрів;

4) обсяги приросту прибутку;

5) скорочення управлінського персоналу, термінів оброблення інформації?

а, б, в, г, д.

Тест 292. Якими показниками вимірюють результати управлінської праці в межах композиційної концепції:

1) зменшення трудомісткості управлінських робіт;

2) розмір зниження собівартості продукту;

3) збільшення плинності управлінських кадрів;

4) обсяги приросту прибутку;

5) скорочення управлінського персоналу, термінів оброблення інформації?

а, б, в, г, д.

Тест 293. Перерахуйте напрями підвищення ефективності управління:

- 1) просування службовими сходами;
- 2) забезпечення прийняттого рівня освіти;
- 3) набуття практичного досвіду;
- 4) підвищення кваліфікації працівників управління;
- 5) запровадження періодичної атестації.

а, б, в, г, д.

IV. Визначте правильну відповідь за поданою далі схемою та оберіть літеру.

	<i>Твердження 1</i>	<i>Твердження 2</i>	<i>Зв'язок</i>
а	правильне	правильне	правильний
б	правильне	неправильне	правильний
в	правильне	неправильне	неправильний
г	неправильне	неправильне	правильний
д	неправильне	неправильне	неправильний

Тест 294. Оскільки жодна з концепцій ефективності управління та підходів не має порівняно з іншими абсолютних переваг, у практиці визначення та оцінювання ефективності управлінської діяльності вважається за доцільне їх комбіноване використання, *оскільки* це знижує ступінь достовірності отриманих результатів.

V. Доповніть твердження, вписавши відповідне слово або фразу.

Тест 295. Перерахуйте групи показників, що характеризують ефективність діяльності організації...

Тест 296. Мірилом для визначення ефективності, яке характеризує сутнісний зміст ефективності й визначає принцип її вимірювання є...

Тест 297. Назвіть види ефективності менеджменту...

Тест 298. Перерахуйте основні проблеми використання цільової концепції організаційної ефективності...

Тест 299. Спосіб забезпечення ефективності, що полягає в інвестуванні коштів у задоволення майбутнього попиту зовнішнього середовища, представляє собою...

Тест 300. Задоволення запитів споживачів стосовно функціонування виробів чи надання послуг має назву...

Рекомендована література

1. Афанасьєв М. В. Основи менеджменту : навч.-метод. посіб. для самоств. вивч. дисц. / М. В. Афанасьєв, Л. Г. Шемаєва, В. С. Верлока, за ред. проф. М. В. Афанасьєва. – Харків : ВД "ІНЖЕК", 2003. – 484 с.

2. Дідковська Л. Г. Менеджмент : навч. посіб. / Л. Г. Дідковська, П. Л. Гордієнко. – Київ : Алерта, КНТ, 2007. – 516 с.

3. Друкер П. Ф. Задачі менеджмента в ХХІ веке / П. Ф. Друкер. – Москва : Вільямс, 2002. – 270 с.

4. Керівництво організацією : навч. посіб. / О. Є. Кузьмін, Н. Т. Мала, О. Г. Мельник та ін. – Львів : Вид. нац. ун-ту Львівська, політехніка, 2008. – 244 с.

5. Кузьмін О. Є. Основи менеджменту : підручник / О. Є. Кузьмін, О. Г. Мельник. – Київ : Академвидав, 2007. – 464 с.

6. Менеджмент: теорія і практика : навч. посіб. / А. А. Мазаракі, Г. Є. Монок, Л. А. Гомба та ін. – Київ : Атіка, 2007. – 564 с.

7. Осовська Г. В. Основи менеджменту : підручник / Г. В. Осовська, О. А. Осовський. – 3-тє вид., перероб. і доп. – Київ : "Кондор", 2008. – 664 с.

8. Осовська Г. В. Основи менеджменту. Практикум : навч. посіб. / Г. В. Осовська, І. В. Копитова. – Київ : "Кондор", 2005. – 582 с.

9. Соболев С. М. Менеджмент : навч.-метод. посіб. для самоств. вивч. дисц. / С. М. Соболев, В. М. Багацький. – Київ : КНЕУ, 2005. – 225 с.

10. Хміль Ф. І. Основи менеджменту : підручник / Ф. І. Хміль. – Київ : Академвидав, 2007. – 576 с.

11. Шегда А. В. Менеджмент : навч. посіб. / А. В. Шегда – Київ : Т-во "Знання", КОО, 2002. – 584 с.

Додатки

Додаток А
Таблиця А.1

Структура складових професійних компетентностей із навчальної дисципліни "Менеджмент" за Національною рамкою кваліфікацій України

Складові компетентності, яка формується в рамках теми	Мінімальний досвід	Знання	Уміння	Комунікація	Автономність і відповідальність
1	2	3	4	5	6
Змістовний модуль 1. Сутність процесу управління організацією та функції менеджменту					
Тема 1. Поняття і сутність менеджменту					
Визначати сутність основних понять і категорій менеджменту	Визначення менеджменту, управління. Еволюція поглядів на процес управління. Ролі менеджера в організації	Сутність менеджменту, його види, рівні та функції. Закони та закономірності менеджменту. Сутність діяльності менеджера та її специфіка	Виявляти і досліджувати провідний досвід розвитку науки управління. Аналізувати та ідентифікувати функції менеджменту. Досліджувати ефективність діяльності менеджера. З'ясувати причини необхідності управління організацією	Здатність аргументувати власну позицію щодо здійснення управління на підприємстві. Здатність до групової взаємодії під час визначення послідовності здійснення управління	Прийняття управлінських рішень у типових ситуаціях щодо діяльності підприємства
Тема 2. Організація, як об'єкт управління					
Оцінювати зовнішнє та внутрішнє середовища організації	Знання характеристик внутрішнього та зовнішнього середовищ підприємства	Основні спільні риси організацій як об'єктів управління. Сутність характеристик зовнішнього та внутрішнього середовища. Сутність базових моделей організації. Підходи до аналізу чинників впливу на підприємство	Підбирати релевантну інформацію щодо дії чинників зовнішнього та внутрішнього середовищ, аналізувати та узагальнювати її у відповідних документах. Формувати зручні для використання формати інформаційних носіїв зведених форм з аналізу зовнішнього та внутрішнього середовищ	Здатність аргументувати власну позицію щодо здійснення оцінювання чинників зовнішнього та внутрішнього середовищ підприємства	Здатність нести відповідальність за результати проведення оцінювання

1	2	3	4	5	6
Тема 3. Розвиток науки управління					
Визначати вклад наукових шкіл менеджменту у розвиток науки управління	Еволюція поглядів на менеджмент. Знання сучасних тенденцій у розвитку науки управління	Основні напрями розвитку управління. Загальні характеристики теорій менеджменту. Сучасні напрями розвитку науки управління	Досліджувати ключові ідеї класичних шкіл менеджменту. Визначати вплив у розвиток науки управління різних підходів і концепцій менеджменту. Використовувати системний, ситуаційний та процесний підхід до управління	Здатність до оброблення інформації щодо визначення внеску наукових шкіл менеджменту в розвиток науки управління	Здатність самостійно визначати внесок наукових шкіл менеджменту в розвиток науки управління
Тема 4. Основи теорії прийняття управлінських рішень					
Розробляти алгоритми прийняття рішень та визначати чинники, що впливають на цей процес	Сутність управлінських рішень. Послідовність прийняття управлінських рішень	Сутність класичної, поведінкової та ірраціональної моделей прийняття рішень	З'ясувати критерії, за якими оцінюється якість управлінських рішень. Визначати чинники, що впливають на процес прийняття управлінських рішень. Розробляти алгоритм вибору та умови застосування індивідуального та групового прийняття рішень	Здатність аргументувати власну позицію щодо розроблення алгоритму прийняття рішень та визначення чинників, що впливають на цей процес	Прийняття ефективних рішень на основі обраного алгоритму
Тема 5. Методи обґрунтування управлінських рішень					
Застосувати методи та інструменти обґрунтування управлінських рішень	Сутність методів обґрунтування управлінських рішень. Визначення чинників вибору інструментів обґрунтування управлінських рішень	Класифікація методів обґрунтування управлінських рішень. Критерії теорії статистичних рішень	Використовувати метод "платіжна матриця", "дерево рішень". Використовувати методику обґрунтування управлінських рішень в умовах невизначеності	Здатність аргументувати власну позицію щодо вибору методів та інструментів обґрунтування управлінських рішень	Здатність самостійно обирати методи та інструменти обґрунтування управлінських рішень

1	2	3	4	5	6
Тема 6. Планування в організації					
Формувати ефективну систему планування в організації	Сутність планування. Знання основних етапів процесу планування. Сутність процесу формування стратегії. Знання послідовності реалізації стратегії діяльності	Вимоги до формулювання цілей організації. Класифікація цілей організації. Етапи стратегічного планування. Склад елементів місії організації. Типи та види стратегій	Проводити планування за основними етапами. Визначати вплив основних ситуаційних факторів на вибір типу планів. Визначати основні елементи та рівні стратегії. Розробляти плани реалізації стратегії	Здатність аргументувати власну позицію щодо формулювання місії та цілей функціонування підприємства. Здатність до взаємодії та співробітництва у ході визначення	Здатність нести відповідальність за результати діяльності підприємства з урахуванням вибору певної стратегії
Тема 7. Організація, як функція управління					
Визначати фактори та методи формування організаційної структури управління	Сутність та зміст функції організації. Знання сутності, змісту та структури організаційної діяльності. Сутність типів організаційних структур управління	Схема організаційної структури управління. Системи управління організацією. Методи проектування і перепроектування робіт в організації	Визначати основні складові процесу організаційної діяльності. Визначати необхідний тип організаційної структури підприємства. Розробляти стратегії подолання опору організаційним змінам	Здатність до взаємодії та співробітництва під час вибору організаційної структури управління підприємством	Здатність нести відповідальність за результати діяльності підприємства з урахуванням вибору певної організаційної структури управління підприємством
Змістовний модуль 2. Ефективність управління організацією					
Тема 8. Мотивація					
Визначати залежність між чинниками мотивації та кінцевими результатами діяльності організації	Сутність мотивації. Взаємозв'язок між основними етапами в моделі процесу мотивації. Знання основних теорій змісту та процесу мотивації	Мотиваційний процес. Основні положення змістовних теорій мотивації. Основні положення теорій процесу мотивації. Некономічні методи мотивації	Визначати вплив чинників, що впливають на поведінку персоналу. Вибирати ефективну систему мотивації. Визначати залежність між процесом мотивації та кінцевими результатами діяльності організації	Здатність аргументувати власну позицію щодо формування ефективної системи мотивації	Прийняття рішень щодо вибору ефективних методів мотивації

1	2	3	4	5	6
Тема 9. Управлінський контроль					
Формувати ефективну систему контролю в організації	Сутність контролю. Знання процесу контролю. Характеристики ефективної системи контролю	Модель процесу контролю. Види управлінського контролю. Сутність основних інструментів контролю	Визначати вимоги до побудови ефективної системи контролю. З'ясувати причини опору контролю та визначати методи їх подолання. Визначати основні інструменти операційного контролю в організації. Розробляти бюджети	Здатність аргументувати власну позицію щодо формування ефективної системи контролю в організації	Прийняття рішень щодо вибору ефективних методів контролю в організації
Тема 10. Методи менеджменту					
Вибирати відповідні методи менеджменту залежно від ситуації	Методи менеджменту. Знання взаємозв'язку методів і функцій менеджменту	Класифікація методів менеджменту	Розробляти елементи комплексних цільових програм. Використовувати бізнес-планування	Здатність аргументувати власну позицію щодо вибору методів менеджменту	Здатність нести відповідальність за вибір певних методів менеджменту
Тема 11. Лідерство					
Аналізувати та вибирати ефективний стиль лідерства в організації	Сутність лідерства. Сутність стилів лідерства	Підходи до визначення лідерства. Основні здобутки теорій лідерства. Сучасні концепції лідерства	Визначати недоліки традиційних підходів до вивчення лідерства. Визначати ефективність використання влади в організації	Здатність до взаємодії та співробітництва під час використання влади в організації. Здатність аргументувати власну позицію щодо прийняття певного управлінського рішення	Здатність самостійно обирати ефективний стиль лідерства в організації. Здатність нести відповідальність щодо прийняття певного управлінського рішення
Тема 12. Комунікації в управлінні					
Визначати фактори, які перешкоджають ефективним комунікаціям та вибирати відповідні методи їх подолання	Сутність комунікації. Знання процесу комунікації	Види комунікацій. Типи комунікаційних мереж. Перешкоди на шляху ефективної комунікації	Оцінювати ефективність комунікаційного процесу. Визначати типи комунікаційних мереж у групах за певним механізмом. Удосконалювати комунікаційні процеси в організації	Здатність до взаємодії та співробітництва у ході здійснення комунікаційного процесу в організації	Здатність нести власну відповідальність щодо здійснення комунікаційного процесу в організації

Закінчення додатка А
Закінчення табл. А.1

1	2	3	4	5	6
Тема 13. Психологія управлінської діяльності					
Обирати методи управління в умовах конфлікту та стресу	Сутність понять конфлікт, стрес. Методи управління конфліктом та стресом	Групова динаміка. Класифікація груп. Стилі та методи розв'язування конфліктів. Управління стресами	Визначати групи в колективі. Управляти конфліктами та стресами в колективі	Здатність до взаємодії та співробітництва в умовах конфлікту та стресу	Здатність нести відповідальність щодо вибору методів управління конфліктами та стресом в колективі
Тема 14. Ефективність управління					
Оцінювати організаційну ефективність та ефективність управління організацією	Сутність ефективності управління. Сутність організаційної ефективності	Концепції та підходи до визначення організаційної ефективності та ефективності управління. Критерії організаційної ефективності згідно із часовим підходом	Визначати ефективність діяльності організації за різними концепціями. Визначати ефективність управління за різними підходами. Ідентифікувати основні показники, що застосовуються для оцінювання ефективності управління. Визначати основні елементи системи оцінювання ефективності управлінської діяльності. Обґрунтовувати критерії оцінювання ефективності організаційної діяльності. Визначати напрями підвищення ефективності управління організацією	Здатність до взаємодії та співробітництва під час визначення організаційної ефективності та ефективності управління	Прийняття рішень щодо обґрунтування напрямів підвищення ефективності управління організацією. Здатність нести відповідальність за результати діяльності підприємства

НАВЧАЛЬНЕ ВИДАННЯ

**Тестові завдання
з навчальної дисципліни
"МЕНЕДЖМЕНТ"
для студентів напряму підготовки
6.030504 "Економіка підприємства"
всіх форм навчання**

Самостійне електронне текстове мережеве видання

Укладачі: **Афанасьєв** Микола Васильович
Іпполітова Інна Ярославівна

Відповідальний за видання *Д. В. Шиян*

Редактор *О. В. Анацька*

Коректор *Т. А. Маркова*

План 2016 р. Поз. № 189 ЕВ. Обсяг 78 с.

Видавець і виготовлювач – ХНЕУ ім. С. Кузнеця, 61166, м. Харків, просп. Науки, 9-А

*Свідоцтво про внесення суб'єкта видавничої справи до Державного реєстру
ДК № 4853 від 20.02.2015 р.*