

ПЕРЕВАГИ ВИКОРИСТАННЯ SCALABLE AGILE FRAMEWORK (SAFE) В УПРАВЛІННІ ІТ-ПРОЕКТАМИ РЕГІОНАЛЬНИХ ДЕРЖАВНИХ УСТАНОВ

УДК

Приймак І.В.,
студент 2 року ОКР магістр
Факультет Економіки і права
ХНЕУ ім. С. Кузнеця.

Для організації процесів розробки програмного забезпечення застосовуються методології та їх групи Waterfall, Kanban, Agile та інші, кожна зі своїми перевагами і недоліками. Набір технік Scrum, що входить до сімейства Agile, дозволяє раніше виявити помилки, виправити їх, швидко випустити версію з реалізацією необхідної замовнику функціональності. Однак для проектів, в яких задіяно більше дев'яти осіб, підходи в стилі Agile працюють погано: команди з чисто психологічних причин «розвалюються» на підгрупи за інтересами, починаючи працювати вроздріб, і їх уже важко об'єднати для виконання спільного завдання. Як наслідок, виконання проектів розробки, наприклад, регіональних порталів, стикаються з нездатністю зібрати воедино великі команди, здатні запропонувати кращу якість, зручність і адаптованість під будь-які вимоги.

Особливостями управління ІТ-проектами в державних установах займалися Трутнев Д.Р., Семенов С., Дмитрієв В.

Таким чином метою є пошук та обґрунтування підходу до розробки програмного забезпечення, який було б доцільно застосовувати в регіональних державних установах.

Waterfall, Kanban або методи Agile не застаріли. Такі основоположні для держави системи, як процесингові системи державних банків, змінюються повільно, але порушення їх роботи має значні наслідки, тому для досягнення максимальної стабільності таких систем застосовується водоспадна модель. Середньої складності ІТ-проекти, можуть бути побудовані і на класичних, і на гнучких підходах. А мобільний банк або портал, постійно змінюються, безпосередньо взаємодіючи з кінцевими користувачами, і для їх розробки краще підходять Agile і DevOps.

При вирішенні масштабних завдань неминуче будуть потрібні різні підходи за умови обов'язкового слідування бюджету та готовності, у відповідь на зовнішні вимоги, змінювати один або кілька підходів. Якщо казати про Kanban, Waterfall, Scrum, то жоден з цих підходів окремо не дозволяє підтримувати масштабні розробки для синхронізації всіх рівнів та забезпечення злагодженої роботи колективів з сотень програмістів, тестувальників, дизайнерів та архітекторів. Потрібна якась об'єднуюча методологія. Такою методологією виконання внутрішніх проектів може стати фреймворк SAFe (Scaled Agile Framework) [1].

SAFe характеризується колективом, який управляє доставкою програмного забезпечення декількома колективами розробників Agile одночасно. Якщо Scrum дозволяє циклічно нарощувати функціональність і коригувати розробку в масштабах невеликої групи програмістів, то SAFe - інструмент масштабу великих регіональних установ. У SAFe інтегровані класичні та гнучкі підходи до розробки з додаванням нової якості: зі Scrum береться методика побудови команд, що вміють спільно вирішувати окремі підзадачі, з "екстремального програмування" (XP) взяті правила швидкого створення якісного програмного коду; Kanban коригує обсяги роботи. Особливість SAFe – використання рис «ощадливої розробки» (Lean), що мінімізує витрати усуненням будь-яких перешкод на шляху випуску нових версій [2].

Особливостями і перевагами використання SAFe у порівнянні з іншими гнучкими підходами є використання однієї методології управління на всіх рівнях організації: від маленьких проектних команд до програмного і портфельного управління. SAFe дозволяє організувати великомасштабні розробки, коли робота великої команди йде з мінімальною ітерацією (product increment) тривалістю десять тижнів. У зустрічах бере участь група з сотень розробників, зайнятих в одному проекті. Протягом десяти тижнів можуть виходити версії, без прив'язки до будь-яких планів, що відрізняє SAFe від Waterfall, де бюджет надається на проект, а не на постійне фінансування програми виконання робіт. Тобто у SAFe реалізована ідея «паровозу релізів»: постійного розвитку і неминучого наступного релізу, зі збереженням принципів гнучких підходів при масштабуванні і з детальним описом процесів взаємодії. При цьому SAFe інваріантна до методів автоматизації – можна

застосовувати будь-які інструменти. Також SAFe дозволяє краще вирішити важливу для великих регіональних проектів проблему – розуміння командами і окремими розробниками загальної картини, і як їх зона відповідальності лягає у цю картину.

Результатом пропозицій є обґрунтування переваг використання SAFe для регіональних проектів, наприклад, SAFe задає такт руху не тільки розробникам, а й усім службам: маркетинг, плановий відділ, сервісні підрозділи, тощо. SAFe усуває залежність від конкретних людей і менеджерів, якщо вони до цього були повністю залучені в усі деталі розробки. Також SAFe не тільки дозволяє налагодити комунікації між розробниками і замовниками, між окремими розробниками, а й заохочує взаємодію команд і підрозділів [3].

Таким чином, новизна полягає в обґрунтуванні можливості застосування SAFe для управління IT-проектами на мезорівні.

Серед висновків і рекомендації для впровадження та подальшого використання SAFe можна згадати досвід компаній з Fortune 100, багато з яких мають у штаті сертифікованих спеціалістів із SAFe. Так, компанії складають проект на 1-3 роки наперед для переходу на SAFe і потім імплементують його. В результаті компанії отримують зменшення строків релізів, більшу автоматизацію тестування, економію бюджету, тощо. Таким чином SAFe досить успішно вирішує проблеми масштабування і координації зусиль при виконанні великих регіональних IT-проектів.

Література

1. Scaled Agile Framework, [Електронний ресурс] – Режим доступу: <http://www.scaledagileframework.com/>.

2. Шаблон процесса Scaled Agile Framework (SAFe), [Електронний ресурс] – Режим доступу: http://www.ibm.com/support/knowledgecenter/ru/SSJJ9R_6.0.0/com.ibm.jazz.platform.doc/topics/c_scaled_agile_framework_template.html.

3. Как улучшить мир?, [Електронний ресурс] – Режим доступу: <http://www.osp.ru/partners/13048983/>.

Науковий керівник,
к.е.н., доц.

Грузд М. В.