

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ УКРАИНЫ  
ХАРЬКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ЭКОНОМИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ

МЕЖОТРАСЛЕВОЙ ИНСТИТУТ ПОВЫШЕНИЯ  
КВАЛИФИКАЦИИ И ПЕРЕПОДГОТОВКИ  
РУКОВОДЯЩИХ КАДРОВ

Филиал кафедры экономики, организации и мотивации труда  
в АО «Серп и молот»

## **ОСНОВЫ МЕНЕДЖМЕНТА**

Под редакцией академика Сероштана Н.А.,  
академика Коляда В.А. и канд. техн. наук Дудко П.Д.

ХАРЬКОВ РИО ХГЭУ  
1996

ББК 65.42я73

026

УДК 65:64.024.3+621.9

Авторы: Сероштан Н. А., Дудко П. Д., Коляда В.А. и др.

Рецензенты: д-р экон. наук, проф. В.Н. Гринева (Харьковский государственный экономический университет), академик Украинской технологической академии, д-р техн. наук, проф. И.Ш. Невлюдов (Харьковский государственный университет радиоэлектроники).

Основы менеджмента. Учебное пособие. Под ред. академика Н.А. Сероштана, академика В.А. Коляды и канд. техн. наук П.Д. Дудко. – Харьков: РИО ХГЭУ, 1996. – 314 с.

В учебном пособии приведены данные по инфраструктуре рынка, условиям вхождения Украины в рыночные отношения. Освещается содержание, задачи и функционирование менеджмента и маркетинга, а также примеры прогрессивных технологий современного промышленного производства.

Для руководящего состава, повышающих квалификацию, а также студентов старших курсов вузов.

Печатается по решению Ученого Совета Харьковского государственного экономического университета. Протокол №3 от 23.10.95.

© Н.А. Сероштан, П.Д. Дудко, В.А. Коляда

© Харьковский государственный  
экономический университет

## СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
1. Проблемы создания и функционирования рыночной инфраструктуры (Ехануров Ю.И., к.э.н., доц.)	
1.1. Инфраструктура рынка, ее функции и механизм реализации	4
1.2. Основные элементы рыночной инфраструктуры	5
2. Менеджмент	
2.1. Менеджмент: сущность, содержание, эволюция (Хохлов Н.П., д.э.н., проф.)	15
2.2. Проблемы разработки и реализации стратегии предприятия в рыночной экономике (Хмель Т.М., к.э.н., доц., Бормотова М.В., к.э.н., доц., Василик С.К.)	21
2.3. Современные подходы к формированию организационных структур управления предприятием (Тимонин А.М., к.э.н., проф., Юров В.Г.)	29
2.4. Технологические аспекты менеджмента на предприятии (Савченко Н.Ф., к.т.н., доц.)	37
2.5. Вопросы принятия решения через систему «Менеджмент – качество – производительность» (Ступницкий А.В., к.э.н., доц., Серова И.И., к.э.н., доц.)	45
2.6. Управление инвестиционной деятельностью предприятий в Украине (Орлов П.А., д.э.н., проф., Орлов С.П.)	52
2.7. Социально-экономическое содержание инноваций на предприятии (Афанасьев Н.В., к.э.н., проф.)	62
2.8. Мотивация труда в условиях рыночной экономики (Сивый В.Б., д.э.н., проф., Жадан А.В.)	68
2.9. Менеджмент внешнеэкономической деятельности (Алдохин И.П., д.э.н., проф.)	85
2.10. Ценовая работа во внешнеэкономическом менеджменте (Алдохин И.П., д.э.н., проф., Камарий Е.И.)	95
2.11. Роль стандартизации, метрологии и сертификации в управлении производством и качеством продукции (Бреславец А.В., к.т.н., доц.)	102
3. Маркетинг	
3.1. Сущность, принципы, методы и функции маркетинга (Тимонин А.М., к.э.н., проф.)	109
3.2. Организация системы маркетинга на предприятии (Коляда В.А., к.э.н.)	115
3.3. Маркетинговая стратегия предприятия (Коляда В.А., к.э.н.)	125
3.4. Маркетинговая информация и маркетинговые исследования (Тимонин А.М., к.э.н., проф., Высоцкий С.Б.)	146

3.5. Прогноз конъюнктуры товарных рынков (Прохорова Т.П., к.э.н., доц., Притыченко Т.И.)	149
3.6. Риск в предпринимательской деятельности (Киенко Л.П., к.э.н., доц., Грицай Л.А., к.э.н., доц., Комарист Е.И.)	155
3.7. Информационное обеспечение конъюнктурно-ценовой работы на предприятии в условиях перехода к рынку (Поддубный И.А., к.э.н., проф., Бестужева С.В.)	163
4. Научно-технический прогресс и его возможности в повышении производительности труда, качества производимой продукции в инновационных процессах	
4.1. Электрофизические и электрохимические методы обработки (Алимочкин В.М., к.т.н., доц.)	171
4.2. Комбинированные методы обработки (Дудко П.Д., к.т.н., доц.)	177
4.3. Алмазно-абразивная обработка деталей (Дудко П.Д., к.т.н., доц.)	180
4.4. Высокоэффективные материалы и методы изготовления из них деталей (Браташевский А.Ю., к.т.н., доц., Браташевский А.А.)	183
4.5. Новые технологические процессы как один из важнейших факторов в принятии кардинальных решений (Савченко Н.Ф., к.т.н., доц., Чистяк В.Г., к.т.н., доц.)	197
4.6. Электрохимия полимеров – путь к эффективной технологии (Безуглый В.Д., д.х.н., проф., Засл. деятель науки и техники Украины, акад. Укр. технолог. Академии)	205
4.7. Технологические системы. Производительность и эффективность (Макурин Н.С., к.т.н., доц.)	216
4.8. Экономические резервы новых потребительских свойств проката из углеродистых сталей обыкновенного качества (Губарев О.Н., к.э.н., доц., Губарев А.О., к.э.н., Ступницкий А.В., к.э.н., доц.)	223
4.9. Информационные системы в современной рыночной инфраструктуре (Пономаренко В.С., к.э.н., проф., Манухин С.В., к.т.н., доц., Аврамов В.Г., к.т.н., доц.)	229
4.10. Применение методов лазерной интерферометрии для контроля качества промышленной продукции (Указов В.П., к.т.н., доц.)	248
4.11. Прогрессивные методы в электросварочном производстве (Губарев О.Н., к.э.н., доц., Белоус В.В., к.ф.-м.н., доц., Губарева И.О.)	249
Словарь экономических терминов	255
Приложение 1. Схема системы высоких технологий	269
Приложение 2. Как составить бизнес-план	270
Приложение 3. Образец «Бизнес-плана» крупного промышленного предприятия (Коляда В.А., к.э.н.)	289
Приложение 4. Предпринимательство и управление рисками (Разинкова В.П., к.э.н., доц., Бубенко И.В.)	313
Литература	319

## УЧЕБНОЕ ИЗДАНИЕ

Сероштан Николай Антонович  
Дудко Петр Дмитриевич  
Коляда Владимир Александрович  
Афанасьев Николай Васильевич  
Алдохин Иван Павлович  
Алимочкин Владимир Михайлович  
Аврамов Валерий Григорьевич  
Безуглый Василий Данилович  
Браташевский Александр Юрьевич  
Бреславец Анатолий Васильевич  
Губарев Олег Николаевич  
Киенко Людмила Прокофьевна  
Макурин Николай Семенович  
Минухин Сергей Владимирович  
Орлов Петр Аркадьевич  
Поддубный Иван Александрович  
Пономаренко Владимир Степанович  
Разинкова Валентина Петровна  
Савченко Николай Федорович  
Сивый Владимир Борисович  
Ступницкий Анатолий Вадимович  
Тимонин Александр Михайлович  
Хмиль Тамара Михайловна  
Хохлов Николай Пантелеймонович  
Чистяк Владимир Григорьевич

### ОСНОВЫ МЕНЕДЖМЕНТА

Учебное пособие

Ответственный за выпуск Дудко П.Д.  
Ответственный редактор Седова Л.Н.  
Редактор Пиц М.Л.  
Корректор Купина Н.А.

Сдано в набор Подп. к печати 30.10.95 Формат 60x84 1/15  
Бумага писчая. Печать высокая. Объем п. л. Тираж  
Цена договорная

РИВ Харьковского государственного экономического университета  
310876, Харьков, пр. Ленина, 9-а

Типография предприятия «Серп и молот»  
310825, Харьков, пр. Московский, 183