

Євдокімова-Лисогор Л.А.,  
викладач кафедри іноземних  
мов та перекладу Харківського  
національного економічного  
університету ім. С. Кузнеця,  
м. Харків, Україна

## **ПРОБЛЕМИ ПІДГОТОВКИ ТВОРЧОГО ФАХІВЦЯ СФЕРИ ТУРИЗМУ В СУЧАСНОМУ ПРОСТОРИ ІНФОРМАЦІЙНО- КОМУНІКАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ**

Стрімкий розвиток інформаційно-комунікаційних технологій, велика конкуренція серед туристичних пропозицій, вибагливість клієнтів щодо отримання якісних урізноманітнених туристичних продуктів та послуг, зумовлюють потребу в фахівцях, які здатні до постійного професійно-творчого зростання. Отже, система вищої освіти має підготувати конкурентоспроможний кадровий персонал у туристичній сфері з високим рівнем креативного потенціалу.

Сучасне суспільство переходить до використання новітніх інформаційно-комунікаційних технологій і є результатом взаємодії соціальних груп та людей. Виходячи з цього виникає якісно «нова» творча професія галузі туризму. Людина являє собою творчу силу мислення, яка перетворюється на фактор державного розвитку суспільства і матеріального світу. Дж. Гілфорд визначав «творче мислення», як оригінальність і незвичність висловлюваних ідей у вирішенні завдання, здатність її оцінити по-новому, а саме окреслити можливості її використання у продукуванні ідеї розв'язання проблеми.

Суспільство інформаційного простору є продукуванням інформації. Нові технології, що безперечно, пов'язані із створенням інформації як нематеріального блага формують, на думку М. Кастельса, нове суспільство, що розвивається спонтанно і є результатом співпраці соціальних груп. Початок виробництва ґрунтується на технології генерування знань і обробці інформації та комунікації [1, с. 340]. Інформація, що переходить в знання як продукт, є основою нових зрушень у туристичній галузі, саме фахівці застосовують набуті знання у вигляді нових інформаційно-комунікативних технологій і таким чином вони можуть оволодівати мистецтвом міжособистісних взаємин та бути їх головною рушійною силою.

Суб'єкта в сфері обслуговування не можна замінити комп'ютерними приладами або ж програмами, про що свідчить стаття в Mailonline [2].

Технологічний прогрес і тенденція глобальної модернізації призводить до зникнення цілої низки професій. Оксфордський університет розробив on-line програму, яка в автоматичному режимі підраховує затребуваність у відсотках тієї чи іншої професії у майбутньому. Дослідження Неста і Оксфордського університету намагаються з'ясувати, які спеціальності носять досить творчий характер, щоб уникнути заміни людини комп'ютером або роботами в найближчій перспективі. З 702 спеціальностей, перерахованих в довідниках професій Великої Британії – 21% було визнано «творчими». Одна з таких професій: турагент. Доведено, що професія турагентів (travel agents) може бути автоматизована лише на 9,9% зі 100%. Отже, фахівці, робота яких пов'язана з творчим мисленням, найменше підпадають під категорію тих, працюючи яких можуть замінити роботи або комп'ютерні машини на загальному ринку праці. Разом з тим, сучасні високі технології дозволяють зробити сферу обслуговування безпечнішою і продуктивнішою. Комп'ютеризація – важливе досягнення туристичної галузі, мережа Інтернет надає доступ до всесвітніх та внутрішніх баз даних бронювання, on-line оформлення замовлень та інше. Використання інформаційних технологій є нагальною умовою успішного просування турагентом туристичного продукту на ринок послуг.

Слід зазначити, що в українській освітянській системі бракує широкого запровадження інформаційних технологій з боку держави для оптимізації підготовки фахівців, в тому числі і для туристичної галузі. Таким чином, необхідно підвищити конкурентоздатність творчого фахівця в інформаційному просторі шляхом оптимізації навчального процесу ВНЗ та забезпечити належний рівень застосування новітніх інформаційно-комунікаційних технологій у процесі підготовки фахівців, як суб'єктів галузі обслуговування.

#### Список джерел

1. Кастельс М. Информационная эпоха: экономика, общество и культура / М. Кастельс. – М. : ГУВЦЭ. – 2000. – 608 с.
2. Режим доступу : <http://www.dailymail.co.uk/sciencetech/article-3128035/Will-job-stolen-robot-Calculator-reveals-likelihood-droid-sitting-deskfuture.html?ito=social-facebook>