

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ХАРКІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ІМЕНІ СЕМЕНА КУЗНЕЦЯ

ГЛОБАЛЬНІ ДИСТРИБ'ЮТОРСЬКІ СИСТЕМИ

Методичні рекомендації
до лабораторних робіт
та самостійної роботи
для студентів спеціальності 242 "Туризм"
другого (магістерського) рівня

Харків
ХНЕУ ім. С. Кузнеця
2022

УДК 004.4:338.48(07.034)

Г54

Укладачі: Н. В. Погуда

О. А. Сущенко

О. О. Ахмедова

Затверджено на засіданні кафедри туризму.

Протокол № 9 від 14.01.2022 р.

Самостійне електронне текстове мережеве видання

Глобальні дистриб'юторські системи [Електронний ресурс] :
Г54 методичні рекомендації до лабораторних робіт та самостійної роботи для студентів спеціальності 242 "Туризм" другого (магістерського) рівня / уклад. Н. В. Погуда, О. А. Сущенко, О. О. Ахмедова. – Харків : ХНЕУ ім. С. Кузнеця, 2022. – 73 с.

Подано методичні рекомендації до лабораторних робіт і самостійної роботи з навчальної дисципліни. Наведено порядок виконання лабораторних робіт і самостійної роботи, визначений методичними рекомендаціями. Запропоновано завдання, алгоритм їхнього виконання та приклади, спрямовані на розвиток професійних навичок і компетентностей, якими має володіти здобувач після опанування навчальної дисципліни.

Рекомендовано для студентів усіх спеціальностей усіх форм навчання.

УДК 004.4:338.48(07.034)

© Харківський національний економічний
університет імені Семена Кузнеця, 2022

Вступ

Методичні рекомендації призначено для виконання лабораторних робіт і самостійної роботи з навчальної дисципліни "Глобальні дистриб'юторські системи". Знання із цієї навчальної дисципліни забезпечують успішне проведення досліджень, підготовку та захист дипломної роботи на здобуття освітнього ступеня магістра.

Туристична сфера та використання глобальних дистриб'юторських систем у сучасних умовах є нероздільними. Ефективність роботи підприємств сфери послуг суттєво залежить від їхнього розвитку та дозволяє розміщувати свої пропозиції у єдиному інформаційному полі туристичної системи й оперативно управляти ними.

Автоматизація діяльності туристичного підприємства передбачає використання сучасних інформаційних систем, що дозволяють не лише оптимізувати роботу, але й забезпечувати інформаційну підтримку та ухвалювати ефективні управлінські рішення.

Навчальна дисципліна має практичну спрямованість у формуванні спеціальних професійних навичок у роботі зі спеціальними інформаційними системами.

Метою вивчення навчальної дисципліни "Глобальні дистриб'юторські системи" є формування теоретичних знань і набуття практичних навичок у сфері бронювання послуг, які надають підприємства туристичного, готельного та авіабізнесу.

У результаті вивчення цієї навчальної дисципліни студенти мають набути таких навичок та умінь:

- основи роботи із системами бронювання в туризмі;
- принципи функціонування сучасних глобальних дистриб'юторських систем;
- бронювання авіаквитків для однієї особи та групи осіб;
- створення електронного квитка;
- розрахунок вартості квитка та пошук найкращих варіантів ціни;
- бронювання готельних послуг;
- прокат автомобілів, інших транспортних засобів;
- виписування електронного квитка пасажиру та групі;
- унесення змін до випишеного авіаквитка через інших агентів;
- робота з базою клієнтів.

Структурно-логічну схему вивчення навчальної дисципліни наведено в табл. 1.

Таблиця 1

Структурно-логічна схема вивчення навчальної дисципліни

| Попередні навчальні дисципліни | Наступні навчальні дисципліни |
|---------------------------------------------|-------------------------------|
| Інформаційні системи й технології в туризмі | Комплексний тренінг |
| Організація туристичних подорожей | |
| Готельний бізнес | |

Згідно з вимогами освітньо-професійної програми, здобувачі освітнього ступеня "магістр" набувають компетентностей та здобувають результати навчання, що наведено в табл. 2.

Таблиця 2

Компетентності та результати навчання за навчальною дисципліною

| Компетентності | Результати навчання |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | 2 |
| Здатність планувати та управляти часом | Використовувати та впроваджувати інноваційні технології в поточну діяльність суб'єктів туристичного ринку |
| Здатність планувати та управляти проектами | |
| Здатність оцінювати та забезпечувати якість виконуваних робіт | Проводити дослідження туристичного ринку й оцінювати перспективи його розвитку загалом та в межах окремих видів туризму / географічних напрямів |
| Розуміння організаційно-економічного механізму підвищення конкурентоспроможності галузей національної економіки, зокрема тих, що належать до сфери послуг | Оцінювати потенціал національного туристичного продукту на світовому ринку; управляти своїм навчанням, із метою самореалізації у професійній туристичній сфері та сфері наукових досліджень у галузі туризму |

| 1 | 2 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Усвідомлення теоретичних засад і моделей функціонування надпросторових макрорегіонів, причинно-наслідкових зв'язків між явищами й подіями, що спонукаються процесами глобалізації та регіоналізації | |
| Використання набутих базових уявлень про сучасні інформаційні технології у процесі формулювання завдання організації діяльності туристичного підприємства перед фахівцями технологічних галузей | Виявляти проблемні ситуації та прогнозувати ймовірні ризики; ухвалювати обґрунтовані рішення та брати на себе відповідальність за результати своєї професійної діяльності; демонструвати виконання професійних завдань у стандартних і невизначених ситуаціях |

У процесі викладання навчальної дисципліни для активізації навчально-пізнавальної діяльності студентів передбачено застосування як активних, так і інтерактивних навчальних технологій, серед яких: лекції проблемного характеру, міні-лекції, робота в малих групах, мозкові атаки, презентації (табл. 3 і 4).

Таблиця 3

Розподіл форм та методів активізації процесу навчання за темами навчальної дисципліни

| Теми | Практичне застосування навчальних технологій |
|-----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | 2 |
| Тема 1. Теоретичні аспекти використання глобальних дистриб'юторських систем | Лекція проблемного характеру з питання "Роль та значення сучасних інформаційних технологій у діяльності підприємств сфери обслуговування". Банк візуального супроводу за темою |
| Тема 2. Основи роботи у глобальних дистриб'юторських системах | Міні-лекція з питання "ГДС чи сайт компанії: яке майбутнє в систем бронювання". Презентація результатів роботи в малих групах |
| Тема 3. Тиматик та інформація про рейси | Кейс "Індикатор доступу авіакомпанії у системі". Презентація результатів роботи в малих групах |

| 1 | 2 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Тема 4. Створення бронювання | Лекція проблемного характеру з питання "Пасивні та невидимі сегменти у ГДС". Банк візуального супроводу за темою |
| Тема 5. Виклик та модифікація Passenger Name Record | Міні-лекція з питання "Анулювання бронювань: основні проблеми". Презентація результатів роботи в малих групах |
| Тема 6. Групові бронювання | Лекція проблемного характеру з питання "Додавання та видалення черги у ГДС". Банк візуального супроводу за темою |
| Тема 7. Тарифи та дисплеї тарифів у глобальних дистриб'юторських системах | Міні-лекція з питання "Коди знижок: основні типи". Презентація результатів роботи в малих групах |
| Тема 8. Розрахунок маршруту та додаткові функції в роботі із глобальними дистриб'юторськими системами | Міні-лекція з питання "Діагностика тарифу. Форми оплати". Презентація результатів роботи в малих групах. Банк візуального супроводу за темою |

Лекції проблемного характеру – це один із найважливіших елементів проблемного навчання студентів. Вони передбачають разом із розглядом основного лекційного матеріалу встановлення та розгляд кола проблемних питань дискусійного характеру, які недостатньо розроблені в науці й мають актуальне значення для теорії та практики. Лекції проблемного характеру відрізняються поглибленою аргументацією матеріалу, що викладають. Вони сприяють формуванню у студентів самостійного творчого мислення, прищеплюють їм пізнавальні навички. Студенти стають учасниками наукового пошуку та розв'язання проблемних ситуацій.

Міні-лекції передбачають виклад навчального матеріалу за короткий проміжок часу й характеризуються значною місткістю, складністю логічних побудов, образів, доказів та узагальнень. Їх проводять, зазвичай, як частину заняття-дослідження. Міні-лекції відрізняються від повноформатних лекцій значно короткою тривалістю. Міні-лекції часто застосовують як частини цілісної теми, яку бажано викладати повноформатною лекцією, щоб не втомлювати аудиторію. Тоді інформацію надають по черзі кількома окремими сегментами, між якими застосовують інші форми й методи навчання.

Робота в малих групах дає змогу структурувати лабораторне заняття за формою та змістом, створює можливості для участі кожного

студента в роботі за темою заняття, забезпечує формування особистісних якостей і досвіду соціального спілкування.

Мозкові атаки – це метод вирішення невідкладних завдань, сутність якого полягає в тому, щоб висловити якомога більшу кількість ідей за дуже обмежений проміжок часу, обговорити та здійснити їхню селекцію.

Презентації – це виступи перед аудиторією, що використовують для подання певних досягнень, результатів роботи групи, звіту про виконання індивідуальних завдань, проєктних робіт. Презентації можуть бути як індивідуальними, наприклад виступ одного слухача, так і колективними, тобто виступи двох та більше слухачів.

Банки візуального супроводу сприяють активізації процесу навчання за темами навчальної дисципліни за допомогою наочності.

Таблиця 4

Використання методик активізації процесу навчання

| Теми навчальної дисципліни | Практичне застосування методик | Методики активізації процесу навчання |
|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| 1 | 2 | 3 |
| Тема 1. Теоретичні аспекти використання глобальних дистриб'юторських систем | Тема лабораторної роботи "Використання сучасних інтернет-технологій у сфері обслуговування" | Робота в малих групах, мозкові атаки |
| Тема 2. Основи роботи у глобальних дистриб'юторських системах | Тема лабораторної роботи "Інформаційна база роботи у ГДС" | Робота в малих групах, презентації |
| Тема 3. Тиматик та інформація про рейси | Тема лабораторної роботи "Інформаційна база рейсів. Робота з екраном наявності місць" | Робота в малих групах, мозкові атаки, презентації |
| Тема 4. Створення бронювання | Тема лабораторної роботи "Створення елементів імені та маршруту. Тикетинг" | Робота в малих групах, презентації |
| Тема 5. Виклик та модифікація Passenger Name Record | Тема лабораторної роботи "Модифікація елементів Passenger Name Record" | Робота в малих групах, мозкові атаки |

Закінчення табл. 4

| 1 | 2 | 3 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| Тема 6. Групові бронювання | Тема лабораторної роботи "Елементи бронювання. Банк черг" | Робота в малих групах, мозкові атаки, презентації |
| Тема 7. Тарифи та дисплеї тарифів у глобальних дистриб'юторських системах | Тема лабораторної роботи "Транзакції в роботі з тарифами. Інформаційний розрахунок тарифів" | Робота в малих групах, презентації |
| Тема 8. Розрахунок маршруту та додаткові функції в роботі із глобальними дистриб'юторськими системами | Тема лабораторного заняття "Найкращий тариф. Контроль за якістю" | Презентації, робота в малих групах, мозкові атаки |

Знання, здобуті під час вивчення навчальної дисципліни "Глобальні дистриб'юторські системи", допоможуть майбутнім спеціалістам у сфері туризму оптимізувати роботу на підприємстві, забезпечувати інформаційну підтримку та ухвалювати ефективні управлінські рішення.

Методичні рекомендації до лабораторних робіт та самостійної роботи

Лабораторна робота 1 Використання сучасних інтернет-технологій у сфері обслуговування

Завдання: ознайомтеся з особливостями роботи з використанням сучасних інтернет-технологій у сфері обслуговування та проаналізуйте їх.

Умови виконання: кожен студент самостійно вибирає одну інтернет-технологію, що використовують підприємства сфери обслуговування, й аналізує основні переваги та недоліки для суб'єкта підприємницької діяльності. На основі публічної інформації (на сайтах компаній, що користуються технологією, компаній-виробників або дистриб'юторів в Україні тощо) і відгуків щодо використання інтернет-технології, готує звіт у формі презентації (обсягом до 6 сторінок основного тексту).

Порядок виконання лабораторної роботи

1. Ознайомтеся з основними сайтами-пошуковиками, які можна використати для пошуку необхідної послуги (авіап перевезення, розміщення тощо). Можна скористатися, наприклад, Skyscanner [15], який дозволяє в онлайн-режимі знайти відповідні авіаквитки, а також і готелі чи здійснити прокат авто, однак головним недоліком цього пошуку є лише ознайомлення з необхідною інформацією, а для здійснення бронювання потрібно перейти на сайт авіакомпанії. Також слід не забувати, що інформацію на цих ресурсах оновлюють не швидко, а значить, може бути розбіжність у ціні.

2. Ознайомтеся з результатами пошуку відповідних послуг через сайти-агрегатори. Як варіант можна розглядати, наприклад, Tickets.ua [13], який нівелює основний недолік сайтів-пошуковиків, тобто бронювання можна саме там і здійснити. Крім того, можна забронювати й готель, залізничні чи автобусні квитки, оренду авто та послуги страхування,

однак основні недоліки стосуються ціни. Оскільки, по-перше, остаточну ціну вказують лише під час оплати квитка, по-друге, є ймовірність прихованих комісій, а також труднощі з поверненням чи обміном.

3. Ознайомтеся із пропозицією компаній авіаперевізників (наприклад, ПрАТ "Міжнародні авіалінії України" [12], ТОВ "ЯнЕір ЛТД", ТОВ "Візз Ейр Україна", ТОВ "Роза Вітрів"). Якщо вибрати для пошуку та бронювання сайт авіакомпанії, то можна без особливих проблем здійснити бронювання авіаквитка, однак перша складність – це недовіра з погляду споживача й можливість унесення некоректних даних; по-друге, якщо споживач хоче продовжити подорож із послугами іншої авіакомпанії, то для цього необхідним є використання сайту іншої. Також, купуючи авіаквитки через різні авіакомпанії, слід не забувати і про час стикування між рейсами, який не враховують за цього вибраного варіанта.

4. Ознайомтеся з основними пропозиціями глобальних дистриб'юторських систем ("Сейбр", "Галілео", "Вордспен", "Амадеус" [10]). Окрім глобальних дистриб'юторських систем, є ще й регіональні системи, наприклад, "Сирена", "Фантазія", "Аксес", "Сіта", що спеціалізуються більше на конкретних регіонах.

5. Ознайомтеся з узагальненими прикладами порівняння сучасних інтернет-технологій, що використовують підприємства сфери обслуговування (туристичні оператори й агентства, готелі, ресторани тощо) на курсі ПНС [11].

6. Виберіть інтернет-технологію, яка вас найбільше зацікавила. Визначте її переваги та недоліки.

7. Знайдіть статистичні дані та оцініть кількісну динаміку користувачів вибраної інтернет-технології.

8. Проаналізуйте відгуки через мережу "Інтернет", на сайтах компаній-розробників або інших відкритих ресурсах.

9. На основі здобутої інформації, підготуйте звіт щодо особливостей використання сучасних інтернет-технологій у сфері туризму.

10. Роботу оформіть у формі презентації.

Самостійна робота Бронювання авіаквитків із використанням сучасних каналів дистрибуції

Завдання: здійснити бронювання послуги авіаперевезення за допомогою різних каналів дистрибуції.

Виберіть маршрут з обов'язковим пунктом вильоту та прильоту "Харків" із використанням відомих каналів дистрибуції (сайти-пошуковики (рис. 1.1), сайти-агрегатори (рис. 1.2), сайти авіакомпаній (рис. 1.3).

Наприклад, Варшава – Стамбул – Варшава на такі дати: 01.03.2023 р. – 05.03.2023 р., 05.05.2023 р. – 06.05.2023 р.

The screenshot displays a flight search interface for the route Warsaw (WAW) to Istanbul (Any). The search parameters are set for 1 adult in Economy class, departing on Wednesday, 1st March, and returning on Sunday, 5th March. The search results are sorted by 'Best' and show 156 results. The interface includes filters for 'Stops' (Direct, 1 stop, 2+ stops), 'Departure times', and 'Outbound/Return' flight times. The search results are presented in a table with three columns: 'Best', 'Cheapest', and 'Fastest'. The 'Best' option is highlighted with a dark blue background and shows a price of 8,300 грн with an average flight time of 2h 33. The 'Cheapest' option is 4,896 грн with an average flight time of 8h 20. The 'Fastest' option is 8,896 грн with an average flight time of 2h 28. Each option includes a flight schedule with the LOT logo, departure and arrival times, and a 'Select' button. The 'Best' option shows a direct flight from WAW to IST, and the 'Fastest' option shows a direct flight from WAW to IST. The 'Cheapest' option shows a direct flight from IST to WAW. The 'Best' and 'Fastest' options also show '3 deals from 8,300 грн.' and a 'Select' button.

Рис. 1.1. Пошук авіаквитків через сайт-пошуковик

На основі здобутої інформації, здійснити порівняння найкращого варіанта авіаперельоту з урахуванням:

- ціни;
- часу перельоту;
- прямого авіасполучення чи з пересадками.

Виберіть найбільш оптимальний варіант бронювання для туриста (спираючись на вказані раніше фактори) та обґрунтуйте власну пропозицію, указавши вартість, клас, наявність багажу (якщо передбачено).

SEARCH RESULTS > BOOKING > ADDITIONAL SERVICES > PAYMENT > YOUR FLIGHT

Warsaw (PL) → Istanbul (TR) (01.03.2023), Istanbul (TR) → Warsaw (PL) (05.03.2023) 1 passenger New search

[Connections](#)
[Travel time](#)
[Airports](#)
[Airlines](#)

[By price](#)
[By rating](#)
[By duration](#)
[With baggage](#)
[Without baggage](#)
[All](#)
[Compare prices](#)
Currency: UAH

| Direct flights (17) | | Connecting flights (501) | | | | | |
|---------------------|-----------|--------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|
| | | | | | | | |
| 8 426 UAH | 6 393 UAH | 7 028 UAH | 7 159 UAH | 7 232 UAH | 7 265 UAH | 7 749 UAH | 11 896 UAH |
| 8 887 UAH | 6 509 UAH | 9 111 UAH | 7 242 UAH | 7 427 UAH | 8 469 UAH | 8 641 UAH | 11 935 UAH |

[More options](#) [More options](#)

Рис. 1.2. Пошук авіаквитків через сайт-агрегатор

Select your flights

✈ Departure flight Warsaw (WAW) → Istanbul (IST)

| ← | Tue 02.05 3 605 UAH | Wed 03.05 3 605 UAH | Thu 04.05 5 485 UAH | Fri 05.05 11 777 UAH | Sat 06.05 13 899 UAH | Sun 07.05 11 777 UAH | Mon 08.05 13 899 UAH | → |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------|---|
| Friday, 05 May 2023 | | | | | | | | |
| SORT FLIGHTS | | | | | | | | |
| WAW → IST 13:00 → 16:30 LO135 DETAILS > | | | ECONOMY LOT Economy from 11 777 UAH Select your fare ▼ | PREMIUM not available | BUSINESS LOT Business from 20 076 UAH Select your fare ▼ | | | |
| WAW → IST 10:55 → 13:30 | | | ECONOMY LOT Economy from 11 777 UAH | PREMIUM not available | BUSINESS LOT Business from 20 076 UAH | | | |

Рис. 1.3. Пошук авіаквитків через сайт авіакомпанії МАУ

Результати подайте у формі презентації.

Лабораторна робота 2

Інформаційна база роботи

у глобальних дистриб'юторських системах

Завдання: ознайомтеся з початком роботи у ГДС на прикладі "Амадеус" та "Сейбр", здійсніть кодування та розшифрування кодів у системі.

Умови виконання: кожен студент має увійти до ГДС "Амадеус", використовуючи авторизацію, ознайомитися з інформаційною базою системи, здійзнити запит щодо авіакомпанії, кодів країн та аеропортів, закодувати й розкодувати назви міст, країн, авіакомпаній. Зберегти запити у формі презентації з відображенням авторизованого імені.

Порядок виконання лабораторної роботи

1. Розпочніть роботу із ГДС "Амадеус", шляхом авторизації на сайті через особистий кабінет, розміщений на курсі ПНС [11] (рис. 2.1).

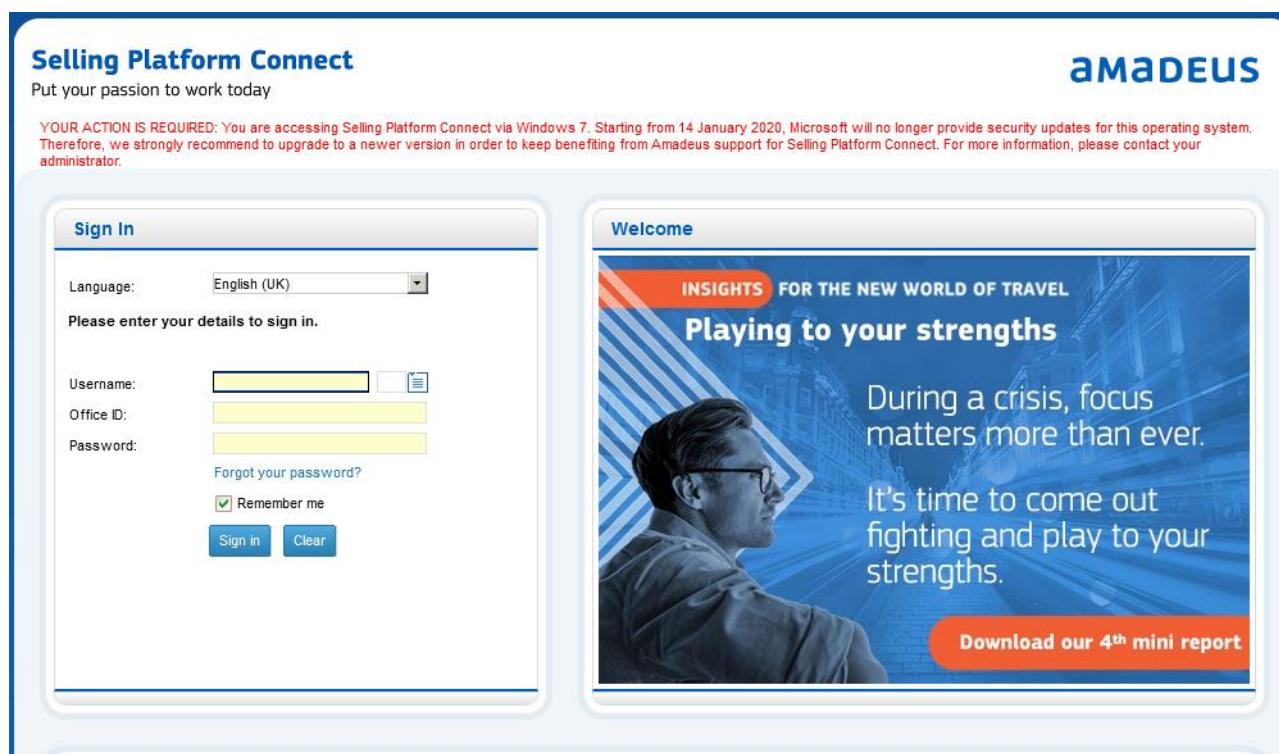


Рис. 2.1. Початок роботи із ГДС "Амадеус"

2. Відкриється інтерфейс системи з основними її вкладками (рис. 2.2).

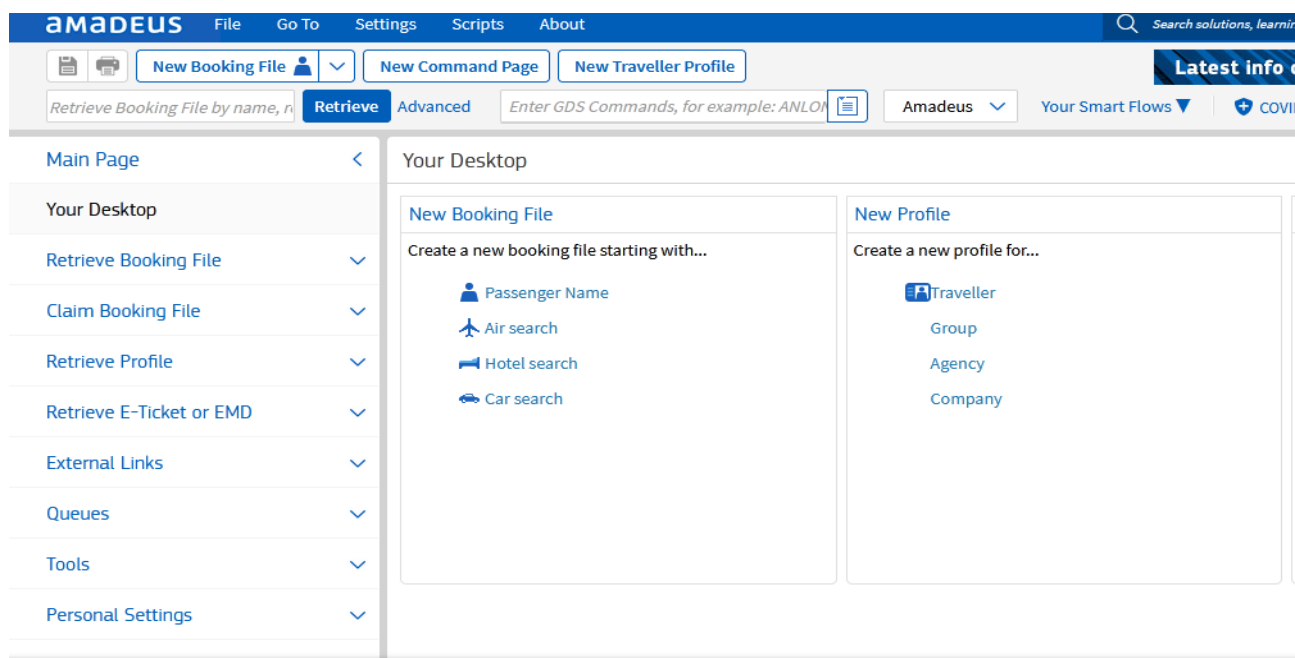


Рис. 2.2. Вид головної сторінки у ГДС "Амадеус"

3. Ознайомтеся з можливостями роботи системи у графічному режимі, скориставшись вкладками New booking file (новий файл бронювання) як на панелі робочої зони, так і через робочий стіл (рис. 2.3).

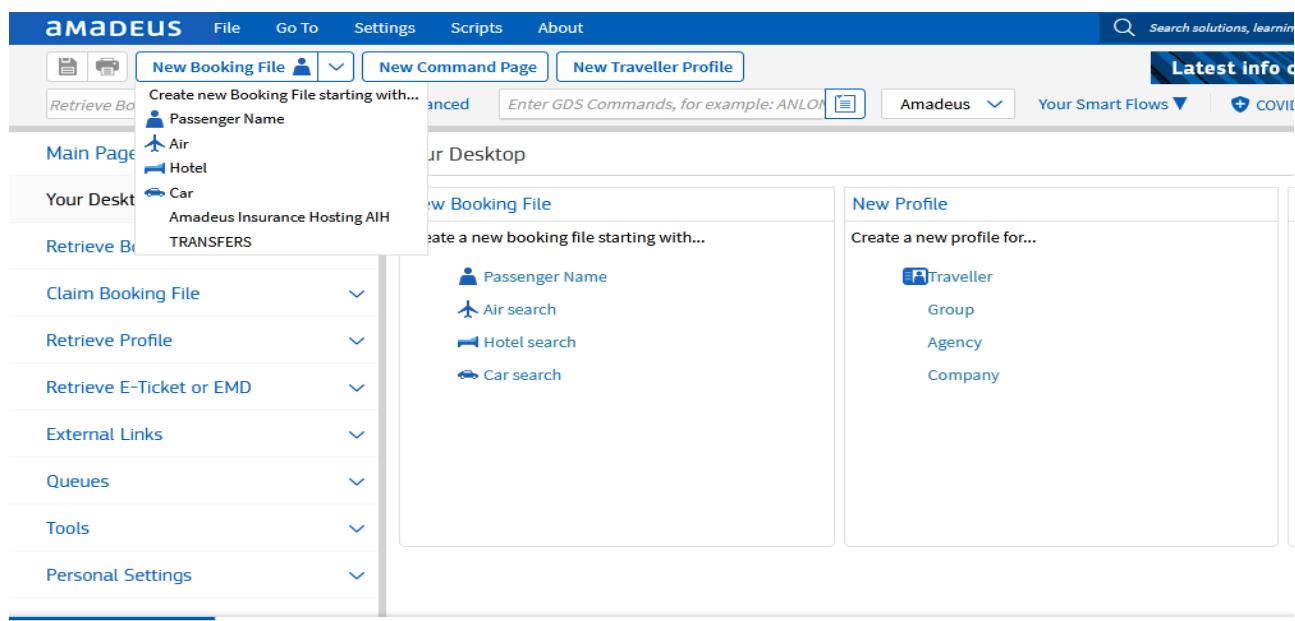


Рис. 2.3. Створення бронювання у графічному режимі

4. Через вибір вкладки New command page (нова командна сторінка) перейдіть до роботи в цьому режимі (рис. 2.4).

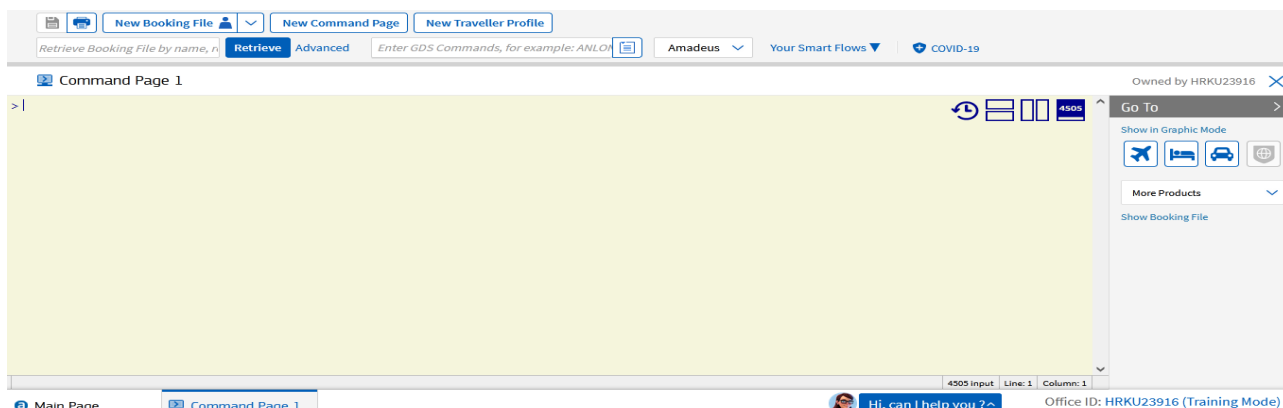


Рис. 2.4. Створення бронювання в командному режимі

5. Ознайомтеся з інформаційною базою системи, де для початку користуються такими клавішами (табл. 2.1).

Таблица 2.1

Опис основних операцій

| Клавіші | Використання |
|-----------------------|---------------------------------------------|
| Із клавіатурою | |
| Enter | Уведення команди в систему |
| Pause / Break | Очищення екрана |
| Ctrl + Enter | Переводить курсор на наступний рядок екрана |
| Home | Повертає курсор на верхній рядок |
| End | Переміщує курсор у кінець рядка |
| Backspace | Видаляє символ перед курсором |
| Del | Видаляє символ після курсора |
| Ctrl + Del | Видаляє всю інформацію після курсора |
| З екраном | |
| MD | Перехід на наступну сторінку |
| MU | Перехід на попередню сторінку |
| MT | Перехід на першу сторінку |
| MB | Перехід на останню сторінку |
| MP | Перехід на останній екран |
| MSn | Перехід на визначений номер екрана |
| GPn | Перехід на визначений номер сторінки |

6. Загальну інформацію про країну можна здійснити шляхом за-
питу:

GG COU U – список країн за першою літерою U (наприклад, Ukraine
(Україна);

GG COU xx – пошук інформації про країну через 2-й код (рис. 2.5).

```
Command Page 1
> GG COU U
COUNTRY INDEX -U- EN 26FEB02 1442Z
-----
COUNTRY                ENTER
-----
UGANDA                 GGCOU UG
UKRAINE                GGCOU UA
UNITED ARAB EMIRATES  GGCOU AE
UNITED KINGDOM        GGCOU GB
UNITED STATES OF AMERICA GGCOU US
UNITED STATES MINOR OUTLYING ISLANDS GGCOU UM
URUGUAY               GGCOU UY
UZBEKISTAN            GGCOU UZ

END OF DISPLAY
|
> |
```

Рис. 2.5. Пошук інформації про країну (на прикладі України)

7. Пошук інформації про місто/аеропорт необхідно здійснити через
запит:

GG APT xxx – код міста/аеропорту (рис. 2.6).

```
Command Page 1
> GG APT HRK
GENERAL INFORMATION EN 30MAR09 1043Z
-----
KHARKOV AIRPORT
-----
GMT PLUS 0200 (PLUS 0300 29MAR09-24OCT09)
-----
UKRAINE UA
-----
POSITION OF AIRPORT : 7.5MLs/12KMS
-----
ENQUIRIES PHONE NUMBER: NO INFORMATION CURRENTLY AVAILABLE
-----
FLIGHT INFORMATION NO : NO INFORMATION CURRENTLY AVAILABLE
-----
AIRPORT TAX : NO INFORMATION CURRENTLY AVAILABLE
-----
TOPIC                ENTER                OR                PAGE
-----
CAR PARKING          GG APT HRK PARK          GP2
CHECK IN INFORMATION GG APT HRK CHECK        GP3
```

Рис. 2.6. Пошук інформації про аеропорт у м. Харків

8. За допомогою кодувань чи розкодувань необхідно здійснити іден-
тифікацію вибраного міста, країни, аеропорту, авіакомпанії та визначити
час стикування рейсів. Для цього в системі "Амадеус" використовують

спеціальні комбінації, які дозволяють здійснити операції з кодування та декодування (табл. 2.2).

Таблиця 2.2

Опис основних операцій із конвертацією

| Описи | Модифікації команд |
|----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Кодування міста/аеропорту DAN | DAN KHARKIV; DAN KHA* – якщо є сумнів у написанні, то можна ввести перші 3 літери й система відобразить список; DAN LONDON/GB – специфікація міста в конкретній країні; DAN FRANFURT/R – залізнична станція; DAN LONGBEACH/S – визначення коду асоційованого міста (розташування, у яких немає кодів IATA) |
| Розкодування міста/аеропорту DAC | DAC HRK |
| Кодування/розкодування країни DC | DC UKRAINE; DC UA |
| Кодування/розкодування штату (провінції) DNS | DNS FLORIDA; DNS US |
| Кодування/розкодування авіакомпанії DNA | DNA WIND ROSE; DNA 7W; DNA 461 |
| Кодування/розкодування типу літака DNE | DNE AIRBUS; DNE 737 |
| Мінімальний час стикування DM | DM HRK |

9. Визначення мінімального часу стикування необхідно для того, щоб знати час сполучення між рейсами різного типу (внутрішніми (D) і міжнародними (I)) (рис. 2.7).

Також для цього параметра можливі такі комбінації:

DM CDG2A – із зазначенням конкретного терміналу прильоту;

DM CDG-2B – із зазначенням конкретного терміналу вильоту;

DM CDG2A-2B – з одночасним зазначенням конкретного терміналу прильоту та вильоту;

DM PS/ KBP – із зазначенням конкретної авіакомпанії.

```
Command Page 1
> DM HRK
DMHRK/03JUN22
HRK STANDARD MINIMUM CONNECTING TIMES
HRK-HRK FROM - TO D/D D/I I/D I/I
CC FLTN-FLTR ORGN EQP TM CS-CC FLTN-FLTR DEST EQP TM CS HMM HMM HMM HMM
- 0030 0100 0130 0130
CK SPECIFIC CARRIER FOR EXCEPTIONS TO STANDARD CONNECTING TIMES
PRECLEARANCE MAY APPLY
*TRN*
|
>
```

Рис. 2.7. Визначення мінімального часу стикування щодо аеропорту в м. Харків

10. Здобуті результати запитів зберегти у формі презентації у відповідне завдання на курсі ПНС [11].

Самостійна робота Кодування різних об'єктів у ГДС "Амадеус"

Завдання: здійснить кодування та розкодування країни, міста, аеропорту, авіакомпанії за допомогою системи "Амадеус".

1. Виберіть відповідні об'єкти за першою літерою вашого прізвища (починаючи від країни, завершуючи типом літака). Відповідно, усі об'єкти будуть перебувати в різних місцях.

2. Визначте мінімальний час стикування для вибраного аеропорту, зокрема I/I, I/D, D/I, D/D.

3. Дізнайтеся через загальний пошук інформацію про вибрану вами країну.

4. Здобуті результати подайте у формі презентації.

Лабораторна робота 3

Інформаційна база рейсів.

Робота з екраном наявності місць (командний режим)

Завдання: сформуйте навички в роботі з інформаційною базою рейсів, екраном наявності місць у системі "Амадеус".

Умови виконання: кожен студент має навчитися користуватися інформацією про бази рейсів, екран наявності місць, екран загального розкладу та екран графіка (розкладу) у командному режимі. Здобуті результати запитів зберегти у формі презентації з відображенням авторизованого імені.

Порядок виконання лабораторної роботи

1. Роботу із ГДС "Амадеус" здійсніть шляхом авторизації на сайті через отриманий логін та пароль. Водночас обов'язково після завершення роботи необхідно виходити із системи, а не просто закривати робоче вікно.
2. Визначте тип доступу авіакомпанії (табл. 3.1).

Таблиця 3.1

Типи доступу авіакомпанії у ГДС "Амадеус"

| Позначення | Типи |
|------------------|------------------------------------------|
| / (скісна, слеш) | Amadeus Access (доступ "Амадеус") |
| : (двокрапка) | Amadeus Access Update (доступ оновлення) |
| . (крапка) | Amadeus Access Sell (доступ продажі) |
| * (зірочка) | Direct Access (прямий доступ) |
| (пробіл) | Standard (стандартний доступ) |

3. Запросіть екран наявності місць за допомогою комбінації AN (Availability) на дату вашого народження з Мюнхена до Мілана. Екран наявності місць дозволяє здійснювати пошук як за часом прильоту (AA) (рис. 3.1), так і за часом вильоту (AD) (рис. 3.2).

| AA 23 JUL MUC FRA 1600 | | | | | | | | | | |
|-------------------------------------------------------------------|---------|----|----|----|----|----|----|------|-----------------------------|-----------------------|
| AA23JULMUCFRA1600 | | | | | | | | | | |
| ** AMADEUS AVAILABILITY - AA ** FRA FRANKFURT.DE 49 SA 23JUL 1600 | | | | | | | | | | |
| 1 | LH4440 | 9 | C9 | D9 | Z9 | P7 | Y9 | B9 | /MUC 2 FRA | 1400 1500 E0/319 1:00 |
| M9 U9 H9 Q9 V9 W9 S9 T9 | | | | | | | | | | |
| 2 | LH 109 | 9 | C9 | D9 | Z9 | P9 | Y9 | B9 | /MUC 2 FRA 1 | 1400 1500 E0/32A 1:00 |
| M9 U9 H9 Q9 V9 W9 S9 T9 L9 K1 | | | | | | | | | | |
| 3 | *W26684 | F9 | J9 | C9 | Z9 | Y9 | B9 | M9 | ZMU FRATN | 1119 1521 E1.TRN 4:02 |
| U9 H9 Q9 V9 W9 S9 | | | | | | | | | | |
| 42A*LH3479 | J9 | C9 | D9 | Z9 | P9 | Y9 | B9 | /ZMU | FRATN 1119 1521 E2/TRS 4:02 | |
| M9 U9 H9 Q9 V9 W9 S9 T9 L9 | | | | | | | | | | |
| 5 | LH 111 | 9 | C9 | D9 | Z9 | P9 | Y9 | B9 | /MUC 2 FRA 1 | 1500 1600 E0/32N 1:00 |
| M9 U9 H9 Q9 V9 W9 S9 T9 L9 K9 | | | | | | | | | | |
| 62A*LH3481 | J9 | C9 | D9 | Z9 | P9 | Y9 | B9 | /ZMU | FRATN 1216 1621 E2/TRS 4:05 | |
| M9 U9 H9 Q9 V9 W9 S9 T9 | | | | | | | | | | |
| 7 | *W26682 | F9 | J9 | C9 | Z9 | Y9 | B9 | M9 | ZMU FRATN | 1216 1621 E1.TRN 4:05 |
| U9 H9 Q9 V9 W9 S9 | | | | | | | | | | |
| 82A*LH3483 | J9 | C9 | D9 | Z9 | P9 | Y9 | B9 | /ZMU | FRATN 1319 1721 E2/TRS 4:02 | |
| M9 U9 H9 Q9 V9 W9 S9 T9 | | | | | | | | | | |
| 9 | LH 115 | 9 | C9 | D9 | Z9 | P9 | Y9 | B9 | /MUC 2 FRA 1 | 1700 1800 E0/32A 1:00 |
| M9 U9 H9 Q9 V9 W9 S9 T9 L9 K9 | | | | | | | | | | |

Рис. 3.1. Екран наявності місць за часом прильоту

Система здійснює пошук рейсів, відповідно до заданого часу прильоту, включно з рейсами, що прилітають за 2 години до вказаного часу. А для вильоту – включно з рейсами, за годину до вказаного часу.

| AD 23 JUL MUC FRA 1000 | | | | | | | | | | |
|-------------------------------------------------------------------|---------|----|----|----|----|----|----|--------------|-----------------------------|-----------------------|
| AD23JULMUCFRA1000 | | | | | | | | | | |
| ** AMADEUS AVAILABILITY - AD ** FRA FRANKFURT.DE 49 SA 23JUL 1000 | | | | | | | | | | |
| 1 | LH 099 | 9 | C9 | D9 | Z9 | P9 | Y9 | B9 | /MUC 2 FRA 1 | 0900 1000 E0/321 1:00 |
| M9 U9 H9 Q9 V9 W9 S9 T9 L9 K9 | | | | | | | | | | |
| 22A*LH3475 | J9 | C9 | D9 | Z9 | P9 | Y9 | B9 | /ZMU | FRATN 0923 1321 E2/TRS 3:58 | |
| M9 U9 H9 Q9 V9 W9 S9 T9 | | | | | | | | | | |
| 3 | LH 101 | 9 | C9 | D9 | Z9 | P9 | Y9 | B9 | /MUC 2 FRA 1 | 1000 1100 E0/32N 1:00 |
| M9 U9 H9 Q9 V9 W9 S9 T9 L9 K9 | | | | | | | | | | |
| 4LH:NH6214 | J4 | C4 | D4 | Z4 | P4 | Y4 | B4 | /MUC 2 FRA 1 | 1000 1100 E0/32N TR 1:00 | |
| M4 U4 H4 Q4 V4 W4 S4 L4 K4 | | | | | | | | | | |
| 5 | LH4438 | 9 | C9 | D9 | Z9 | P7 | Y9 | B9 | /MUC 2 FRA | 1000 1100 E0/319 1:00 |
| M9 U9 H9 Q9 V9 W9 S9 T9 | | | | | | | | | | |
| 6 | LH 103 | 9 | C9 | D9 | Z9 | P9 | Y9 | B9 | /MUC 2 FRA 1 | 1100 1200 E0/32A 1:00 |
| M9 U9 H9 Q9 V9 W3 SL | | | | | | | | | | |
| 72A*LH3479 | J9 | C9 | D9 | Z9 | P9 | Y9 | B9 | /ZMU | FRATN 1119 1521 E2/TRS 4:02 | |
| M9 U9 H9 Q9 V9 W9 S9 T9 L9 | | | | | | | | | | |
| 8 | *W26684 | F9 | J9 | C9 | Z9 | Y9 | B9 | M9 | ZMU FRATN | 1119 1521 E1.TRN 4:02 |
| U9 H9 Q9 V9 W9 S9 | | | | | | | | | | |
| 9 | LH4439 | 9 | C9 | D9 | Z9 | P7 | Y9 | B9 | /MUC 2 FRA | 1200 1300 E0/319 1:00 |
| M9 U9 H9 Q9 V9 W9 S9 T9 | | | | | | | | | | |

Рис. 3.2. Екран наявності місць за часом вильоту

4. Для коректного вказання відповідного місяця, у якому здійснюють пошук, користуються їхньою аббревіатурою (табл. 3.2).

Коди місяців та днів у ГДС "Амадеус"

| Позначення | Типи |
|-----------------------------|-----------|
| Кодування місяців | |
| JAN | Січень |
| FEB | Лютий |
| MAR | Березень |
| APR | Квітень |
| MAY | Травень |
| JUN | Червень |
| JUL | Липень |
| AUG | Серпень |
| SEP | Вересень |
| OCT | Жовтень |
| NOV | Листопад |
| DEC | Грудень |
| Кодування днів тижня | |
| 1 / MO | Понеділок |
| 2 / TU | Вівторок |
| 3 / WE | Середа |
| 4 / TH | Четвер |
| 5 / FR | П'ятниця |
| 6 / SA | Субота |
| 7 / SU | Неділя |

5. Здійснюючи запит через екран наявності місць (Neutral, Availability, Departure), можна вказувати й додаткові запити від базового (рис. 3.3) до урахування всіх деталей (наприклад, пункт стикування (XFRA), на рейси конкретної авіакомпанії (ALH), визначену кількість місць (наприклад, 3 (B3), із конкретним класом бронювання (CM)) (рис. 3.4).

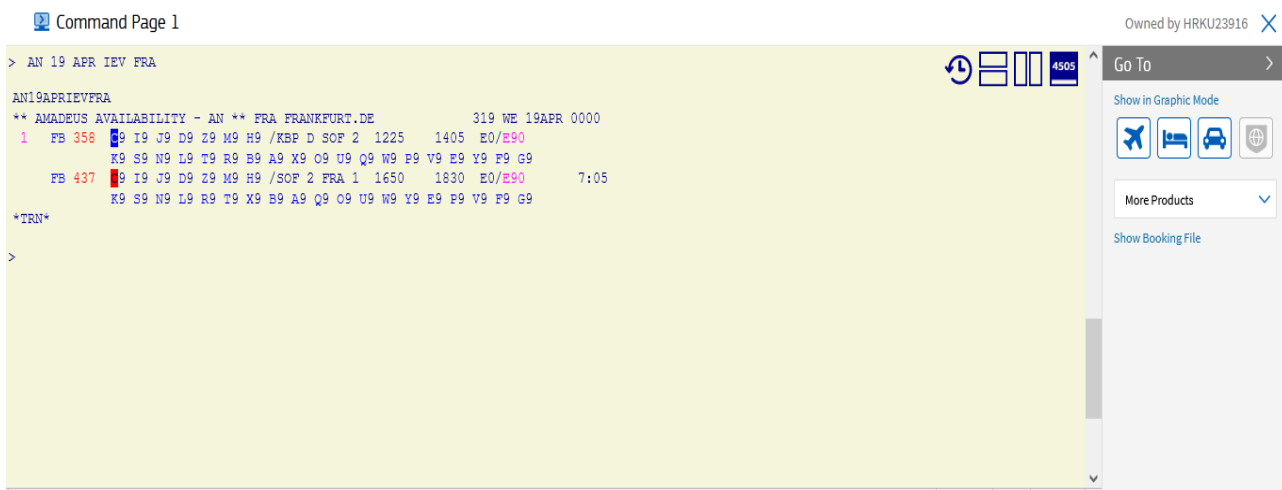


Рис. 3.3. Екран наявності місць

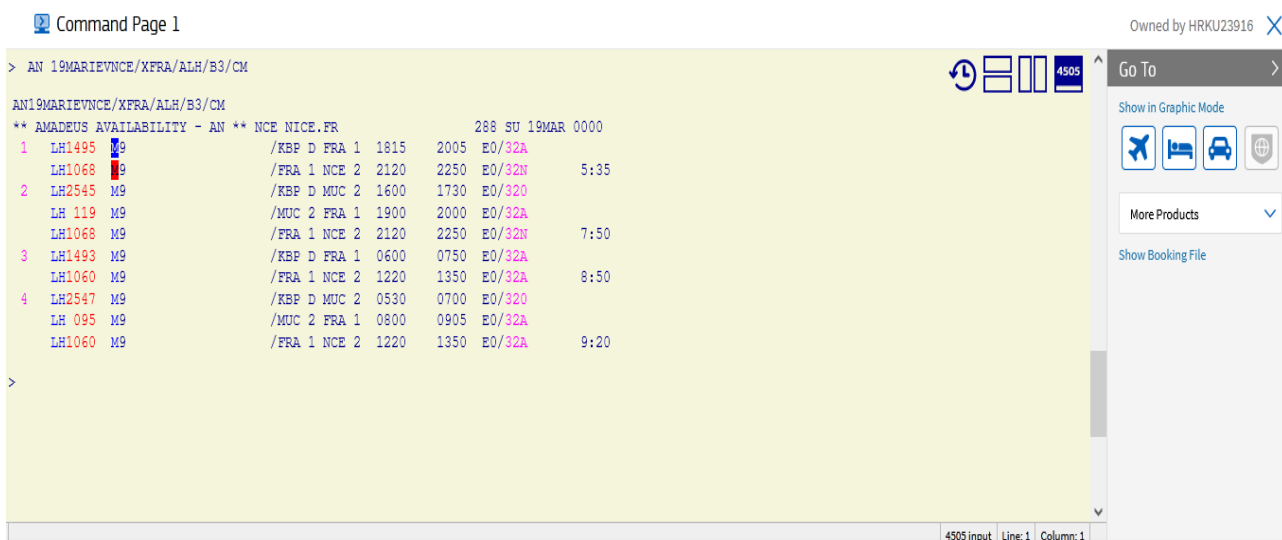


Рис. 3.4. Екран наявності місць з урахуванням різних складників

6. Екран наявності місць можна одночасно зробити і для 2 пар міст, скориставшись таким запитом:

AN 23FEB PARLON * 25APR – якщо міста залишаються незмінними;

AN 23FEB PARLON * 25APR LONIEV – якщо на зворотному шляху змінюють пункт прильоту.

Також можна модифікувати запит шляхом уточнення авіакомпанії, класу тощо. За необхідності можна здійснити зміну в екрані наявності місць шляхом комбінації AC. Ця комбінація дозволяє змінювати пару міст, дату, час, тип екрана, перевізника. Наприклад, комбінація AC5 дозволяє змінити дату на 5 днів пізніше, комбінація AC-5 – дата зміщується на 5 днів раніше.

За допомогою комбінації ACR можна здійснити запит на зворотну наявність місць. Наприклад, запит із наявністю місць на 19 квітня та комбінацією на зворотну наявність місць через 6 днів (рис. 3.5).

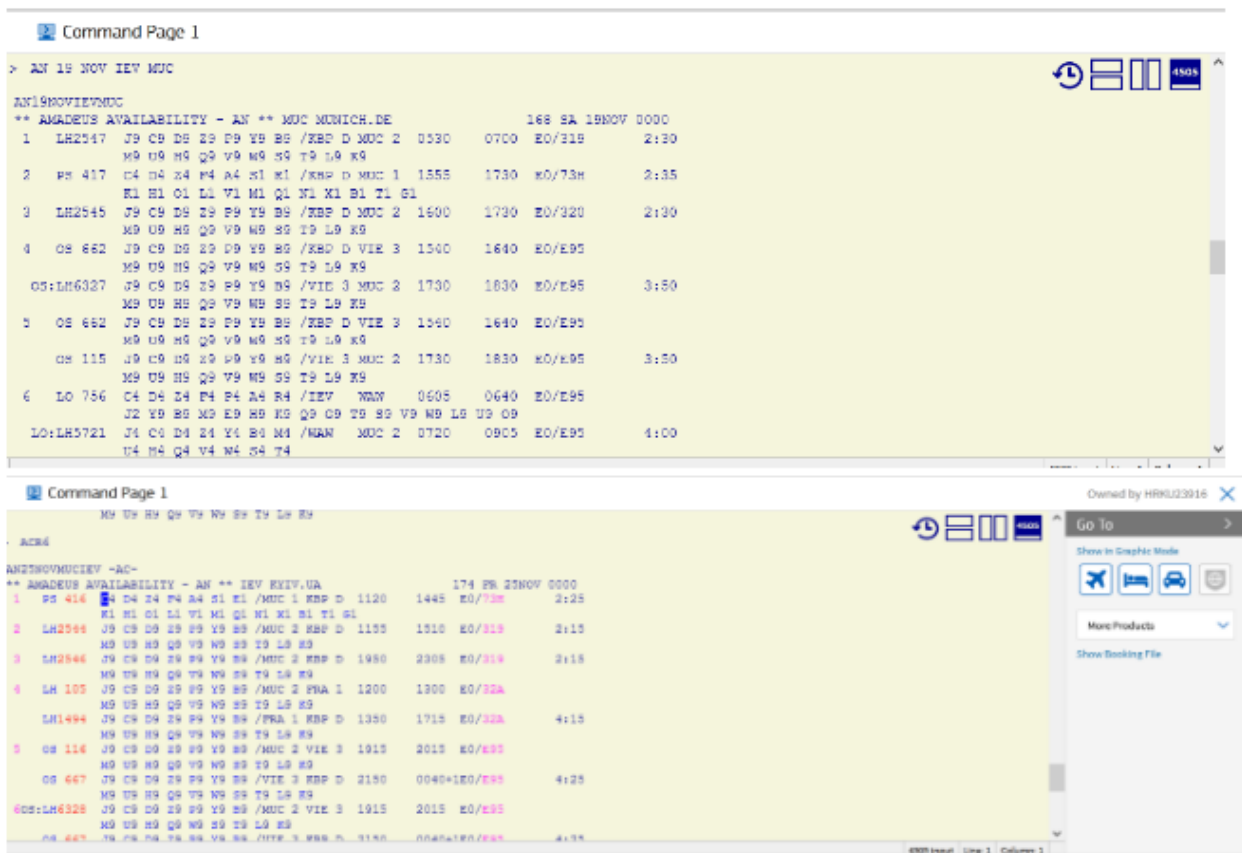


Рис. 3.5. Екран наявності місць і зворотний пошук через 6 днів

7. Запросіть Timetable (загальний розклад) на вказану дату (TN / TD / TA). Для цього запиту також можна вводити модифікації. Цей екран містить інформацію про рейси всіх авіакомпаній для визначеної пари міст у визначеному часовому проміжку. Приклад цього екрана можна дістати шляхом комбінації:

- TN 19JAN HRKIEV – нейтральний екран загального розкладу;
- TD 19JAN HRKIEV 1800 – екран загального розкладу за часом вильоту;
- TA 9FEB IEVPAR 1600 – екран загального розкладу за часом прильоту.

8. Здійсніть запит за Schedule (розкладом) – SN / SD / SA), де, відповідно, розглядають усі рейси за розкладом, незалежно від того, чи є в наявності вільні місця для продажу, чи ні. Екрани можна запросити, використовуючи такі запити:

- SN 19FEB IEVHRK – нейтральний екран розкладу;
- SD 19FEB IEVHRK 1800 – екран розкладу за часом вильоту;
- SA 19FEB IEVHRK 1000 – екран розкладу за часом прильоту.

Якщо є певні сумніви щодо стикування між парами міст, то, відповідно, можна відправити запит за допомогою комбінації DRT. Наприклад, запит на пошук можливих пунктів пересадок для маршруту Париж – Мюнхен на сьогодні (рис. 3.6).



Рис. 3.6. Пошук точок стикування для визначеної пари міст

Для пошуку точок стикування та відповідного часу на конкретну дату (наприклад, 19 лютого) можна здійснити такий запит:

DRT 19FEB PARMUC.

9. Здійснить запит щодо "DO" (рейсу). Для цього можна використати таку комбінацію:

DOLH1493/17FEB – інформація про рейс а/к LH на 17 лютого.

10. Здобуті результати зберегти та подати у формі презентації.

Самостійна робота

Робота з екраном наявності місць у командному режимі

Завдання: створіть запити щодо екрана наявності місць, загального розкладу та розкладу.

1. Здійснить запит щодо наявності місць з Харкова до Парижа на червень місяць (дата, відповідно до порядкового номера у списку).

2. Зробіть зворотний пошук через 10 днів.
3. Сформууйте запит на розклад усіх авіакомпаній із Києва до Мадрида на вибрану раніше дату.
4. Напишіть формат запиту, за допомогою якого можна дізнатися інформацію про виконання рейсу LH1493 15 квітня.
5. Здобуті результати подайте у формі презентації.

Лабораторна робота 4 Інформаційна база рейсів.

Робота з екраном наявності місць (графічний режим)

Завдання: сформууйте навички в роботі з інформаційною базою рейсів та екранами наявності місць у системі "Амадеус".

Умови виконання: кожен студент має навчитися користуватися інформацією про бази рейсів, екран наявності місць, екран загального розкладу та екран розкладу у графічному режимі. Здобуті результати запитів зберегти у формі презентації з відображенням авторизованого імені.

Порядок виконання лабораторної роботи

1. Виберіть графічний режим роботи у ГДС "Амадеус".
2. Запросіть екран наявності місць за допомогою комбінації AN (Availability) на дату вашого народження із Кракова до Барселони (рис. 4.1 та 4.2).

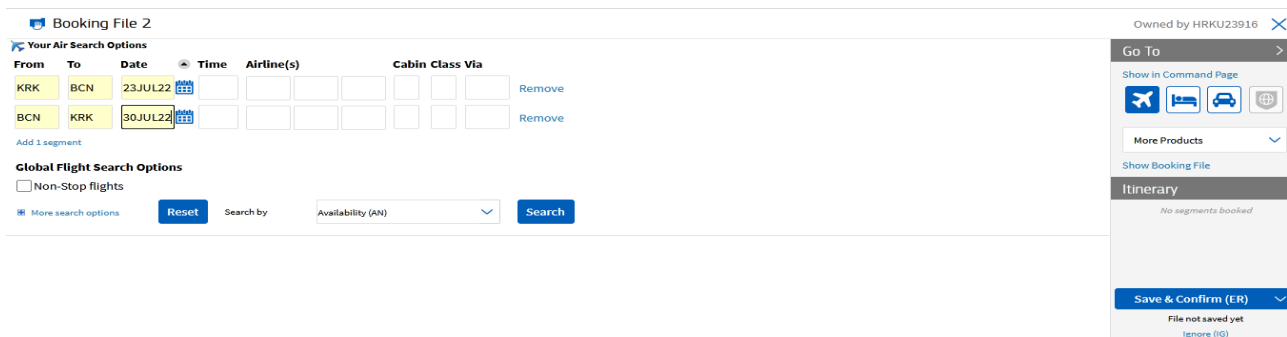


Рис. 4.1. Запит екрана наявності місць у графічному режимі

Booking File 2 Owned by HRKU23916

More search options Search by Availability (AN)

1. KRK-BCN23JUL 2. BCN-KRK30JUL

availability for KRK - BCN, Sat 23JUL, 1 Seat(s) - 4 flight(s) found < Previous Day | Next Day >

| Flight | Class | Dep.City | Arr.City | Dep.Time | Arr.Time | Stop(s) | Duration | Aircraft |
|---------------|-------------------------------------------------------|----------|----------|----------|----------|---------|----------|----------|
| 1. OS:LO 5229 | C4 Y4 B4 M4 E4 H4 K4 Q4 T4 | KRK | VIE3 | 15:10 | 16:15 | 0 | 04:25 | E95 |
| OS 393 | J9 C9 D9 Z9 P9 Y9 B9 M9 U9 H9 Q9 V9 W9 S9 T9 L9 K9 | VIE3 | BCN1 | 17:15 | 19:35 | 0 | | 320 |
| 2. OS 598 | J9 C9 D9 Z9 P9 Y9 B9 M9 U9 H9 Q9 V9 W9 S9 T9 L9 K9 | KRK | VIE3 | 15:10 | 16:15 | 0 | 04:25 | E95 |
| OS 393 | J9 C9 D9 Z9 P9 Y9 B9 M9 U9 H9 Q9 V9 W9 S9 T9 L9 K9 | VIE3 | BCN1 | 17:15 | 19:35 | 0 | | 320 |
| 3. LH:LO 5505 | C4 D4 Z4 Y4 B4 M4 E4 H4 K4 Q4 T4 V4 W4 | KRK | FRA1 | 06:05 | 07:40 | 0 | 05:35 | 32A |
| LH:WY 5526 | J0 C0 D0 R0 Y0 H0 M0 B0 K0 I0 Q0 T0 N0 L0 U0 O0 | FRA | BCN | 09:40 | 11:40 | 0 | | 321 |

Airline Direct access

Go To **Itinerary**

Рис. 4.2. Результати запиту екрана наявності місць у графічному режимі

3. Запросіть екран загального розкладу у графічному режимі (рис. 4.3).

Booking File 2

Search by Timetable (TN)

Timetable for KRK - BCN, Week 23JUL - 29JUL, 39 flight(s) found < Previous Week | Next Week >

| Flight | Operational Days | | | | | | | Dep.City | Arr.City | Dep.Time | Arr.Time | Start Date | End Date | Duration | Aircraft |
|---------------|------------------|----|----|----|----|----|----|----------|----------|----------|----------|------------|----------|----------|----------|
| | S | S | M | T | W | T | F | | | | | | | | |
| | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | | | | | | | | |
| 1. A3 869 | ✓ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ | KRK | ATH | 18:20 | 21:40 | 25JUN22 | 24SEP22 | 06:20 | 320 |
| A3 712 | ✓ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ | ATH | BCN1 | 22:30 | 00:40 +1 | 25JUN22 | 24SEP22 | | 320 |
| 2. DY 1029 | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ | ✓ | KRK | BGO | 21:30 | 23:50 | 16JUN22 | 11AUG22 | 12:00 | 73H |
| DY 1730 | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ | ✓ | BGO | BCN2 | 06:15 | 09:30 | 16JUN22 | 11AUG22 | | 73H |
| 3. LX:LO 5417 | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ | ✓ | KRK | ZRH | 20:00 | 21:45 | 01JUL22 | 28OCT22 | 12:50 | 221 |
| LX 1952 | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ | ✓ | ZRH | BCN1 | 07:10 | 08:50 | 01JUL22 | 28OCT22 | | 320 |
| 4. LH:LO 5501 | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ | ✓ | KRK | FRA1 | 18:55 | 20:30 | 17JUN22 | 28OCT22 | | 32A |
| CL:LH 398 | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ | ✓ | FRA1 | LUX | 22:05 | 22:45 | 17JUN22 | 28OCT22 | 13:20 | CR9 |
| LG 3597 | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ | ✓ | LUX | BCN2 | 06:00 | 08:15 | 17JUN22 | 28OCT22 | | DH4 |
| LH:LO 5501 | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ | ✓ | KRK | FRA1 | 18:55 | 20:30 | 03JUN22 | 28OCT22 | | 32A |
| 5. VG 1126 | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ | ✓ | FRA1 | LUX | 22:00 | 23:59 | 03JUN22 | 28OCT22 | 13:20 | LMO |
| LG 3597 | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ | ✓ | LUX | BCN2 | 06:00 | 08:15 | 03JUN22 | 28OCT22 | | DH4 |
| LH 1369 | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ | ✗ | ✓ | KRK | FRA1 | 18:55 | 20:30 | 17JUN22 | 28OCT22 | | 32A |

Рис. 4.3. Результати запиту загального розкладу у графічному режимі

4. Запросіть екран розкладу з додатковими параметрами пошуку у графічному режимі (рис. 4.4).

Booking File 2

Reset Search by Schedule (SN) Search

1. KRK-BCN/23JUL 2. BCN-KRK/30JUL

Schedule for KRK - BCN, Sat 23JUL, 1 Seat(s) - 4 flight(s) found < Previous Day | Next Day >

| Flight | Class | Dep.City | Arr.City | Dep.Time | Arr.Time | Stop(s) | Duration | Aircraft |
|---------------|----------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|----------|----------|---------|----------|----------|
| 1. A3 869 | C9 D9 Z8 A2 I2 RL Y9 B9 M9 H9 Q9 V9 WC OC L9 K9 JC EC S9 T9 UC PC GC N2 X2 FC | KRK | ATH | 18:20 | 21:40 | 0 | 06:20 | 320 |
| A3 712 | C9 D6 Z3 A1 I2 RL Y9 B9 M9 H9 Q9 V9 WC OC L9 K9 J9 EC S9 T9 UC PC GC N2 X3 FC | ATH | BCN1 | 22:30 | 00:40 +1 | 0 | | 320 |
| 2. LH:LO 5501 | C4 D4 Z4 Y4 B4 M4 E4 H4 K4 Q4 T4 V4 W4 JC CC DC ZC PC YC BC MC UC HC QC VC WC | KRK | FRA1 | 18:55 | 20:30 | 0 | 14:40 | 32A |
| LH 1124 | SC TC LC KC | FRA1 | BCN1 | 07:35 | 09:35 | 0 | | 321 |
| 3. LO 3922 | Y9 B9 M9 E9 H9 K9 Q9 G9 T9 S9 V9 W9 L9 U9 O9 | KRK | WAW | 21:10 | 22:00 | 0 | 15:10 | DH4 |
| LO 437 | C8 D8 Z6 P6 A5 R5 J2 Y9 F5 B9 M9 E9 H9 K9 Q9 G9 T9 S9 V9 W9 L9 U9 O9 | WAW | BCN1 | 09:05 | 12:20 | 0 | | 73H |
| 4. LH:LO 5501 | C4 D4 Z4 Y4 B4 M4 E4 H4 K4 Q4 T4 V4 W4 | KRK | FRA1 | 18:55 | 20:30 | 0 | 16:10 | 32A |

Рис. 4.4. Результати запиту розкладу у графічному режимі

5. Запросіть екран прямого доступу (команда ACL) у графічному режимі (рис. 4.5).

Booking File 2

UX 6156 Y9 B9 M9 L9 E9 K9 V9 H9 S9 R9 U9 T9 O9
P9 A9 NC ZC

Direct access to WY: Oman Air inventory

You have 2:52 to book this results. After this time has elapsed, you need to perform a new Direct access request.

WY: Oman Air - Direct Access Availability for KRK - BCN, Sat 23JUL, 1 Seat(s) - 0 flight(s)

The following errors occurred

- We are unable to find departing flights matching the criteria you specified. Please modify your selection and try again. (9100)

Book with more options 1 seat(s) Book

| | | | | | | | | |
|---------------|----------------------------------------------------------------------------------|-------|------|-------|-------|---|-------|-----|
| 6. A3 869 | C9 D9 Z8 A2 OC L9 K9 JC | | | | | | | |
| A3 710 | C9 D5 Z3 A1 OC L9 K9 J9 | | | | | | | |
| 7. LH:LO 5501 | C4 D4 Z4 Y4 J0 C0 D0 R0 L0 U0 O0 | | | | | | | |
| LH:WY 5526 | | | | | | | | |
| 8. LH:LO 5501 | C4 D4 Z4 Y4 P9 F9 J8 C8 M9 H9 U9 K9 L9 Q9 T9 E9 N9 R9 V9 X9 G9 | CDG2F | BCN1 | 10:00 | 11:50 | 0 | | 321 |
| AF 1348 | P9 F9 J7 C7 D7 I7 Z7 O7 W9 S9 A9 Y9 B9 M9 H9 U9 K9 L9 Q9 T9 E9 N9 R9 V9 X9 G9 | | | | | | | |
| 9. LO 3922 | Y9 B9 M9 E9 H9 K9 Q9 G9 T9 S9 V9 W9 L9 UC OC | KRK | WAW | 21:10 | 22:00 | 0 | 16:55 | DH4 |
| LO 411 | C6 D5 Z5 P4 A4 R3 JL Y9 F3 B9 M9 E9 H9 | WAW | 73H | 07:40 | 09:45 | 0 | | 735 |

Рис. 4.5. Результати запиту екрану прямого доступу у графічному режимі

6. Запросіть інформацію про конкретно вибраний рейс у графічному режимі (рис. 4.6).

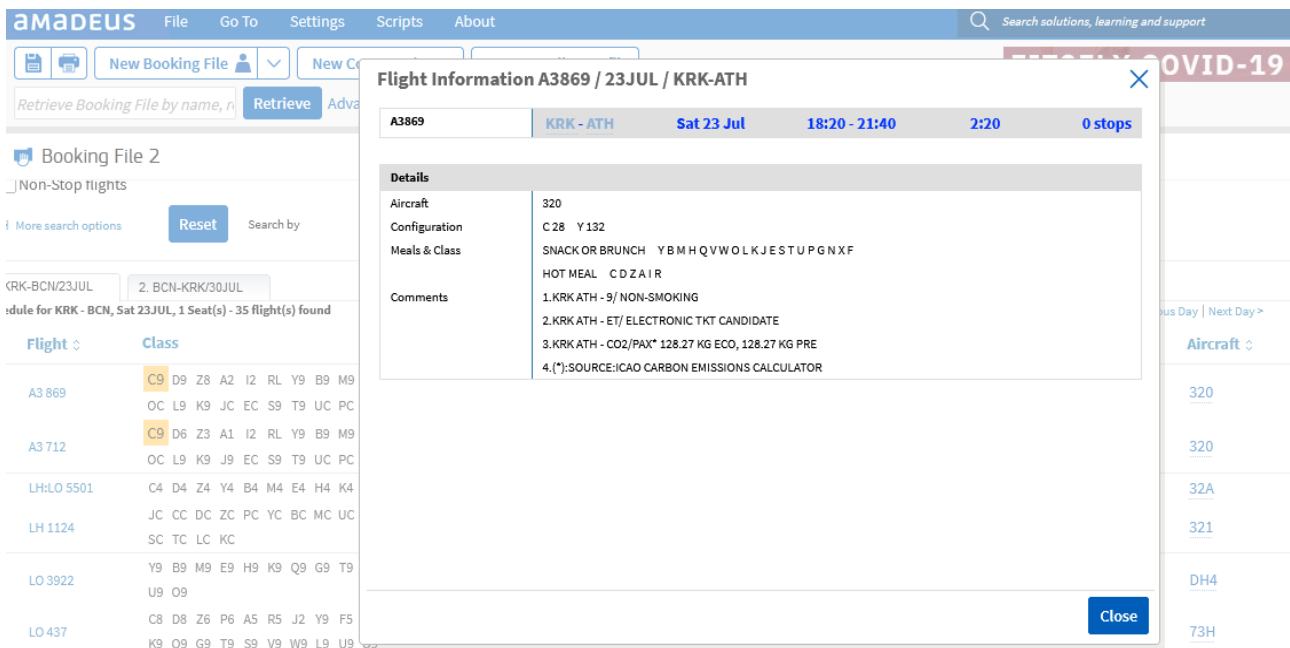


Рис. 4.6. Результати запиту щодо рейсу ТК458 на 23 липня у графічному режимі

7. Здобуті результати зберегти та подати у формі презентації у відповідне завдання на курсі ПНС [11].

Самостійна робота

Робота з екраном наявності місць у графічному режимі

Завдання: створіть запити щодо екрана наявності місць, загального розкладу та розкладу з використанням графічного режиму роботи.

1. Здійсніть запит наявності місць із Харкова до Барселони через Варшаву на травень місяць (дата, відповідно до порядкового номера у списку).

2. Зробіть зворотний пошук через 10 днів через Київ.

3. Напишіть особливості та тривалість рейсу LO437 18 липня.

4. Визначте, у які дні тижня найчастіше відсутні рейси з Харкова до Мюнхена на 17 березня. Які авіакомпанії найбільше пропонують власні послуги на цьому маршруті?

5. Визначте мінімальну тривалість маршруту з Харкова (HRK) до "Шарль де Голь" (CDG) 17 березня.

6. Здобуті результати збережіть та подайте у формі презентації у відповідне завдання курсу ПНС [11].

Лабораторна робота 5

Створення елементів імені та маршруту. Тикетинг (командний режим)

Завдання: створіть бронювання в командному режимі за допомогою відповідних запитів (базових елементів).

Умови виконання: користуючись власним іменем та прізвищем, створіть бронювання з такими обов'язковими елементами, як: ім'я, визначений маршрут, контактні дані (телефон, електронна пошта), тикетинг, – і підпишіть власною референцією у програмі. Здобутий номер бронювання прикріпіть у відповідну тему курсу ПНС.

Порядок виконання лабораторної роботи

1. Відкрийте командну сторінку у ГДС "Амадеус".

2. Обов'язковими елементами бронювання (у системі використовуємо PNR – Passenger Name Recorder) є 5 базових, зокрема: ім'я, маршрут, контактні дані, тикетинг (статус викупу квитка), референція (від кого отримано бронювання) й обов'язковим є збереження через відповідні команди. Для початку внесіть власні в перший базовий елемент, використовуючи такі команди:

NM;

NM (Name) – елемент, де відображено прізвище, ім'я та статус звернення (MR, MRS, MS). Кількість імен в одному бронюванні може досягати не більше ніж 9 (оскільки бронювання з кількістю понад 10 вважають груповим та для них діють спеціальні умови). Водночас обов'язковим є вказання кількості пасажирів із вказаними прізвищами. Якщо, для прикладу, у нас їде лише пан Іванов Петро, то запит у командному форматі буде мати такий вигляд:

NM1IVANOV/PETRO MR.

Слід звернути увагу, що для авіаіндустрії виділяють різні типи пасажирів, зокрема дорослі (ADL), діти (від 2 – 12 років) (CHD), немовлята

(діти віком від 0 до 2 років) (INF) тощо. Для категорії INF надають, за правилами авіакомпанії, знижку 90 % (без надання окремого місця на борту). Для дітей до 12 років є дитячі знижки на авіаквиток. Розмір і наявність знижки залежить від правил, що застосовують в авіакомпанії. Квиток із дитячою знижкою дає право на місце й безкоштовне перевезення багажу, відповідно до класу обслуговування. Діти до 12 років можуть здійснювати перельоти самостійно. У цьому разі перевезення оплачують за повним дорослим тарифом. Турбота про дітей без супроводу дорослих входить до обов'язків персоналу авіакомпанії. Це платна послуга, яку бронюють заздалегідь. Класифікація типів пасажирів впливає на формування вартості авіаперельоту.

Відповідно, у системі запити для різних категорій будуть мати такий вигляд:

NM1 IVANOV/PETRO (CHD/10MAR19) – дитина, що перебуває на окремому місці;

NM1 IVANOVA/ANNA MRS (INF/OLGA/01FEB21) – якщо в немовляти та матері однакове прізвище й немовля на руках у матері;

NM1 IVANOVA/ANNA MRS (INFPETROV/PETRO/01FEB21) – якщо немовля має відмінне в написанні прізвище від пасажира;

NM1 IVANOVA/ANNA (INS/10SEP21) – немовля з окремим місцем;

NM2 IVANOV/IVAN MR/OLEG MR – якщо два пасажири мають однакове прізвище в одному бронюванні.

Якщо необхідно додати багаж у салон, відповідно, запит буде мати такий вигляд:

NM2 PETROV/IVAN MR(IDCBBG)/CBBG – де цифрою 2 показано, що одне місце для пасажира й одне для багажу в салон;

Для додаткового місця запит формуємо так:

NM2 PETROV/IVANMR(IDEXST)/EXST.

3. Створіть елемент маршруту, використовуючи короткий продаж через екран наявності місць (AN), або (SN), або ж через прямий продаж.

Прямий продаж буде мати вигляд такого запиту:

SS <кількість місць> <клас бронювання> <номер лінії екрана>.

Або саме в командному режимі це можна одразу зробити з екрана (рис. 5.1).

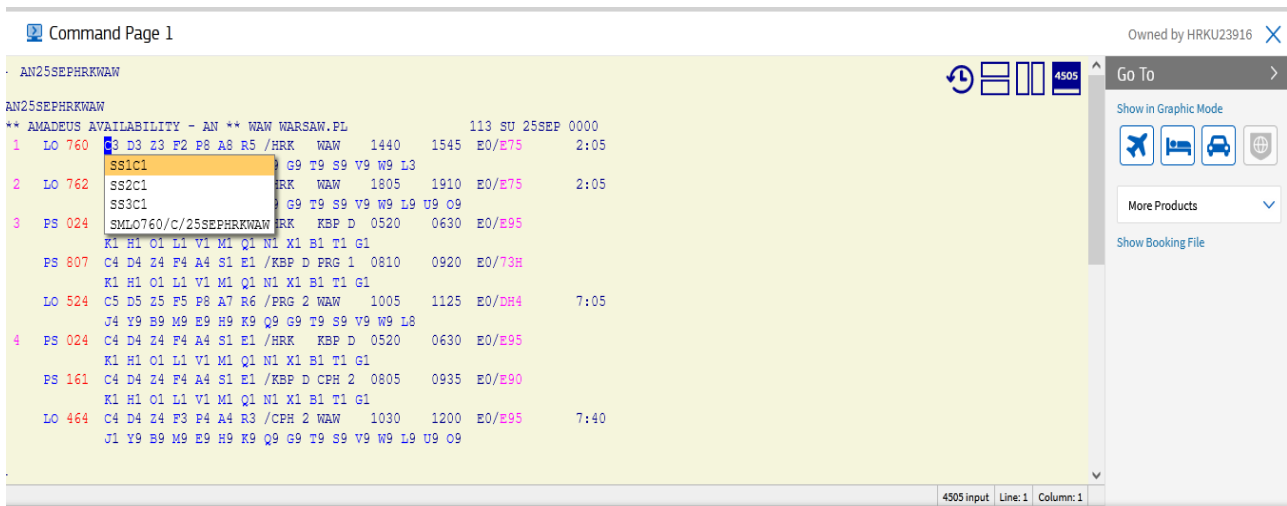


Рис. 5.1. Результати запиту через короткий продаж у командному режимі

Прямий продаж можна виконати, сформувавши запит такого вигляду:

SS< код авіакомпанії> <номер рейсу> <клас бронювання> <дата> <аеропорт вильоту> <аеропорт прильоту> <кількість місць>.

Тобто запит буде мати такий вигляд:

SS AF1382 C 10MAR PRGIEV 2.

Якщо пасажир не знає точної дати, то використовуємо сегмент із відкритою датою (SO). Запит має містити такі елементи:

SO <код авіакомпанії> <клас бронювання> <аеропорт вильоту> <аеропорт прильоту>.

Відповідно, маємо такий вигляд (рис. 5.2).

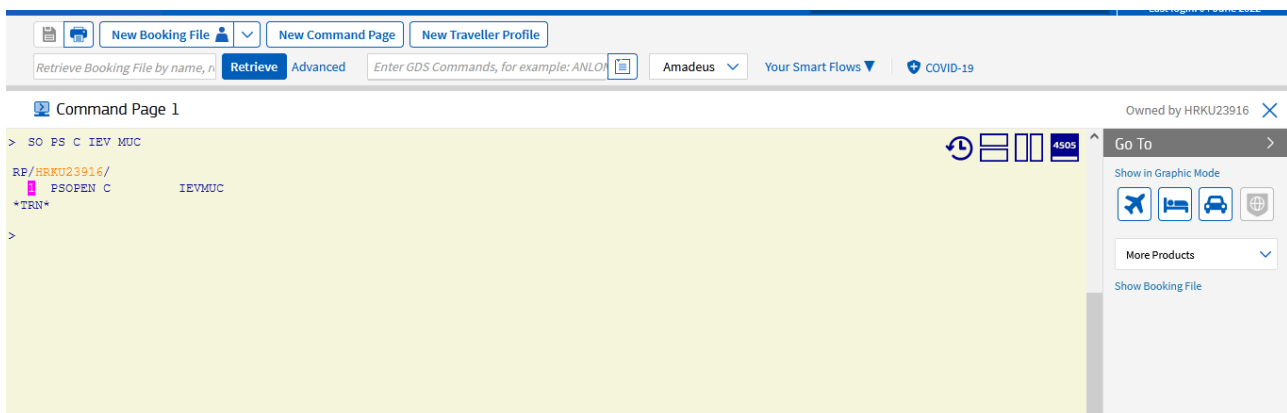
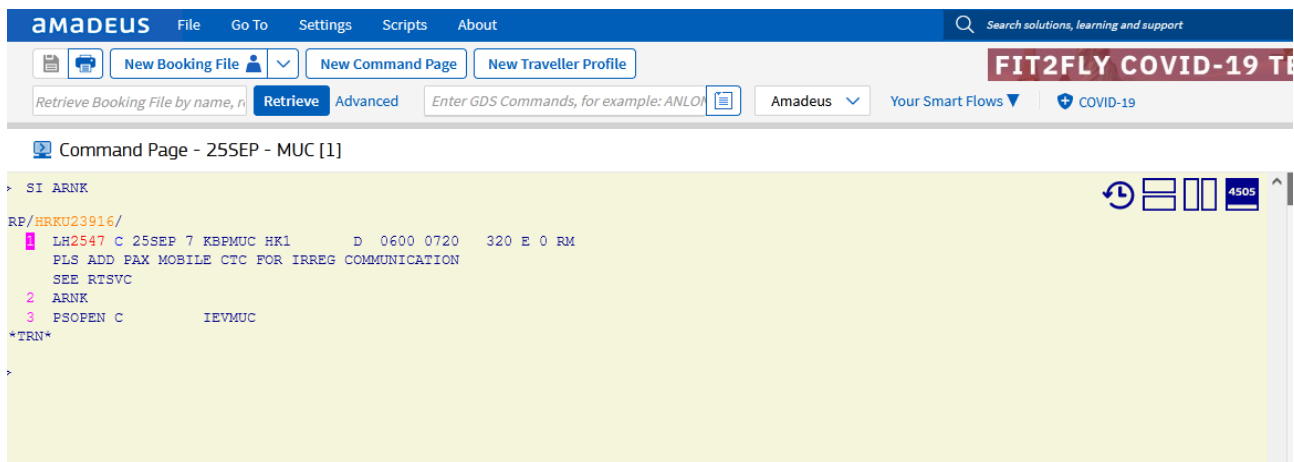


Рис. 5.2. Результати запиту з відкритою датою польоту в командному режимі

Якщо наявний наземний елемент, тобто якщо пункт прильоту не збігається з наступним пунктом вильоту, то в системі створюємо запит SI ARNK (рис. 5.3).



```
amadeus File Go To Settings Scripts About Search solutions, learning and support
New Booking File New Command Page New Traveller Profile
Retrieve Booking File by name, n Retrieve Advanced Enter GDS Commands, for example: ANLO Amadeus Your Smart Flows COVID-19
Command Page - 25SEP - MUC [1]
> SI ARNK
RP/HRKU23916/
1 LH2547 C 25SEP 7 KBPMUC HK1 D 0600 0720 320 E 0 RM
  PLS ADD FAX MOBILE CTC FOR IRREG COMMUNICATION
  SEE RTSVC
2 ARNK
3 PSOPEN C IEVMUC
*TRN*
```

Рис. 5.3. Результати внесення запиту щодо наземного сегмента в командному режимі

4. Унесіть контактні дані для бронювання. У системі для цього обов'язкового елементу можна задавати телефон (мобільний, домашній, робочий), електронну адресу. Запити будуть мати такий вигляд:

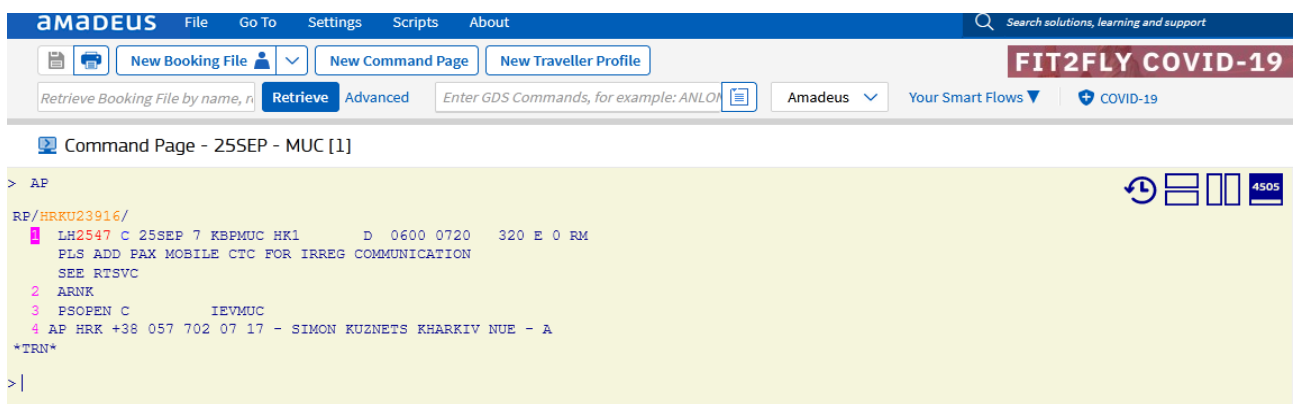
AP HRK 5555555 H – домашній телефон;

AP HRK 5555555 A – телефон агенції;

AP HRK 5555555 B – робочий телефон;

AP E-g@ukr.net – електронна пошта;

AP – автоматично вноситься номер телефону організації (рис. 5.4).



```
amadeus File Go To Settings Scripts About Search solutions, learning and support
New Booking File New Command Page New Traveller Profile
Retrieve Booking File by name, n Retrieve Advanced Enter GDS Commands, for example: ANLO Amadeus Your Smart Flows COVID-19
Command Page - 25SEP - MUC [1]
> AP
RP/HRKU23916/
1 LH2547 C 25SEP 7 KBPMUC HK1 D 0600 0720 320 E 0 RM
  PLS ADD FAX MOBILE CTC FOR IRREG COMMUNICATION
  SEE RTSVC
2 ARNK
3 PSOPEN C IEVMUC
4 AP HRK +38 057 702 07 17 - SIMON KUZNETS KHARRIV NUE - A
*TRN*
```

Рис. 5.4. Результати запиту щодо внесення автоматичних контактних даних агенції в командному режимі

5. Додайте елементи тикетингу, тобто де й коли буде виписано квиток. Запит буде мати такий вигляд:

TKOK – квиток викуплено;

TKTL 20MAR – дата викупу 20 березня;

TK XL 20MAR – автоматичне встановлення викупу квитка, після чого його буде автоматично ліквідовано.

6. Останнім кроком у створенні базових елементів бронювання є підпис та завершення транзакції. Для цього використовуємо такий запит:

RF (Received From).

Тут можна вказати як ініціали агента, або саме ім'я, або сам його номер. І для завершення бронювання здійснюємо його збереження, яке можна здійснити за допомогою таких запитів:

ET – збереження дії/модифікації, закриття PNR;

ER – збереження дії/модифікації, PNR залишається відкритою.

Якщо необхідно закріпити дію/модифікацію, закрити PNR і відкрити його знову, то використовуємо комбінацію:

ET + RT;

ETK – ET + змінити статуси на НК;

ERK – ET + RT + змінити статуси на НК.

Якщо необхідно перейти до наступних дій, то використовуємо команди ігнорування:

IG – проігнорувати всі останні дії/модифікації від моменту відкриття PNR;

IR – проігнорувати та відкрити PNR знову (IG + RT).

7. Після внесення всіх обов'язкових елементів здобуємо 6-значний номер бронювання – UMIASH (рис. 5.5).

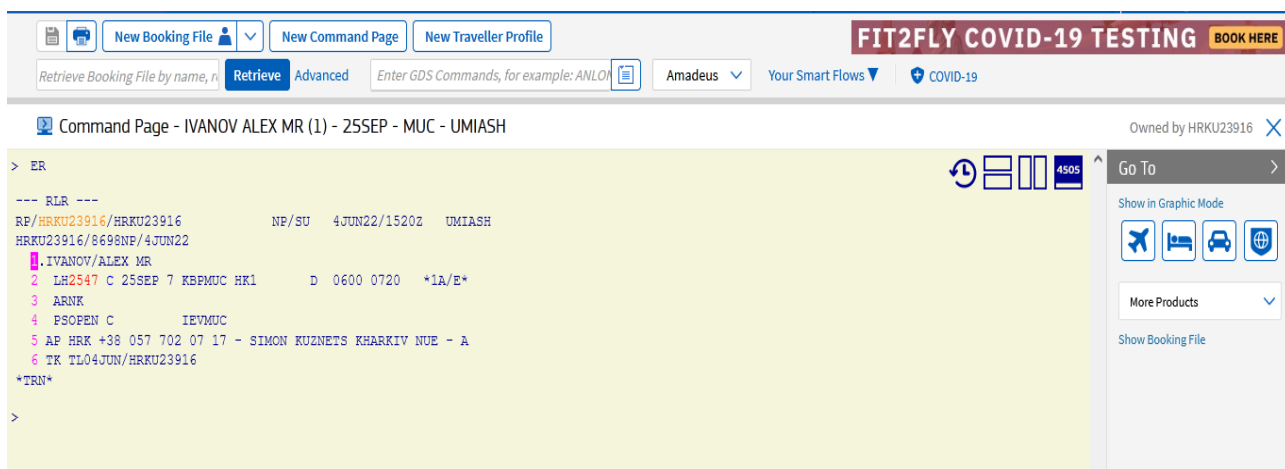


Рис. 5.5. Створення бронювання в командному режимі

8. Здобутий номер бронювання зазначте у відповідному завданні на курсі ПНС [11].

Самостійна робота

Створення бронювання в командному режимі

Завдання: виконайте такі завдання з екрана місць.

1. Визначте чи можна бронювати клас Y на спільному рейсі TK і AI, зважаючи на запропонований екран (рис. 5.6).

```
SN20JANIEVDEL
** AMADEUS SCHEDULES - SN ** DEL DELHI.INDL                1 TH 20JAN 0000
1  PS 373  C9 D9 Z9 F9 A9 S9 E9 /KBP D DXB 1 1925 0235+1E0/737
      K9 H9 O9 L9 V9 M9 Q9 N9 X9 B9 T9 GL
      EK 510 F2 A2 J4 C4 I4 O7 H0 DXB 3 DEL 3 0420+1 0855+1E0/77W 10:00
      Y7 E7 R7 W7 M7 B7 UC KC QC LC TC VC XC
2  TK1256 C4 D4 Z4 K4 J4 I4 R4 /KBP D IST 1505 1805 E0/321
      Y9 B9 M9 A9 H9 S9 O9 E9 Q9 T9 L9 V9 P9 W9 U9 X9 N9 G0
      TK 716 C4 D4 Z4 K4 J4 I4 R4 /IST DEL 3 2050 0525+1E0/77W 10:50
      Y9 B9 M9 A9 H9 S9 O9 E9 Q9 T9 L9 V9 P9 W9 U9 X9 N9 G0
3  TK1256 C4 D4 Z4 K4 J4 I4 R4 /KBP D IST 1505 1805 E0/321
      Y9 B9 M9 A9 H9 S9 O9 E9 Q9 T9 L9 V9 P9 W9 U9 X9 N9 G0
      TK:AI6070 C9 J9 Y9 B9 M9 K9 H9 /IST DEL 3 2050 0525+1E0/77W 10:50
      Q9 V9 W9
4  LX2291 J9 C8 D7 Z8 PS IS Y9 /KBP D ZRH 0925 1115 E0/223
      B9 M9 U9 H9 XS Q9 VS W9 S9 T9 L9 KS
      LX 146 F8 A8 O4 J9 C9 D9 Z9 /ZRH DEL 3 1235 0045+1E0/333 11:50
      P9 I9 Y9 B9 M9 U9 H9 X9 Q9 V9 W9 S9 T9 L9 K9
```

**Рис. 5.6. Визначення бронювання
у відповідному класі
в командному режимі**

2. Визначте, у які дні здійснюють прямі польоти (рис. 5.7).

```

DN10FEBIEVPRG
** AMADEUS SCHEDULES - SN ** PRG PRAGUE.CZ                22 TH 10FEB 0000
1OK:PS9717 C6 D6 S9 E9 K9 H9 L9 /KBP D PRG 1 0505 0610 E0/320 2:05
V9 M9
2 OK 917 J8 C8 D8 I8 Y9 M9 B9 /KBP D PRG 1 0505 0610 E0/320 2:05
H9 K9 T9 A9 L9 X9 Q9 U9 V9 NC SC WC RC PC OC
3OK:PS9719 C6 D6 S9 E9 K9 H9 L9 /KBP D PRG 1 1525 1635 E0/320 2:10
V9 M9
4 OK 919 J8 C8 D8 I8 Y9 M9 B9 /KBP D PRG 1 1525 1635 E0/320 2:10
H9 K9 T9 A9 L9 X9 Q9 U9 V9 NC SC WC RC PC OC
5 LO 754 C5 D5 Z5 F4 P6 A5 R5 /KBP D WAW 1855 1935 E0/7M8
J3 Y9 B9 M9 E9 H9 K9 Q9 G9 T9 S9 V9 W9 L7 U7 O7
LO 529 C5 D5 Z5 F4 P6 A5 R5 /WAW PRG 2 2040 2205 E0/DH4 4:10
J3 Y9 B9 M9 E9 H9 K9 Q9 G9 T9 S9 V9 W9 L7 U7 O7
6 LO 752 C5 D5 Z5 F5 P8 A6 R5 /KBP D WAW 1355 1430 E0/7M8
J2 Y9 B9 M9 E9 H9 K9 Q9 G9 T9 S9 V9 W9 LC UC OC
LO 521 C5 D5 Z5 F5 P8 A6 R5 /WAW PRG 2 1600 1725 E0/DH4 4:30
J2 Y9 B9 M9 E9 H9 K9 Q9 G9 T9 S9 V9 W9 LC UC OC
7 LO 756 C4 D4 Z3 F3 P6 A4 R4 /IEV WAW 0540 0620 E0/7M8
J2 Y9 B9 M9 E9 H9 K9 Q9 G9 T9 S9 V9 W9 L7 U7 O1

```

Рис. 5.7. Визначення днів, у які здійснюють прямі польоти

3. Напишіть 3-буквені коди стикувальних міст із поданого далі екрана (рис. 5.8).

```

TN10FEBIEVPEK
** AMADEUS TIMETABLE - TN ** PEK CAPITAL INTL.CN          10FEB22 17FEB22
1KL:PS9386 X7 KBP D AMS 1355 1555 0 CONNECT AMS 73H
KL 897 X7 AMS PEK 2 1725 0955+1 0 31JAN22 26MAR22 789 14:00
2 KL1386 X7 KBP D AMS 1355 1555 0 CONNECT AMS 73H
KL 897 X7 AMS PEK 2 1725 0955+1 0 31JAN22 26MAR22 789 14:00
3 KL1386 7 KBP D AMS 1355 1555 0 CONNECT AMS 73J
KL 897 7 AMS PEK 2 1725 0955+1 0 06FEB22 20MAR22 789 14:00
4KL:PS9386 7 KBP D AMS 1355 1555 0 CONNECT AMS 73J
KL 897 7 AMS PEK 2 1725 0955+1 0 06FEB22 20MAR22 789 14:00
5 LO 752 5 KBP D WAW 1355 1430 0 CONNECT WAW 7M8
CA:LO5093 5 WAW 0 PEK 3 1855 1025+1 0 21JAN22 04MAR22 330 14:30
6 LO 752 5 KBP D WAW 1355 1430 0 CONNECT WAW 7M8
CA 738 5 WAW PEK 3 1855 1025+1 0 21JAN22 04MAR22 330 14:30

```

Рис. 5.8. Визначення 3-буквених кодів стикувальних рейсів

4. Укажіть код літака, який здійснює рейс LO 752, відповідно до раніше поданого екрана.

5. Відповідно до поданого раніше екрана, укажіть термінал вильоту рейсу KL1386.

Лабораторна робота 6

Створення елементів імені та маршруту. Тикетинг (графічний режим)

Завдання: створіть бронювання у графічному режимі за допомогою відповідних запитів (базових елементів).

Умови виконання: користуючись власним іменем та прізвищем, створіть бронювання для 2 осіб (на вибір можна вибрати дитину або немовля) із такими обов'язковими елементами, як: ім'я, визначений маршрут, контактні дані (телефон, електронна пошта), тикетинг, – і підпишіть-ся власною референцією у програмі. Здобутий номер бронювання прикріпіть у відповідну тему курсу на ПНС [11].

Порядок виконання лабораторної роботи

1. Відкрийте New booking file (новий файл бронювання) та ознайомтеся з інтерфейсом відкритої вкладки.

2. Заповніть інформацію про дані одного пасажирів, указавши статус звернення, прізвище та ім'я, а також дату народження, ІНН, контактні дані (рис. 6.1).

The screenshot displays the Amadeus booking system interface. At the top, there are navigation tabs: "New Booking File", "New Command Page", and "New Traveller Profile". Below these, a search bar contains "Retrieve Booking File by name, n" and "Retrieve" is selected. Other options include "Advanced" and "Enter GDS Commands, for example: ANLO". The system is identified as "Amadeus" and includes "Your Smart Flows" and "COVID-19" options.

The main content area is titled "Booking File 2" and "Passenger and contact details". It features a toolbar with actions: "Add passenger", "Split booking file", "Retrieve profile", "Import from profile", "Export from file", "Import from file", "Add agency contact", and "Modify". There is also a "Delete" button.

The "Passenger" section shows the following details:

| Title | PTC | Last name* | First name* | Date of birth | ID code |
|-------|-----|------------|-------------|---------------|---------|
| MR | ADT | IVANOV | ALEX | 03JUN86 | ID code |

Below the passenger details, there are two "Contact" sections:

| Contact type | Contact |
|--------------|-------------|
| Phone (AP) | 38095555555 |
| Email (APE) | |

On the right side, there is a "Go To" sidebar with icons for flight, hotel, car, and globe. It includes a "More Products" dropdown and a "Show Booking File" link. At the bottom right, there is a "Save & Confirm (ER)" button.

Рис. 6.1. Результати внесення персональних даних пасажирів у графічному режимі

3. Додайте другого пасажера. У прикладі додаємо немовля (до 2 років) із прикріпленням його до одного пасажера (P1). Це означає, що немовля на руках у пасажера (без надання окремого місця) (рис. 6.2).

Рис. 6.2. Додавання інфанти до пасажера під час створення бронювання у графічному режимі

4. Унесіть вибраний маршрут у графічному режимі (рис. 6.3).

| Order | Carrier | Flight | Class | Date | Time | Carrier | Time | Stops | Details | |
|-------|---------|--------|-------|-------------|-------|---------|-------------------|-------|---------|--------------------|
| 1. | Air | LO 351 | C | SUN 07AUG22 | 07:20 | WAW | SUN 07AUG22 09:00 | MUC 2 | 0 stop | HK1 C... # Details |
| 2. | Air | LO 376 | C | SUN 23OCT22 | 07:00 | MUC 2 | SUN 23OCT22 08:35 | WAW | 0 stop | HK1 C... # Details |

Рис. 6.3. Пошук та бронювання маршруту у графічному режимі

5. Додайте елементи тикетингу (ТК) у графічному режимі та підпишіть бронювання (RF) (рис. 6.4).

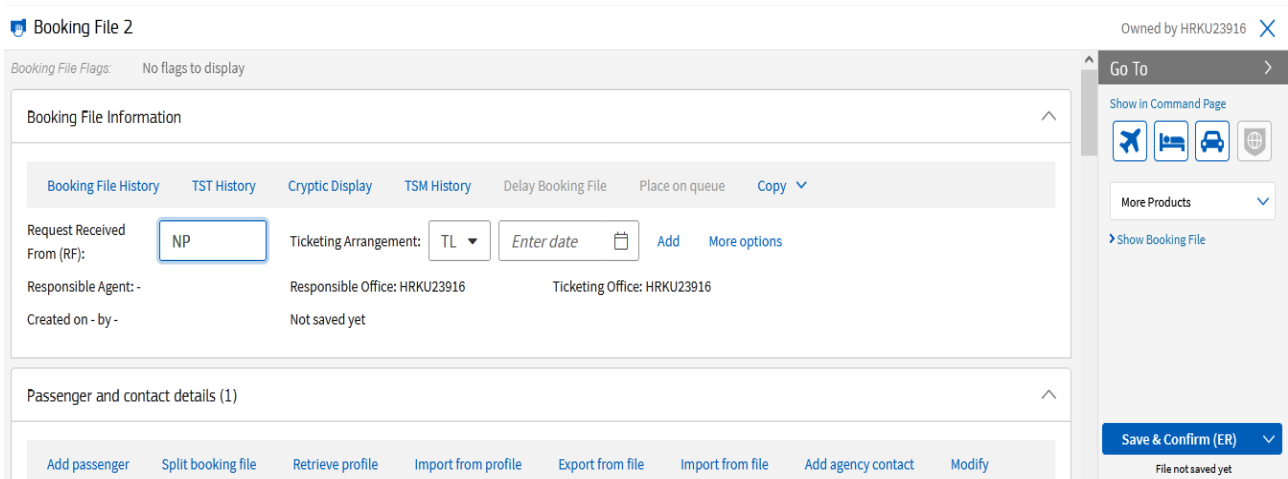


Рис. 6.4. Установлення дати викупу квитка та підпис у графічному режимі

6. Після того як буде внесено всі обов'язкові елементи, необхідно зберегти внесені дані (із правого боку є кнопка Save and confirm (зберегти та підтвердити), результатом чого буде отримано 6-значний код бронювання – UMNUYY (рис. 6.5).

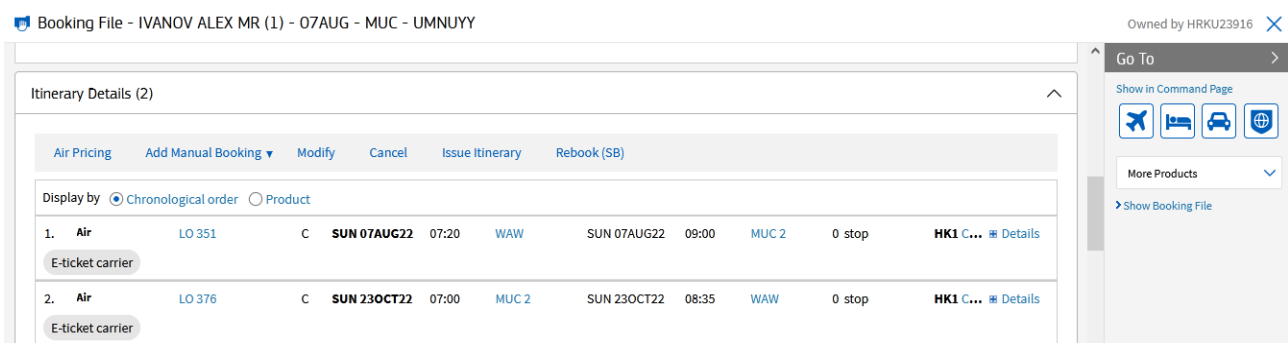


Рис. 6.5. Створення бронювання у графічному режимі

7. Здобутий номер бронювання зазначте у відповідному завданні на курсі ПНС [11].

Самостійна робота Створення бронювання у графічному режимі

Завдання: дайте відповіді на запитання щодо відповідного пошуку інформації у графічному режимі.

1. Як можна розпочати роботу із бронюванням у графічному режимі?
 2. Через яку вкладку можна додати пасажирів до бронювання?
 3. У якому розділі можна знайти інформацію про заброньовані сегменти?
 4. Які дії необхідно виконати, щоб внести інформацію про дати викупу?
 5. Де знайти кнопку у графічному режимі, щоб зберегти та закрити бронювання?
- Здобуті результати збережіть та подайте у формі презентації.

Лабораторна робота 7

Модифікація елементів Passenger Name Record

Завдання: навчіться вносити зміни до бронювання (PNR) за допомогою відповідних запитів у командному та графічному режимах.

Умови виконання: на основі створеного та отриманого бронювання (із відповідним 6-значним номером) здійснити його модифікацію шляхом унесення запиту спеціальних послуг, попередньої інформації про пасажирів, запитів щодо місць, різних типів ремарок та інформації про пасажирів, який часто літає. Здобуті результати роботи зберегти та подати у формі презентації з відповідним завантаженням на курс ПНС.

Порядок виконання лабораторної роботи

1. Здійсніть виклик бронювання через команду RT у командному режимі. Можна здійснити виклик у цьому режимі через такі запити:
 - RT – виклик активного бронювання на екран;
 - RT XXXXXX – виклик бронювання за заданим локатор (6-значний код);
 - RT/ПРИЗВИЩЕ – виклик PNR за прізвищем;
 - RT/I – виклик бронювання за першою літерою прізвища.

У графічному режимі викликати бронювання можна через вкладки (рис. 7.1).

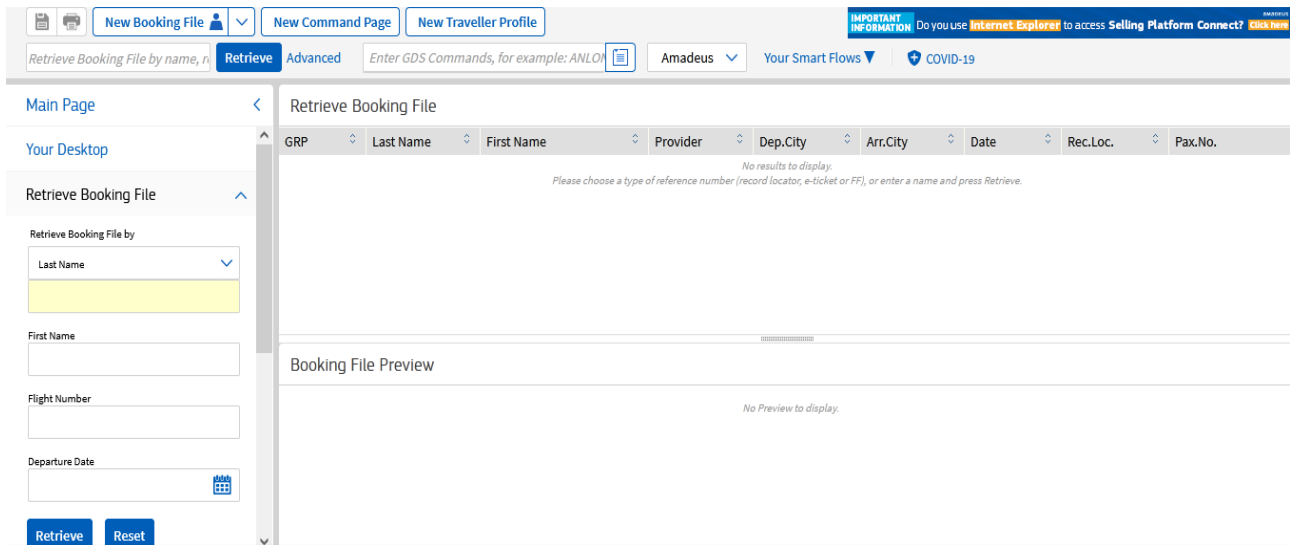


Рис. 7.1. Виклик бронювання за різними параметрами у графічному режимі

2. У відкрите бронювання необхідно внести Special Service Request (запит спеціальних послуг). Наприклад, до цієї категорії належать спеціальне харчування, дитяча люлька, тварини тощо. У командному режимі формуємо такий формат:

SR <код послуги>;

SR VGML / P1 / S4-6 – вегетаріанське харчування для одного пасажера на польотних сегментах 4 – 6.

У графічному вигляді цей запит буде мати такий вигляд (рис. 7.2).

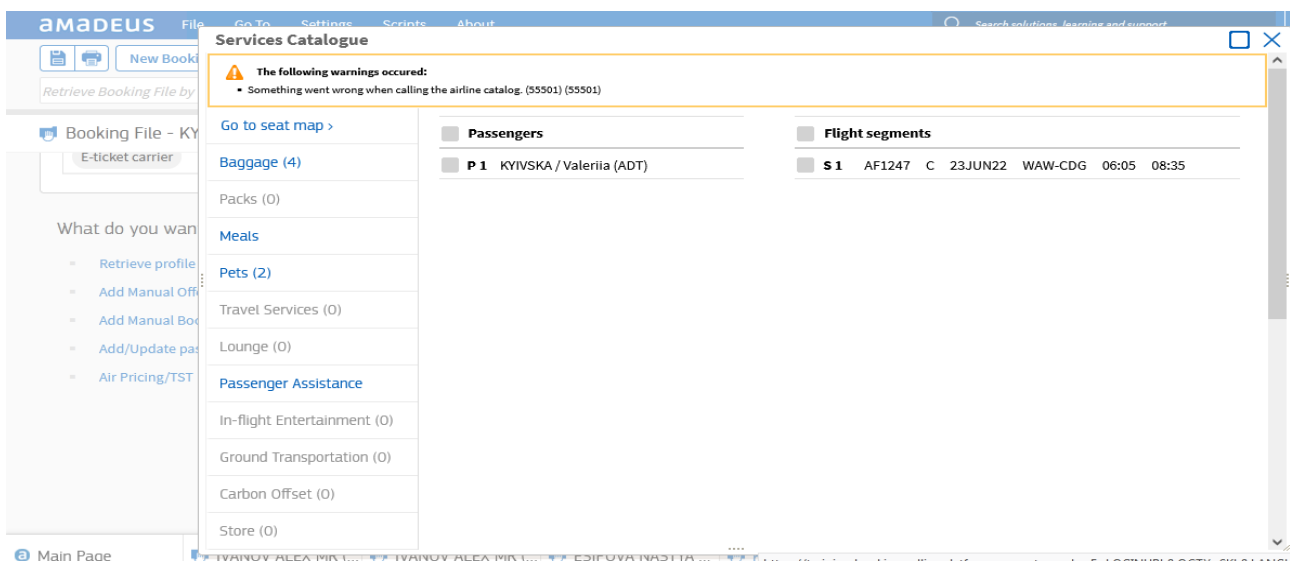


Рис. 7.2. Запит на додаткові послуги у графічному режимі

3. Унесіть до бронювання попередню інформацію про пасажирів. У командному режимі для цього користуємося такими запитами:

Паспортні дані пасажирів (DOCS):

SRDOCS A/K HK1 – тип документа (P – паспорт, A, C, I) – UKR (код країни, де випущений документ) – 123456 (номер документа) – UKR (національність пасажирів) – 30JUN90 (дата народження) – M (стать: M – чоловік, F – жінка, MI/FI – немовля ч/ж) – 14APR19 (дата завершення дії документа) – IVANKOV (прізвище) – IVAN (ім'я) / P1 (до якого пасажирів прив'язано документ).

Інформація про візу (DOCO):

SRDOCO A/K HK1 – LVIV UKR (місто та країна народження) – V (тип документа V – віза) – 123456 (номер документа) – KIEV UKR (де видано візу) – 20MAY12 (дата видачі візи) – USA (країна, у яку видано візу) / P1 (асоціація з пасажиром).

Адресні дані (DOCA):

SRDOCA A/K HK1 – тип адреси (D – адреса призначення, R – адреса прописки) – USA (код країни) – 301 PARK AVENUE (деталі адреси) – NEW YORK (місто) – NY (штат/провінція/країна) – 10022 (індекс) / P1 / S3.

У графічному режимі попередня інформація про пасажирів буде мати такий вигляд (рис. 7.3).

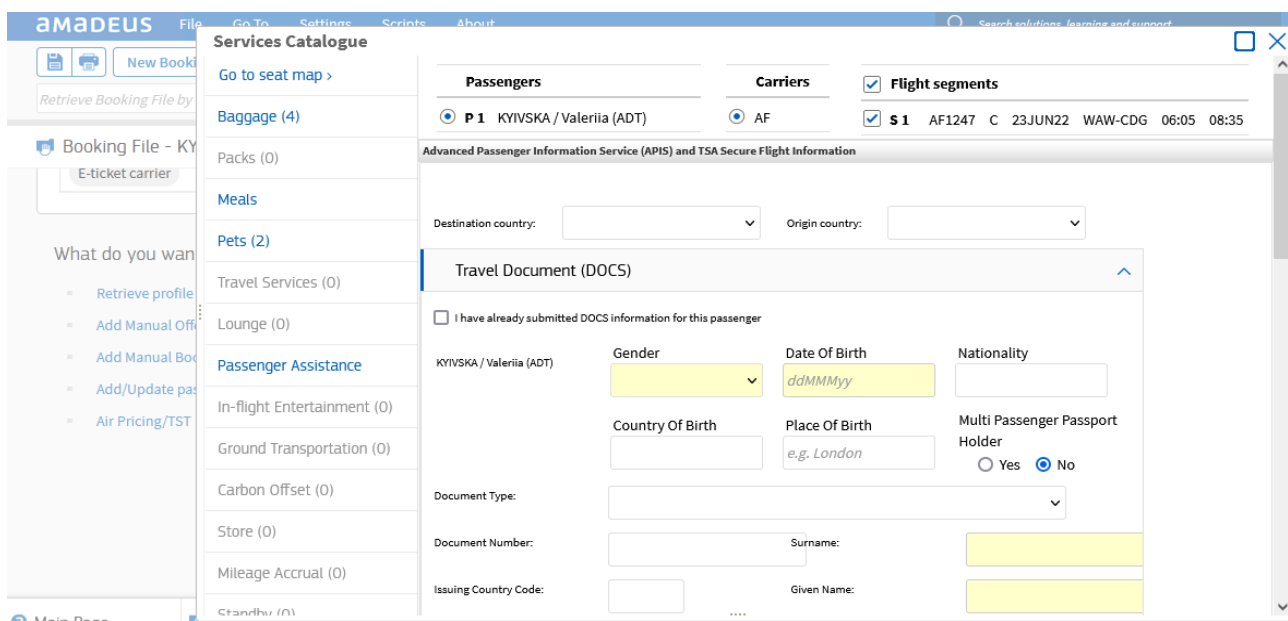


Рис. 7.3. Унесення додаткових даних щодо пасажирів у графічному режимі

Інформацію про візу та адресу так само вибираємо із Services catalogue (каталогу послуг) у вкладці Passenger information (інформація про пасажирів) (рис. 7.4).

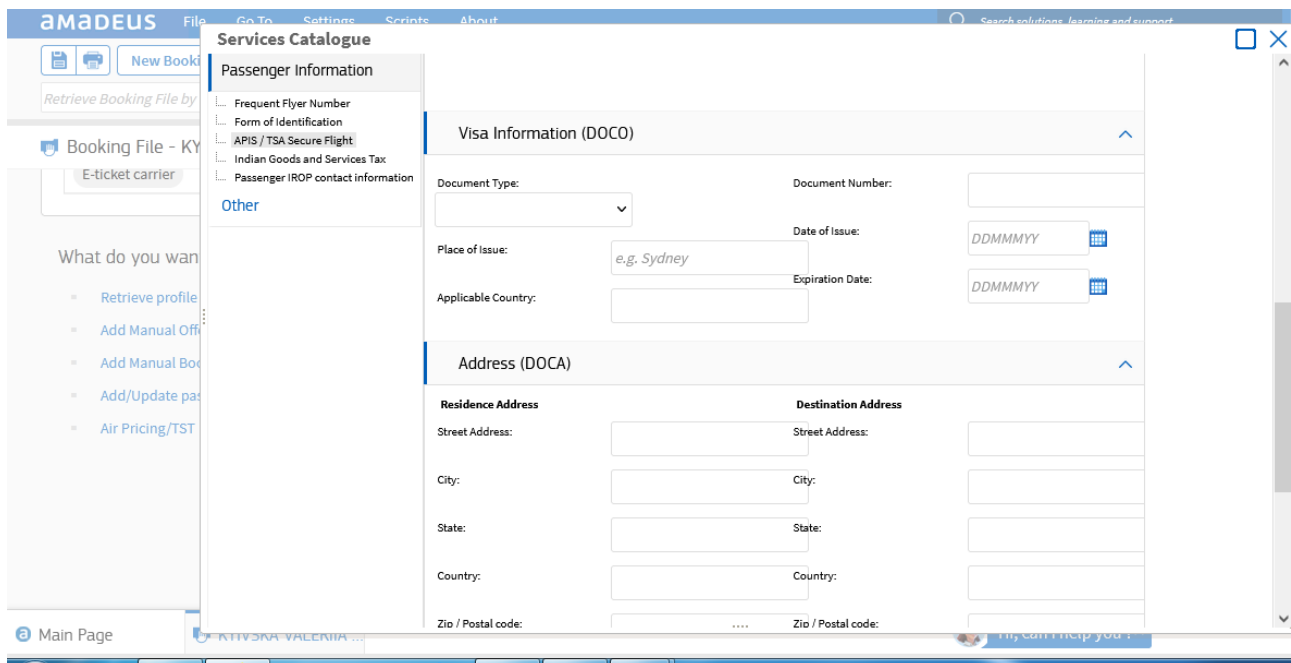


Рис. 7.4. Унесення даних щодо візи та адреси пасажирів у графічному режимі

4. Унесіть інформацію через запит Other Service Information (інша інформація), який використовують для повідомлення авіакомпанії щодо спеціальної інформації й пасажирів, яку після закриття бронювання передають у базу даних авіакомпанії:

OS <код авіакомпанії> <вільний текст>.

Наприклад, якщо необхідно вказати інформацію щодо дитини без супроводу:

OS LH DOB 15MAR 2012.

У графічному вигляді запит щодо додаткової інформації міститься в розділі Services catalogue (каталог послуг) у вкладці Other (інше) (рис. 7.5).

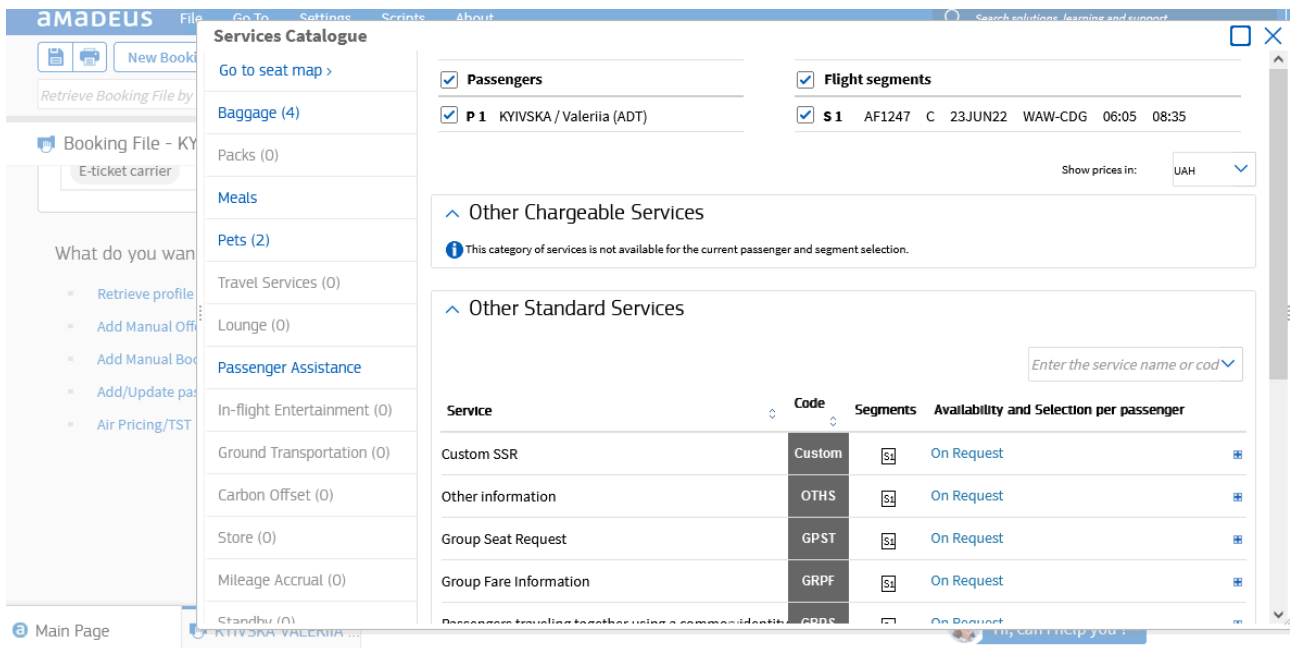


Рис. 7.5. Унесення іншої додаткової інформації у графічному режимі

5. За допомогою відповідного типу ремарок унесіть інформацію до бронювання. Виділяють такі типи ремарок:

загальні – доступні для всіх, хто переглядає бронювання;

конфіденційні – доступні лише для офісу, де їх було створено;

маршрутні – відображають у друкованому форматі та через e-mail маршрутного листа;

ремарки електронного квитка – відображають у друкованому форматі та через e-mail електронного квитка.

У графічному режимі ремарки містяться в розділі Add remark (дати коментар) із вибором відповідного типу ремарок (рис. 7.6).

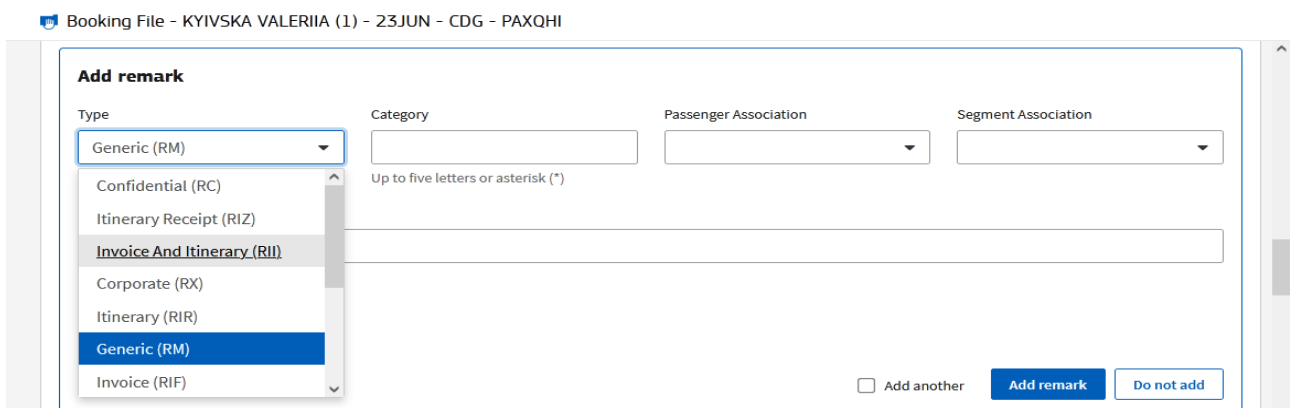


Рис. 7.6. Унесення ремарок у графічному режимі

6. На визначеному сегменті здійснить запит місць. Для цього можна скористатися відповідними запитами:

ST – запит місць;

ST / W / P2 / S5 – запит місця біля вікна для другого пасажирів для 4-го сегмента (W – window; A – aisle).

У графічному вигляді запит місць здійснюємо через розділ Add seats (додати місця) (рис. 7.7).



Рис. 7.7. Вибір місця у графічному режимі

7. Один із пасажирів має карту пасажира, який часто літає (FF), відповідно, унесіть цю інформацію в командний режим за допомогою такого запиту:

FFA а/к -213587615.

У графічному режимі цю інформацію внести через розділ Add services (додати послугу), вибрати вкладку Passenger information (інформація про пасажира), далі вкладку Frequent flyer number (номер постійного клієнта) авіакомпанії (рис. 7.8).

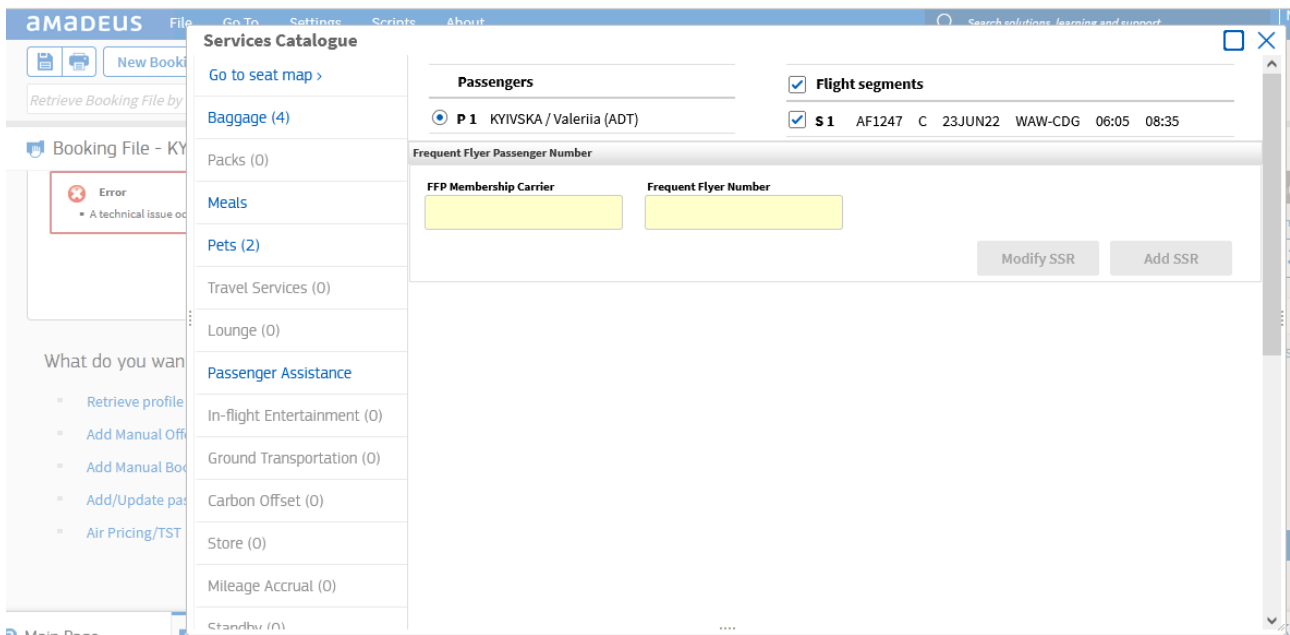


Рис. 7.8. Унесення даних щодо пасажирів, який часто літає, у графічному режимі

8. Збережіть відповідні зміни. При чому зміни необхідно зберігати кожного разу під час переходу до наступних розділів.

9. Зробіть модифікацію збереженого бронювання. Наприклад, це можна зробити через ануляцію певних сегментів (XE):

XE 6 – видалити 6-й рядок;

XE 6, 7, 9, 10 – видалити кілька рядків за допомогою одного запиту;

XE 1 – видалення пасажирів. Відповідно, буде видалено всі рядки, безпосередньо пов'язані з пасажиром;

XI – видалити повністю увесь маршрут.

Модифікацію бронювання (PNR) здійснюють за принципом: номер сегмента/на що змінюємо. Наприклад, 4/2 – збільшити/зменшити кількість місць у броні, однак до отримання локатора; 5 / HRK 555-55-55-B – змінити контактний елемент.

За допомогою модифікації можна змінювати дані у прізвищі або імені. За допомогою такого запиту можна модифікувати прізвище:

NU2 / 1 IVANKOV / PETRO MR – зміна прізвища, де 2 відповідний порядковий номер пасажирів, 1 – кількість прізвищ, що змінюють.

NU2 / ANDRII MR – коригування імені.

1/1 PETROV /ANDRII MR – зміна прізвища першого пасажирів.

3 / – прибрати інформацію у дужках після третього пасажирів.

1 / (INF/OLEN / 05 MAY21) – додати/змінити інформацію у дужках після першого пасажера.

Слід пам'ятати, що всі додаткові елементи (OSI, SSR) можна змінювати до закриття бронювання, оскільки після закриття бронювання їх буде видалено.

Модифікувати також можна клас бронювання й дати польоту. Для цього використовують такі запити:

SBY – змінити клас бронювання для всіх польотних сегментів;

SBC3 – змінити клас бронювання для 3-го сегмента;

SBM2,5 – одночасна зміна класу бронювання для 2-го та 5-го сегментів;

SB19 FEB – змінити дату перельоту для всіх сегментів;

SB29MAR4/30MAR5 – змінити одночасно дату для 4-го та 5-го сегментів.

Модифікувати бронювання можна і шляхом SPLIT (сплітування). Однак використання цього варіанта є необхідним лише в тих випадках, якщо виникла необхідність у модифікації раніше заброньованого маршруту для частини пасажирів. Для цього необхідно виконати таку послідовність:

SP1,3 – відокремити 1-го та 3-го пасажирів. Відповідно, система автоматично розділить бронювання та визначить PNR як ASSOCIATE PNR, де локатор поки не надають XXXXXX і додають до нижньої рядка PNR позначення *SP – посилання на початкове бронювання.

RF... – підписувати бронювання.

EF – комбінація для закриття та збереження окремої PNR. Водночас система повертає до початкової PNR, визначивши її як PARENT PNR. І в нижньому рядку додають *SP – посилання на окреме PNR. У разі появи попередження системи WARNING виконувати дію збереження ще раз за допомогою команди EF.

RF... – підписувати бронювання.

ET – завершення транзакції запису. Після цього у верхньому рядку з'явиться посилання AXR.

10. Запишіть здобуті локатори запису для обох бронювань. Завантажте відповіді у відповідне завдання на курсі ПНС [11].

Самостійна робота

Зміни у бронюванні (Passenger Name Record)

Завдання: здійсніть модифікацію бронювання у графічному режимі.

1. До створеного раніше бронювання внесіть такі зміни.
2. Укажіть, що у бронюванні з пасажиром летять ще двоє осіб, один із яких є постійним клієнтом відповідного агентства (необхідно внести конфіденційну ремарку).
3. Для першого пасажира додайте картку лояльності.
4. Для двох осіб на вибір додайте 2 типи різного харчування.
5. Забронюйте всім пасажиром місця на всіх польотних сегментах.
6. Унесіть зміни до прізвища одного пасажира.
7. Змініть клас бронювання для всіх пасажирів.
8. Змініть дату повернення на 3 дні пізніше.
9. Відокремте одного пасажира, який змінить місце вильоту та відповідну дату на 10 днів.
10. Зафіксуйте зроблені зміни та запишіть локатори запису для обох бронювань.
11. Завантажте відповіді у відповідне завдання на курсі ПНС [11].

Лабораторна робота 8

Елементи бронювання. Банк черг

Завдання: створіть групове бронювання для студентів відповідної групи навчання (кількість осіб має бути від 10 до 99).

Умови виконання: студент має створити групове бронювання з кількістю понад 10 осіб. Необхідно внести обов'язкові елементи, додати запити на спеціальне обслуговування та необхідну додаткову інформацію. Отриманий номер бронювання прикріпіть у відповідну тему курсу на ПНС [11].

Порядок виконання лабораторної роботи

1. Відкрийте сторінку у ГДС "Амадеус" через командний режим.
2. Створіть групове бронювання, дотримуючись такої послідовності: створюємо Group PNR (групове бронювання) й дістаємо статус HL; погоджуємо тариф з авіакомпанією й дістаємо підтвердження групи. Статус бронювання змінюється на НК; вибираємо Tour Code (код типу тарифу для групи); уточнюємо умови тарифу, читаємо правила тарифу та часові проміжки: унесення/оплата депозиту (20 – 30 % від тарифу), унесення прізвищ та імен у групі, повна оплата та виписування квитків; для групового бронювання, як і для індивідуального, обов'язковою умовою є наявність базових елементів.
3. Перейдіть до внесення базових елементів групового бронювання. Спочатку створюємо Group name (назву групи) (можна назвати, відповідно до номера власної групи) та вказуємо кількість осіб. Слід запам'ятати, що зміна назви групи можлива лише до закриття бронювання. Запит буде мати такий вигляд:
NG11 TOUR GROUP.
Зміна назви групи через подібний запит:
O/TOUR KYIV.
4. Здійсніть запит екрана наявності місць зі вказівкою статусу Selling Group (продаж групі) (AN, далі переходимо через SS).
SS11G1/SG або /PG – статус бронювання набуде такого вигляду: (HN, HL, NN, НК).
5. Унесіть Group Fare (груповий тариф) через такий запит:
SR GRPF а/к – GV11.
6. Додайте контактні дані AP 067-111-11-11-МОВ.
7. Наступним обов'язковим елементом є визначення дати викупування квитків. Сформууйте дату викупування на день здійснення бронювання.
8. Підпишіть бронювання через RF (референцію) і збережіть створене групове бронювання, використовуючи запити ER або ET.
9. Наступним кроком унесіть прізвища та імена пасажирів групи, для цього можна скористатися стандартним запитом:
NM1PETROV / IVAN MR,
або вносити послідовно так:
NM1 IVANOV / OLEH MR1SYDOROV / PETRO MR.

10. Перегляд списку індивідуальних імен у групі здійснить через запит RTN. Для пересилання індивідуальних прізвищ та імен у групі через запит NT авіакомпанія.

11. Здійснить модифікацію групового бронювання. Слід пам'ятати, що кожна модифікацію у груповому бронюванні необхідно зберігати. Для цього можна скористатися такими запитами:

XE 0.5 – видалити 5 місць без видалення індивідуальних імен;

XE4 – видалити 4-го зі списку пасажира та зменшити групу на 1 місце.

Видалення індивідуальних імен без зменшення кількості пасажирів у групі:

1G – видалити 1 ім'я зі списку;

1-3/7G – видалити з 1 до 3 та 7-го пасажирів у списку (загальна кількість до видалення 4 пасажирів).

Поділ групи (SPLIT):

SP 0.10 – відокремлення з невизначених імен 10 осіб;

SP 2, 4, 7 – відокремлення 2, 4 і 7-го пасажира зі списку імен;

SP 0.10, 2, 4 – одночасне відокремлення 10 осіб із невизначеної частини пасажирів та 2-го і 4-го пасажирів.

12. Зменште групу на 2 особи без зменшення загальної кількості.

13. Здобудьте локатори бронювань (базового та відсплітованого) та завантажте їх у відповідне завдання на курсі ПНС [11].

Самостійна робота

Робота із груповими бронюваннями

Завдання: створить групове бронювання для групи кількістю 15 осіб у графічному режимі.

1. Створить групове бронювання, починаючи від створення назви групи.

2. Додайте маршрут для групи.

3. Забронюйте місця зі статусом SG (шукаємо у Book with more options (бронювання з параметрами) – Booking action code (код операції замовлення) (SG), а потім у Group fare code (код групи тарифів) вибираємо GV).

4. Додайте прізвища та імена всіх пасажирів, унесіть їхні контактні дані.
5. Відокремте 1 пасажирів та збережіть зміни.
6. Запишіть відповідні локатори та завантажте у відповідне завдання курсу ПНС [11].

Лабораторна робота 9

Транзакції в роботі з тарифами.

Інформаційний розрахунок тарифів (командний режим)

Завдання: ознайомтеся з тарифами системи та інформаційним розрахунком тарифів, здійсніть розрахунок тарифу через командний режим.

Умови виконання: студент має ознайомитися з основними транзакціями в роботі з тарифами системи, здійзнити розрахунок вартості, якщо необхідним є створення PNR, а також розрахунок вартості без створення PNR, здійзнити конвертування різних валют та ознайомитися із правилами застосування тарифів.

Порядок виконання лабораторної роботи

1. У системі "Амадеус" містяться нормальні, спеціальні, конфіденційні тарифи, які надають авіакомпанії та створюють необмежену кількість опублікованих комбінацій тарифів. Оскільки в системі квитки надходять від різних авіакомпаній світу та споживач так само може бути з різних куточків, відповідно, необхідністю є конвертація валюти. Для цього використовують запит FQC. Здійсніть конвертацію валюти (вибираєте дві на власний вибір):

FQCUSD/UAH – запит для визначення курсу обміну американського долара до української гривні;

FQC550USD/UAH – переведення 550 дол. США у гривню;

FQC250USD/UAH5.25 – конвертація за визначеним курсом;

FQC150USD/UAH/20MAR20 – конвертація на дату, що минула.

2. Визначте та збережіть поточний курс усіх валют щодо гривні, використовуючи запит FQBUAH.

3. Запросіть екран тарифів (виберіть пункт вильоту з України, а пункт прильоту на власний вибір), користуючись таким запитом:

FQD <аеропорт вильоту> <аеропорт прильоту>.

4. Запросіть дисплей тарифу, модифікуючи місто вильоту та прильоту, а також додаткові запити. Наприклад:

FQDIEVCDG/APS/D25JAN*05FEB/R, AT, -CH/IL, X,

де /APS – тарифи визначеної авіакомпанії (можна вказувати до 3 авіакомпаній);

/S – тарифи всіх авіакомпаній, починаючи від самих дешевих;

/D15FEB – тарифи на визначену дату;

/D15FEB**30MAR – тарифи на визначений період;

/D15FEB*30MAR – тарифи на вказані дати;

/CM – тарифи за класом бронювання M;

/KY – тарифи з урахуванням кабіни обслуговування (F, C, W, Y);

/O – тарифи в один бік (One Way);

/R – тарифи в обидва боки (Round Trip);

/X – тарифи в порядку від найнижчих до найвищих;

/L – не відображати перелік авіакомпаній;

/R,AT – тарифи, включно з аеропортовими зборами;

/R,-CH-ZZ-IN – тарифи зі знижками (не більше ніж 3);

/R,-SEA – тарифи для спеціальної категорії;

/R,U – конфіденційні тарифи;

/R,UP – конфіденційні та опубліковані тарифи.

5. Слід звернути увагу, що в разі повернення або зміни авіаквитка, необхідно читати правило тарифу на дату виписування квитка. Для цього необхідно вказати:

FQDIEVLON/ABA/D05SEP18/R,21AUG18 – де вказують дати вильоту та прильоту.

6. Змініть екран тарифів за допомогою комбінації FQDC. Наприклад:

FQDC/R,AT – додати такси до тарифів;

FQDC/R,-CH – тарифи з дитячою знижкою.

7. Прочитайте правило тарифів, які було отримано, відповідно до заданих параметрів. Для цього використовуємо такі запити:

FQR1 – інформація про маршрут першого рядка;

FQS1 – інформація про клас бронювання першого рядка;

FQS1/AKL – відобразити класи бронювання першого рядка для визначеної авіакомпанії;

FQK1 – розподіл тарифів і першого рядка;

FQNm – відобразити правило тарифу для рядка № n;

FQN1*LIST – відобразити список усіх категорій правил.

8. Ознайомтеся із правилами застосування відповідних такс, користуючись запитом:

FQNTAX/UA – правила застосування такс в Україні;

FQNTAX/HEL – правила застосування такс на основі коду міста.

9. Здійсніть інформаційний розрахунок тарифу за допомогою таких запитів:

FQP KBP RIX HEL RIX KBP – розрахунок маршруту, з урахуванням усіх міст, проміжних пунктів;

FQQ1 – переглянути складники розрахунку для першого рядка;

MUFQP – повернутися до розрахунку.

Результат пошуку буде мати такий вигляд (рис. 9.1) та доцільно звернути увагу, що без указівки додаткових параметрів у командному режимі тарифи пропонують від найвищого до найнижчого. Водночас графічний режим пропонує навпаки – від найнижчого до найвищого тарифу.

```
Command Page 1
Owned by HRKU23916
> FQPIEV/APSHRK
FQPIEV/APSHRK
* FARE BASIS * DISC * PTC * FARE<UAH> * MSG *T
01 C001BBU1 * 1 * 18176 *RB *Y
02 S00100U1 * 1 * 14417 *RB *Y
03 F001BBU1 * 1 * 11793 *RB *Y
04 F001BSU1 * 1 * 10730 *RB *Y
05 X001PPU1 * 1 * 2892 *RB *Y
06 X001SSU1 * 1 * 2361 *RB *Y
07 X001SSU1 * 1 * 2183 *RB *Y
08 X001LLU1 * 1 * 1652 *RB *Y
*1-8*RESTRICTIONS MAY APPLY/CHECK FQN
*5-8*TICKET STOCK RESTRICTION
FARE FAMILIES: (ENTER FQFN FOR DETAILS, FXY FOR UPSELL)
*1,3*FARE FAMILIES: BPLEX
*4*FARE FAMILIES: BSAVER
*5*FARE FAMILIES: PREMIUM
*6-7*FARE FAMILIES: STANDARD
*8*FARE FAMILIES: LITE
PAGE 1/ 1
4505 input Line:1 Column:1
```

Рис. 9.1. Інформаційний розрахунок вартості тарифу в командному режимі

Слід пам'ятати, що під час здійснення інформаційного розрахунку тарифу через / можна задавати уточнювальні параметри для розрахунку (наприклад, із молодіжною та дитячими знижками (/ RZZ*CH*IN)).

10. Здобуті результати зберегти та подати у формі презентації у відповідне завдання на курсі ПНС [11].

Самостійна робота

Робота з тарифами (командний режим)

Завдання: здійсніть роботу із транзакціями та розрахунком тарифів.

1. Визначте курс конвертації канадського долара на поточний день.
2. Викличте дисплей тарифів між Пекіном та Токіо авіакомпанії Japan Airlines на 10 травня.
3. Запитайте умови застосування тарифу із 2-го рядка. Який розмір штрафу в разі повернення квитка до вильоту?
4. Додайте до викликаних тарифів аеропортові збори.
5. Змініть запит: тільки тарифи "в обидва боки" та тарифи в порядку від найнижчих до найвищих.

Лабораторна робота 10

Транзакції в роботі з тарифами.

Інформаційний розрахунок тарифів (графічний режим)

Завдання: ознайомтеся з інформаційним розрахунком тарифів та здійсніть розрахунок тарифу через графічний режим.

Умови виконання: здійзнити розрахунок вартості без створення PNR, здійзнити конвертування різних валют та ознайомитися із правилами застосування тарифів у графічному режимі.

Порядок виконання лабораторної роботи

1. Відкрийте систему "Амадеус" у графічному режимі.
2. У розділі New booking file (новий файл бронювання) виберіть бронювання авіаперельоту.

3. У вікні, що відкрилося, вказуєте польотний маршрут та вибираєте відповідні дати (рекомендовано на найближчий місяць). Тривалість подорожі не менше ніж 7 днів.

4. Вибираєте із вкладки Search by (пошук за) – Fare display (FQD) (відображення тарифу) (рис. 10.1).

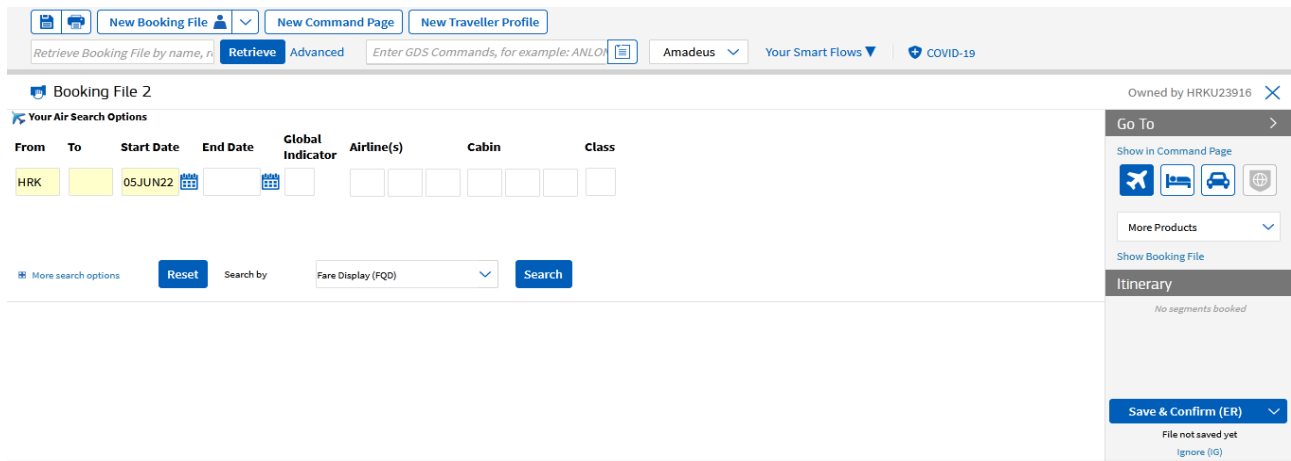


Рис. 10.1. Унесення даних щодо пошуку тарифу у графічному режимі

5. За результатами пошуку система запропонує різні варіанти тарифів (рис. 10.2).

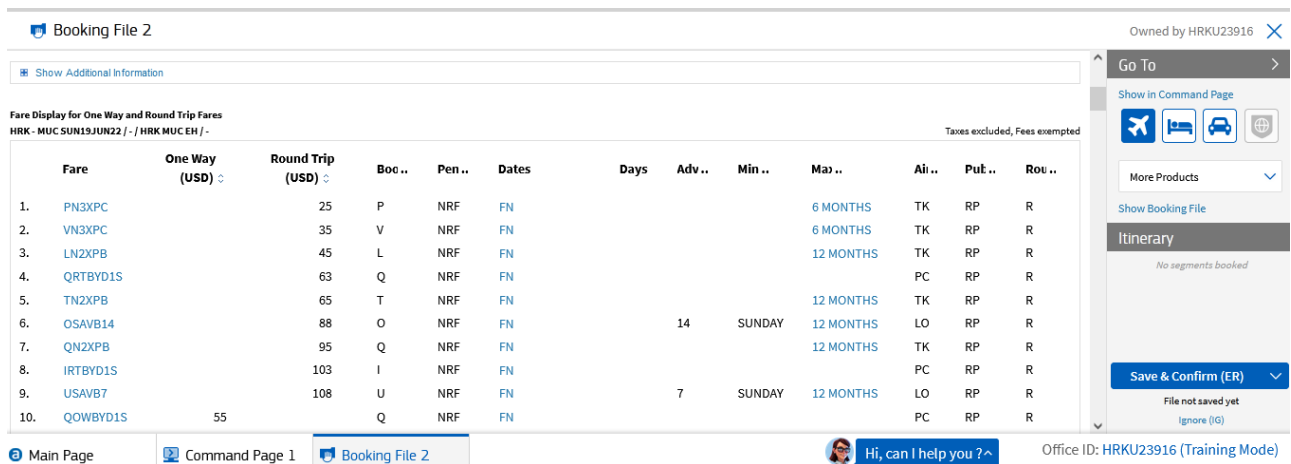


Рис. 10.2. Результати пошуку тарифів у графічному режимі

6. Із типами тарифів можна ознайомитися під час унесення даних для пошуку тарифів у вкладці More search options (додаткові параметри пошуку).

7. Серед запропонованих варіантів виберіть тариф, який підходить найкраще. Далі курсором мишки підведіть до ціни, натиснувши на яку відкриється вікно з розподілом цін (рис. 10.3).

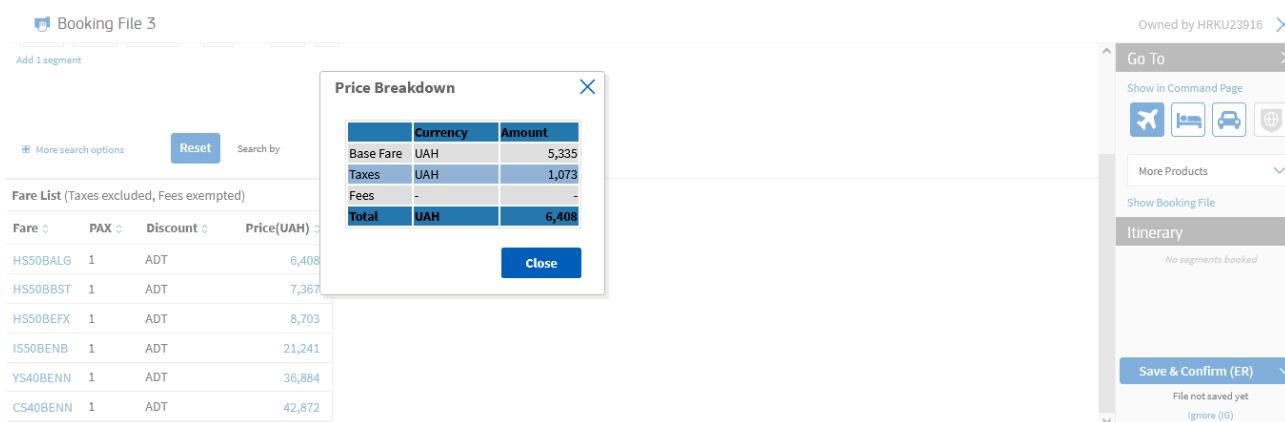


Рис. 10.3. Розподіл ціни у вибраному тарифі

8. Прочитайте правило вибраного тарифу. У графічному режимі правило тарифу можна прочитати із 3 місць (рис. 10.4).

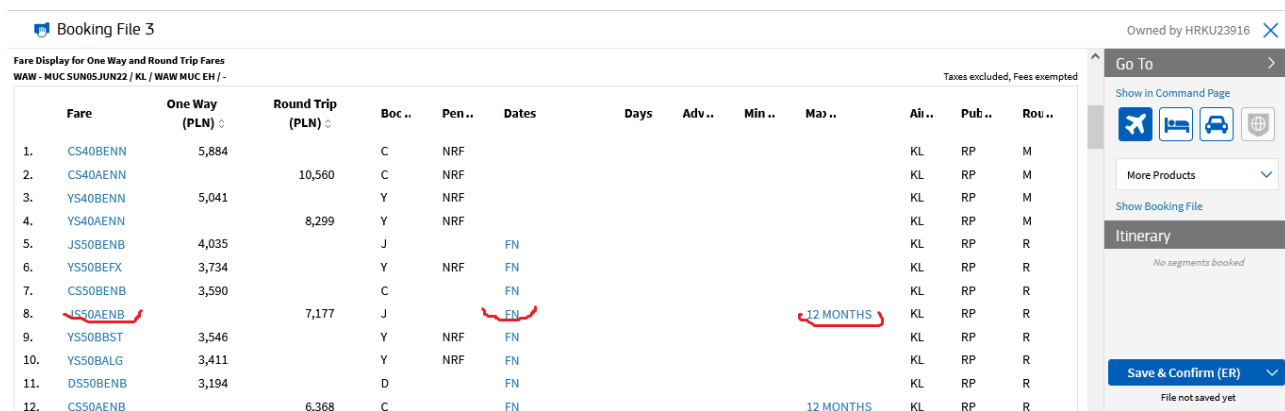


Рис. 10.4. Пошук правил тарифу у графічному режимі

9. Вибравши один із варіантів пошуку правил тарифу, натисніть на нього та ознайомтеся з відкритою інформацією. Детально ознайомтеся з кожним розділом, де чітко прописано загальну інформацію про умови тарифу, строки перебування, знижки (де можна ознайомитися з усіма знижками за цим тарифом і для яких саме категорій вони діють, штрафи) (рис. 10.5).

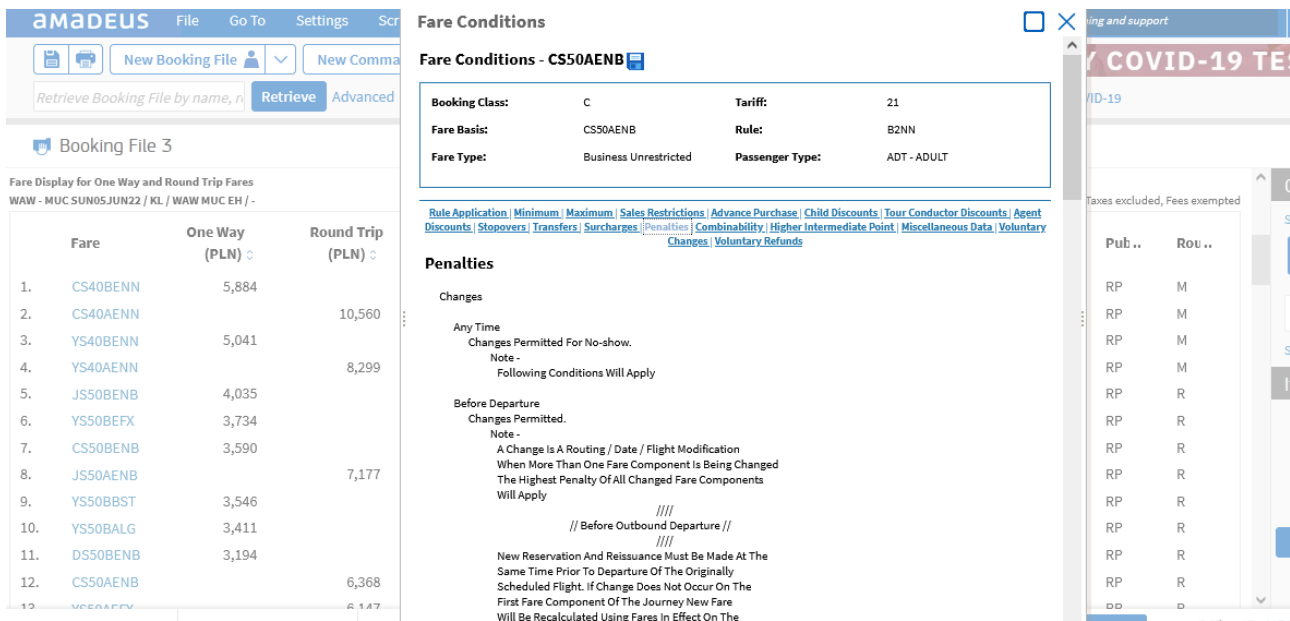


Рис. 10.5. Перегляд умов тарифу CS50AENB у графічному режимі

10. Збережіть тариф, який було вибрано, та вкажіть 3 категорії, для яких передбачено знижки, які штрафи діють за зміну та повернення, переписування документа.

11. Відкрийте нове вікно New booking file (новий файл бронювання) та через вкладку Air (авіапереліт) укажіть 3 – 4 польотні сегменти, вибравши категорію пасажирів Adult (ADL) (дорослий). Далі у вкладці Search by (пошук за параметрами) виберіть Informative pricing (інформаційний розрахунок) (FQP) (рис. 10.6).

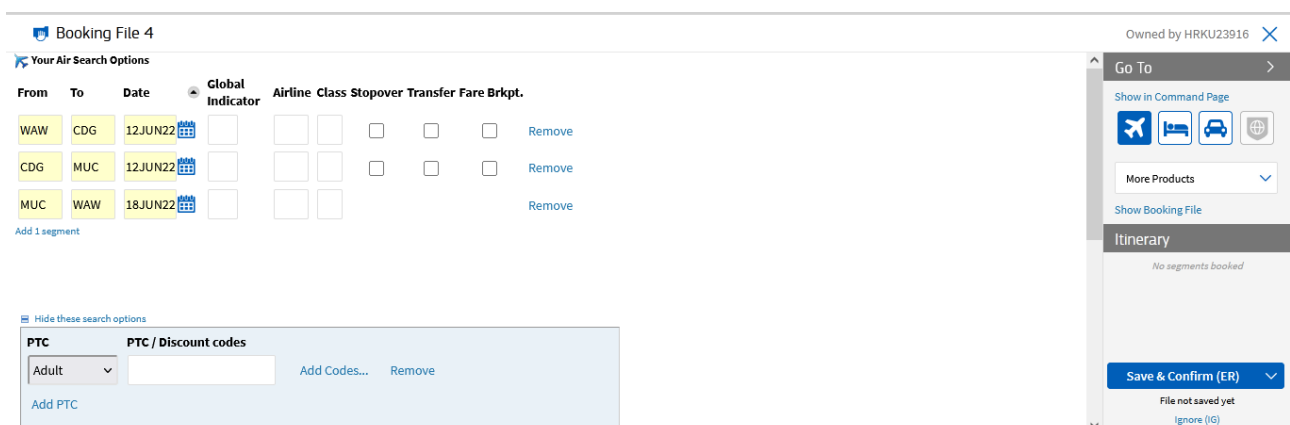


Рис. 10.6. Установлення параметрів для інформаційного розрахунку у графічному режимі

12. Із правого боку з'явиться список тарифів системи. Натиснувши на тариф можна ознайомитися з розподілом ціни та умовами тарифу (рис. 10.7).

The screenshot shows the Amadeus GDS interface. On the left, there is a 'Fare List' table with columns for Fare, PAX, Discount, and Price (UAH). The main window displays 'Fare Conditions' with a table of conditions and a detailed view for the selected 'GS500ALG' fare basis.

| From - To | Passenger Type | Airline | Booking Class | Fare Basis |
|-----------|----------------|---------|---------------|------------|
| WAW - PAR | ADT - ADULT | AF | G | GS500ALG |
| PAR - WAW | ADT - ADULT | AF | Y | YS40AENN |

| Fare Conditions - GS500ALG | | | |
|----------------------------|----------------------|-----------------|-------------|
| Booking Class: | G | Tariff: | 21 |
| Fare Basis: | GS500ALG | Rule: | EZLY |
| Fare Type: | Economy Rt Unbundled | Passenger Type: | ADT - ADULT |

Рис. 10.7. Вибір тарифу та його умови у графічному режимі

13. Збережіть результати роботи з вибраним тарифом. Обґрунтуйте вибір оптимального, на ваш погляд, тарифу.

14. Результати роботи подайте у формі презентації та завантажте у відповідне завдання на курсі ПНС [11].

Самостійна робота

Пошук та робота з найкращими тарифами (графічний режим)

Завдання: здійсніть пошук найкращого тарифу та прочитайте основні правила тарифу через графічний режим.

1. Викличте дисплей тарифів між Франкфуртом (FRA) та Парижем (CDG), указавши рейси авіакомпанії AF на 12 березня.
2. Запитайте умови застосування тарифу із 7-го рядка.
3. Укажіть розмір штрафу в разі повернення квитка до вильоту.
4. Додайте до викликаних тарифів аеропортові збори.
5. Змініть запит на One way (тільки в один бік).

6. Виберіть найдешевший та найоптимальніший варіанти тарифів.
7. Збережіть результати та подайте їх у формі презентації у відповідне завдання курсу ПНС [11].

Лабораторна робота 11

Найкращий тариф.

Контроль за якістю (командний режим)

Завдання: розрахуйте вартість маршруту за різними параметрами, створіть маску (TST) та навчіться виписувати квиток у командному режимі.

Умови виконання: здійснити розрахунок вартості зі створенням PNR, розрахувати за функцією найменшого/найкращого тарифу, унести форму оплати, розмір комісійних та повністю оформити квиток.

Порядок виконання лабораторної роботи

1. Відкрийте раніше створене бронювання (вибираєте на власний вибір із попередніх PNR) за допомогою запиту RT XXXXXX.

2. Необхідно розрахувати вартість указанного маршруту з відкритого бронювання. Цю дію можна зробити шляхом створення двох типів запитів:
FXP – розрахунок маршруту та створення маски ціни (TST);
FXX – розрахунок маршруту без створення маски ціни (TST).

Для категорії Infanta (INF) (немовля) використовуємо запит FXP/INF, де одразу створюється маска ціни (TST).

Якщо після першого запиту (FXP) система запропонувала список різних тарифів і є відповідний, то вибрати необхідний тариф та одразу створити маску ціни (TST) можна за допомогою таких запитів:

FXTn – прикріпити до PNR тариф (тобто ціну) із рядка під номером n (№ n);

FXTn/P1 – прикріпити до PNR тариф із рядка n для одного пасажира;

FXTn/P1-3 – прикріпити до PNR тариф із рядка n до кількох пасажирів.

Якщо необхідно ознайомитися зі складниками розрахунку без створення маски ціни, то користуємося запитом FQQ.

Наприклад, для перегляду складників 3-го рядка – FQQ3.

Система також дозволяє здійснювати уточнення за різними опціями. Наприклад:

/P1-2/S5 – для пасажирів 1 – 2 5-й сегмент маршруту;

/RZZ*CH – перегляд із молодіжною та дитячою знижками;

/R,U – за конфіденційним тарифом;

/R,FC-USD – розрахунок в іншій валюті;

/R,25JUN21 – на дату, що минула.

3. Системою може бути створено кілька масок ціни Transitional Stored Ticket (TST) (тимчасово збережений квиток) для різних категорій пасажирів та сегментів маршруту. Наявність маски ціни можна побачити у верхньому рядку бронювання з позначкою TST. Для перегляду TST використовуйте запит TQT.

Якщо необхідно переглянути 2 TST, то запит буде мати такий вигляд:

TQT/T2 – відкрити 2 TST зі списку;

TTE – видалити TST (якщо одне);

TTE/ALL – видалити всі TST.

4. Розрахуйте вартість за найнижчим тарифом. Для цього користуємося запитом FXB.

Цей запит дозволяє перебронювати тариф за найнижчою вартістю в раніше заброньованій кабіні обслуговування та створити TST. Якщо необхідно змінити кабіну обслуговування, то використовуємо такий запит:

FXB/KC – перебронювати за найкращим тарифом в іншу кабіну обслуговування та створити TST.

Якщо необхідно здійснити перебронювання без створення маски TST, то використовуємо запит FXR.

Для відображення на екрані списку найкращих тарифів використовуємо запит FXA.

Під час роботи з найкращими тарифами доцільно користуватися й такими запитами:

FXUn – вибрати тариф зі списку найнижчих після запиту FXA, перебронювати в необхідний клас та створити TST;

FXZn – вибрати тариф після запиту FXA, перебронювати в необхідний клас і не створювати TST;

FXL – довідковий запит, який відображає найнижчий тариф, навіть за умови відсутності місць.

5. Унесіть форму оплати. Для цього можна вибрати найприйнятнішу для нас форму серед готівки – FP CASH, безготівкову форму – FP INV, карту – FP CCAH1111111111/2025.

6. Укажіть розмір комісійних. Для цього використовуємо або % обчислення (FM7), або валюту (FM1A, тобто розмір комісійних становить 1 гривню).

7. Якщо є необхідність у внесенні додаткових знижок або тексту, то використовуємо такі запити:

FTIT4LH1TOUR12 – IT-тарифи;

FT*FREE TEXT – вільний текст.

8. Здійсніть випуск квитка. Для цього використовуємо такий запит:

TTP – випуск квитка та закриття PNR.

Друкування квитка здійснюємо за допомогою відповідних запитів:

IED – вивести на екран розгорнутий розклад (маршрутний лист);

IEP – вивести для друкування розгорнутий розклад (маршрутний лист);

IEP-TEST@GMAIL.COM – надіслати маршрутний лист на електронну адресу;

ITR/P1 – друкування електронного квитка для одного пасажера.

Після друкування квитка, система автоматично вносить його номер у PNR у вигляді елемента FA. Після чого елемент тикетингу (TK) набуває нового статусу – ОК і бронювання закривається;

ITRD/Lxx – вивести на екран електронний квиток, де xx – номер рядка з елементом FA.

Для перевірки готовності квитка до випуску використовуємо запит TTP/TKT (відповідь OK TO TICKET). Для випуску квитка та відображення бронювання на екрані – запит TTP/RT. Для випуску квитка лише для окремих сегментів – запит TTP/S2,4 (випуск для 2-го та 4-го сегментів).

9. Збережіть здобуту інформацію та всі попередні файли подайте у формі презентації. Завантажте роботу у відповідну тему курсу ПНС [11].

Самостійна робота

Оформлення квитків у командному режимі

Завдання: виберіть найкращий тариф для бронювання та здійсніть виписування квитка.

1. Відкрийте створене раніше бронювання.

2. Запросіть у системі список найнижчих можливих тарифів за бронюванням у бізнес-класі.

3. Розберіть деталі найнижчого тарифу.
4. Знайдіть, чи передбачено багаж за вибраним тарифом.
5. Перебронюйте за найкращим тарифом в інший клас зі створенням маски ціни.
6. Унесіть форму оплати готівкою.
7. Установіть самостійно розмір комісійних (форму також на власний вибір).
8. Здійсніть виписування квитка та перевірте його статус.
9. Готову роботу завантажте у відповідне завдання курсу ПНС [11].

Лабораторна робота 12

Найкращий тариф.

Контроль за якістю (графічний режим)

Завдання: розрахуйте вартість маршруту за найкращим тарифом та виписіть квиток у графічному режимі.

Умови виконання: здійснити розрахунок вартості за найкращим тарифом зі створенням PNR; унести форму оплати, розмір комісійних, додаткову інформацію та виписати квиток.

Порядок виконання лабораторної роботи

1. Відкрийте раніше створене бронювання (номер бронювання отримуєте від викладача).
2. У розділі Itinerary details (дані щодо маршруту) знайдіть польотні сегменти (рис. 12.1).

The screenshot displays a flight booking interface. At the top, it shows the booking file: "Booking File - SYTNYK YAROSLAV MR (1) - 15OCT - MUC - PZRQNF". Below this, there is a "Contact information" section with a phone number: "Phone (AP): HRK +38 057 702 07 17 - SIMON KUZNETS KHARKIV NUE - A".

The main section is "Itinerary Details (2)", which includes a navigation bar with options: "Air Pricing", "Add Manual Booking", "Modify", "Cancel", "Issue Itinerary", and "Rebook (SB)". Below the navigation bar, there are radio buttons for "Display by": "Chronological order" (selected) and "Product".

The itinerary table shows two flight segments:

| Segment | Carrier | Flight | Class | Start Date | Start Time | Stopover | End Date | End Time | Stopover | Final Destination | Details |
|---------|---------|---------|-------|-------------|------------|----------|-------------|----------|----------|-------------------|--------------------|
| 1. | Air | LO 351 | Y | SAT 15OCT22 | 07:20 | WAW | SAT 15OCT22 | 09:00 | MUC 2 | 0 stop | HK1 C... # Details |
| 2. | Air | LH 2226 | C | TUE 25OCT22 | 06:45 | MUC 2 | TUE 25OCT22 | 08:20 | CDG 2B | 0 stop | HK1 C... # Details |

On the right side of the interface, there is a "Go To" section with icons for flight, hotel, car, and globe. Below it, there are buttons for "More Products" and "Show Booking File". At the bottom right, there is a "Save & Confirm (ER)" button and a note: "Saved at 13MAY22 09:43 (GMT) Ignore (IR)".

Рис. 12.1. Дані про вибраний маршрут у графічному режимі

3. Далі виберіть вкладку Air pricing (розрахунок вартості) (рис. 12.2).

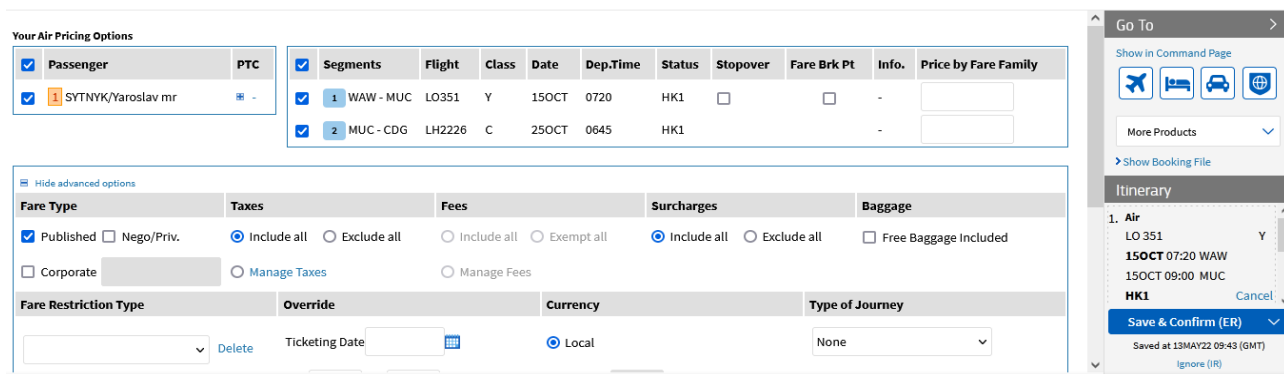


Рис. 12.2. Деталізація вартості тарифу у графічному режимі

4. Наступним кроком із вкладки Select the pricing mode to apply (вибрати режим розрахунку вартості) виберіть Price – no TST (ціна без створення TST) (FXX) (рис. 12.3).

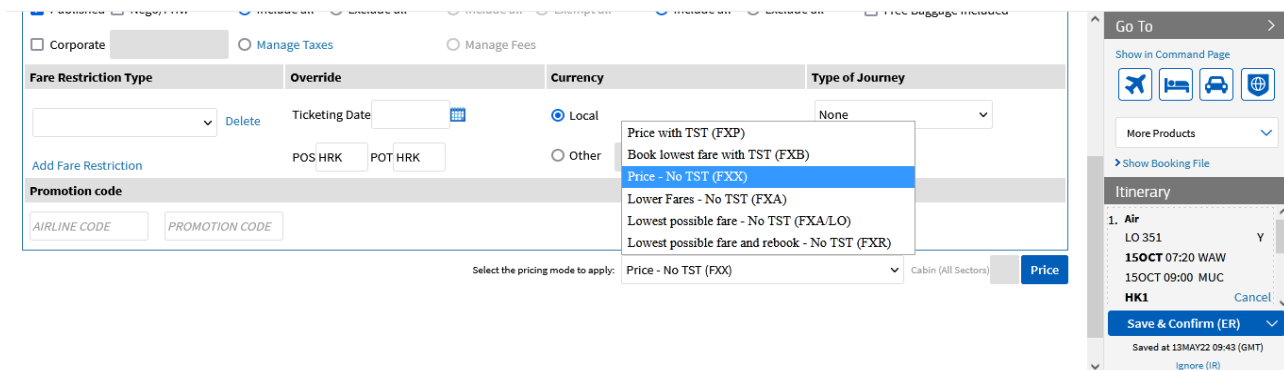


Рис. 12.3. Вибір відповідного варіанта розрахунку вартості тарифу у графічному режимі

5. За результатами пошуку, система пропонує різні варіанти тарифів (рис. 12.4).

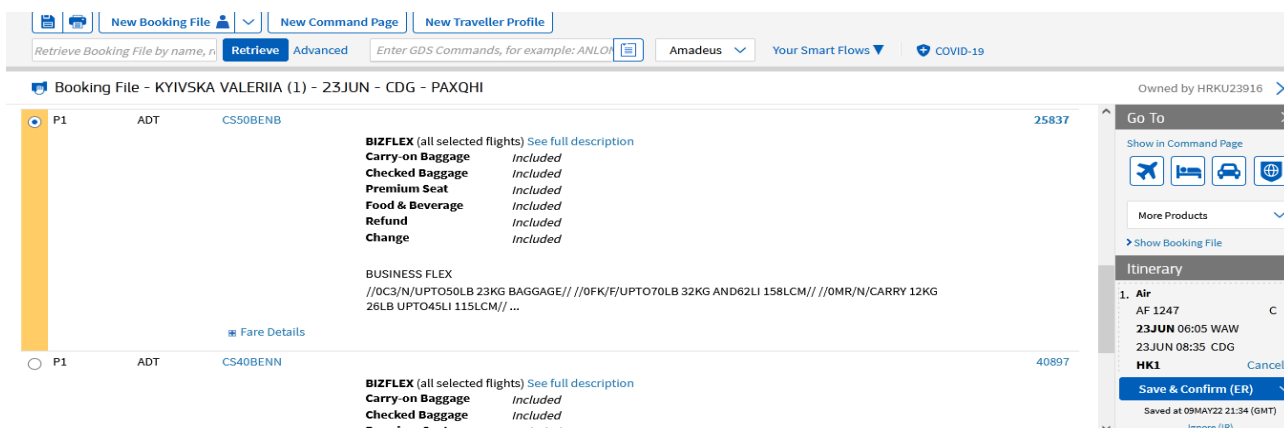


Рис. 12.4. Тарифи та їхня модифікація для визначеної категорії пасажирів у графічному режимі

6. Виберіть тариф, який відповідає запитам, та встановіть значок біля відповідного тарифу. Оскільки через запит FXX (ціна без створення маски TST) не було створено TST, то під час вибору тарифу виберіть Confirm and create TST (підтвердити та створити TST) (рис. 12.5).

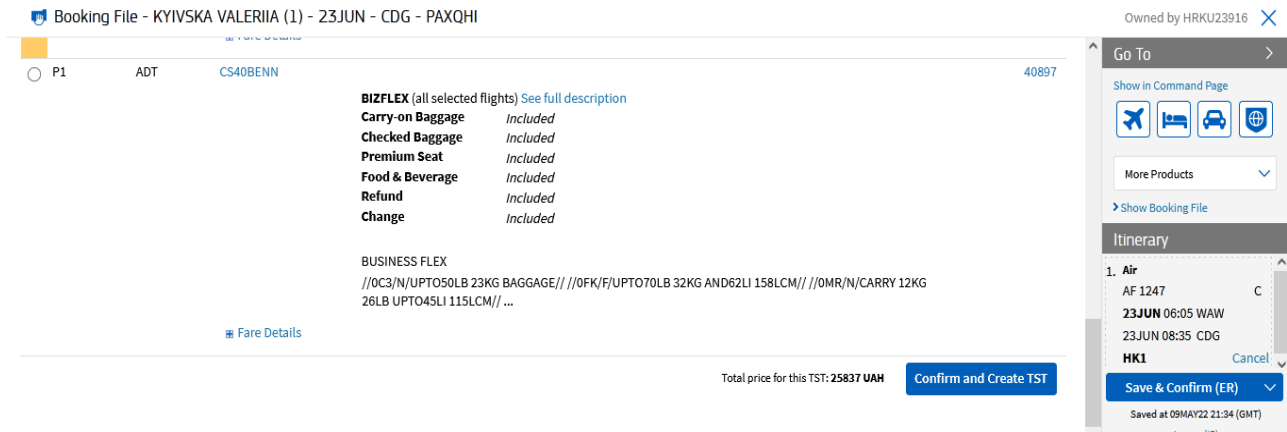


Рис. 12.5. Вибір тарифу та створення маски у графічному режимі

7. Після прикріплення тарифу, використайте параметр Book lowest fare with TST (FXB) (найкращий тариф) та здійсніть перебронювання. Обов'язково в лівому куті робочого екрана натисніть Save and confirm (зберегти та підтвердити). Підтвердження у графічному режимі підсвічено жовтим та вказує час збереження змін. Натисніть Show booking file (повернутися до файла бронювання) та знайдіть розділ Stored fares (TST and TSM) (збережені розрахунки) (рис. 12.6).

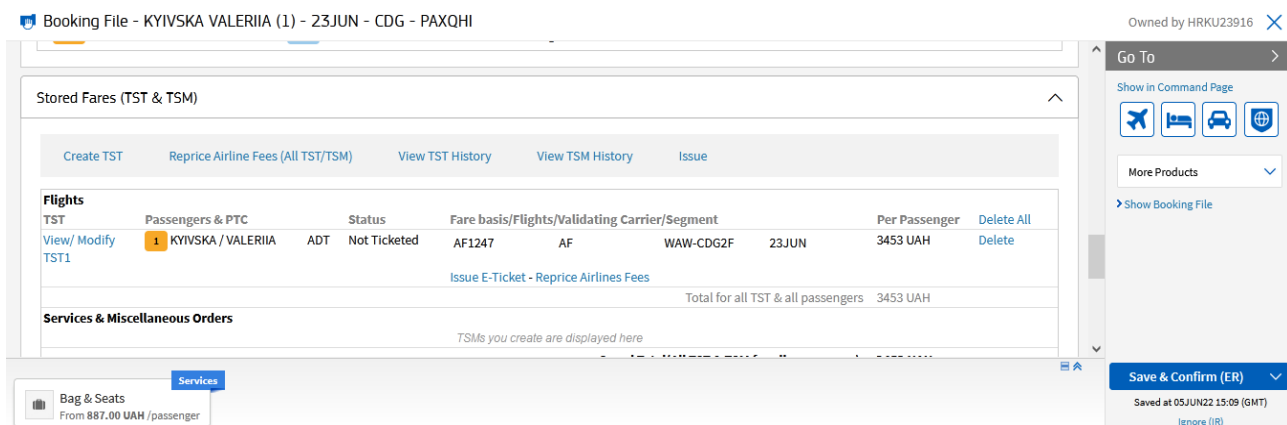


Рис. 12.6. Перегляд збережених масок ціни (TST) у графічному режимі

8. Після чого вибираємо вкладку View/modify TST (перегляд/зміна TST) та знайомимося з деталями маски (рис. 12.7).

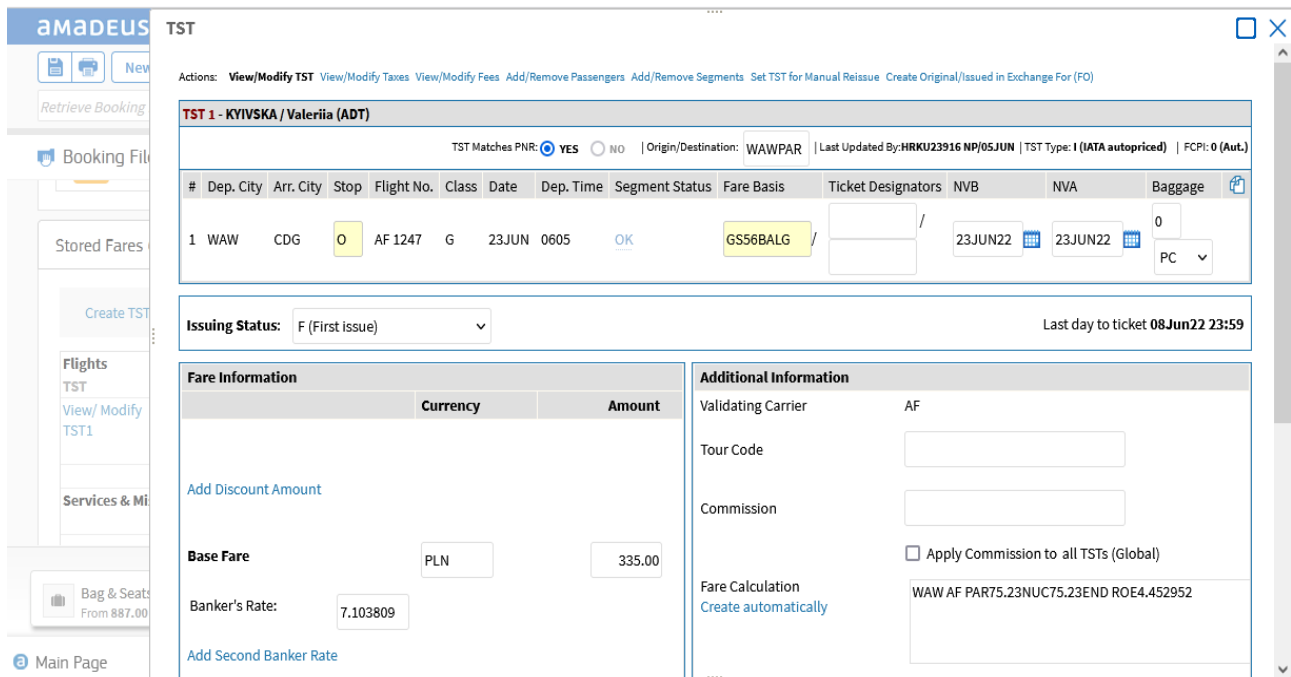


Рис. 12.7. Перегляд прикріпленої маски (TST) у графічному режимі

У цьому розділі можна внести зміни щодо статусу оформлення, переглянути або змінити такси (рис. 12.8), сервісні збори, виконувати дії щодо кількості пасажирів і їхніх даних, а також перевести TST у ручний формат та додати дані про початкове оформлення квитка.

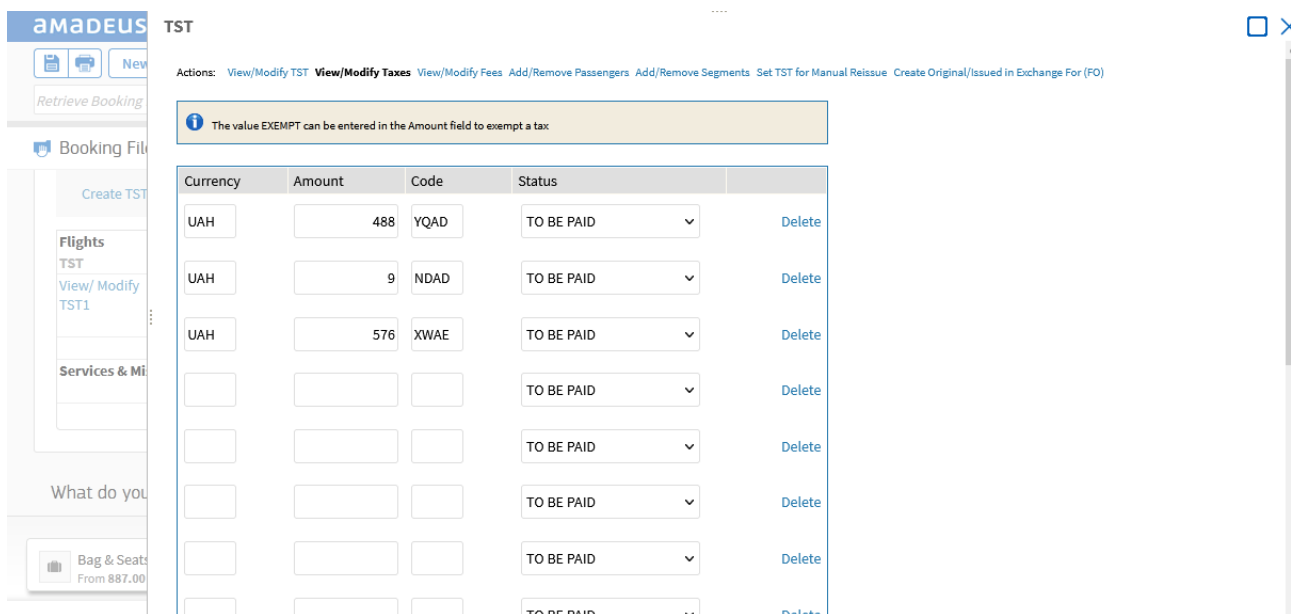


Рис. 12.8. Перегляд/зміна такс у графічному режимі

9. Виберіть у нижній частині екрана розділ Form of payment summary (форма оплати) (рис. 12.9).

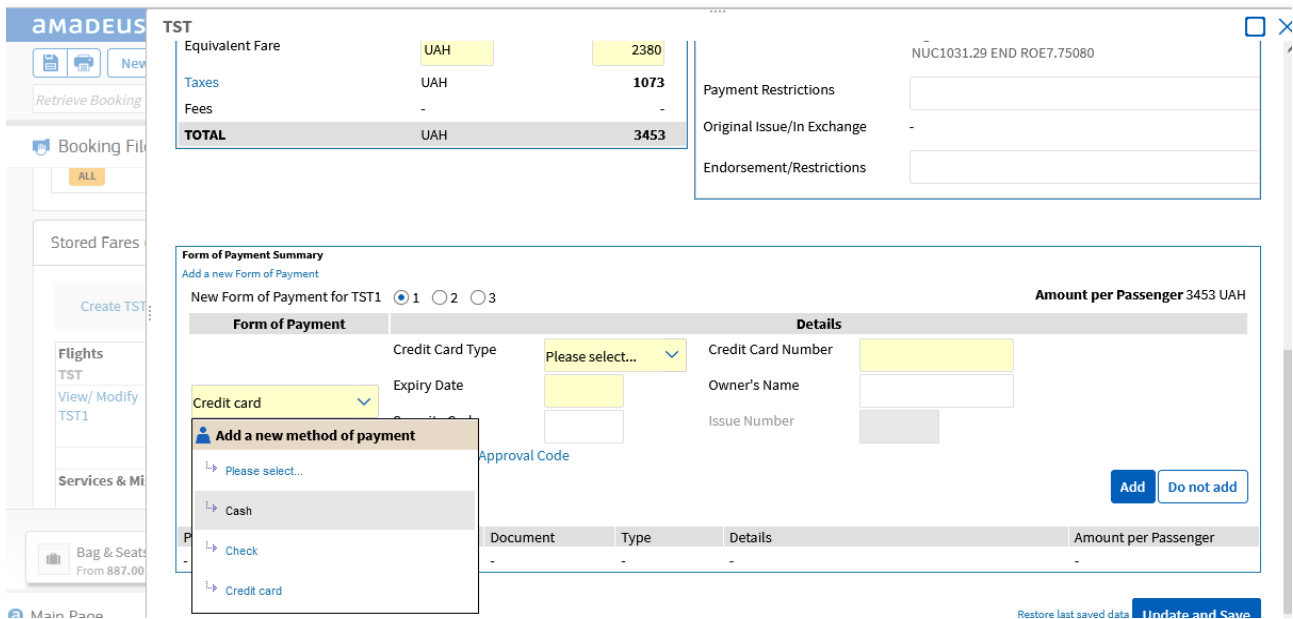


Рис. 12.9. Вибір форми оплати квитка у графічному режимі

10. Виберіть, використовуючи розділ View/modify TST (перегляд/зміна TST), розмір комісійних (рис. 12.10). При чому валідний перевізник системою вибрано автоматично (у прикладі, авіакомпанія AF). Якщо потрібно додати код туру, то також уносите в цій вкладці.

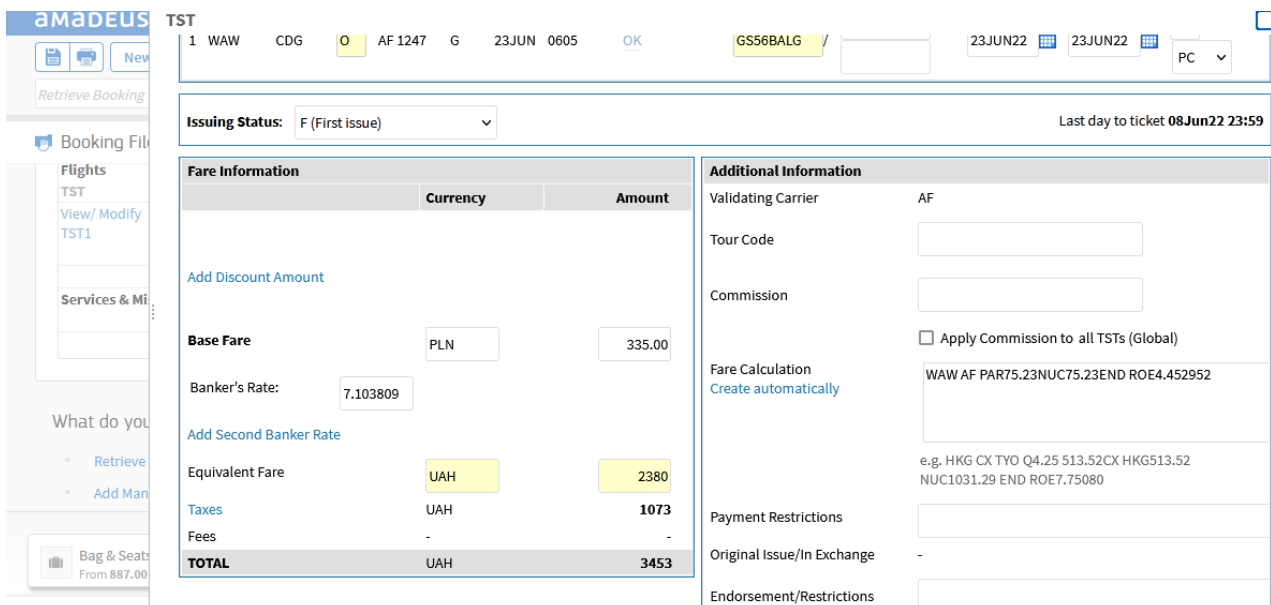


Рис. 12.10. Вибір форми комісійних у графічному режимі

11. Завершальним етапом є оформлення квитка. Для цього виберіть один із варіантів, що пропонують на екрані (рис. 12.11).

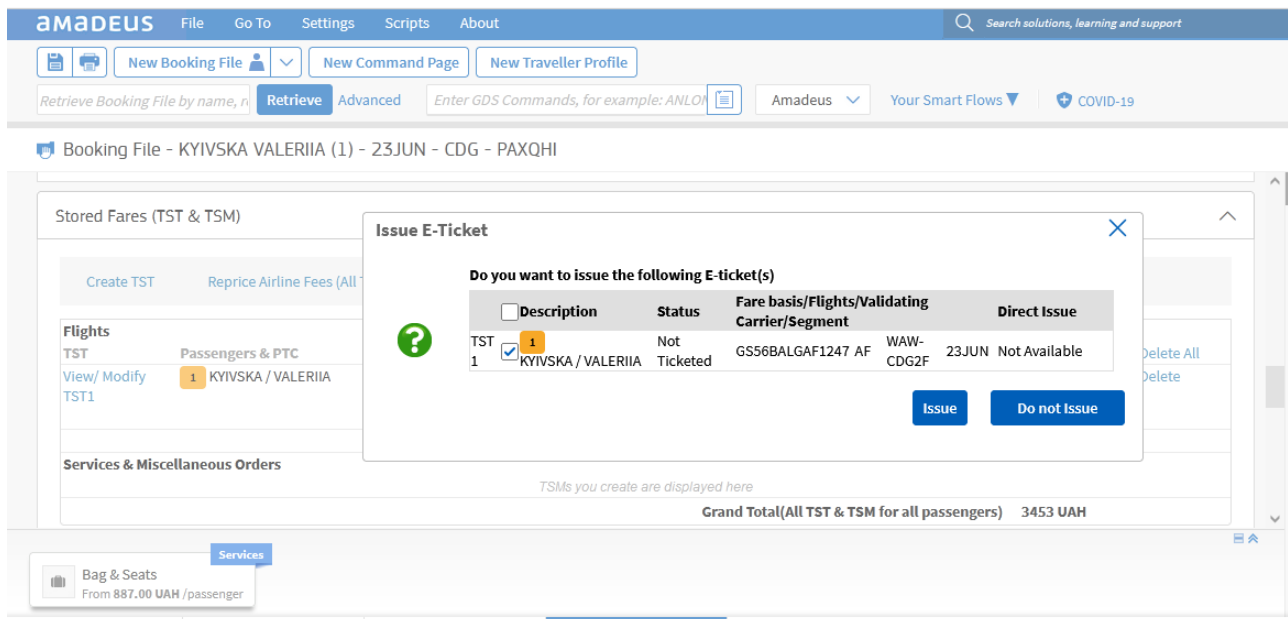


Рис. 12.11. Оформлення квитка у графічному режимі

12. Після правильного оформлення квитка система створить повідомлення (рис. 12.12).

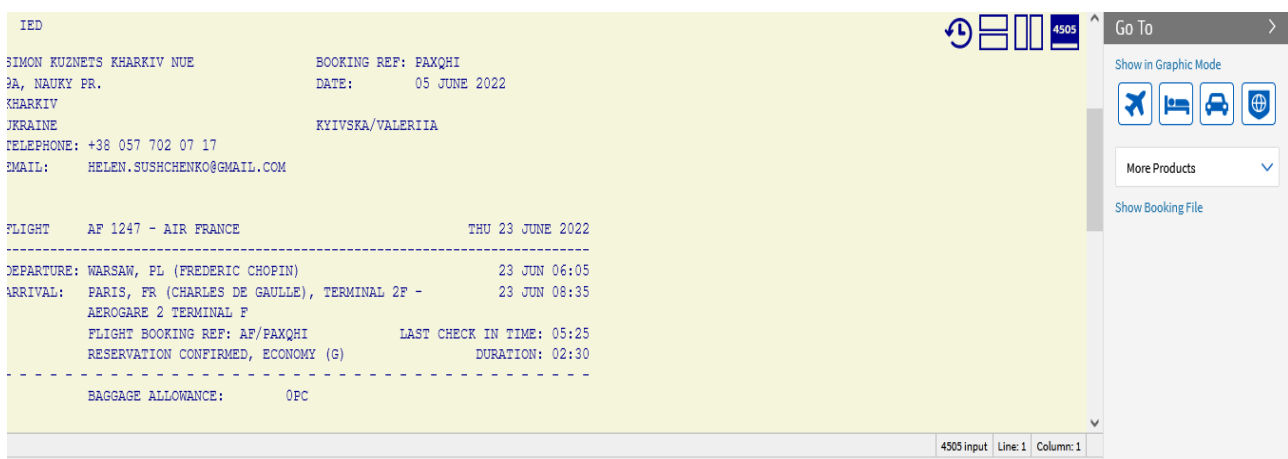


Рис. 12.12. Результат виписування квитка у графічному режимі

13. Збережіть відповідь системи та прикріпіть її у відповідне завдання на курсі ПНС [11].

Самостійна робота Оформлення та друкування квитків через графічний режим

Завдання: створіть бронювання та оформіть квитки для сім'ї із двох, однієї дитини та одного немовля у графічному режимі.

1. Створіть нове бронювання з усіма базовими елементами.
2. Унесіть інформацію про документи.
3. Виберіть польотний маршрут для сім'ї (рекомендовано Round Trip (в обидва боки)).
4. Спробуйте забронювати місця та виберіть різні типи харчування.
5. Виберіть найкращий тариф для сім'ї. Не забудьте прочитати правило тарифу.
6. Перегляньте маску ціни.
7. Виберіть форму оплати та розмір комісійних (фіксовано у гривні).
8. Оформіть квитки для сім'ї та результати збережіть у відповідне завдання курсу ПНС [11].

Перелік питань за темами самостійної роботи студента

Змістовий модуль 1 Глобальні дистриб'юторські системи: теоретичні основи

Тема 1. Теоретичні аспекти використання глобальних дистриб'юторських систем

1. Сутність глобальних дистриб'юторських систем.
2. Інтернет-технології у сфері туризму.
3. Характеристика основних глобальних дистриб'юторських систем.

Тема 2. Основи роботи у глобальних дистриб'юторських системах

1. Початок роботи у ГДС: особливості кожної ГДС.
2. Особливості входу/виходу в роботу із ГДС.

3. Інформаційна база роботи ГДС.
4. Кодування інформації.

Тема 3. Тиматик та інформація про рейси

1. Вибір та створення маски.
2. Інформація про рейси.
3. Розподіл типів рейсів.
4. Визначення наявності екранів.
5. Екран кращого перевізника.

Змістовий модуль 2

Створення та робота із бронюваннями у глобальних дистриб'юторських системах

Тема 4. Створення бронювання

1. Елементи імені пасажирів та маршруту.
2. Особливості роботи з авіакомпаніями, які мають різні типи доступу. Прямий продаж.
3. Оцінювання ефективності сегментів.
4. Тикетинг.

Тема 5. Виклик та модифікація Passenger Name Record

1. Виклик PNR з архіву.
2. Список бронювань офісу.
3. Модифікація елементів
4. Анулювання елементів PNR.
5. Відокремлення PNR (SPLIT).
6. Копіювання бронювання.

Тема 6. Групові бронювання

1. Елементи бронювання.
2. Продаж місць для групи.
3. Робота із групами.
4. Банк черг.

Тема 7. Тарифи та дисплеї тарифів у глобальних дистриб'юторських системах

1. Основні транзакції в роботі з тарифами.
2. Транзакції для запиту визначеного тарифу. Транзакції для розрахунку тарифу. Курс обміну та конвертація валюти у ГДС. Розрахунок тарифів за мільярдами. Розрахунок наднормованого багажу.
3. Опції дисплеїв тарифів.
4. Комбінування опцій дисплеїв тарифів. Коди знижок. Правила тарифів. Додаткові запити.
5. Інформаційний розрахунок тарифів.

Тема 8. Розрахунок маршруту та додаткові функції в роботі із глобальними дистриб'юторськими системами

1. Розрахунок маршруту.
2. Опції розрахунку.
3. Найкращий тариф.
4. Функція Best Buy з автоматичним перебронюванням.
5. Тимчасово збережений квиток (TST).
6. Форми оплати. Розмір комісійних.
7. Оформлення квитка.

Рекомендована література

Основна

1. Антоненко В. М. Сучасні інформаційні системи і технології: управління знаннями : навч. посіб. / В. М. Антоненко, С. Д. Мамченко, Ю. В. Рогушина. – Ірпінь : Нац. ун-т ДПС України, 2016. – 212 с.
2. Економіка транспортного комплексу : зб. наук. пр. / Харк. нац. автомоб.-дор. ун-т. – Харків, 2004. – Вип. 7. – 138 с.
3. Карпенко С. Г. Основи інформаційних систем і технологій : навч. посіб. / С. Г. Карпенко, Є. О. Іванов. – Київ : МАУП, 2002. – 260 с.

4. Саун Л. В. Теория и практика подготовки специалистов сферы туризма в развитых странах мира : монография / Л. В. Саун. – Киев : МАУП, 2004. – 399 с.

5. Скопень М. М. Комп'ютерні інформаційні технології в туризмі : навч. посіб. / М. М. Скопень. – Київ : КОНДОР, 2005. – 230 с.

Додаткова

6. Глобальні дистриб'юторські системи : лабораторний практикум для студентів освітнього ступеня "магістр" спеціальності 242 "Туризм" спеціалізації "Туризмознавство" денної форми навчання / уклад. Т. Ю. Примак. – Київ : НУХТ, 2017. – 73 с.

7. Про туризм : Закон України № 324/95-ВР від 15.09.1995 р. // Урядовий кур'єр. – 1995. – 15 вер. – С. 24.

Інформаційні ресурси

8. Всесвітня туристична організація (ВТО) [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://www.world-tourism.org>.

9. Галузеві стандарти сфери туризму [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <https://www.me.gov.ua/Documents/MoreDetails?lang=uk-UA&id=ecfd6c5a-1760-4d8d-a931-3a63f64e2310&title=GaluzeviStandarti>.

10. Глобальна система бронювання квитків, готелів, автомобілів та ін. [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://www.amadeus.ua>.

11. Глобальні дистриб'юторські системи (ПНС-курс) [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <https://pns.hneu.edu.ua/enrol/index.php?id=6791#section-0>.

12. Міжнародні авіалінії України [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <https://www.flyuia.com/ua/ua/home>.

13. Пошук і бронювання квитків [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <https://tickets.ua>.

14. Система інтернет-бронювання житла [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://www.booking.com>.

15. Система порівняння авіарейсів [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <https://www.skyscanner.com.ua>.

Зміст

| | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Вступ | 3 |
| Методичні рекомендації до лабораторних робіт та самостійної роботи ... | 9 |
| Лабораторна робота 1. Використання сучасних інтернет-технологій у сфері обслуговування | 9 |
| Самостійна робота. Бронювання авіаквитків із використанням сучасних каналів дистрибуції | 11 |
| Лабораторна робота 2. Інформаційна база роботи у глобальних дистриб'юторських системах | 13 |
| Самостійна робота. Кодування різних об'єктів у ГДС "Амадеус" | 18 |
| Лабораторна робота 3. Інформаційна база рейсів. Робота з екраном наявності місць (командний режим)..... | 19 |
| Самостійна робота. Робота з екраном наявності місць у командному режимі..... | 24 |
| Лабораторна робота 4. Інформаційна база рейсів. Робота з екраном наявності місць (графічний режим) | 25 |
| Самостійна робота. Робота з екраном наявності місць у графічному режимі..... | 28 |
| Лабораторна робота 5. Створення елементів імені та маршруту. Тикетинг (командний режим)..... | 29 |
| Самостійна робота. Створення бронювання в командному режимі..... | 34 |
| Лабораторна робота 6. Створення елементів імені та маршруту. Тикетинг (графічний режим) | 36 |
| Самостійна робота. Створення бронювання у графічному режимі... | 38 |
| Лабораторна робота 7. Модифікація елементів Passenger Name Record | 39 |
| Самостійна робота. Зміни у бронюванні (Passenger Name Record)..... | 47 |
| Лабораторна робота 8. Елементи бронювання. Банк черг | 47 |
| Самостійна робота. Робота із груповими бронюваннями | 49 |
| Лабораторна робота 9. Транзакції в роботі з тарифами. Інформаційний розрахунок тарифів (командний режим)..... | 50 |
| Самостійна робота. Робота з тарифами (командний режим) | 53 |
| Лабораторна робота 10. Транзакції в роботі з тарифами. Інформаційний розрахунок тарифів (графічний режим)..... | 53 |

| | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Самостійна робота. Пошук та робота з найкращими тарифами (графічний режим)..... | 57 |
| Лабораторна робота 11. Найкращий тариф. Контроль за якістю (командний режим)..... | 58 |
| Самостійна робота. Оформлення квитків у командному режимі | 60 |
| Лабораторна робота 12. Найкращий тариф. Контроль за якістю (графічний режим)..... | 61 |
| Самостійна робота. Оформлення та друкування квитків через графічний режим | 67 |
| Перелік питань за темами самостійної роботи студента | 67 |
| Змістовий модуль 1. Глобальні дистриб'юторські системи: теоретичні основи..... | 67 |
| Тема 1. Теоретичні аспекти використання глобальних дистриб'юторських систем | 67 |
| Тема 2. Основи роботи у глобальних дистриб'юторських системах | 67 |
| Тема 3. Тиматик та інформація про рейси..... | 68 |
| Змістовий модуль 2. Створення та робота із бронюваннями у глобальних дистриб'юторських системах | 68 |
| Тема 4. Створення бронювання | 68 |
| Тема 5. Виклик та модифікація Passenger Name Record..... | 68 |
| Тема 6. Групові бронювання | 68 |
| Тема 7. Тарифи та дисплеї тарифів у глобальних дистриб'юторських системах | 69 |
| Тема 8. Розрахунок маршруту та додаткові функції в роботі із глобальними дистриб'юторськими системами | 69 |
| Рекомендована література | 69 |
| Основна..... | 69 |
| Додаткова..... | 70 |
| Інформаційні ресурси..... | 70 |

НАВЧАЛЬНЕ ВИДАННЯ

ГЛОБАЛЬНІ ДИСТРИБ'ЮТОРСЬКІ СИСТЕМИ

**Методичні рекомендації
до лабораторних робіт
та самостійної роботи
для студентів спеціальності 242 "Туризм"
другого (магістерського) рівня**

Самостійне електронне текстове мережеве видання

Укладачі: **Погуда** Наталія Вікторівна
Сущенко Олена Анатоліївна
Ахмедова Олена Олегівна

Відповідальний за видання *О. А. Сущенко*

Редактор *О. Г. Доценко*

Коректор *О. Г. Доценко*

План 2022 р. Поз. № 179 ЕВ. Обсяг 73 с.

Видавець і виготовлювач – ХНЕУ ім. С. Кузнеця, 61166, м. Харків, просп. Науки, 9-А

Свідоцтво про внесення суб'єкта видавничої справи до Державного реєстру

ДК № 4853 від 20.02.2015 р.