

СУЧАСНІ ТЕНДЕНЦІЇ ІНФОРМАТИЗАЦІЇ В УПРАВЛІННІ ПЕРСОНАЛОМ

Виклики, що поставила перед усім світом пандемія COVID-19, торкнулися й сфери управління людським капіталом. На зміну питанню захисту здоров'я персоналу, що було найактуальнішим на початку пандемії, пріоритету набирає питання «...розвитку компетенцій співробітників» [1]. Станом на середину 2020 р. за результатами опитування [2], третина респондентів скоротила програми навчання співробітників, але все-таки 59 % керівників українських організацій зазначили, що надають перевагу інвестиціям у розвиток людського капіталу (за світовою тенденцією – 67 % вкладаються у купівлю нових технологій, і лише 33 % – у розвиток навичок і можливостей персоналу) [3]. За таких умов та з урахуванням тенденції цифровізації функціонування підприємств питання застосування новітніх інформаційних технологій для управління персоналом, а саме HRIS/HRMS-систем, набуває все більшої актуальності.

Метою роботи є огляд функцій сучасних HRIS/HRMS-систем.

Під інформаційною системою управління персоналом (HRIS) / системою управління персоналом (HRMS) розуміється сукупність програмного забезпечення, баз даних і хмарних обчислень, які забезпечують усеосяжне рішення для управління персоналом [4]. Важливим є, що автоматизація процесу управління персоналом ні є догмою: доцільність її має встановлюватися кожним підприємством індивідуально. При цьому підприємство може базуватися як на власній розробці, так й обрати платну платформу. При виборі HRIS/HRMS-системи, відповідно до [5], доцільно спиратися на такі критерії: вимоги користувачів; ціновий діапазон конкуруючих продуктів; репутація постачальників; відповідність вимогам безпеки; рівень кастомізації; вартість впровадження; витрати на підтримання після впровадження.

Серед закордонних HRIS-систем можна виділити такі [6]: Zoho People – хмарне програмне забезпечення для управління персоналом з автоматизацією функцій прийому на роботу, документообігу, обліку відпусток і відвідуваності співробітників; BambooHR – онлайн-система, що забезпечує інтегрований розрахунок заробітної плати, облік кандидатів, інструменти адаптації персоналу, електронні підписи, облік неробочих днів та управління продуктивністю; Workable – комплексне рішення для підбору персоналу, що базується на пошуку резюме на job-порталах; CakeHR – багатофункціональний інтернет-сервіс, що

дозволяє формувати інтерактивні HR-звіти, вести базу даних співробітників, облік персоналу та робочого часу

Міжнародні тренди автоматизації HR підтримуються й Україною [6]: Hurma System – це український система HRM/HRIS, яку запущено у вересні 2018 року – система автоматизує HR і рекрутингові процеси компаній, а також управління цілями (OKR) та ефективністю співробітників. Також заслуговують на увагу власні digital-проекти українських компаній [7]: проект «Join the Idea – Join JTI!» компанії JTI; корпоративний бот VARUS people компанії VARUS; проект «Employee Data Center» компанії Kernel; HRIS Parimatch Tech компанії Parimatch Tech.

Отже, за результатами проведеного аналізу встановлено, що несприятливі умови функціонування бізнесу спонукають його керівників більшою увагою приділяти застосуванню інформаційних технологій в управлінні персоналом, а особливо у частині як підбору співробітників, які легко адаптуються до мінливих умов праці, так й впровадження IT-рішень, що дозволяють швидко адаптуватися новим співробітникам.

Список використаних джерел

1. Міжнародне дослідження Deloitte 2021 Human Capital Trends [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <https://www2.deloitte.com/ua/uk/pages/about-deloitte/press-releases/gx-2021-global-human-capital-trends-report.html>
2. Дії HR в період пандемії [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <https://assets.kpmg/content/dam/kpmg/ua/pdf/2020/05/HR-UA.pdf>.
3. Погляд керівників бізнесу в Україні 2020. Спецвипуск: COVID-19 [Електронний ресурс]. – Режим доступу : https://home.kpmg/content/dam/kpmg/ua/pdf/2020/10/CEO-Outlook_2020_Ukraine.pdf.
4. The Difference Between HRIS, HRMS and HCM [Electronic resource]. – Mode of access : <https://www.hrpayrollsystems.net/understanding-hris-hrms-hcm/>.
5. Как успешно выбрать и внедрить HRIS [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <https://edwvb.blogspot.com/2019/12/kak-uspeshno-vybrat-i-vnedrit-hris.html>.
6. Обзор популярных HR-систем [Электронный ресурс]. – Режим доступа : <https://blog.liga.net/user/vfedak/article/35291>.
7. Виклики та тренди в HR 2020: огляд кейсів номінантів Премії HR-бренд [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <https://eba.com.ua/vyklyky-ta-trendy-v-hr-2020-oglyad-kejsiv-nominantiv-premiyi-hr-brend/>.