

ЗАТВЕРДЖЕНО

на засіданні кафедри менеджменту, логістики та економіки
Протокол № 1 від 27.08.2018 р.

Розробник:

Колодізева Т.О., к.е.н., доц. кафедри менеджменту, логістики та економіки

**Лист оновлення та перезатвердження
робочої програми навчальної дисципліни**

Навчальний рік	Дата засідання кафедри – розробника РПНД	Номер протоколу	Підпис завідувача кафедри

1. Вступ

Анотація навчальної дисципліни: навчальна дисципліна "Інноваційне управління ланцюгами поставок" спрямована на засвоєння студентами фундаментальних знань з теорії інноваційного управління ланцюгами поставок; принципів системного підходу до управління ланками логістичних систем, що утворюють ланцюги поставок.

Предметом дисципліни є загальні принципи і закономірності інноваційного управління ланцюгами поставок.

Основними завданнями, що мають бути вирішені у процесі викладання дисципліни, є:

засвоєння теоретичних основ інноваційного управління ланцюгами поставок;

ознайомлення з основними бізнес-процесами в ланцюгах поставок;

набуття навичок проектування та планування ланцюгів поставок;

вивчення основ створення єдиного інформаційного простору учасників ланцюга поставок;

ознайомлення з критеріями якості та ефективності функціонування ланцюгів поставок.

Доцільність застосування логістики та інноваційного менеджменту для забезпечення ефективного функціонування ланцюгів поставок обумовлює актуальність та важливість вивчення даної дисципліни студентами освітньої програми «Логістика та інновації».

Мета навчальної дисципліни: Метою вивчення дисципліни є формування професійних компетентностей з впровадження інновацій в процеси проектування, управління та оцінки ефективності функціонування ланцюгів поставок.

Курс	1М	
Семестр	2	
Кількість кредитів ECTS	5	
Аудиторні навчальні заняття	лекції	20
	практичні	20
Самостійна робота		110
Форма підсумкового контролю	іспит	

Структурно-логічна схема вивчення навчальної дисципліни:

Попередні дисципліни	Наступні дисципліни
Логістика	—
Функціональна логістика	—
Логістичне обслуговування	—
Менеджмент	—
Маркетинг	—

2. Компетентності та результати навчання за дисципліною:

Компетентності	Результати навчання
Приймати рішення щодо інноваційного управління ланцюгами поставок	Знання парадигм логістики і управління ланцюгами поставок: функціональної, ресурсної, інноваційної. Вміння складати схеми взаємодії матеріальних,

	інформаційних, фінансових, сервісних потоків при організації ланцюгів поставок.
Здійснювати проектування ланцюгів поставок	Знання інтегрованого підходу до проектування ланцюга поставок. Вміння здійснювати стратегічне планування і впроваджувати інновації в процес проектування ланцюгів поставок.
Вміння використовувати алгоритми інноваційного управління ланцюгами поставок	Знання основних рівнів прийняття рішень при інноваційному управлінні ланцюгами поставок, їх класифікації та взаємозв'язку. Вміння використовувати інструменти рішення завдань інноваційного управління поставками: методи оптимізації, статистичні та евристичні методи, методи імітаційного моделювання.
Організувати функціонування ланцюгів поставок з урахуванням ризику	Знання загальної логічної схема прийняття рішень про вибір конфігурації ланцюга поставок з урахуванням факторів невизначеності та можливості порушень. Використовувати методи аналізу чутливості ланцюгів поставок. Здійснювати розрахунок надійності та безпеки ланцюга поставок та оптимізацію ланцюгів поставок
Використовувати моделювання при вирішенні завдань управління процесами в ланцюгах поставок.	Знання основних бізнес-процесів, які протікають у ланцюзі поставок. Здійснювати моделювання процесів в ланцюгах поставок та використовувати програмні засоби моделювання бізнес-процесів. Уміння складати карти виконання декількох видів діяльності, карти окремих логістичних операцій та процесів, діаграми передування
Уміння формувати «стратегічний набір» ланцюга поставок	Знання класифікації стратегій інтегрованого управління і координації ланцюгів поставок. Уміння розробляти стратегії, орієнтовані на виробництво; стратегії, зорієнтовані на торгівлю; стратегії, сфокусовані на канал
Координувати взаємовідносини між учасниками ланцюга поставок	Знання процесів та видів інтеграції партнерів у ланцюгах поставок. Формувати партнерства на основі управління взаємовідносинами із постачальниками та споживачами
Впроваджувати концепцію управління ланцюгами поставок за допомогою сучасних інформаційних та логістичних технологій	Знання еволюції та сутності інформаційних систем управління ланцюгами поставок. Застосовувати інформаційні технології в управлінні ланцюгами поставок, розробляти практичні заходи щодо впровадження логістичної системи моніторингу ланцюгів поставок
Оцінювати економічну ефективність функціонування ланцюга поставок	Знання системи вимірювання економічної ефективності ланцюга поставок. Розраховувати та аналізувати показники ефективності системи моніторингу ланцюгів поставок та показники ефективності від логістичної інтеграції
Здійснювати управління глобальним ланцюгом поставок	Знання проблем глобальної логістики. Обґрунтовувати вибір вітчизняних та міжнародних джерел постачання та постачальників. Укладати та управляти контрактами

3. Програма навчальної дисципліни

Змістовий модуль 1. Ланцюги поставок як логістична форма організації міжфірмової взаємодії

Тема 1. Ланцюг поставок – новий етап еволюції логістичного управління

Предмет, мета, завдання навчальної дисципліни.

Предмет, мета, завдання навчальної дисципліни та її взаємозв'язок з іншими дисциплінами.

Передумови розвитку інтегрованого управління в логістиці.

Парадигми логістики і управління ланцюгами поставок: функціональна, ресурсна, інноваційна. Ускладнення ринкових відносин у ланцюзі поставок з позиції врахування фактору часу та бізнесу, орієнтованого на клієнта.

Поняття ланцюга поставок та необхідність інноваційного управління ним.

Поняття потоку. Поняття процесу. Логістичні потокові процеси та їх категорії. Співвідношення понять процес та потік. Поняття ланцюгів поставок. Прямий, розширений та максимальний ланцюг поставок. Схеми взаємодії потоків, логістичні ланцюги що утворюються у процесі господарсько-економічної діяльності у виробництві і обігу.

Значимість запровадження концепції управління ланцюгами поставок у практиці бізнесу.

Роль і місце українських підприємств у глобальних ланцюгах поставок. Стан, фактори і тенденції розвитку управління ланцюгами поставок в Україні.

Тема 2. Проектування ланцюгів поставок

Аналогова модель ланцюга поставок.

Структура логістичного ланцюга поставок. Базова модель ланцюга поставок. Характеристика структурних елементів ланцюга поставок. Фактори, що впливають на структуру ланцюга поставок. Основні характеристики ланцюга поставок.

Класифікація ланцюгів поставок.

Основні види діяльності у ланцюзі поставок. Показники якості послуг і обслуговування клієнтів. Основні етапи проектування ланцюгів поставок. Вибір альтернативного варіанта удосконалення процесів у ланцюзі поставок.

Параметри ланцюгів поставок та методи їх покращення.

Показники ланцюгів поставок: швидкість, надійність, гнучкість та витрати. Методи покращення показників – складання карт процесів, діаграм передування, карт виконання багатьох видів діяльності.

Проектування виробничих потужностей у ланцюзі поставок.

Інтегрований підхід до проектування ланцюга поставок. Реінжиніринг ланцюга поставок як спосіб його удосконалення і перепроєктування. Приклади побудови ланцюгів поставок вітчизняними підприємствами і зарубіжними фірмами й компаніями. Джерела трансформацій ланцюга поставок у логістичну мережу.

Інноваційне управління організаційними змінами в ланцюгах поставок.

Цілі і завдання планування ланцюгів поставок. Логіка стратегічного планування і проектування ланцюгів поставок.

Тема 3. Концепція управління ланцюгами поставок

Сутність управління ланцюгом поставок.

Концепція SCM (управління ланцюгами поставок), її визначення, принципи та напрямки. Стадії інтеграції ланцюгів поставок. Основні положення концепції управління ланцюгом поставок. Стратегічні елементи управління ланцюгом поставок.

Наукова база інноваційного управління ланцюгом поставок.

Загальний алгоритм управління ланцюгами поставок. Основні рівні прийняття рішень при управлінні ланцюгами поставок, їх класифікація та взаємозв'язок. Моделі прийняття рішень. Інструменти рішення завдань управління поставками: методи оптимізації, статистичні методи, імітація.

Тема 4. Прийняття рішень в управлінні ланцюгами поставок в умовах невизначеності

Причини й наслідки невизначеності в ланцюгах поставок.

Діагностика ланцюга поставок. Ризики у ланцюгах поставок. Стабільність та безпека ланцюгів поставок. Зниження невизначеності в ланцюгах поставок. Побудова планів ланцюгів поставок з урахуванням надмірності.

Стійкість, адаптивність і адаптація моделей.

Живучість і стабільність. Загальна логічна схема прийняття рішень про вибір конфігурації ланцюга поставок з урахуванням факторів невизначеності та можливості порушень.

Взаємозв'язок основних методів прийняття рішень з управління ланцюгами поставок в умовах невизначеності.

Організація функціонування ланцюгів поставок з урахуванням ризику. Методи аналізу чутливості ланцюгів поставок. Розрахунок надійності та безпеки ланцюга поставок.

Оптимізація ланцюгів поставок.

Завдання оптимізації ланцюгів поставок. Ключові елементи оптимізації ланцюгів поставок. Напрями оптимізації ланцюгів поставок.

Тема 5. Управління бізнес-процесами у ланцюгах поставок

Процесний підхід в управлінні ланцюгами поставок.

Основні бізнес-процеси, які протікають у ланцюзі поставок. Декомпозиція процесів в ланцюзі поставок. Модель операцій в ланцюзі поставок. Вибір методу моделювання логістичного бізнес-процесу: функціональні, об'єктно-орієнтовані та комплексні методи. Побудова інформаційної моделі.

Використання моделювання при вирішенні завдань інноваційного управління процесами в ланцюгах поставок.

Моделювання процесів в ланцюгах поставок: аналітичні методи, статистичні методи, евристика, імітаційне моделювання. Види та властивості евристичного методів. Види імітаційного моделювання (агентне, дискретно-собоїтійне, системна динаміка). Приклади практичного застосування імітаційного моделювання. Мультіагентні системи. Fuzzy-логіка (метод нечітких множенств).

Програмні засоби моделювання бізнес-процесів.

SCOR (Supply Chain Operation Reference Model) - референтна модель функціонування ланцюгів поставок. Інтеграція в SCOR моделі концепцій реінжинірингу бізнес-процесів, бенчмаркінгу, еталонного тестування. Визначення, принципи, сфери застосування SCOR. Основні SCOR-процеси, метрики, рівні. DCOR-моделювання як розвиток стандарту SCOR моделі. Методології ARIS (Architecture of Integrated Information Systems), UML (Unified Modeling Language), IDEF (Integration Definition for Function Modeling). Їх можливості та призначення.

Змістовий модуль 2. Теоретико-методологічні та практичні аспекти інноваційного управління ланками ланцюгів поставок

Тема 6. Стратегії ланцюгів поставок

Логістична стратегія та її роль у забезпеченні ефективності й результативності функціонування ланцюга поставок.

«Стратегічний набір» ланцюга поставок. Класифікація стратегій інтегрованого управління і координації ланцюгів поставок. Мегатренди та їх вплив на логістичну стратегію підприємства.

Стратегії, орієнтовані на виробництво (Just-in-Time; Just-in-Sequence). Стратегії поповнення запасів на основі відповідальності постачальників (KANBAN, VMI).

Стратегії, зорієнтовані на торгівлю (QR, ECR, CPFR). Спільне планування, прогнозування і поповнення запасів (Collaborative Planning, Forecasting and Replenishment - CPFR).

Стратегії, сфокусовані на канал.

Стратегії, сфокусовані на швидкість. Стратегії індивідуалізованого обслуговування клієнтів. Стратегії управління витратами. Стратегії операційної динамічності. Стратегічний бенчмаркінг ланцюга поставок.

Тема 7. Інтеграція і співпраця у ланцюгах поставок

Типи відносин між учасниками ланцюга поставок.

Мережева структура ланцюгів поставок. Межі та структурні розмірності мережі. Учасники ланцюгів поставок та типи відносин між ними: кооперація, конкуренція, співпраця.

Стратегічне партнерство у ланцюзі поставок.

Стадії та фази ланцюгів поставок. Ланки ланцюгів поставок на різних стадіях та фазах. Формування партнерства на основі управління взаємовідносинами із постачальниками та споживачами.

Процеси інтеграції партнерів у системі розподілу.

Міжчасова, просторова, міжфункціональна інтеграція. Вертикальна та горизонтальна інтеграція. Ефект «підстьобування» (Bullwhip Effect) та заходи щодо його послаблення.

Аутсорсинг в ланцюгах постачань.

Стратегічний сорсинг. Аутсорсинг логістичної діяльності. Матриця аутсорсингу та її використання в ланцюгах постачань.

Переваги міжорганізаційної співпраці а ланцюзі поставок.

Синергічний ефект ланцюга поставок Шанси та ризики стратегії взаємодії.

Тема 8. Інформаційні технології управління ланцюгом поставок

Роль, перспектива і ефективність застосування інформаційних технологій в інноваційному управлінні ланцюгами поставок.

Проблематика створення єдиного інформаційного простору учасників ланцюга поставок. Еволюція систем управління ланцюгами поставок. Системи для стратегічного та тактичного планування (SCP), для управління виконанням в режимі реального часу (SCE). Системи для розширеного планування та формування календарних графіків (APS). Підгрупи SCE-систем. MES-системи (Manufacturing Execution System). SCM-рішення в межах ERP-систем. Локальні SCM-продукти.

Визначення системи моніторингу ланцюгів поставок як складової частини загальної логістичної інформаційної системи.

Принципи системи моніторингу ланцюгів поставок, її організаційно-функціональна структура. Учасники системи моніторингу ланцюгів поставок, стартовий набір їх послуг. Системи та технології в логістичній системі моніторингу ланцюгів поставок. Сучасні інформаційні системи моніторингу ланцюга поставок: SCEM, SCMO. Оцінка економічної ефективності моніторингу ланцюгів поставок.

Визначення ефекту від прискорення обороту рухливого складу транспорту, від прискорення доставки вантажів.

Ланцюги поставок в Інтернет-середовищі.

Віртуальні логістичні оператори в ланцюгах поставок. Віртуальне підприємство та його організаційна схема.

Тема 9. Економічні аспекти інноваційного управління ланцюгами поставок

Сутність інтегрованого оцінювання функціонування ланцюгів поставок.

Ланцюг вартості та ланцюг цінності. Концепція «логістика доданої вартості». Загальні витрати впродовж логістичного ланцюга та їх ефективність. Поняття економічних компромісів та сфера їх впливу. Модель визначення загальних витрат у межах усього ланцюга поставок.

Фінансові показники оцінки ланцюгів поставок.

Аналіз стратегії та цінності для акціонерів. Модель фінансових показників ланцюга поставок на основі доданої вартості.

Системи вимірювання економічної ефективності ланцюга поставок.

Показники ефективності функціонування ланцюгів поставок: основні вимоги та класифікація. Характеристика вимірників ефективності логістичних рішень. Система збалансованих показників та її використання для оцінки ефективності функціонування ланцюга поставок.

Тема 10. Управління глобальним ланцюгом поставок

Тенденції до глобалізації а ланцюзі поставок.

Проблеми глобальної логістики. Організація глобальної логістики. Глобальна оптимізація ланцюга постачань.

Компанії «без громадянства» та їх роль у функціонуванні глобальних ланцюгів постачань.

Управління ланцюгом глобальних поставок.

Підходи до вибору вітчизняних та міжнародних джерел постачання та постачальників. Укладання та управління контрактами.

4. Порядок оцінювання результатів навчання

Система оцінювання сформованих компетентностей у студентів враховує види занять, які згідно з програмою навчальної дисципліни передбачають лекційні, практичні заняття, а також виконання самостійної роботи. Оцінювання сформованих компетентностей у студентів здійснюється за накопичувальною 100-бальною системою. Відповідно до Тимчасового положення "Про порядок оцінювання результатів навчання студентів за накопичувальною бально-рейтинговою системою" ХНЕУ ім. С. Кузнеця, контрольні заходи включають:

поточний контроль, що здійснюється протягом семестру під час проведення лекційних, практичних, семінарських, лабораторних занять і оцінюється сумою набраних балів (максимальна сума – 60 балів; мінімальна сума, що дозволяє студенту скласти іспит, – 35 балів);

модульний контроль, що проводиться у формі колоквиуму як проміжний міні-екзамен з ініціативи викладача з урахуванням поточного контролю за відповідний змістовий модуль і має на меті інтегровану оцінку результатів навчання студента після вивчення матеріалу з логічно завершеної частини дисципліни – змістового модуля;

підсумковий/семестровий контроль, що проводиться у формі семестрового екзамену, відповідно до графіку навчального процесу.

Порядок проведення поточного оцінювання знань студентів. Оцінювання знань студента під час практичних занять та виконання індивідуальних завдань проводиться за такими критеріями:

розуміння, ступінь засвоєння теорії та методології проблем, що розглядаються; ступінь засвоєння фактичного матеріалу навчальної дисципліни; ознайомлення з рекомендованою літературою, а також із сучасною літературою з питань, що розглядаються; вміння поєднувати теорію з практикою при розгляді виробничих ситуацій, розв'язанні задач, проведенні розрахунків у процесі виконання індивідуальних завдань та завдань, винесених на розгляд в аудиторії; логіка, структура, стиль викладу матеріалу в письмових роботах і при виступах в аудиторії, вміння обґрунтовувати свою позицію, здійснювати узагальнення інформації та робити висновки; арифметична правильність виконання індивідуального та комплексного розрахункового завдання; здатність проводити критичну та незалежну оцінку певних проблемних питань; вміння пояснювати альтернативні погляди та наявність власної точки зору, позиції на певне проблемне питання; застосування аналітичних підходів; якість і чіткість викладення міркувань; логіка, структуризація та обґрунтованість висновків щодо конкретної проблеми; самостійність виконання роботи; грамотність подачі матеріалу; використання методів порівняння, узагальнення понять та явищ; оформлення роботи.

Загальними критеріями, за якими здійснюється оцінювання позааудиторної самостійної роботи студентів, є: глибина і міцність знань, рівень мислення, вміння систематизувати знання за окремими темами, вміння робити обґрунтовані висновки, володіння категорійним апаратом, навички і прийоми виконання практичних завдань, вміння знаходити необхідну інформацію, здійснювати її систематизацію та обробку, самореалізація на практичних та семінарських заняттях.

Підсумковий контроль знань та компетентностей студентів з навчальної дисципліни здійснюється на підставі проведення семестрового екзамену, завданням якого є перевірка розуміння студентом програмного матеріалу в цілому, логіки та взаємозв'язків між окремими розділами, здатності творчого використання накопичених знань, вміння формулювати своє ставлення до певної проблеми навчальної дисципліни тощо.

Екзаменаційний білет охоплює програму дисципліни і передбачає визначення рівня знань та ступеня опанування студентами компетентностей.

Кожен екзаменаційний білет складається із 7 тестів та 3 практичних ситуацій (одне стереотипне, одне діагностичне та одне евристичне завдання), які передбачають вирішення типових професійних завдань фахівця на робочому місці та дозволяють діагностувати рівень теоретичної підготовки студента і рівень його компетентності з навчальної дисципліни.

Результат семестрового екзамену оцінюється в балах (максимальна кількість – 40 балів, мінімальна кількість, що зараховується, – 25 балів) і проставляється у відповідній графі екзаменаційної "Відомості обліку успішності".

Студента слід **вважати атестованим**, якщо сума балів, одержаних за результатами підсумкової/семестрової перевірки успішності, дорівнює або перевищує 60. Мінімумально можлива кількість балів за поточний і модульний контроль упродовж семестру – 35 та мінімумально можлива кількість балів, набраних на екзамені, – 25.

Підсумкова оцінка з навчальної дисципліни розраховується з урахуванням балів, отриманих під час екзамену, та балів, отриманих під час поточного контролю за накопичувальною системою. Сумарний результат у балах за семестр складає: "60

і більше балів – зараховано", "59 і менше балів – не зараховано" та заноситься у залікову "Відомість обліку успішності" навчальної дисципліни.

Розподіл балів за тижнями

Теми змістового модуля			Лекційні заняття	Практичні заняття	Дискусія	Експрес-опитування	ІНДЗ	Письмова контрольна робота	Колоквіум	Усього	
Змістовий модуль 1.	Тема 1	1 тиждень	1							1	
	Тема 2	2 тиждень		0,5						0,5	
		3 тиждень	1			1				2	
	Тема 3	4 тиждень		0,5	1					1,5	
	Тема 4	5 тиждень	1			1				2	
	Тема 5	6 тиждень		0,5	1						1,5
		7 тиждень	1			1		5			7
		8 тиждень		0,5	1						1,5
Змістовий модуль 2.	Тема 6	9 тиждень	1			1				2	
	Тема 7	10 тиждень		0,5	1					1,5	
		11 тиждень	1			1				2	
	Тема 8	12 тиждень		0,5	1					1,5	
		13 тиждень	1			1	9			11	
	Тема 9	14 тиждень		0,5	1			5		6,5	
		15 тиждень	1	0,5	1	1				3,5	
	Тема 10	16 тиждень	1	0,5					12	13,5	
		17 тиждень	1	0,5						1,5	
	Іспит										40
Усього			10,0	5	7	7	9	10	12	100	

Шкала оцінювання: національна та ЄКТС

Сума балів за всі види навчальної діяльності	Оцінка ЄКТС	Оцінка за національною шкалою	
		для екзамену, курсового проекту (роботи), практики	для заліку
90 – 100	A	відмінно	зараховано
82 – 89	B	добре	
74 – 81	C		
64 – 73	D	задовільно	
60 – 63	E		
35 – 59	FX	незадовільно	не зараховано
1 – 34	F		

5. Рекомендована література

Основна

1. Бауэрсокс Д. Дж. Логистика: интегрированная цепь поставок / Д. Дж. Бауэрсокс, Д. Дж. Клосс ; пер. с англ. – М. : ЗАО "Олимп-Бизнес", 2008. – 640 с.
2. Бочкарев А. А. Планирование и моделирование цепи поставок : учебн. пособ. / А. А. Бочкарев. – М. : Изд. "Альфа-Пресс", 2008. – 192 с.
3. Горяинов А. Н. Презентационный курс "Управление цепями поставок" : учебн. пособ. / А. Н. Горяинов. – Х. : НТМТ, 2009. – 378 с.
4. Джонсон Дж. Современная логистика / Дж. Джонсон, Д. Ф. Вуд, Д. Л. Вордлоу и др. ; пер. с англ. – 7-е изд. – М. : Изд. Дом "Вильямс", 2007. – 624 с.
5. Иванов Д. А. Логистика. Стратегическая кооперация / Д. А. Иванов. – М. : Вершина, 2006. – 176 с.
6. Кальченко А. Г. Функціональна логістика : навч. посібн. / А. Г. Кальченко. – К. : КНЕУ, 2008. – 180 с.
7. Крикавський Є. Логістика. Для економістів : підручник / Є. Крикавський. – Л. : Вид. НУ "Львівська політехніка", 2007. – 448 с.
8. Крикавський Є. Функціональна логістика. Основи теорії : підручник / Є. Крикавський. – Л. : Національний університет "Львівська політехніка", "Інтелект-Захід", 2007. – 416 с.
9. Кристофер М. Логистика и управление цепочками поставок / М. Кристофер ; пер. с англ. – СПб. : Питер, 2004. – 316 с.
10. Логистика : учебн. пособ. / под ред. Б. А. Аникина. – М. : ИНФРА-М, 2007. – 328 с.
11. Миротин Л. Б. Сервис в логистике / Л. Б. Миротин, Ы. Э. Ташбаев, А. Г. Касенов. – М. : ИНФРА-М., 2009. – 188 с.
12. Модели и методы теории логистики / под ред. В. С. Лукинского – СПб. : Питер, 2007. – 176 с.
13. Сергеев В. И. Новое видение системы контроллинга логистических бизнес-процессов в цепи поставок / В. И. Сергеев // Логистика и управление цепями поставок. – 2007. – № 5. – С. 9–21.
14. Смирнова Е. А. Управление цепями поставок : учебн. пособ. / Е. А. Смирнова. – СПб. : Изд. СПбГУЭФ, 2009. – 120 с.
15. Сток Дж. Р. Стратегическое управление логистикой / Дж. Р. Сток, Д. М. Ламберт ; пер. с англ. – 4-е изд. – М. : ИНФРА-М, 2005. – 797 с.
16. Транспортно-логистическое обслуживание : учебн. пособ.

17. / Л. Б. Миротин, Ы. Э. Ташбаев, И. П. Миштушкин, А. Г. Касенов. – М. : ИНФРА-М, 2007. – 212 с.
18. Уотерс Д. Логистика. Управление цепью поставок / Д. Уотерс ; пер. с англ. – М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2003. – 503 с.
19. Управление цепями поставок: Справочник издательства Gower / под ред. Дж. Гатторны (ред. Р. Огулин, М. Рейнольдс) ; пер. с 5-го англ. изд. – М. : ИНФРА-М, 2008. – 670 с.

Додаткова

20. Гордон М. П. Логистика товародвижения / М. П. Гордон, С. Б. Карнаухов. – 2-е изд., перераб., доп. – М. : Центр экономики и маркетинга, 2008. – 200 с.
21. Интегрированная логистика накопительно-распределительных комплексов (склады, транспортные узлы, терминалы) : учебник для транспортных вузов / под общ. ред. Л. Б. Миротина. – М. : Изд. "Экзамен", 2007. – 448 с.
22. Леншин И. А. Основы логистики : учебн. пособ. / И. А. Леншин. – М. : Машиностроение, 2008. – 464 с.
23. Мате Э. Логистика / Э. Мате, Д. Тиксье ; пер. с франц. под ред. Н. В. Куприенко. – СПб. : Издательский дом "Нева"; М. : "ОЛМА-ПРЕСС Инвест", 2003. – 128 с.
24. Миротин Л. Б. Логистика интегрированных цепочек поставок : учебник / Л. Б. Миротин, А. Г. Некрасов. – М. : Изд. "Экзамен", 2008. – 256 с.
25. Нагловский С. Н. Логистика проектирования и менеджмента производственно-коммерческих систем / С. Н. Нагловский. – Калуга : Манускрипт, 2007. – 336 с.
26. Сергеев В. И. Логистические системы мониторинга цепей поставок : учебн. пособ. / В. И. Сергеев, И. В. Сергеев. – М. : ИНФРА-М, 2006. – 172 с.
27. Стаханов В. Н. Теоретические основы логистики / В. Н. Стаханов, В. Б. Украинцев. – Ростов н/Д : "Феникс", 2006. – 160 с.
28. Чеботаев А. А. Логистика. Логистические технологии : учебн. пособ. / А. А. Чеботаев. – М. : Издательско-торговая корпорация, 2004.

Інформаційні ресурси в Інтернеті

28. <http://ula-online.org/ua/> УЛА Український логістичний альянс
29. <http://www.elalog.eu/> ELA, the European Logistics Association
30. <https://palmyra.org.ua/uk/> Українська асоціація транспортної логістики
31. <http://tospeople.com/> ТОСpeople – Сообщество теории ограничений