

УДК 352/354:316.77

## ІНФОРМАЦІЙНІ КОМУНІКАЦІЇ В ПУБЛІЧНОМУ УПРАВЛІННІ

Строкович Ганна Віталіївни

доктор економічних наук, доцент,

професор кафедри державного управління,

публічного адміністрування та регіональної

економіки Харківського національного

економічного університету ім. С. Кузнеця

Немашкало Руслан Сергійович,

студент 2 року навчання магістратури

за спеціальністю «Управління проектами»

Харківського національного

економічного університету ім. С. Кузнеця

В умовах інформаційної економіки та діючої регіональної політики пріоритетною метою місцевих органів влади та безпосередньо територіальних громад щодо забезпечення сталого регіонального розвитку на 2017 рік є сприяння максимальному розвитку електронних сервісів та переведенню адміністративних та комунальних послуг в електронний формат, забезпечення 100% доступу до Інтернету для інституцій та населення сільської місцевості [1]. Тому важливим представляється у рамках здійснення публічного управління в Україні та реалізації регіональній економічній політиці створення та постійне удосконалення існуючої системи інформаційних комунікацій між органами влади та населенням, яка сприятиме поліпшенню якості життя громадян, створенню широких можливостей для задоволення потреб і вільного розвитку особистості.

Реалізація Стратегії розвитку інформаційного суспільства в Україні ґрунтується на застосуванні таких принципів, як:

рівноправне партнерство органів влади, громадян та бізнесу;

співпраця, співучасть та співвідповідальність суб'єктів інформаційного суспільства за формування та реалізацію державної політики в інформаційній

сфері;

децентралізація та деконцентрація органів влади;

свобода та рівність доступу до інформації;

визнання основних прав і свобод людини в інформаційному суспільстві, надання державних гарантій повного та вільного доступу до інформації та знань, свободи волевиявлення та самореалізації в національному інформаційному просторі для кожної людини;

професіоналізм, прозорість та відкритість органів влади;

інформаційна безпека;

постійне навчання;

застосування єдиних технічних стандартів та інтероперабельності;

технологічна нейтральність;

підконтрольність та підзвітність органів влади громадянам та суспільству;

прийняття державних гарантій пріоритетного розвитку інформаційно-комунікаційних технологій (ІКТ) та е-комунікацій;

чітке розмежування повноважень і скоординована взаємодія органів державної влади;

сумлінне виконання взятих міжнародних зобов'язань;

гарантованість повного ресурсного забезпечення національних програм та проектів, які стосуються розвитку інформаційного суспільства. [2].

Застосування вказаних принципів та активізація процесу впровадження сучасних ІКТ в державне управління та публічне адміністрування сприятиме створенню комплексу інформаційно-комунікаційних ресурсів, пов'язаних між собою, а саме: в сфері державного управління – е-уряду, в сфері охорони здоров'я – е-охорона здоров'я, в сфері культури – е-культура, в сфері освіти – е-освіта, в сфері науки – е-наука, в сфері охорони навколишнього середовища – е-екологія, у бізнесі – е-комерція, тощо.

Основою успішного функціонування вказаних ресурсів, їх інтегруючою складовою є формування електронного уряду. Існує велика кількість визначень терміну «електронне урядування».

Фахівці Європейської комісії пропонують визначати електронний уряд як застосування ІКТ в державному управлінні у поєднанні з організаційними змінами і новими навиками державних службовців з метою підвищення якості державних послуг і демократичних процесів, зміцнення підтримки політики держави [3].

В.М. Бабаєв, М.М. Новікова, С.О. Гайдученко наголошують, що електронний уряд це форма організації державного управління, яка сприяє підвищенню ефективності, відкритості та прозорості діяльності органів державної влади та органів місцевого самоврядування з використанням інформаційно-телекомунікаційних технологій для формування нового типу держави, орієнтованої на задоволення потреб громадян [4].

Також «електронне урядування» розглядається як оптимізація процесу надання адміністративно-соціальних послуг, політичної участі громадян у державній розбудові шляхом зміни внутрішніх і зовнішніх відносин за допомогою технічних засобів, Інтернету та сучасних засобів масової інформації [5].

Крім того, «електронне урядування» це ефективна технологія, яка спрощує та полегшує спілкування громадян, бізнес-структур і органів влади на будь-яких рівнях і в усіх сферах [6].

Результатом застосування інформаційно-комунікаційних технологій є формування електронної демократії, яка є досягненням такого стану розвитку суспільних відносин та форм їх організації, де громадяни та бізнесові структури залучаються до процесу державного управління та державотворення, безпосередньо та опосередковано впливають на нього за допомогою інформаційних і комунікаційних технологій;

Також, як зазначають деякі вчені розповсюдження інформаційно-комунікаційних технологій сприятиме покращенню організації суспільно-політичної діяльності громадян [7], що призведе до переходу до якісно вищого рівня взаємодії громадян між собою та з інституційними структурами держави будь-якого рівня.

Останнім часом активізувалася діяльність з надання прозорих адміністративних послуг. Електронні адміністративні послуги – державні послуги, які надаються в електронному вигляді органами державної влади та органами місцевого самоврядування людині та громадянину, фізичним та юридичним особам [4]. Система "Електронний Уряд" надає наступний перелік послуг для користувачів: а) фізичним особам за 20 групами послуг (соціальний захист, правова допомога громадянам, громадянство України, свобода пересування та вільний вибір місця проживання, правовий статус іноземців, осіб без громадянства, робота, сім'я, дім, житло, здоров'я, освіта, молодь, культура та духовність, екологія, виїзд за кордон, наука і технології, права людини, розвиток соціальної сфери села, проблеми окремої соціальної групи, доходи, спорт і туризм, зв'язок, телекомунікації та інформатика); б) юридичним особам за 8 групами (утворення підприємств, сертифікація і ліцензування, макроекономіка, зовнішньоекономічна діяльність, інвестиційна діяльність, захист інтересів підприємств, регуляторна політика, фінансовий ринок, політичні партії, адвокатські об'єднання, об'єднання громадян); в) державним службовцям за 4 групами (правові засади, кадрові питання, діловодство, інформатизація органів державної влади); г) представникам міжнародної спільноти за 3 групами (в'їзд до України, бізнес в Україні, Україна на світовій арені). Все це безсумнівно сприяє покращенню іміджу держави, як на внутрішньому, так й на зовнішньому рівнях.

Поряд з тим слід відмітити, що відсутні уніфіковані підходи та типові вимоги до впровадженні технологій е-урядування; недостатньо ефективно організована робота з обслуговування фізичних та юридичних осіб, у деяких випадках не досить вірно визначено трудомісткість праці державних службовців, неефективно організовані інформаційні потоки.

#### Література

1. Всеукраїнська мережа фахівців і практиків з регіонального та місцевого розвитку [Електронний ресурс]. – Режим доступу:

[http://regionet.org.ua/ua/Nova\\_derzhavna\\_regionalna\\_polituka\\_v\\_Ykrayini\\_shlyah\\_d\\_o\\_ypihy\\_1537.html#page\\_title](http://regionet.org.ua/ua/Nova_derzhavna_regionalna_polituka_v_Ykrayini_shlyah_d_o_ypihy_1537.html#page_title)

2. Стратегія розвитку інформаційного суспільства в Україні. [Електронний ресурс]. – Режим доступу: [http://www.nas.gov.ua/siaz/Ways\\_of\\_development\\_of\\_Ukrainian\\_science/article/12116.1.083.pdf](http://www.nas.gov.ua/siaz/Ways_of_development_of_Ukrainian_science/article/12116.1.083.pdf)

3. Гриднев В. В. Архивное: про термин — электронное правительство – подборка определений / В. В. Гриднев [Електронний ресурс]: Веб-сайт В. В. Гриднева. – Режим доступу : <http://www.gridnev.info/?p=64#more-64>

4. Бабаєв В.М. Текст лекцій з дисципліни «Електронне урядування» (для студентів 5 курсу спеціальності 8.03060101 „Менеджмент організацій і адміністрування» денної форми навчання) / В.М. Бабаєв, М.М. Новікова, С.О. Гайдученко; Харк. нац. ун-т міськ. госп-ва ім. О. М. Бекетова. – Х.: ХНУМГ, 2014. – 127 с.

5. Зейферт Д. Руководство по компьютеризации функций государственного управления: секторы, этапы, возможности и вызовы управления в режиме реального времени / Д. Зейферт [Електронний ресурс]: Материалы Госдепартамента США. – Режим доступу : <http://www.infousa.ru/information/rl31057.htm>

6. Демкова М. Матеріали дистанційного курсу — Технології е-урядування / М. Демкова [Електронний ресурс]: Матеріали дистанційного курсу. – Режим доступу : <http://www.znannya.org/?view=concept:318>

7. Електронне урядування. Опорний конспект лекцій. Дзюба С.В., Жилієв І.Б., Полумієнко С.К., Рубан І.А., Семенченко А.І. За ред. А.І. Семенченка. – Київ, 2012.

8. Електронна демократія : навч. посіб. / Н. В. Грицяк, С. Г. Соловійов; за заг. ред. д-ра наук з держ. упр., проф. Н. В. Грицяк. – К. : НАДУ, 2015. – 66 с.