

**ХАРКІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ІМЕНІ СЕМЕНА КУЗНЕЦЯ**

ФАКУЛЬТЕТ МІЖНАРОДНИХ ЕКОНОМІЧНИХ ВІДНОСИН

**КАФЕДРА МІЖНАРОДНОЇ ЕКОНОМІКИ ТА МЕНЕДЖМЕНТУ
ЗОВНІШНЬОЕКОНОМІЧНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ**

Пояснювальна записка

до дипломної роботи

МАГІСТР

(освітній ступінь)

на тему: «Формування системи електронного документообігу в управлінні
зовнішньоекономічною діяльністю підприємства»

Виконала: студентка 2 року навчання,
групи 8.06.07.14.01,
спеціальності 8.03050301 «Міжнародна
економіка»

Куніцина А. Р.

Керівник: к.е.н., доцент Проскурніна Н. В.

Рецензент: к.е.н. Гончаренко Н. І.

Харків – 2016 рік

ВСТУП

У сучасних умовах, раціональне використання новітніх інформаційних технологій є запорукою підвищення ефективності будь-якого процесу, чи то у сфері виробництва, чи у сфері управління. Новітні технологічно розробки впроваджуються усюди. У той же час, управління ЗЕД підприємства базується на удосконаленні внутрішніх та зовнішніх процесів, що формують середовище навколо підприємства. Серед усіх процесів функціонування підприємства можна визначити не тільки внутрішні та зовнішні, але також і ті процеси, які можуть функціонувати в обох напрямках. Одним з таких процесів, який також є одним з основних фундаментів існування підприємства, є документообіг, а саме рух документів в організації з моменту їх створення або одержання до завершення виконання або відправлення, тобто повний цикл життя всього числа документів в організації до передачі їх до архіву або на знищення. Цей процес, який є також частиною зовнішньої діяльності підприємства, може бути одним із найважливіших чинників ЗЕД. Розробка та впровадження системи електронного документообігу для підвищення ефективності управління ЗЕД підприємства складають актуальність даної роботи.

Слід відзначити таких дослідників проблематики функціонування документообігу, а також впровадження інформаційних технологій у цей процес, як Бутова Р., Голов С., Грінчук М., Дипіаза С. (молодший), Еклз Дж., Жук В., Золотарьова І., Івахненкова С., Панаска Ю., Сердюк А., Тимофеев В., Шуляренко С., Шкурка Є., Яремко І., та інші.

Об'єктом дослідження в даній роботі є процес формування системи електронного документообігу, як фактора підвищення ефективності зовнішньоекономічної діяльності підприємства.

Предметом дослідження в даній роботі є теоретико-методичні засади використання електронного документообігу в управлінні ЗЕД підприємства.

Мета дипломної роботи – дослідження особливостей впровадження електронного документообігу, як фактора підвищення ефективності ЗЕД

підприємства, а також розробка рекомендацій для удосконалення функціонування цього процесу.

Для досягнення даної мети в роботі поставлені такі завдання:

дослідити сутність та структуру систем електронного документообігу;

визначати існуючі підходи до формування системи електронного документообігу та засоби підвищення ефективності систем електронного документообігу;

провести комплексний економічний та фінансовий аналіз діяльності підприємства;

проаналізувати зовнішньоекономічну діяльність підприємства;

розробити заходи, спрямовані на підвищення ефективності функціонування та використання електронного документообігу на досліджуваному підприємстві;

запропонувати оцінку ефективності електронного документообігу, як одного з інструментів управління ЗЕД.

Методологічну основу даного дослідження склали концепції та погляди вітчизняних й зарубіжних економістів, матеріали наукових семінарів, симпозіумів та конференцій, а також наукових статей, присвячених впровадженню систем електронного документообігу для управління ЗЕД підприємства.

У процесі написання роботи отримані теоретичні та практичні результати: обґрунтована значимість використання електронного документообігу; виявлені та систематизовані способи формування систем електронного документообігу; здійснена оцінка ефективності систем електронного документообігу; запропонований спосіб поетапного впровадження системи електронного документообігу на підприємстві.

Дипломна робота складається зі вступу, трьох основних розділів, висновків, резюме, списку літератури та додатків.

У вступі обґрунтовується актуальність, ступінь розробки, об'єкт та предмет дослідження, цілі й завдання роботи.

У першому розділі на основі дослідження наукової, навчально-методичної літератури розкривається ступінь вивченості та методичного забезпечення проблеми впровадження електронного документообігу в управлінні зовнішньоекономічною діяльністю підприємства.

В аналітично-дослідницькому розділі дипломної роботи подається характеристика фінансово-господарської та зовнішньоекономічної діяльності ПАТ «ЗАВОД «ПІВДЕНКАБЕЛЬ».

У третьому розділі обґрунтовується вибір системи електронного документообігу для удосконалення управління зед підприємства ПАТ «ЗАВОД «ПІВДЕНКАБЕЛЬ».

У висновках відображені підсумки проведеного дослідження щодо впровадження електронного документообігу на підприємстві, окреслені виявлені результати, надані рекомендації щодо вдосконалення виявлених недоліків.

Дипломну роботу викладено на 114 сторінках. Вона складається зі вступу, трьох розділів, висновків, резюме французькою мовою, списку використаних джерел з 86 найменувань. Матеріал дипломної роботи проілюстровано 32 таблицями та 9 рисунками.