

**ХАРКІВСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ЕКОНОМІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ІМЕНІ СЕМЕНА КУЗНЕЦЯ**

ФАКУЛЬТЕТ МІЖНАРОДНИХ ЕКОНОМІЧНИХ ВІДНОСИН

**КАФЕДРА МІЖНАРОДНОЇ ЕКОНОМІКИ ТА МЕНЕДЖМЕНТУ
ЗОВНІШНЬОЕКОНОМІЧНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ**

Пояснювальна записка

до дипломної роботи

МАГІСТР

(освітній ступінь)

на тему: «Технологія розробки та прийняття управлінських рішень у зовнішньоекономічній діяльності підприємства»

Виконала: студентка 2 року навчання,
групи 8.06.47.14.01,
спеціальності 8.03060104 «Менеджмент
зовнішньоекономічної діяльності»

Віннікова К.Г.

Керівник: к.е.н., доцент Юлегіна І.В.

Рецензент: к.е.н., доц. Кот О.В.

Харків – 2016 рік

На даному етапі розвитку економіки значно підвищується роль процесу розробки та прийняття управлінських рішень в системі господарювання як загалом, так і на рівні окремих підприємницьких структур. Це вимагає більш детального дослідження економічних відносин між учасниками ринку та найважливіших економічних закономірностей. Адаптація підприємств до умов, що постійно змінюються, є одним із головних завдань забезпечення стійкого розвитку економіки в цілому. Тому для вітчизняної економічної науки стає дуже актуальною задача вивчення особливостей процесу розробки і прийняття рішень, що проявляється на різних рівнях економічної системи та тих аспектів, у яких ці прояви стосуються процесу їх обґрунтування.

Прийняття рішень є однією із найважливіших функцій управління, успішне здійснення якої забезпечує досягнення підприємством його цілей. Через невміння якісно і ефективно реалізовувати цей процес, через відсутність на підприємстві механізму його здійснення страждає більшість фірм та підприємств в Україні. Незважаючи на те, у якій сфері функціонує організація, її успіх, насамперед, залежить від правильного прийняття управлінських рішень.

Актуальність теми дипломної роботи полягає в тому, що на сьогоднішній день реальні умови функціонування підприємства, яке займається зовнішньоекономічною діяльністю, обумовлюють необхідність прийняття своєчасних управлінських рішень. В умовах ринкової економіки формується необхідність реалізації таких основних підходів до управління, які забезпечують ринкову конкурентоспроможність організації. Сучасне економічне середовище через нестабільність і постійні зміни потребує використання ефективних методів управління, а саме таких, які відповідають рівню конкурентоспроможних виробничих систем. На перший план виходять питання ефективності діяльності організації, які безпосередньо пов'язані з якісною підготовкою та реалізацією управлінських рішень. Але у підприємств, що займаються зовнішньоекономічною діяльністю виникають

труднощі в процесі прийняття таких рішень, оскільки дуже часто в організаціях не існує розвинутої системи комунікацій та чітко не розподілені повноваження серед працівників.

Питання прийняття управлінських рішень розкриті в наукових працях зарубіжних вчених: М. Вудкок, Д. Френсіс, П. Друкер. Крім того цими питаннями займалися такі українські та російські вчені: А.М. Асаул, В.О. Василенко, М.Д. Виноградський, І.Є. Давидович, Н.В. Злобіна, В.М. Іванов, , Кулініч О.І., Петруня Ю.Є., Пістунов І.М., Турчанінова І.Ю., Фатхутдинов Р. А., О.М. Шканова та інші. Дане питання також розглядали вчені ХНЕУ ім. С.Кузнеця: В.С. Пономаренко, В.І. Черкасов.

Мета дослідження полягає у визначенні особливостей процесу розробки і прийняття управлінських рішень на підприємствах-об'єктах зовнішньоекономічної діяльності та розробці пропозицій щодо удосконалення процесу розробки та прийняття управлінських рішень.

Для досягнення мети дослідження в дипломній роботі поставлені наступні задачі:

дослідити сутність поняття «управлінське рішення» та класифікацію таких рішень;

проаналізувати процес розробки та прийняття управлінських рішень на підприємствах-суб'єктах зовнішньоекономічної діяльності;

виявити та проаналізувати особливості процесу розробки та прийняття управлінських рішень на підприємствах-суб'єктах зовнішньоекономічної діяльності;

провести фінансово-господарський аналіз діяльності ПАТ «Харківська бісквітна фабрика»;

проаналізувати стан зовнішньоекономічної діяльності ПАТ «Харківська бісквітна фабрика»;

розробити заходи щодо вдосконалення процесу розробки прийняття управлінських рішень у сфері зовнішньоекономічної діяльності ПАТ «Харківська бісквітна фабрика»;

дослідити технологію виробництва кондитерських виробів на ПАТ «Харківська бісквітна фабрика».

Об'єктом дослідження є процес розробки та прийняття управлінських рішень на підприємстві.

Дослідження даної дипломної роботи було проведено на базі ПАТ «Харківська бісквітна фабрика».

В рамках виконання даної дипломної роботи були застосовані методи аналізу, угруповання та порівняння, метод факторного аналізу, використовувалися розрахунково-аналітичні методи, методи структурно-динамічного аналізу.

В дипломній роботі були використані такі нормативні джерела як Закон України «Про зовнішньоекономічну діяльність», економічні, фінансові, організаційні матеріали та документи ПАТ «Харківська бісквітна фабрика» за 2012 – 2014 рр.

Практична значущість дослідження даної дипломної роботи полягає в тому, що вона містить рекомендації щодо вдосконалення процесу розробки та прийняття управлінських рішень шляхом впровадження системи підтримки прийняття управлінських рішень на підприємстві.

Дана дипломна робота містить вступ, чотири розділи, висновки, список використаних джерел.

У першому розділі «Теоретично-методологічні засади розробки і прийняття управлінських рішень у сфері зовнішньоекономічної діяльності» основна увага присвячена визначенню понять «управлінське рішення» та «процес прийняття управлінського рішення». Автором розглянутий процес прийняття управлінських рішень та наведена класифікація таких рішень у зовнішньоекономічній діяльності.

У другому розділі «Аналіз фінансово-господарського стану ПАТ «Харківська бісквітна фабрика»» проведений економічний аналіз, аналіз фінансового стану підприємства та зовнішньоекономічний аналіз. Визначена структура складу працівників підприємства.

У третьому розділі автором надані рекомендації щодо вдосконалення процесу розробки та прийняття управлінських рішень ПАТ «Харківська бісквітна фабрика».

У четвертому розділі досліджено кондитерську галузь України, відображено технологію виробництва цукрового печива «Заря» ПАТ «Харківська бісквітна фабрика» та надані пропозиції щодо вдосконалення технології виробництва такого печива.